



telenor

# Kártyás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés távollevők között kötött

Mobiltelefonszám: 

+	3	6	2	0	6	6	0	7	5	2	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 1. Az Előfizető adatai

Név: **TELENOR NÓRA**

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 TÖRÖKBÁLINT PANNON út 1.**

Számlaküldési / levelezési cím: **2045 TÖRÖKBÁLINT PANNON út 1.**

Születési név: **TELENOR NÓRA**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **2344571A**

Anyja születési neve: **TESZTELŐ ÉVA**

Állampolgárság: **magyar**

Születési hely és idő: **BUDAPEST 2000.03.14**

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: **telenor@telenor.hu**

telefonszám: **201234567**

## 2. A Szolgáltató adatai

nev: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszám: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620200-0000; online: telenor.hu, mytelenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elelterhoseg oldalon található elektronikus úrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elelterhoseg/uzletkerto oldalon található.

## 3. A Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjszám megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizető hozzáférési pont helye

**hangalapú igénybevételei díj az előre fizető (kártyás) szolgáltatás**

A tarifacsomag neve: **Telenor Kártyás**

Megrendelt készülő szolgáltatások

A jelen szerződés megkötésével megrendelem a Mobil Online Start szolgáltatást, egyben tudomásul veszem, hogy a későbbiekben jogosult vagyok a Mobil Online Start szolgáltatás helyett más Mobil Online szolgáltatás megrendelésére, illetve a Mobil Online Start szolgáltatás lemondására.

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizető hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díjai)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)	Adattforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)
<b>0 Ft</b>	<b>perc</b>	<b>Hálózatban belül: 19 Hálózatban kívüli: 19</b>		
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)		Adattforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)		Díjak (Ft)
		Adattávitel Hálózatban belül (Ft)		Adattávitel Hálózatban kívül (Ft)

Az e pontban szereplő adatok bruttóban értendők, beföldi és 1. roaming díjzónára vonatkozó normál díjas (nem emelttíjas) forgalomra vonatkoznak. A kezdetéigyerleg beföldi, roaming és nemzetközi forgalomra is felhasználható (részletesebben ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás Díjszabás” 1. fejezetében).

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról a Kártyás Díjszabásban található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás): A díjfizetés Kártyás szolgáltatás esetén az Előfizető által kezdeményezett egyenleg feltöltés útján előre történik.

3.5 A számlakibocsátás határideje (távközlési szolgáltatás)

A Telenor Kártyás előfizetés esetén rendszeresen nem állít ki számlát.Számlaigénylés esetén a kibocsátás az igénybevételei számított 30 napon belül, lezáró kártyás ciklusról történik meg.

3.6 Az előfizető hívószáma: **+36206607529**

3.7 Eszköz adásvételére vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt.Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.5, 3.7.6 és 3.7.8 pontokban foglalt korlátozással – és a karvászlyviselés az átadásstól száll át.

3.7.1 Eszköz adatai

Eszköz/készülék típusa: **SIM kártya készülék nélküli**

IMEI számgépyri szám: ld. az átvételi dokumentumon feltüntetett azonosító

3.7.2 Az eszköz kiserkeskedmi vételára bruttó **0 Ft**.

3.7.3 Az Előfizető az eszközt a Telenornak bruttó **0 Ft** kezdeményezése vételára fizet.A felek az eszköz ellenértékének a 3.8.2 pontban foglalt összeget tekintik.

3.7.4 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes.

3.7.5 Az előfizető jogviszony felmondása, megszüntése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („érvenységi idő”) alatt terül sor – az eszközt nem kell visszatérni a Telenor részére.Ha a felmondásra a szerződés kötését követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.6 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülék korlátozás”). Amennyiben az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyával kívánja használni, úgy az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék felhatalmazott korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetséges.

3.7.7 Az eszköz elvesztése, a rendeltetéseszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve elmulasztása az előfizető jogsznyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érint.Amennyiben az eszközt elfoajók, úgy annak tényét a Telenornál a bünölözö szervekhez tett feljelentés másolat példányával igazolni szükséges.

3.7.8 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán felmúló kötelezettségét nem teljesíti, a Telenor jogosult az eszköz beföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.7.9 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz más karcszerzve jogosult.Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bünccselekményt valósítat meg.



