

4. MELLÉKLET

A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. ÁLTAL A KÖZCÉLÚ MOBIL RÁDIÓTELEFON-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VÁLLALT SZOLGÁLTATÁS-MIN SÉGI KÖVETELMÉNYEK

A SZOLGÁLTATÓ VÁLLALÁSA A SZOLGÁLTATÁS MIN SÉGÉRE NÉZVE

A Szolgáltató vállalja, hogy hálózatában kizárólag a mindenkori jogszabályoknak megfelelő berendezéseket üzemelteti, és csak olyan mobiltelefon készülékek számára biztosítja a hálózatra kapcsolódás lehet ségét, amelyek teljesítik az aktuális ETSI-szabványok követelményeit.

Beszédkapcsolat-tartásid pontossága: A Szolgáltató vállalja, hogy a díjképzés alapjául szolgáló (a kapcsolat létrejötte és bontása közötti) id maximum \pm két másodperccel tér el a beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét l.

AZ EL FIZET I JOGVISZONY SORÁN EL FORDULÓ EGYÉB HIBÁK ELHÁRÍTÁSA

A hiba típusa	A hiba meghatározása	A hiba elhárítása
Mobiltelefonkészülék-hiba.	Olyan elégtelenség vagy eltérés, amely a rendeltetésszer en használt készülék m kódésképtelenségét eredményezi, vagy csökkenti a készülék kívánt célra történ felhasználhatóságát.	Az El fizet a hatályos jogszabályok szerint megjavíttatja a készüléket.
SIM-kártya hiba.	Olyan, a használó által a mobilkészülékkel tapasztalható és annak rendeltetésszer használatát lehetetlenné tev hiba, mely a SIM meghibásodásából ered. SIM hibáról vagy annak meghibásodásáról beszélünk akkor is, ha a SIM-en látható sérülés, törés, repedés van, melyt l annak mobilkészülékkel történ rendeltetésszer használata már nem lehetséges.	A Szolgáltató az El fizet intézkedése nyomán 72 órán belül m kód SIM-kártyát bocsát az El fizet rendelkezésére.

A Szolgáltató további, a szolgáltatása kapcsán a hatályos jogszabályok alapján vállalt egyedi szolgáltatás min ségi követelményekhez tartozó célértékeket jelen melléklet „Értelmez kiegészítések a min ségi mutatókhoz” c. része tartalmazza.

ÉRTELMEZ KIEGÉSZÍTÉSEK A MIN SÉGI MUTATÓKHOZ

HANGALAPÚ SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

1. BESZÉDMIN SÉG

A min ségi mutató meghatározása:

A Szolgáltató hálózatán belül bonyolított, PESQ/MOS beszédmodellen alapuló, objektív, egybefügg mérési sorozattal ellen rzött hanghívás tekintetében meghatározott, százalékban kifejezett célérték.

A beszédmodell alapját képez , hangmin séget leíró skála az alábbi értékeket veheti fel:

1,6 alatti érték rossz hangmin ség

1,6 – 2,3 között gyenge hangmin ség

2,3 – 3,2 között elfogadható hangmin ség

3,2 – 3,7 között jó hangmin ség

3,7 felett kiváló hangmin ség

A Szolgáltató által vállalt célérték: 2,3-nál magasabb skálaérték az esetek 95%-ában.

2. MOBIL INTERNET TEKINTETÉBEN MEGHATÁROZOTT KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG, VALAMINT AZ AHHOZ TARTOZÓ GARANTÁLT LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉG

A min ségi mutató meghatározása:

Kínált sávszélesség: a Szolgáltató által az internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott el fizet i hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhet , a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség fels elméleti határa, a besugárzási (lefedettségi) terület bármely kültéri pontján, bármely id pontban, Mbit/s-ban megadva.

Garantált sebesség: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt a Szolgáltató által az adott el fizet i hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban a besugárzási (lefedettségi) terület bármely kültéri pontján, bármely id pontban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség, Mbit/s-ban megadva.

A Szolgáltató által kínált sávszélesség 2G, 3G, HSPA illetve 4G/LTE technológia esetén: 0 Mbit/s.

A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség 2G, 3G, HSPA, illetve 4G/LTE technológia esetén: 0 Mbit/s.