

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÚÁSZF”) 2020. november 16-tól módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

2020. november 16-tól:

I. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Az egyes jogorvoslati szervek elérhetőségi adataiban időközben bekövetkezett változások átvezetésre kerülnek [ÁSZF 6. melléklet].

II. Kizárólag Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az elektronikus számlára vonatkozó különös szabályok módosulnak 2020. november 16-tól: Kártyás Előfizetők az elektronikus számla szolgáltatást a Telenor Értékesítési Pontokon és Telefonos Ügyfélszolgálaton rendelhetik meg és mondhatják le, valamint a hozzá kapcsolódó esetleges kiegészítő szolgáltatásokat ezeken a felületeken módosíthatják. Ezt követően a Kártyás Előfizetők az említett műveleteket nem fogják tudni a MyTelenor internetesen felületen végrehajtani. [ÁSZF törzsszöveg 7.1.3.3. pontja]

III. Kizárólag üzleti előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatásra vonatkozó feltételek kiegészülnek a következőkkel. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után az egyszerű kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el. Amennyiben a kiegészítő adatjegy 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretet tartalmazó tarifacsomag mellé kerül megrendelésre, úgy az 1. roaming díjzónában elsőként a tarifacsomagban foglalt belföldi forgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség csökken, majd annak felhasználása után a kiegészítő adatjegyben foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség érhető el, majd többletdíj alkalmazása mellett a tarifacsomagban és a kiegészítő adatjegyben foglalt belföldi adatkeret erejéig vehető igénybe az adatforgalmazás. [ÚÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.3.1.5. pontja]

IV. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. Az 1417 díjmentes rövidszám ke-
rül feltüntetésre a rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok között. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.10.1. pontja; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjsza-

bás) III.10.1. pontja; ÚÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.10.1. pontja]

2. A közvetített szolgáltatások köre és a közvetített szolgáltatások fo-
galmában feltüntetett példák kiegészülnek a myTV szolgáltatással. [ÁSZF törzsszöveg 1.6.1. pontja; ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) I.1.12. pontja; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I.1.15. pontja; ÚÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) I.1.12. pontja]

A fenti egyoldalú módosításokra részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy előfizetőre nézve kizárólag kedvező változása érdekében, részben az igénybevételi feltételek pontosítása miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2020. október 16-tól az Előfizetők rendelkezésére áll.