Az Előfizető jelen Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a Telenor biztosítja, hogy barangolást végző előfizető - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem kerül sor - a Telenorral szerződött alternatív roaming-szolgáltatók által csomagként kínált szolgáltatók hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming-szolgáltatók által kínált roaming az előfizető meglevő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatókkal történő megkötés nélkül, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a vállalkozás kapcsolatban további követelmény nem támaszt. A Telenor a kizárólag az alternatív roaming-szolgáltatók által - alternatív barangolásszolgáltatók szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanap belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető feljebb nem számít fel (ÁSZF Torzsszöveg 3.2. Djszabvány II.8.3.1.1). Annymben az Előfizető a hívásokat a Telenor helyett másik beföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új beföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

#### 5.2.4 Előfizető jogviszonyai kapcsolatos értesítések elkövetésének

A jelen szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapszán megadott elérhetőségein, valamint a 3.6 pontban rögzített hívászávon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelezést, valamint az Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) foglalt tájékoztatásokról értesítések megküldésére - így például korlátozás, fizetési elmarokoztatás, felemlődás.

#### 5.2.5 Kétdoldali szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Az Előfizető a jelen szerződés megkötésével nyilatkozik, hogy amennyiben ráadásul magatartással határozottan időre Számítás, illetve Új Generációs Kártyás (pl. a szerződés idői letételével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás Előfizető jogviszonyon létre (pl. egyenleg felvételével létesített letéti, és a Telenor az előfizető szerződés módosítását kezdeményez, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek ha a Telenor erről szó értesítésben meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem tesz nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem - így különösen új díjlejtés forgalmat bonyolítok.

#### 5.2.6. Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjban

A Szolgáltató a vonalozó Európai Unió szabályozás (a Bizottság) (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelettel által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszatérő felhasználó vagy nem rendeltetéseszerű használatának megelőzésére érdekében a méltányos használati vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szolgáltatók Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magországról tartózkodása, vagy az 1. roaming díjban történő időszakos utazása esetén történő tartózkodása lehetővé teszi. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjban való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- beföldi és a 2-3. roaming díjban való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- beföldi és a 2-3. roaming díjban bonyolított forgalmának (hang, sms, mms, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívásom használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálata a vizsgálat időpontját megelőző 4 hónapra terjed ki. Hozzájárul az Előfizető a méltányos használat feltételei be nem tartásáért eszért, erről haladéktalanul SMS- és/vagy e-mail kiadást az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 hétben belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjban a továbbiakban kizárólag a beföldi díj és az alábbi többetől együttes alkalmazásával veheti igénybe - mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó beföldi díjakon túl a Kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B. melléklete) III. 8.3.1. pontjában meghatározott többtöbbi-felhasználásra jogosult. Szolgáltató a méltányos használat feltételei részletes egyidejűleg egyidejűleg eszért megkötés, vagy az adott adatszomog(ok)ból mekkora mennyiségű adatot felhasználhat fel az Európai Unió (és 1. roaming díjban egyébe országai) belül többtöbbi felhasználásra nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a beföldi adatterlet felhasználásáig Szolgáltató jogosult addig a beföldi díjon túl többet (ÁSZF 1/B. melléklete III. 8.3.1. felhasználásra. A beföldi adatterlet felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás megkezdéséig megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokásos lakóhelyet rendelkezik, illetve Magyarországra szor kapcsolatban áll. Ennek kapszán Szolgáltató az alábbi dokumentum valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerű magországról tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzeti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási hely tekintetében állított, 4 hónapnál nem régebbi közzétett száma;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magországi lakcímeként vagy tartózkodási helyeként (Üzeti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magországi székhelyként, fióktelepként, vagy telephelyként) szolgáló ingatlan használatára út az elmúlt 4 hónapban feljegyzett megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magy felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaadó-kölcsondó által vagy munkáltató nyilatkozat aláírnyitására magországi telephelyi feljegyzés.

