



telenor

Lakossági számlás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

Mobiltelefonszám: **+ 3 6 2 0 2 9 1 6 5 2 4**

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Számküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Telenor Nóra**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. igazolvány száma: **2344571A**

2. Igazolvány típusa: **Adókartya**

2. igazolvány száma: **8486501008**

Anyja születési neve: **Tesztelő Éva**

Állampolgárság: **magyar**

Születési hely és idő: **Budapest 2000.03.14**

A törvényes képviselő adatai

Név: **Tesztelő Éva**

Lakóhely, tartózkodási hely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Tesztelő Éva**

Anyja születési neve: **Teszt Anya**

Születési hely és idő: **Budapest 1980.02.11**

1. igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. igazolvány száma: **2515241A**

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: **telenor@telenor.hu**

2. A Szolgáltató adatai

nev: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszáma: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620-200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalán található elektronikus úrlapok.

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620-200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/ajtalanos-szerzodesi-feltetelek oldalán, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletretero oldalán található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétele:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizető hozzáférési pontjához

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú igénybevételi díj at utólag fizető (számítás) szolgáltatás**

A tarifacsomag neve: **Telenor Hello Data Medium**

A tarifacsomag kategóriája: **XXL**

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívóférfi-azonosítás, Lakossági Hívásértesítő, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, Mobil**

Plactér Vásárlás, MyTV Start, Online APN aktiváló, SMS, Telenor MyTV Regisztráció,

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: A Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizető hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alappvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)	Adatátviteli Hálózati kkv (Ft)	Díjak (Ft)
14520 Ft	perc, 0,01MB	500 perc hívás befordlón és EU 1-es zónában Korlátlan adat befordlón 11 GB adat EU 1-es zónában	Hálózaton belül: 35 Ft* Hálózaton kívül: 35 Ft* EU 1-es zónában: 35 Ft* Hangposta: 35 Ft	befordlón: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-2017.06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-2017.12.31-ig: 2,77 Ft/MB* 2018.01.01-től: 2,46 Ft/MB*		
	Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátviteli Hálózaton belül (Ft)		Adatátviteli Hálózati kkv (Ft)	Díjak (Ft)
	Hálózaton belül: 35 Ft Hálózaton kívül: 35 Ft EU 1-es zónában: 35 Ft Hangposta: 35 Ft	befordlón: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-2017.06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-2017.12.31-ig: 2,77 Ft/MB* 2018.01.01-től: 2,46 Ft/MB*	A tarifacsomaggal a 4G LTE hálózat elérhető. A 4G LTE hálózat kizárólag kompatibilis eszközzel, USIM-kártyával, földrajzilag korlátozott területen vehető igénybe. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Szolgáltató Értékesítési pontjain kapható pontos tájékoztatás. Az elérhető maximális sebesség egyénleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális terheltségének függvénye.			E-Komfort csomag nem teljesítésének díja: 1.000 Ft

A táblázatban szereplő adatok befordlói és 1. roaming díjzónában történő normál díjas felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendő.

"E díj a számlán a havidíjban foglalt keretek (pl. perc) elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

A Telenor Hello Data Tarifacsomagok esetén a fenti táblázatban foglalt díjak és a 'Havidíj' tartalma' alatt szereplő normál díjas felhasználhatóság(ok) az adott számlázási időszakra belföldön és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek. Az 5.2.7. pontban foglalt, **'Műtanyúság használat feltételei az 1. roaming díjzónában'** betárlása esetén összefoglalóan belföldön és az 1. roaming díjzónában az igénybevétele feltételei: a hívások és SMS-ek fogadása díjmentes, a hívás-kezelémyszere és SMS-küldése a belföldi díj és felhasználhatóság, míg belföldi adatszolgáltatás a belföldi, míg az 1. roaming adatszolgáltatás a roaming adatszolgáltatás vonatkozik.

2017. június 14-éig a tarifacsomagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. **roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség** felhasználását követően a mobil internet nem elérhető, de lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszabás III.3.) vásárlására is.

2017. június 15-től a tarifacsomagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. **roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség** felhasználását követően az adatszolgáltatás a fenti táblázatban foglalt adatszolgáltatási díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszabás III.3.) vásárlására is.

