

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2019. július 22-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Számlás és Kártyás, Egyéni (Lakossági) és valamennyi Üzleti Előfizetőre egyaránt vonatkozó változások

1. Az Európai Unió roaming szabályozás alapján a szolgáltatók által elvégzendő árfolyamkorrekcióra figyelemmel változik az 1. roaming díjzónában érvényes többletforgalmazási díjak és a Netroaming-figyelő szolgáltatásban irányadó adatforgalmidíj-limit mértéke, azzal, hogy a Telenor a csökkenő díjakat 2019.07.01. napjára visszamenőlegesen alkalmazza – későbbi jóváírás útján érvényesítve [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás), és ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás), valamint Üzleti ÁSZF 1. melléklet (ÜÁSZF Díjszabás) III.8.3.1.; III.8.3.7. pontjai].

II. Számlás és Kártyás Egyéni (Lakossági) Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Módosításra kerülnek az üzlet-helyiségen kívül történő írásbeli szerződéskötés feltételei arra tekintettel, hogy ilyen módon Üzleti Előfizetővel történő üzleti előfizetői szerződés megkötésére is lehetőség van [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.5. pontja].

III. Kizárólag Számlás Egyéni (Lakossági) Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül a „Mobil Online Start” kiegészítő mobil internet szolgáltatás értékesítése. A változást követően ezen szolgáltatást megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.3.1.1. pontja].

IV. Kizárólag Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül a „Telenor Kártyás” tarifacsomag értékesítése. A változást követően ezen tarifacsomagokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti tarifacsomagra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, továbbra is igénybe vehetik az érintett tarifacsomagot az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1.1.].

V. Kizárólag nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül az „Unióország” kiegészítő szolgáltatás értékesítése. A változást követően

ezen szolgáltatást megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Üzleti Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig [Üzleti ÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.4.2.].

A fenti egyoldalú módosításokra részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében, illetőleg a szerződéskötés feltételeiben történő nem lényegi változás miatt, valamint tarifacsomag és bizonyos kiegészítő szolgáltatások értékesítés alóli lezárására tekintettel kerül a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2019. június 21-től az Előfizetők rendelkezésére áll.