Amennyiben előfizető a fenti dokumentumok hiált érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjban a továbbiakban kizárólag az irányadó beföldi díj és a fentiekben meghatározott többtöbbi együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

### **6. Az igénybevétel korlátaként meghatározott összegtartár, illetőleg adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei**

A Kártyás Előfizető a kezdő- és a feltöltött egyenleg mértékig jogosult a szolgáltatás igénybevételére, így vonatkozásában az igénybevétel feltételeként meghatározott **összeghatár (magas forgalom összegtartár) nem kerül alkalmazásra**. Amennyiben az adott kártyás ciklusban az Előfizető elérte a Kártyás Díjszabásban is részletezett, a jelen Szerződésben megjelölt tartalommal ellátott és/vagy megrendelt szolgáltatás kapszán meghatározott adatmennyiséget, a Telenor az alábbiak szerint **lassítja (korlátozza) az internetelési sebességet**:

2018. január 11-étől a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételét sebesség mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatterlettel a mobil internet szolgáltatásánál, úgy a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az internet elérési sebességének lassítása esetén a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebessége is lassított.

A Telenor a díjba épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésékor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségein értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerinti A lassítás (elérési sebesség korlátozás) - a megrendeltől készülő mobil internet szolgáltatás végnyében - az új ciklus kezdőnapján, de legkésőbb annak végével megszűnik.

A fenti korlátozási feltételeket (összeghatár, lassítás) elfogadom: nem

7. Az előfizetői szerződés módosításának esetét, feltételeit, az egyoldali módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Torzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetét, feltételeit és jogkövetelményét az ÁSZF Torzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontja tartalmazza.

9. Jog vitá esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusok, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Torzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződészegesség jogkövetelményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megkezdése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítési rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Torzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontja tartalmazza.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Torzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megküldésének számlapapanok bejelentésének lehetséges módját, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Torzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontja tartalmazza.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerinti lakcímhelye, tartózkodási helyehez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Társaság  
Cím: 2045 Törőkbálint Pannon út 1.

Telefon: +36209000665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00 SZO-V: ZÁRVA

#### **14. Egyéb rendelkezések**

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- A jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik **elővételével** a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.
- **Nem válik a szerződés tartalmává** olyan szöveg, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanya által széles körben ismert és alkalmazott szöveg sem.
- Ha a Telenor **normál levelezési küldeményként ad fel értesítést**, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténik az Előfizető érdekében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legfeljebb 2 alkalommal, legfeljebb 5 napos időközlel megtett kézbesítési kísérletet követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítését e vonatkozó kötelezettségének eleget tett.
- **A SIM-kártya elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltalajdonítása** az előfizetői jogviszonyból eredő előfizetői jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát ellopták, úgy annak kinyitását az Előfizetőnek a Telenorral a bűnüldöző szervekhez tett bejelentés másodlagos igazolására kell.

#### **Az Előfizető tudomásul veszi, hogy**

- a hatályos jogszabályok alapján jelen előfizetését **nem értékesítheti tovább**, valamint
- jelen előfizetéséhez tartozó **SIM kártyát csak akkor adhatja át más személynek használatra**, ha ezt a szándékát a Telenornak előzetesen bejelentette az átvevő személy adatainak megjelölésével, és ezen személy személyazonosságára alkalmas igazolványának érvényességét a Telenor a Hatóság) nyilvántartásában ellenőrizte (közeli hozzátartozó esetén a SIM kártya bejelentés nélkül átadható).

**Az Előfizető kijelenti** azt, hogy **hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetési darabszáma a jelen szerződés megkötésével együtt sem éri el egyéni Előfizetőként a 10 db-ot, Üzleti Előfizetőként az 50 db-ot**. Egyben tudomásul veszi, hogy amennyiben hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetési darabszáma a fenti számat meghaladja, a Telenor a szerződést azonnali hatállyal megszünteti.

#### **Megjegyzés**

A dokumentum kizárólag elektronikus formában, elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva hiteles. A szerződés, **akkor lép hatályba** ha a kapcsolódó nyomtatvány is aláírásra kerül.

# Kártyás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés távollevők között kötött

Mobiletelefonszám: **+ 3 6 2 0 6 6 0 7 5 2 9**

## 1. Az Előfizető adatai

Név: **TELENOR NÓRA**

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 TÖRÖKBÁLINT PANNON út 1.**

Számlaküldési / levelezési cím: **2045 TÖRÖKBÁLINT PANNON út 1.**

Születési név: **TELENOR NÓRA**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **2344571A**

Anyja születési neve: **TESZTELŐ ÉVA**

Állampolgárság: **magyar**

Születési hely és idő: **BUDAPEST 2000.03.14**

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: **telenor@telenor.hu**

telefonszám: **201234567**

## 2. A Szolgáltató adatai

nev: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbalint, Pannon út 1.

cégjegyzékszáma: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu, my.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalán található elektronikus úrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A Telenor.hu/altalános-szerzodesi-feltetelek oldalán, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzlettereso oldalán található.

