

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2019. február 18-ától módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül a „Rendszeres feltöltés” kiegészítő szolgáltatás értékesítése. A változást követően ezen szolgáltatást megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 6.20.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) 6.15.].

2. A korábban értékesítés alól már kivезetett „Szövegbemondás számcsere esetén” kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételei törlésre kerülnek, mivel a szolgáltatással Előfizető már nem rendelkezik [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 6.2.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) 6.2.].

3. Az Európai Unió roaming szabályozás alapján a szolgáltatók által elvégzendő árfolyamkorrekcióra figyelemmel változik az 1. roaming díjzónában érvényes többletforgalmazási díjak leírása [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 8.3.1.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) 8.3.1.].

4. Módosításra kerülnek a „Hívásértesítő” kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételei akként, hogy a továbbiakban már nem feltétele a Hívásértesítő üzenetküldésének a Hangpostával rendelkező ügyfeleink esetében az, hogy a hívó fél a hívott üdvözlő üzenetének kezdete után, de az üzenethagyás kezdetét jelző sípszó előtt a hívást bontsa [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.1.5.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.1.5.].

II. Kizárólag Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az értelmezést segítő, érdemi módosítást nem jelentő szövegjavítások kerülnek átvezetésre az „Adatmegosztó SIM”

tarifacsomag igénybevételi feltételeinek körében [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II.1.7.; ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) 4.1.12.].

2. Kijavításra kerül az „Adatmegosztás” kiegészítő szolgáltatás havidíja, amely az internetáfa-változások korábbi átvezetésekor adminisztrációs hiba folytán tévesen került feltüntetésre (miközben a díj felszámítása helyesen történik). A szolgáltatás helyes havidíja: 157,09 Ft [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) 6.23.].

III. Kizárólag Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Felülvizsgálatra kerül az egyes tarifacsomagok mellett igénybe vehető és igénybe nem vehető kiegészítő szolgáltatások listája; valamint értelmezést segítő, érdemi módosítást nem jelentő szövegváltozások kerülnek átvezetésre [ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) II., III., IV., 4.1.1-6., 4.3.1-5., 4.3.10-11., 4.4.1-2.].

2. Pontosításra kerül, hogy a „Vezetékes-hívó szolgáltatás” nem vehető igénybe olyan tarifacsomagok mellé, amelyek „Vezetékes-hívó szolgáltatás” körébe tartozó hívásokat külön díj felszámítása nélkül lehetővé teszik [ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) 4.3.7.].

3. Kijavításra kerülnek egyes „MyBusiness Extra” kiegészítő szolgáltatáscsomagok díjai, amelyek az internetáfa-változások korábbi átvezetésekor adminisztrációs hiba folytán tévesen kerültek feltüntetésre (miközben a díj felszámítása helyesen történik) [ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) 4.4.21.].

4. A tarifacsomag-váltási rendelkezések kiegészülnek a Telenor MyBusiness Classic tarifacsomag korábbi bevezetésére figyelemmel az egyéb tarifákról arra történő váltás szabályaival [ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) 5. pont].

IV. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Módosításra kerül, hogy a Kártyás előfizetés egyenlegének feltöltéséről az Előfizetői nevére és címére áfa-s számla kiállítására a továbbiakban legfeljebb 1 hónapon belül van lehetőség [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.].

2. Kiegészítésre kerülnek a számhordozási eljárás szabályai a számhordozási megállapodás hatálybalépésére vonatkozó szabállyal, a számhordozási igény előfizetőt kötbérre jogosító jogellenes elutasítása eseteinek megjelölésével, valamint a hordozási folyamat határidejének újrakezdését jelentő eseteivel [ÁSZF Törzsszöveg 8.4.].

3. Értelmezést segítő, érdemi módosítást nem jelentő szövegjavítások és egyszerűsítések kerülnek átvezetésre a magas-forgalom szabályai; a nemzetközi hívások 1. díjzóna országainak felsorolása; a 2019. január 01. napját követően az 1. roaming díjzónában a méltányos adathasználat keretében elérhető adatkeretek megjelölése körében [ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4.; ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II. 1.6., 2.4., 4.22-27., 5.2-5.; III. 3.1.7-9., 3.2.2-3.; VIII.8.1., 8.3.1.; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III. 3.2.2-3., 4.12-13., VIII.8.1.; ÁSZF 3. melléklet (Üzleti ÁSZF) IV.4.1.4., 4.2.8.].

A fenti egyoldalú módosításokra részben kiegészítő szolgáltatások értékesítés alóli lezárására tekintettel, részben az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás miatt, valamint a közérthetőséget szolgáló javítások végett; illetőleg hatósági határozatban foglalt kötelezésnek való megfelelés érdekében kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2019. január 18-ától az Előfizetők rendelkezésére áll.