A tarifacsomagban foglalt, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség felhasználását követően az adatszolgáltatás 80%-ának, illetőleg 100%-ának elérése 0-át a Telenor értesítést küld a MyTelenor alkalmazáson keresztül, vagy SMS-ben, valamint a bűngeszítés során egy adatközpont megjelölését.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatszolgáltatási díjat a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően (első alkalommal 2018. július 1-ei) felülvizsgálja, módosítja.

Normál felhasználás szabályai: Telenor Hello Data tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak a számlázási időszakokként az Előfizető nem kezdeményez legálább egy hanghívást, illetve ha a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása nap 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelvétel). E tarifacsomag hang- és üzenetküldő szolgáltatásait tilos olyan eszközök igénybe venni, amelyek hanghívások indítására és fogadására nem alkalmas, vagy nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőkijelzőt is), ilyen pl. az akciópont, SMS küldő berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, támogatás SMS küldés.

Nem rendelkezők esetében a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogszerűen korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatások az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- nem kezdeményez legálább egy hanghívást számlázási időszakként, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értesítéses által álló, mindenki legálacsonyabb havidíj (hanghívás nem alkalmas) mobil internet tarifatárral átváltja;
- a kezdeményezett hanghívásokot vagy hívások átirányítását nap 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értesítéses által álló, mindenki legálacsonyabb havidíj hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetőség tarifacsomagját a Telenor által elérhető telt, korlátlan perc- vagy adatmennyiségű biztosító tarifacsomagra bármelyikére módosítani.

A Telenor a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemző változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanaságát nem érinti. A Telenor egyetben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy mobilinternet szolgáltatásaira – a technológiai adottságok miatt, így például arra tekintettel, hogy valamely helyszínen nem lehetőséges mobil szolgáltatás elérhetőség a bizonytalan a környezett sajátosságok miatt – általánosan véve nem vállal garantiált sebességet, azonban az általános szabályok szerint a Telenor Hello Data szolgáltatásra vállalja kivételt, hogy a fentiek szerinti hálózatmenedzsment útján nem csökkenti a kótelési sebességet 2 Mbit/s alá. A jelen pontban foglalt előírás nem érinti az ÁSZF Torzosság 4.2. pontjában a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásának csökkentése iránti intézkedések alkalmazhatóságát.

A tarifacsomag részletes díjaról és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/A. mellékletében található részletes tájékoztató. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik, akik, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben megneveljen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfelvétel módja (távkezelési szolgáltatás)

A díjfelvétel Számítás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik.

Számlafelvétel típusa: **postal befizetés**

3.5 Számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postal úton vagy elektronikusan, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi, vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületen elérhető teszi az Előfizető részére az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. Hav számlázásra napja.

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlázási címmel a Telenornál, akkor a számlázásra napja megkezdéséig az előzetes(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy Számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számlázási azonosító alatt más számlázási előzetessel, úgy a számlázásra napja az aktiválást követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik. Amennyiben az aktiválás napja megkezdéséig a fenti dátumok változnak, akkor az a nap a számlázásra napja is együttes. A számlakibocsátás a számlázásra napját követő 5 napon belül megkezdés (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határideje a számlázási előzetes(ek) számlázási napjának tartama. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége az esetleges későbbi időponthoz igazodik és ezért a Telenor felelősség nem terheli.

A Telenor által alkalmazott számlázásra napok minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 18., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: **+36202916524**

3.7 Eszköz adásvételére vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt. Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5. és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kérésnyelviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adatai

Eszköz típusa: **Samsung Galaxy S9+ 64GB fekete**

ICC szám: **893620000025051101**

IMEI számgépjáryi szám: **352402095764769**

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó **299 989 Ft Ft.** Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a távközlési szolgáltatás megkezdésétől időre szóló igénybevétele (hűségváltás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötéséig egy időben esedékes.

