

IRÁNYÍTÁSI RENDSZER TANÚSÍTVÁNY

Tanúsítvány száma:
188393-2015-AQ-BUD-RvA

Első kiállítás dátuma:
2006 november 07

Érvényes:
2018 november 07 - 2021 november 07

Jelen tanúsítvány igazolja, hogy a(z)

Telenor Magyarország Zrt.

2045 Törökbálint, Pannon út 1., Hungary
és a mellékletben felsorolt telephelyeinek

irányítási rendszere megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:
ISO 9001:2015

Jelen tanúsítvány a következő tevékenységi körre érvényes:

**Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása.
Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére.
Készülékek és tartozékok értékesítése.**

Kiállítás helye és dátuma:
Budapest, 2018 szeptember 11



The RvA is a signatory to the IAF MLA

Kiállító szervezet:
DNV GL – Business Assurance
1143 Budapest XIV, Stefánia út 101-103.,
Hungary

Adlovits László
Vezetőség képviselője

Tanúsítvány melléklet

Telenor Magyarország Zrt.

A tanúsítványon szereplő telephelyek:

Telephely neve	Telephely címe	Telephely tevékenység
Telenor Magyarország Zrt.	2045 Törökbálint, Pannon út 1., Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1075 Budapest, Károly krt. 3/a, Astoria Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	4025 Debrecen, Piac u. 1-3., Debrecen Shop, Unió Áruház, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	2800 Tatabánya, Győri út 7-9, Tatabánya Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1123 Budapest, Alkotás u. 53., Mom Park Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 1., Zalaegerszeg Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	6000 Kecskemét, Korona u. 2., Kecskemét Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1106 Budapest, Kerepesi út 61., Árkád Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1026 Budapest, Lövház u. 2-6., Mammot Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	8000 Székesfehérvár, Palotai út 1-3., Székesfehérvár Shop, Alba Pláza, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	7400 Kaposvár, Fő u. 16., Kaposvár Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	8200 Veszprém, Kossuth L. u. 11., Veszprém Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	9700 Szombathely, Fő tér 15., Szombathely Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése

Telenor Magyarország Zrt.	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48-52., Szekszárd Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1., Nyíregyháza Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	3100 Salgótarján, Erzsébet tér 6., Salgótarján Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	3300 Eger, Szent János utca 13., Eger Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6/1., Miskolc Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43., Campona Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Október 23. u. 8-10., Allee Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1082 Budapest, Futó u. 37-45., Corvin Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	5000 Szolnok, Ady Endre út 15., Szolnok Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43., Békéscsaba Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1087 Budapest, Kerepesi út 9., Aréna Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1152 Budapest, Szentmihályi út 131., Pólus Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75 A-C, Köki Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	6724 Szeged, Londoni krt. 3., Arkád Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése.
Telenor Magyarország Zrt.	9021 Győr, Budai út 1., Győr Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése
Telenor Magyarország Zrt.	7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky u. 11., Pécs Shop, Hungary	Hang- és adat alapú mobil távközlési szolgáltatások biztosítása. Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítása lakossági és üzleti ügyfelek részére. Készülékek és tartozékok értékesítése