

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek („ÜÁSZF”) 2020. március 01-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. *Figyelemmel arra, hogy a médiaszolgáltató a Viasat History/Nature HD csatornát megszüntette, az a „MyTV Max” és „MyTV Plus” csomagok csatornakinálatából törlésre kerül; ezzel egyidejűleg ezen csomagok csatornakioldásában elérhetővé válik a Spíler 2 HD csatorna [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.11. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.11. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.11. pont].*
2. *Változnak a részletvételre történő vásárlás feltételei akként, hogy a részletvétel keretében kezdőrészlet befizetése nélkül is lehet mobilkészüléket vagy egyéb eszközt vásárolni [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1.2. pont].*
3. *Módosul a Telenor Magyarország Zrt. központi ügyfélszolgálatának nyitvatartási ideje [ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pont].*
4. *Módosulnak a meghatalmazással történő ügyintézéshez szükséges dokumentumok kötelező tartalmi elemei akként, hogy a meghatalmazásnak nem kell tartalmaznia a meghatalmazott saját kezű aláírását [ÁSZF. 5. melléklet II. pont].*
5. *Az „Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó SMS tudakozó”, valamint az „Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó Gyorshívás” szolgáltatások a továbbiakban nem lesznek elérhetőek, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás nyújtója a továbbiakban ilyen szolgáltatást nem nyújt [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.7. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.7. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.7. pont].*
6. *Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás iránti, valamint az előfizetői jogviszony felmondására vonatkozó nyilatkozatát ezentúl azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítéssel ellátott elektronikus dokumentum útján is kérheti [ÁSZF Törzsszöveg 10. pont, ÁSZF Törzsszöveg 12.4.1. pont, ÜÁSZF Törzsszöveg 6.2. pont].*

II. Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. *Új, emelt díjas szolgáltatások elérhetőségét biztosító 06 90 985 300 – 06 90 985 399, valamint 06 90 985 400 – 06 90 985 499 számtartományok kerülnek bevezetésre [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.1.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.1.].*
2. *Az egyes jogorvoslati szervek elérhetőségi adataiban időközben bekövetkezett változások átvezetésre kerülnek [ÁSZF 6. melléklet].*

III. Kizárólag Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. *Az európai uniós hálózatsemlegességi szabályokra figyelemmel módosításra kerülnek a Telenor XS, Telenor S és Hiper tarifacsomagok normál felhasználási szabályai: innentől kizárólag e tarifacsomagok hangalapú és üzenetküldő szolgáltatásának nem mobilkészülékben való használata minősül a rendeltetésszerű használatot sértőnek [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.1.].*

IV. Kizárólag Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. *Bővülnek a kártyás előfizetésről készülékes számlás előfizetésre történő áttérés ügyintézési csatornái [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.2. pont].*

V. Kizárólag Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. *Kijavításra kerülnek az e-Komfort csomag nélküli „MyBusiness Hipernet” tarifacsomagok díjai, amelyek adminisztrációs hiba folytán tévesen kerültek feltüntetésre (miközben a díj felszámítása helyesen történik) [ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) 4.2.1.].*

A fenti egyoldalú módosításokra részben a médiaszolgáltatóval fennálló szerződés alapján csatorna megszűnése, ill. új csatorna elérhetővé tétele miatt, részben jogszabályi, valamint hatósági kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, továbbá kiegészítő szolgáltatások megszüntetésére és újak indítására tekintettel, illetőleg az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2020. január 24-től az Előfizetők rendelkezésére áll.