

# Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2018. december 10-étől módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

## **I. Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások**

1. **Lezárásra kerül a „Vezetékes-hívó szolgáltatás” kiegészítő szolgáltatás értékesítése.** A változást követően ezen szolgáltatást megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 4.3.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) 4.3.]

## **II. Kizárólag Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások**

1. **Lezárásra kerül a „40 perc beszélgetés” és a „80 perc beszélgetés” kiegészítő szolgáltatások értékesítése.** A változást követően ezen szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatások egyikét még a változást megelőzően rendelték meg, az érintett szolgáltatást továbbra is igénybe

vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 4.10-4.11.]

2. **A Telenor a papíralapú számlával rendelkező Előfizetők részére a számlázási folyamat részeként SMS értesítést és/vagy – amennyiben az Előfizető ezt e-mail cím megadásával igényli – e-mail értesítést küld a számla kibocsátásáról, továbbá a fizetési határidő lejáratára előtt egy nappal a számla esedékességéről is, amennyiben a számla még nem került kiegyenlítésre.** A Telenor az SMS értesítést az Előfizető adott számlaküldési címén nyilvántartott, legrégebbi, aktív, hangalapú tarifacsomagot igénybevevő telefonszámára küldi. Előfizető az SMS és/vagy e-mail értesítést bármikor letiltathatja. [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3.; ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 4.9]

## **III. Kizárólag Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások**

1. **Lezárásra kerül a Telenor MyBusiness Manager 1 és a Telenor MyBusiness Manager 2 tarifacsomagok értékesítése.** A változást követően ezen tarifacsomagokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti tarifacsomagok egyikére még a változást megelőzően kötöttek üzleti előfizetői szerződést, az érintett tarifacsomagot továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig. [ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) IV.4.1.5-IV.4.1.6.]

## **IV. Számlás és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások**

1. **Rögzítésre kerül, hogy amennyiben az Előfizető a számlázási folyamat részeként akár elektronikus számlaértesítő, akár papíralapú számláról való értesítő üzenetek fogadása céljára telefonszám vagy e-mail cím elérhetőséget adott meg a Telenor részére, úgy a Telenor jogosult ezen elérhetőségekre az Előfizető számára az Előfizető befizetéseivel/tartozásaival kapcsolatos tájékoztató és felszólító levelek küldésére, illetve azokat a tartozások behajtása és követeléskezelés céljából harmadik félnek is átadhatja.** [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3.; ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 4.9]

A fenti egyoldalú módosításokra részben tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások értékesítés alóli lezárására tekintettel, részben a számlázási folyamatok korszerűsítése és az előfizetői igények minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján ([www.telenor.hu/aszf](http://www.telenor.hu/aszf)) 2018. november 9-étől az Előfizetők rendelkezésére áll.

