

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2019. május 15-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. A Telenor az ÁSZF módosításával biztosítja, hogy az aktuális európai uniós szabályozásnak megfelelően az egyéni (lakossági) előfizetők esetében az ÁSZF-ben megállapított nemzetközi díjzónáktól függetlenül az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodás tagállamainak, valamint ezek jogszabály szerinti tengeren túli területeinek hálózataiba irányuló nemzetközi hívások díja legfeljebb bruttó 76,80 Ft/perc, míg az azokba küldött SMS-ek díja legfeljebb bruttó 24,25 Ft/db lehet, amennyiben az adott tarifacsomag ettől alacsonyabb díjat nem határoz meg [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.7., 2.2., 3.1., 5.1-8., III.2.1., 8.2.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1.1., III.2.1., 8.2.; ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) IV.4.5. pontja].
2. Lezárásra kerül a „Uniósország” kiegészítő szolgáltatás értékesítése. A változást követően ezen szolgáltatást megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra

is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.4.7.].

3. Az előfizetők jobb tájékoztatása érdekében összefoglalóan felüntetésre kerülnek az értékesítés alól már lezárt „PluszNulla” kiegészítő szolgáltatás működési és igénybevételi feltételei, illetőleg e szolgáltatás esetében az ÁSZF 3.1.2. pontja szerint 60 nap kerül megjelölésre az aktívan nem használt szolgáltatás törlésének időpontjául [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.2.1.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.2.1.].
4. Az emelt díjas szolgáltatások elérhetőségét biztosító 06 90 985 300 – 06 90 985 399, 06 90 985 400 – 06 90 985 499, valamint a 06 90 985 800 – 06 90 985 999 számtartományok törlésre kerülnek, azokra a továbbiakban hívásindítás már nem lehetséges, mivel a Telenor az érintett emelt díjas tartalom elérését már nem biztosítja [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.14.1.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.10.1.].
5. Az egyes jogorvoslati szervek elérhetőségi adataiban időközben bekövetkezett változások átvezetésre kerülnek [ÁSZF 6. melléklet].
6. Érdemi módosítást nem jelentő módon pontosításra kerülnek a „Deezer Zene”, „1 GB + Deezer Zene” és „2 GB + Deezer Zene”, valamint a MyMusic Start/Nonstop/Deezer kiegészí-

tő szolgáltatáscsomagok igénybevételi feltételei, a közvetített szolgáltatás nyújtásában időközben bekövetkezett módosítások miatt [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.3.1.3-4., 6.19.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.2.5-6., 6.13.; ÁSZF 4. melléklet (Akciós ÁSZF) 1.4-6.].

II. Kizárólag Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az értékesítés alatt álló szolgáltatások kiegészítésre kerülnek az ún. ipari tarifacsomagok közös igénybevételi feltételeivel, illetőleg az értékesített „DYNAMIC 10 Mb GPRS keret” és a „DYNAMIC 25 Mb GPRS keret” szolgáltatáscsomagok részletes tartalmával [ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) IV.6. pontja].

A fenti egyoldalú módosításokra részben jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, részben kiegészítő szolgáltatások értékesítés alóli lezárására tekintettel, valamint szolgáltatás nyilvános értékesítésének megkezdésére figyelemmel, illetőleg az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2019. április 12-től az Előfizetők rendelkezésére áll.