## 3. A Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizető hozzáférési pont helye

**hangalapú igénybevételi díj az előre fizető (kártyás) szolgáltatás**

A tarifacsomag neve: **Telenor Kártyás**

Megrendelt készülék típusa: **szolgáltatások**

A jelen szerződés megkötésével megrendelem a Mobil Online Start szolgáltatást. Egyben tudomásul veszem, hogy a későbbiekben jogosult vagyok a Mobil Online Start szolgáltatás helyett más Mobil Online szolgáltatás megrendelésére, illetve a Mobil Online Start szolgáltatás lemondására.

Tájékoztatom a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havdíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havdíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)
0 Ft	perc	Hálózaton belül: 19 Hálózaton kívül: 19			
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)	Díjak (Ft)	

Az e pontban szereplő adatok bruttóban értendők, beföldi és 1. roaming díjzónára vonatkozó normál díjas (nem emeltdíjas) forgalomra vonatkoznak. A kedvezőyenleg beföldi, roaming és nemzetközi forgalomra is felhasználható (részletek az ÁSZF 1/B. melléklet, "Kártyás Díjszabás" 1. fejezetében).

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról a Kártyás Díjszabásban található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben telesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás): A díjfizetés Kártyás szolgáltatás esetén az Előfizető által kezdeményezett egyenlegfeltöltés útján előre történik.

3.5 A számlakibocsátás határideje (távközlési szolgáltatás)

A Telenor Kártyás előfizetés esetén rendszeresen nem állít ki számlát. Számlaigénylés esetén a kibocsátás az igénylésőtől számított 30 napon belül, lezárt kártyás ciklusról történik meg.

3.6 Az előfizetői hivatkozása: **+36206607529**

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó előírások

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt. Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.5, 3.7.6 és 3.7.8 pontokban foglalt korlátozással – és a kivételezésítés az átadásal száll át.

3.7.1 Eszköz adatai

Eszköz/készülék típusa: **SIM kártya készülék nélkül**

IMEI számgényi szám: id. az átvételi dokumentumon feltüntetett azonosító

3.7.2 Az eszköz kistervezési adatai a bruttó 0 Ft.

3.7.3 Az előfizető az eszközt a Telenornak bruttó 0 Ft kezdeményezés vételárát fizet. A felek az eszköz ellenértékének a 3.8.2 pontban foglalt összeget tekintik.

3.7.4 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes.

3.7.5 Az előfizető jogosyn felmondása, megszüntése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („érvényességi idő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszazadni a Telenor részére. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőségét hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.6 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékforrást”). Amennyiben az előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetséges.

3.7.7 Az eszköz elvesztése, a rendelkezésre zárt használatot megakadályozó sérülése, illetve elutaztatása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt ellopják, úgy annak tévedés a Telenornál a bűnüldözési szervekhez tett bejelentés másolatát példányával igazolni szükséges.

3.7.8 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fenntölt kötelezettségeit nem teljesíti, a Telenor jogosult az eszköz beföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.7.9 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszerveze jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekmény valósít meg.



Az Előfizető jelen Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a Telenor biztosítja, hogy barangolást végző előfizető - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Telenorral szerződött alternatív roaming szolgáltatások által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatások által kínált szolgáltatást az előfizető meglevő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatással történő megkötésével követően, az általában az abban meg határozott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a vállaltással kapcsolatban további követelmény nem támaszt. A Telenor a kizárólag az alternatív roaming szolgáltatáshoz kötött - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizetőt díjmentesen meg határozott időtartamra a módosítással kapcsolatban nem tesznek nyilatkozatot, a Telenor helyett másik beföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új beföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

#### 5.2.4 Előfizető jogviszonyai kapcsolatos értesítések átvezetése

A jelen szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számaértesítő kapszán megadott elérhetőségein, valamint a 3.6 pontban rögzített hívászámban a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelezet, valamint az Általános Szerződési Feltételeiben („ÁSZF”) foglalt kötelezettségekkel értesítések megküldése - így például korlátozás, fizetési elmarokozás, feimondás.