3.7.4 Az előfizető jogviszony felmondása megkötésénél – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam (hűségidő) alatt került sor – az eszközt nem kell visszatérni a Telenor részére. Azonban ha a felmondásra, megszüntetésre a hűségidő alatt került sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezmény (kötés) az Előfizetőt nem kell fizetnie, mivel az a vételár teljes részét képezi. Ha a felmondásra a szerződés kötetét követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont iránadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható (készközi korlátozás). Amennyiben a hűségidő lejártá előtt az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötetben és az éppon aktuális ÁSZF-ben rögzített „létszámok hálózati korlátozásának feloldási díj” megfizetésével van lehetőség. A hűségidő lejártát követően az előfizetői szerződéssel együtt vásárolt készülék korlátozásának feloldása a Díjszabásban foglaltakkal megfelelően díjmentesen hajtható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetéseszerű használat megakadályozó sérülése, illetve elutaztatása az előfizető jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszköz elvesztik, úgy annak tétele a Telenornál a bűngeszítés szabályhoz tett bejelentés másodlagos példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségét nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötettség(e)ket teljesít meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz belföldi és nemzetközi billóirásra helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszereje jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekmény valószínűsíthető.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés keltének napján.

4.2 Az előfizetői szerződés időtartama **határozatlan**

A Telenor a közte és az alternatív roaming szolgáltató közötti - az alternatív barangolószolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2. Díjszabás III.8.3.1.). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik beföldi szolgáltatóhoz fordozza át, ebben az esetben az új beföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolószolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapszán megadott elérhetőségein, valamint a 3.6 pontban rögzített Hívószámán a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatások/értesítések megírására – így például korlátozás, fizetési emérvetéseket, felmondás.

5.2.6 Kétfoldalú szerződés módosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Az újított Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenleg feltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizető szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következő módosítás elfogadásának mindekszer, ha a Telenor erre a szerződés felújításában meghatározott határidőben a módosítás kapcsolatban nem tesz közlést, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjkezes forgalmat bonyolítok.

5.2.7 Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Unió szabályozás (a Bizottság) (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőségéig élve, a roaming szolgáltatásokat visszafelteszter vagy nem rendeltetéseszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezeti be. Ennek értelmében a Szolgáltató Európai roaming díjszabás az Előfizető elvételteszter Magyarország tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra veteli igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- beföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- beföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, mms, adat) 50%-át.

Fenti feltételt betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőző 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használat feltételének nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mail kúld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eljéget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a beföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat nem tartásának időtartama alatt az irányadó beföldi díjaiton túl a Számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. 8.3.1. pontjában meghatározott többletdíjak felszámítására is jogosult.

Szolgáltató a méltányosság használat feltételei részeként egyes adatszámok ok esetében meghatározza, hogy az adott adatszámok (különböző mértékű mennyiségű adatkezelés) használatát fel: Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országában) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatszámok felhasználására kerül, úgy a a beföldi adaker felhasználásig Szolgáltató jogosultá válik a beföldi díjot túl többletdíj (ÁSZF 1/A. melléklete III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A beföldi adaker felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás Kiegészítő adategyezményre megrendelésre érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokos lakóhelyei rendelkezik, illetve Magyarországra szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentum valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető elvételteszter Magyarország tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzeti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási helyi tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme, illetve tartózkodási helye, illetve (Üzeti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) szolgáltató ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban feljogosító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében meghatározott dokumentum valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munka-őrkölcsönző által vagy munkáltatói nyilatkozat átírányításól magyarországi telephelyi levelezés;

Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hitelt érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó beföldi díj és a fentiekben meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

6. Az igénybevétel korlátjait meghatározott összeghatár, illetőleg adatszámosság, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A számlás Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevétel felső korlátjait meghatározott összeghatárig (magas forgalom összeghatára) használhatja a szolgáltatást, azaz az összeghatár elértéke a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámán tartózkodás korlátozza – kivéve, ha az Előfizető a Telenor értesítését követően a jelen pont szerinti előjeget fizet. A Telenor az előleg megfizetéséig jogosult a szolgáltatást korlátozni. A Telenor a magas forgalom összeghatár 80% és 100%-ának értékeire díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségein értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint.

A Fértek az alábbi, bruttóban megadott magas forgalom összeghatárban állapodtak meg:

- 16 500,- Ft, mely a 6. hónap letelte után 25 400 Ft-ra módosul.

