

A Telenor MyTV szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei**Hatályos: 2017. január 24-étől****Készítés időpontja: 2016.12.22.****Tartalomjegyzék**

1.	MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)	2
1.1.	A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, DEFINÍCIÓK.....	2
2.	A TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁSBAN ELÉRHETŐ CSOMAGOK.....	3
2.1.	A Telenor MyTV saját alkalmazásban elérhető csomagjai.....	3
2.2.	Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók	9
3.	AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI	10
4.	REGISZTRÁCIÓ, CSOMAGRENDELÉS, LEMONDÁS	11
4.1.	Regisztráció	11
4.2.	Csomagrendelés.....	12
4.3.	Lemondás.....	13
5.	AZ EXTRA CSOMAG EGYEDI TULAJDONSÁGAI.....	14
6.	A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA.....	15
7.	ADATKEZELÉS.....	15
7.1.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK.....	15
7.2.	AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA, VALAMINT A SZOKÁSAINAK VIZSGÁLATA ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK	16
7.3.	ADATKEZELÉS KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL	16
7.4.	PANASZKEZELÉS ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK	16
7.5.	SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSE, ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE	17
7.6.	ADATOK ÁTADÁSA BANKKÁRTYÁS FIZETÉS BIZTOSÍTÁSA CÉLJÁBÓL	17
7.7.	AZ ADATKEZELÉS IDEJE	17
7.8.	AZ ELŐFIZETŐ JOGAI	17
8.	FELELŐSSÉG.....	18
9.	ÉRTESÍTÉS, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS.....	18

1. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)

1.1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, DEFINÍCIÓK

„Szolgáltatás” vagy „Telenor MyTv Szolgáltatás” jelenti a Telenor MyTv márkanévű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Telenor MyTv adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Telenor MyTv Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

„Regisztrált Felhasználó” az, aki használja MYTV weboldalon (mytv.telenor.hu), vagy az alkalmazáson keresztül elérhető TV szolgáltatásokat, és a MYTV szolgáltatásra érvényes regisztrációval rendelkezik.

„Lineáris médiaszolgáltatások terjesztése” az egyes médiaszolgáltatók által nyújtott, műsorszámok műsorrend alapján történő egyidejű megtekintését, illetve meghallgatását lehetővé tevő médiaszolgáltatások terjesztése.

„Lekérhető médiaszolgáltatások terjesztése” olyan médiaszolgáltatások terjesztése, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.

„Telenor ÁSZF” Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételei.

„Telenor Előfizető” a Telenor Magyarország egyéni előfizetője, aki a Telenorral kötött Egyedi Előfizetői Szerződés alapján, szolgáltatásként veszi igénybe a Telenor MyTV szolgáltatást.

„Nyitott Regisztrációs Előfizető” lehet bárki, aki bankkártyás fizetéssel veszi igényben a Telenor MyTV szolgáltatást.

2. A TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁSBAN ELÉRHETŐ CSOMAGOK

A Telenor MyTV Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést.

2.1. A Telenor MyTV saját alkalmazásban elérhető csomagjai

Csomag	Tartalom	Műsorok	Bruttó havidíj
TV Alapcsomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	1 290 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		Life Network	
		Nickelodeon	
		AMC	
Comedy Central			
Spíler TV			
Humor +			

	Mozi+
	Prime
	Sport2
	Minimax

TV Családi csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	3 490 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		Life Network	
		Nickelodeon	
		AMC	
Minimax			
Film+ 2			
M5			

	Spíler TV
	Chili TV
	Kiwi TV
	Humor +
	Izaura
	Sorozat+
	Mozi+ (korábban Pro4 néven)
	Ozone Network
	Zenebutik
	Prime (korábban FEM3 néven)
	Sport 2
	Nick Jr
	ComedyCentral Extra
	VIVA
	MTV
	Comedy Central
	Paramount Channel
	JimJam
	Spektrum Home
	FEM3
	Travel channel
	Fine Living
	Food Network
	BBC Earth

	BBC World News	
	E! entertainment	
	TV Paprika	
	Spektrum	
	Filmcafé	
	Sport1	
	RTL Spike	

Videótár**	lekérhető videótartalom*	HBO GO	1 990 Ft
		Nickelodeon	

Közszolgálati csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	400 Ft
		M2	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4	

Mesetár csomag	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	690 Ft
----------------	-------------------------	---------------------------	--------

Közszolgálati csomag + HBO GO	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	2 490 Ft
		M2	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
TV Családi csomag + HBO GO	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	5 990 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
Ozone Network			
Nickelodeon			

		AMC	
		Minimax	
		Film+ 2	
		M5	
		Spíler TV	
		Chili TV	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	
		Sorozat+	
		Pro4	
		Life Network	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		ComedyCentral Extra	
		VIVA	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	

		Travel channel	
		Fine Living	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	
		Filmcafé	
		Sport1	
		RTL Spike	

* A lekérhető videótartalom a Nickelodeon esetében animációs sorozatokat, az HBO GO esetében pedig filmeket és sorozatokat tartalmaz..