#### 5.2.5 Kétoldali szerződés módosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Az Előfizető a jelen szerződés megkötésével egyetemesen nyilatkozik, hogy amennyiben rátelepített magatartással határozaton időre Számítás, illetve Új Generációs Kártyás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyon jön létre (pl. egyenleg feltöltéssel létesített új), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítás kezdeményez, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek ha a Telenor erről szóban értesítésben meg határozott időtartamra a módosítással kapcsolatban nem tesznek nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem - így különösen díjmentes forgalmakat bonyolítok.

#### 5.2.6 Meltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniói szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszatérítéséről vagy nem rendelkezéséről használatának megkezdése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek érdekében a Szolgáltató Európai roaming díjzónák az Előfizető életvitelszerű magyarszorgi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- beföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- beföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, mms, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívászm használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálata a vizsgálat időpontját megelőző 4 hónapra terjed. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haddatkezlésű SMS-í és egy e-mail küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használati feltételek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a beföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe - mindaddig, amíg a méltányos használati feltételek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó beföldi díjon túl a Kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B. melléklete) III. 8.3.1. pontjában meghatározott többletdíjak felszámítására jogosult. Szolgáltató a méltányossági használati feltételek érdekében egyes adatszomok esetében meg határozza, hogy az adott adatszomok (okból mekora mennyiség) adateret felhasználható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb részeit) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatszomok felhasználására már, úgy a beföldi adateret felhasználás mellett Szolgáltató jogosultá válik a beföldi díjon túl többletdíj (ÁSZF 1/B. melléklete II. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A beföldi adateret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás megkezdésé adajegy megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarorszorgon szdokeas lakohelyét rendelkezik, illetve Magyarorszorggal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapszán Szolgáltató az alábbi dokumentum valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerű magyarszorgi tartózkodás tekintetében a méltányos használati feltételeknek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarszorgi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzeti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarszorgi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási hely tekintetében kálfiltált. (4 hónapnál nem régebbi közzei számla).
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarszorgi lakcíme vagy tartózkodási helye/let (Üzeti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarszorgi székhelye/let, fióktelepe/let, vagy telephelye/let) szolgáltató ingatlan használatára út az elmúlt 4 hónapban jelölt időszakra érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felosztású intézmény által kálfiltált nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgató jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarszorgi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaerő-kölcsönző által vagy munkáltatói nyilatkozat aláírásával magyarszorgi telephely/ofi/telepizés.

Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hiheti érdemlően nem igazolja a méltányos használati feltételeknek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatókat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó beföldi díj és a fentiekben meg határozott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarszorgi tartózkodás tekintetében a méltányos használati feltételeknek eleget nem tesz.

### **6. Az igénybevétel korlátiaiként meg határozott összeshatár, illetőleg adatszomonyosság, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei**

A Kártyás Előfizető a kezdő- és a feltöltött egyenleg mértékj jogosult a szolgáltatás igénybevételére, így vonatkozásban az igénybevétel feltételeként meg határozott **összeshatár (magas forgalom összeshatár) nem kerül alkalmazásra**. Amennyiben az adott kártyás ciklusban az Előfizető elérte a Kártyás Díjszabásban is részletezett, a jelen Szerződésben megjelölt tarifacsomagtól vagy megrendelt szolgáltatás kapszán meg határozott adatszomonyosságot, a Telenor az alábbiak szerint **lassítja (korlátozza) az internetelési sebességét**:

2018. január 11-től a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételéi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adaterettel a mobil internet szolgáltatásánál, úgy a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az alap internetelési sebességének lassítása esetén a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebessége is lassított.

A Telenor a díjba épített adatszomonyosság 80%, és 100%-ának elérésékor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségein értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerinti A lassítás (elérési sebesség korlátozása) - a megrendeltől későbbi mobil internet szolgáltatás jogvényében - az új ciklus kezdőnapján, de legkésőbb annak évével megkezdés.