A magas forgalom összeghatár számlázása akkor kezdődik, amikor az előzetesen aktív tarításom és/vagy szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználásra került. A magas forgalomnak nem megfelelő alapját a MobilVásárlás és a Mobil-tartalomszolgáltatások. Az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett díj megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának elértését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást.

Ha az Előfizető a korlátozás öklét megfizeti (előjeget fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a Telenor hitelt érdemlően tudomást szerez, a Telenor az Előfizető kérésétől számított legfeljebb 72 óra belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a befizetés feloldozását követően a korlátozást feloldja.

A fentiekben az adott számlázási ciklusban az Előfizető elért az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabásban) is részletezett, a jelen szerződés 3.1. pontjában megjelölt tarításom, ill., a megrendelt Kiegészítő szolgáltatás kapszán meghatározott adatszámosságok, a Telenor az alábbiak szerint korlátozza az internetelés sebességét:

- beföldi: 0 Ft/MB EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB 2017.06.15-2017.06.20-ig: 2,75 Ft/MB 2017.07.01-2017.12.31-ig: 2,77 Ft/MB 2018.01.01-től: 2,46 Ft/MB

A Telenor a szolgáltatás hardvjába épített adatszámosság 80%, és 100%-ának értékeire díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségein értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelt tarításom vagy szolgáltatás függvényében – legfeljebb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végéig megszűnik. A fenti korlátozási feltételek (összeghatár, lassítás) elfogadom: **igen**/nem

Alulírott Előfizető megismertem a Telenor Honlapján is elérhető (www.telenor.hu/digitalisaliras) tájékoztatást a Telenor által alkalmazott digitális aláírás-rögzítés módjáról és tudomásul veszem, hogy ha nem kívánom az aláírás-rögzítés ezen módját, akkor alternatív jognyilatkozat-tételi (szerződés-kötési) lehetőségem is van. A jelen dokumentumon az aláírásom képe olyan digitális eszközzel kerül rögzítésre, amely az aláírás azonosíthatósága érdekében méri az aláírásom helyzetét, nyomásérősségét, gyorsulását, sebességét is. Hozzájárulok, hogy ezen adatokat a Telenor (adatelőfizető) megfelelő titéssítéssel a hatályos jogszabályoknak megfelelően maga a kezelje az aláírásom azonosíthatósága céljából.

Előfizető

7. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontjai tartalmazzák.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazzák.

10. A Telenor általi szerződéseszés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszűnése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 6.5. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztatás az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcímhéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbalánt

Cím: 2045 Törökbalánt Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00; Szó-V: Zárva

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedélyezéséről szóló értesítés – is megszakítja;
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban meggyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postai feladattal követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés, legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközlettel megítelt kézbesítési kísérlettel követő napon úgy történik a Felek, hogy azaz a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A Telenor a Telenor Hello Data Tarifacsomagot az Előfizető számára visszavonásig nyújtja. A Telenor jogosult – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – a tarifacsomagot a visszavonást megelőzően legalább 180 nappal elküldött értesítésben megjelölni, az ÁSZF-ben foglalt, értesítéses által álló, legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltani.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 1 okmányos + adókartya

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt: Törökbálint, 2018. 06. 01.

Alulírott Előfizető megismerem a Telenor Honlapján is elérhető (www.telenor.hu/digitalisalairas) tájékoztatást a Telenor által alkalmazott digitális aláírás-rögzítés módjáról és tudomásul veszem, hogy ha nem kívánom az aláírás-rögzítés ezen módját, akkor alternatív jognyilatkozat-tételi (szerződéskötési) lehetőségem is van. A jelen dokumentumon az aláírásom képe olyan digitális eszközzel kerül rögzítésre, amely az aláírás azonosíthatósága érdekében méri az aláírásom helyzetét, nyomáserősségét, gyorsulását, sebességét is. Hozzájárulok, hogy ezen adatokat a Telenor (adatkezelőként) megfelelő titkosítással a hatályos jogszabályoknak megfelelően maga kezelje az aláírásom azonosíthatósága céljából.

Telenor Magyarország Zrt.

Előfizető

Üzlet kód: **O5993**

Ügyintéző kód: **S97474**

Ügyintéző neve: **Boros Ádám**