

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek („ÜÁSZF”) 2020. április 08-tól módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. Új rövidszámként bevezetésre kerül a 1413 díjmentesen hívható rövidszám [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.10.1. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.10.1. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.10.1. pont].

II. Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Új, emelt díjas szolgáltatások elérhetőségét biztosító számtartományok kerülnek bevezetésre (06 90 650 000 - 06 90 650 199, 06 90 650 200 - 06 90 650 399, 06 90 650 400 - 06 90 650 599, 06 90 650 600 - 06 90 650 799, 06 90 650 800 - 06 90 650 999, 06 90 651 000 - 06 90 651 199, 06 90 651 200 - 06 90 651 399, 06 90 651 400 - 06 90 651 599, 06 90 651 600 - 06 90 651 799, 06 90 651 800 - 06 90 651 999, 06 90 985 800 - 06 90 985 899, 06 90 985 900 - 06 90 985 999) [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.1.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.1.].
2. Törlésre kerülnek a „Wapos Tartalomszolgáltatás”, a „MobilVideó szolgáltatás”, valamint a „Megújuló Wapos Előfizetés” szolgáltatások, mivel azok az Előfizetők számára már nem elérhetőek [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.3. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.3. pont].

III. Kizárólag Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül a Telenor Kártyás Expressz tarifacsomag értékesítése, a változást követően ezen tarifacsomagra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik erre a tarifacsomagra még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, azt – a lentebb írt további változásokra figyelemmel – továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a következő egyenlegfeltöltésig (ráutaló magatartással kötött új előfizetői szerződés) vagy tarifacsomag-váltásig, avagy az előfizetői szerződés megszűnéséig [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1.2. pont].
2. 2020. április 08-tól kezdődően a Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz tarifacsomagok kivezetésre kerülnek, ezért ezt követően ezekre a tarifacsomagokra egyenlegfeltöltés útján sem lehetséges a szerződéskötés; az ilyen tarifacsomagokkal rendelkező Előfizetők ezen időpontot követő első egyenlegfeltöltéssel – ami új, ráutaló magatartással történő határozott idejű feltöltőkártyás előfizetői szerződéskötésnek minősül – a Telenor értékesítés alatt álló Hello Kártyás, illetve Hello Kártyás Expressz tarifacsomagjaira kötnek előfizetői szerződést, a hívószám változatlansága mellett [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.2.16. pont].
3. A Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz tarifacsomagokkal igénybe vett „Klikk”, „Mobile Online Start”, „MyTrio”, „Praktikum 10 perc” és „5 perc után 0 Ft” kiegészítő szolgáltatások a 2020. április 08. napját követő első egyenlegfeltöltéssel törlésre kerülnek az előfizetésről, mivel azok az ezzel az egyenlegfeltöltéssel létrejövő feltöltőkártyás előfizetői szerződéssel biztosított Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomagokkal már nem vehetők igénybe [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.2.16. pont].
4. Törlésre kerül az ÁSZF-ből a „Vezetékes-hívó szolgáltatás” kiegészítő szolgáltatás, mert azzal Kártyás Előfizető már nem rendelkezik [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.4.3. pont].

A fenti egyoldalú módosításokra részben kiegészítő és egyéb szolgáltatások megszüntetésére és újak indulására tekintettel, továbbá tarifacsomagok értékesítés alóli lezárása, illetőleg azok kivezetése és megszüntetése miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2020. február 21-től az Előfizetők rendelkezésére áll.