

## Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek („ÜÁSZF”) 2020. január 1-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

### **I. Minden Előfizetőre irányadó változások**

- 1. Kiegészül a profilalkotás céljára kezelt adatok köre a szolgáltató hálózatán igénybe vett Szolgáltatás, valamint alkalmazás használatával kapcsolatos jellemzőkkel; a biztonsági kamera által készített képfelvétel megőrzési ideje 30 napra változik; valamint az „Adatok továbbítása bankkártyás fizetés esetén” szabályai kiegészülnek azzal, hogy panasz/reklamáció esetében a címadatok átadhatók az ott megjelölt adatátadás címzettjeinek [ÁSZF 2. melléklet I.8. pont, I.11. pont, I.13. pont].*
- 2. Az Európai Unió roaming szabályozásnak megfelelően a Telenor azon adatkeretet tartalmazó hangalapú és mobil internet tarifacsomagjai, valamint kiegészítő mobil internet szolgáltatásai esetében, ahol a belföldi adatforgalmi keret egésze nem használható fel az 1. roaming díjzónában, az ilyen roaming során felhasználható adatmennyiség mértékét megemeli; illetőleg a szolgáltatók által elvégzendő árfolyamkorrekcióra figyelemmel csökkenti az 1. roaming díjzónában érvényes többletforgalmazási díjakat [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1. pont, II.2. pont, II.4. pont, II.5. pont, III.3. pont, III.8. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3. pont, III.4. pont, III.8. pont; ÁSZF 3. melléklet IV.4. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.2. pont, II.3. pont, III.8. pont, ÁSZF 4. melléklet 1.6. pont, 3.7. pont, 4.7. pont, 4.8. pont].*
- 3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó rendelkezések kiegészülnek azzal, hogy az európai egységes segélyhívószámra (112) irányuló hívás esetén az erre alkalmas operációs rendszerű mobiltelefonok esetében a pontosabb helymeghatározásra irányuló adatok továbbítására automatikusan, díjmentes SMS-ben kerül sor [ÁSZF Törzsszöveg 3.3. pont].*
- 4. Az Adatmegosztó SIM szolgáltatás igénybevételi feltételei úgy változnak, hogy e szolgáltatás keretében a továbbiakban az egyszerű kiegészítő adatjegyek is felhasználhatóak lesznek [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.8. pont; ÁSZF 3. melléklet IV.4.1.6. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.1.1. pont].*

### **II. A Számlás és Kártyás, Egyéni (Lakossági) és kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások**

- 1. A készülék-vásárlás kapcsán kérhető forgalmi előleg maximális összege előfizetésenként bruttó 400.000 Ft-ról bruttó 600.000 Ft-ra nő [ÁSZF Törzsszöveg 2.1. pont].*
- 2. Megbontásra kerül a 06 90 985 000 - 06 90 985 299 terjedő számmező: a 06 90 985 000 - 06 90 985 099 számmező bruttó percdíja változatlanul 460 Ft marad, a 06 90 985 100 - 06 90 985 199 és a 06 90 985 200 - 06 90 985 299 számmezők bruttó percdíja pedig 460 Ft-ról 508 Ft-ra emelkedik [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10. pont].*
- 3. Lezárásra kerül a Családi Csomag, valamint a Családi Csomag Mini kiegészítő szolgáltatások értékesítése (a lezárást követően a szolgáltatást megrendelni már nem lehet, ugyanakkor az ezt megelőzően már megrendelt szolgáltatásokat a Telenor továbbra is nyújtja) [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.4.2. pont].*

### **III. Valamennyi Üzleti Előfizetőre egyaránt vonatkozó változások**

- 1. Változik a Zöldszám szolgáltatás számlázása körében a hívásvégződtesítés iránya szerinti díjazás: amennyiben a végződtesítési szám Telenor előfizetői telefonszám, a hívás díja minden*

*időszakban percenként 30,7 Ft + áfa, amennyiben a Belföldi Zöldszám végpontja hálózaton kívüli vagy belföldi vezetékes telefonszám, a hívás díja minden időszakban percenként 37 Ft + áfa (bruttó 47 Ft) [ÁSZF 3. melléklet IV.4.7.1. pont, ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.6.18. pont]*

A fenti egyoldalú módosításokra részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint az adatkezelésre vonatkozó rendelkezések pontosítása érdekében, kiegészítő szolgáltatások értékesítés alóli lezárására tekintettel, valamint az igénybe vételi feltételekben történő nem lényegi változás miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján ([www.telenor.hu/aszf](http://www.telenor.hu/aszf)) 2019. november 29-től az Előfizetők rendelkezésére áll.