

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2019. június 10-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Kiegészítésre kerülnek a díjreklamáció intézésének szabályai jogszabályi előírásokhoz igazodó rendelkezésekkel [ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2. pontja].

II. Kizárólag Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül az „1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag” és a „2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag” kiegészítő szolgáltatások értékesítése. A változást követően ezen szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatások lemondásáig [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.3.1.3. és III.3.1.2. pontjai].

2. Lezárásra kerül az „Adatkártya” elnevezésű egyéb tarifacsomag értékesítése. A változást követően ezen tarifacsomagra szerződést kötni, vagy átváltani már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti tarifacsomagot még a változást megelőzően rendelték

meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szerződés megszüntetéséig vagy más tarifacsomagra történő váltásig [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 3.1. pontja].

III. Kizárólag Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül a „200 MB havi megújuló net” kiegészítő mobil internet szolgáltatás értékesítése. A változást követően ezen szolgáltatást megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.1.2.].

2. A korábban értékesítés alól már lezárt „500 MB (Átalánydíjas, kiegészítő mobil internet-hozáférési szolgáltatás)”, valamint a „600 MB adatjegy”, „1,5 GB adatjegy” és „3,5 GB adatjegy” egyszeri adatjegy kiegészítő szolgáltatások igénybevételi feltételei törlésre kerülnek, mivel a szolgáltatással Előfizető már nem rendelkezik [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.1.; III.3.2.4.]

IV. Kizárólag Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerülnek a „MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő Roaming opciók” kiegészítő

szító szolgáltatások értékesítése. A változást követően ezen szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatások lemondásáig [ÁSZF 3. melléklet (Üzleti Díjszabás) IV.4.3.9.].

2. A nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező üzleti előfizetőkkel való üzleti előfizetői szerződések megkötése érdekében újonnan bevezetett Üzleti ÁSZF-re figyelemmel pontosításra és kiegészítésre kerülnek az üzleti előfizető fogalmára és az ezen üzleti előfizetőkre irányadó ÁSZF-szabályok megjelölésére vonatkozó rendelkezések [ÁSZF Törzsszöveg irányadó pontjai; ÁSZF 3. melléklet (Üzleti Díjszabás) I. fejezet].

A fenti egyoldalú módosításokra részben hatósági határozatban foglalt kötelezésnek való megfelelés érdekében, részben kiegészítő szolgáltatások értékesítés alóli lezárására tekintettel kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2019. május 10-től az Előfizetők rendelkezésére áll.