A fenti korlátozási feltételeket (összeshatár, lassítás) elfogadom:  **igen**  **nem**

7. Az előfizetői szerződés módosításának esetleit, feltételeit, az egyoldali módosítás esetén az Előfizetőt megjelölt jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Torzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetleit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Torzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák

9. Jogvitá esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Torzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megsejgése esetén az Előfizetőt megjelölt jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megjelölt költör mértékét az ÁSZF Torzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Torzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megküldésének számpapanasz bejelentésének lehetséges módját, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Torzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztats az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíme/let, tartózkodási helye/let legközelebbi Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

**Telenor Törökálfánt**

Cím: 2045 Törökálfánt Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00 SZO-V: ZÁRVA

#### 14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- A jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik **elővételét** a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.
- **Nem válik a szerződés tartalmává** olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alapján által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.
- Ha a Telenor **normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést**, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténik az Előfizető érdeklődésében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legkésőbb 2 alkalommal, legkésőbb 5 nappal az értesítés kézbesítését követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.
- A **SIM-kártya elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása** az előfizetői jogviszonyból eredő előfizetői jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát ellopgják, úgy annak tényét az Előfizetőnek a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolnia kell.

**Az Előfizető tudomásul veszi, hogy**

- a hatályos jogszabályok alapján jelen előfizetést **nem értékesítheti tovább**, valamint
- jelen előfizetéséhez tartozó **SIM kártyát csak akkor adhatja át más személynek használatra**, ha azt a szándékát a Telenornak előzetesen bejelentette az átvétő személy adatainak megjelölésével, és ezen személy személyazonosságára alkalmas igazolványának érvényességét a Telenor a Hatóságai nyilvántartásában ellenőrizte (közeli hozzátartozó esetén a SIM kártya bejelentés nélkül átadható).

Az Előfizető kijelenti azt, hogy **hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetési darabszáma** a jelen szerződés megkötésével együtt **sem éri el egyéni Előfizetőként a 10 db-ot, Üzleti Előfizetőként az 50 db-ot**. Egyben tudomásul veszi, hogy amennyiben hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetési darabszáma a fenti számot meghaladja, a Telenor a szerződést azonnali hatállyal megszünteti.

#### Megjegyzés

A dokumentum kizárólag elektronikus formában, elektronikus aláírással és időbélyeggel éltáta hiteles. A szerződés, amikor lép hatályba ha a kapcsolódó nyomtatvány is aláírásra kerül.



# Szerződésösszefoglaló



## TELENOR NÓRA

Telenor azonosító: Rendszeres számláján megtalálható

Telefonszám: +36206607529

Lefedettségi

térképünk elérhetősége:

<http://www.telenor.hu/internet/lefedettség>



Számlával kapcsolatos elérhetőségek	Levelezési/számlaküldési cím (Irányítószám, város, út/utca, házszám) 2045 TÖRÖKBÁLINT PANNON utca 1.	
Szerződés	kezdete: 2018.06.04	
Összeválogatott tartalom:	Fizetendő havidíjak*: Ft/hó	
Tarifacsomag neve (Szerződés 3.3 pontja): Telenor Kártyás		
Havidíja:	0 Ft	
e-Komfort csomag nem teljesítésének díja:	1.000 Ft	
Készülék és SIM adatok (Szerződés pontja: 3.7.1)	Tipus: SIM kártya készülék nélkül	Részletvétel: Igen/Nem
	A határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt összesen:	
További részletek	Magasforgalmi limit a szerződéskötéskor (Szerződés pontja: 6.) : 16 500 Ft	

A fentiek bruttó összegben értendők.

A tarifacsomagok havidíjában foglalt perc-, SMS- és adatkeret az ÁSZF-ben foglalt irányokban használható fel.

A Telenor az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül (1 év), évente egyszer az Előfizető kérésére ingyenesen biztosítja az előfizetői szerződés egy megjelölt időpontban hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását („Azonnali szerződéses állapot” igényelhető a Díjszabásokban foglaltak szerint).

E dokumentumot a Telenor a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül átadja vagy megküldi.

A Telenor a Telenor Hello Data tarifacsomagot az Előfizető számára visszavonásig nyújtja. A Telenor jogosult – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – a tarifacsomagot a visszavonást megelőzően legalább 180 nappal elküldött értesítésben megjelölni, az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltani.

A dokumentum kizárólag elektronikus formában, elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva hiteles.

2018.06.04.