

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződése 2018. július 24-étől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. A Telenor vonatkozó ügyfélkezelési folyamatainak racionalizálása kapcsán, a postai úton küldött küldemények elektronikus tárhelyre történő elhelyezésére utaló ÁSZF rendelkezések törlésre kerülnek. [ÁSZF Törzsszöveg 12.1.3.7; 12.1.3.8.]
2. A Smarttarifa 1 és a Smarttarifa 2 tarifacsomagokban, valamint a Hiperlike, a MyChat, a MyTalk&Chat, valamint a MyMusic Nonstop és a MyMusic Deezer szolgáltatásokban foglalt korlátlan tematikus adatszolgáltatás esetében az ÁSZF jelenleg hatályos előírása szerint, ezen tarifacsomagok és szolgáltatások igénybevételi sebessége az alap mobil internet szolgáltatás sebességével egyezik meg. Az ÁSZF ezen szabály értelmezését tartalmazó rendelkezése kiegészítésre kerül azzal, hogy az azonos sebesség kezelés belföldön és az 1. roaming díjzónában is irányadó. [ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” II. 4.16-17; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” III.3.2.2; III.4.12; III.4.13; ÁSZF 4. melléklet „Akción ÁSZF” 1.5; 1.6.]
3. Törlésre kerülnek a 16007, 161156, 161165, 161167, 169168 rövidszámok, mivel azokon szolgáltatás, a partnerszolgáltató kérésre fenti dátumtól már nem lesz elérhető. [Számlás Díjszabás III.6.15.1.3.; Kártyás Díjszabás III.6.11.1.3.]

4. **Megszüntetésre kerül az Utasbiztosítás szolgáltatás, mivel annak nyújtását a partnerszolgáltató befejezi.** [Számlás Díjszabás III.6.19; Kártyás Díjszabás III.6.14.]

5. Fenti dátumtól a Világ Extra Adat 100 Plusz szolgáltatás átalakításra kerül: neve Világ Extra Adat 500 Pluszra módosul, az eddigi 100MB helyett, változatlan díjon 500MB adatkeretet biztosít. A szolgáltatás új SMS megrendelési kódja VNET500+. [Számlás Díjszabás III.8.3.6.6; Kártyás Díjszabás III.8.3.4.6.]

II. Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A kizárólag hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetői szerződésekre irányadó jogszabályi rendelkezések miatt, a Telenort megillető rendkívüli felmondási eseteket a Telenor egy külön alpontba különíti el. [ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2.2.]
2. A 2018. április 24-étől hatályos ÁSZF-ben, adminisztrációs hiba folytán a „3 GB heti net” szolgáltatás havidíja tévesen került feltüntetésre. A szolgáltatás helyes havidíja: 1.500 Ft. [Kártyás Díjszabás III.3.1.2.]
3. Lezárásra kerül a Klikk 1GB szolgáltatás értékesítése. Ezt követően (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti szolgáltatással rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik azt az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig. [Kártyás Díjszabás III.3.1.6.]
4. A 2018. április 24-étől hatályos ÁSZF-ben, adminisztrációs hiba folytán a „2in1 S csomag, 2in1 M csomag, 2in1 L csomag” szolgáltatások kapcsán tévesen került feltüntetésre a csomagok közötti váltás

szabálya, amelynél nem teljes, hanem időarányos havidíj kerül levonásra. [Kártyás Díjszabás III.4.15.]

III. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül a MyBusiness All-In XS, S, M, L, XL tarifacsomagok, valamint a MyBusiness All-In, MyBusiness Team, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok közül a MyBusiness Extra 1, 2, 3, 4, 5 és az „500 MB Extra Adat az Üzleti EU Net Hetijegy M, és L szolgáltatások mellé” szolgáltatások értékesítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti tarifacsomagokkal és szolgáltatásokkal rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik azokat az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a tarifacsomag/ szolgáltatás lemondásáig. [ÁSZF 3. melléklet „Üzleti ÁSZF” IV.4.1; 4.3.10; 4.3.14.]
2. Az Üzleti Alap és Üzleti Mikro tarifacsomagok törlésre kerülnek, mivel azokkal Előfizető már nem rendelkezik. [Üzleti ÁSZF IV.4.2.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett, részben pedig az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változásokra, valamint a szolgáltatások megszűnésére tekintettel kerül sor. Figyelemmel arra, hogy a fenti változások az Előfizetők nézve nem hátrányosak, az Előfizetők a változáshoz kapcsolódó felmondási joggal nem rendelkeznek. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2018. június 22-étől az Előfizetők rendelkezésére áll.