

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)**, valamint **egyedi előfizetői szerződése** **2018. május 25-étől módosulnak**. A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

1. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. A Telenor vonatkozó ügyfélkezelési folyamatainak racionalizálása kapcsán pontosításra kerül, hogy a Feleknek az EESZ-ben lehetőségük van megállapodni arról, hogy amennyiben a Telenor tértivevényrel küldött postai értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghúszik – így különösen ha a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, úgy a Telenor az értesítést az Előfi-

zető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. [ÁSZF Törzsszöveg 12.1.3.7.]

2. A Telenor a MyTV szolgáltatást továbbra is belső felhasználásra nyújtja, kivételes jelleggel azonban, ha az Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, az adott tarifacsomagban foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkerete, illetve külön megvásárolt adatjegye terhére igénybe veheti a szolgáltatást. [ÁSZF Törzsszöveg 3.2; ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” III.6.25, III.11; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” III.11.]

3. A Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy, Világ Net Hetijegy Plusz szolgáltatások leírása pontosításra kerül azzal, hogy azok a MyTelenor alkalmazáson keresztül is megrendelhetőek. [Számlás díjszabás III.8.3.6; Kártyás díjszabás III.8.4.]

4. Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) hatályba lépése miatt 2018. május 25-étől a hivatkozott jogszabálynak megfelelő új Adatkezelési Tájékoztató lép a korábbi adatkezelési tájékoztató helyébe. [ÁSZF 2. sz. melléklet „Adatkezelési tájékoztató”]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közértesítőséget szolgáló javítások végett, részben jogszabályváltozás miatt (az Európai Parlament és Tanács (EU) 2017/1128 Rendelete, valamint 2016/679 Rendelete), részben pedig az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változásokra tekintettel kerül sor. Tekintettel arra, hogy a fenti változások az Előfizetőkre nézve nem hátrányosak, az Előfizetők a változáshoz kapcsolódó felmondási joggal nem rendelkeznek. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2018. április 20-ától az Előfizetők rendelkezésére áll.