

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)** és az **Üzleti Általános Szerződési Feltételek („ÜÁSZF”)** **2019. október 29-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Számlás és Kártyás, Egyéni (Lakossági) és kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetőkre, valamint a nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Az „Emelt Díjas Szolgáltatások”, a „Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás”, valamint a „Felnőtt tartalomszolgáltatás” tiltására vonatkozó rendelkezések úgy változnak, hogy valamennyi Előfizető esetében a tiltás feloldása kizárólag személyes azonosítást követően, telefonos vagy személyes ügyfélszolgálaton lehetséges; valamint módosulnak a tiltás és feloldás lehetséges ügyfélszolgálati csatornái. A 18 éven aluli lakossági előfizetők esetében az „Emelt Díjas Szolgáltatások”, a „Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás”, valamint a

„Felnőtt tartalomszolgáltatás” igénybevétele automatikusan tiltásra kerül, és a tiltás a 18. életév betöltését megelőzően nem oldható fel. Továbbá valamennyi Előfizető esetében megszűnik a „felnőtt böngészhető web/wap tiltás” megrendelésének lehetősége [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.1.; III.6.16.; III.6.17. pontok; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.1.; III.6.11.; III.6.12. pontok; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.6.13.; III.6.14. pontok].

2. A 161161 emelt díjas rövidszám törlésre kerül, arra a továbbiakban SMS küldése nem lehetséges, mivel a Telenor az érintett emelt díjas tartalom elérését már nem biztosítja [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.1.3. pont, ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.1.3. pont].

3. A „Hangposta” szolgáltatás fejlesztésének eredményeképpen a szolgáltatásban elérhető funkciók bővülnek (pl. tárolható üzenetek száma 50-re növekszik) [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.2.5. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.2.3. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.2.5. pont].

4. A „Pontos Idő” szolgáltatása a továbbiakban nem lesz elérhető [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.5.1. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.5.1. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.5.1. pont].

A fenti egyoldalú módosításokra részben hatósági határozat teljesítése érdekében, illetőleg kiegészítő szolgáltatások igénybevételi feltételeiben történő Előfizetőkre kedvező változás miatt, valamint információs és emelt díjas hívószámon nyújtott szolgáltatás jövőre vonatkozó megszüntetésére tekintettel kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2019. szeptember 27-től az Előfizetők rendelkezésére áll.