** A Videotár csomag értékesítése lezárásra került.

Valamennyi díjcsomag havidíjára az Extra Kedvezmény Keret a Telenor Előfizetők számára felhasználható a Telenor ÁSZF II. fejezet 2.10. pontja szerint.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

2.2. Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók

A Telenor a Telenor MyTV előfizetők számára hozzáférést biztosít az HBO GO alkalmazás tartalmához is, a következő konstrukciókban:

Telenor Előfizetőknek

Hűségnyilatkozat nélkül:

- Bármely Telenor hang, adat előfizetés mellé:
 - o MyTV Közzolgálati Csomag + HBO GO – 2 490 Ft/hó
 - o MyTV Családi Csomag + HBO GO – 5 990 Ft/hó

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek

- MyTV Közszolgálati Csomag + HBO GO – 2 490 Ft/hó
- MyTV Családi Csomag + HBO GO – 5 990 Ft/hó
(nem kell hozzá Telenoros előfizetés)

Ha az Előfizetőnek aktív a Tévétár csomag, a Telenor MyTV Családi Csomag + HBO GO lemondása csak a Tévétár csomaggal együtt lehetséges.

Ha az Előfizetőnek aktív a MyTV Közszolgálati Csomag + HBO GO, akkor a MyTV Alapcsomag külön megrendelése lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://www.hbogo.hu/faq>

3. AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A Szolgáltatás Android és iOS mobil és táblagép applikáción, Android TV applikáción, valamint személyi számítógépen/laptonon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

Az Telenor MyTV szolgáltatás igénybevételének pontos műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://mytv.telenor.hu/info/>

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez előzetes regisztráció szükséges.

Egy Előfizető egy regisztrációhoz összesen négy eszközt párosíthat, de egy időben egyszerre csak két eszközön tudja igénybe venni a Telenor MyTV Szolgáltatást.

A Telenor MyTV Szolgáltatás első igénybevételekor az Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait:

Telenor Előfizetőknek:

- telefonszám
- jelszó (SMS-ben kapott jelszó)

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek:

- e-mail cím
- jelszó

A Telenor MyTV Szolgáltatás Szolgáltató hálózatán való használatához a Telenor Előfizetőknek a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A megrendeléshez a Telenor Előfizetőknek aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges, a Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek e-mail fiók hozzáférés szükséges.

A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Telenor MyTV Szolgáltatás csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Szolgáltatások megjelenítésére ezekért azonban a Telenor felelősséget nem vállal.

A Telenor MyTV Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

4. REGISZTRÁCIÓ, CSOMAGRENDELÉS, LEMONDÁS

Amennyiben az Előfizető azonos csomagtípusból (lineáris TV csomagok, HBO GO-s konstrukciós csomagok, videótáras csomagok) a meglévőnél magasabb havidíjas csomagot rendel, akkor Telenor időarányosan és értékegyeztetéssel számlázza ki az igénybe vett szolgáltatást.

Amennyiben az Előfizető azonos csomagtípusból (lineáris TV csomagok, HBO GO-s konstrukciós csomagok, videótáras csomagok) a meglévőnél alacsonyabb havidíjas csomagot rendel, akkor az számlázási ciklus végéig elérheti a korábbi csomagot, és a következő számlázási ciklustól kezdődően éri el az alacsonyabb árú csomagot.

4.1. Regisztráció

A Szolgáltatásra történő regisztráció (megrendelés) a következőképpen történik:

Telenor Előfizetőknek:

A Telenor MyTV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a „TV” vagy „VIDEO” vagy a „EXTRA” vagy „CSALAD” vagy „MESE” vagy „MTVA” vagy „SOROZAT” vagy „HBOKOZ” vagy „HBOCSAL” szót az 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- Telenor MyTV applikáción és weboldalon keresztül (online regisztráció), a következő képpen:
 - csomagválasztás
 - regisztrációs adatok megadása (felhasználói név (nick), telefonszám, jelszó, e-mail cím)
 - az ÁSZF és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek:

- Telenor MyTV applikáción és weboldalon keresztül, a következő folyamaton keresztül:
 - csomagválasztás

- regisztrációs adatok megadása (felhasználói (nick) név, e-mail cím, jelszó, telefonszám)
- szerződéses adatok megadása (név, lakcím)
- számlázási adatok megadása (számlázási név, cím)
- e-mail cím visszaigazolás
- bankkártya adatok megadása és bankkártyás fizetés a fizetési szolgáltató oldalán

Nyitott Regisztrációs Előfizetők a Szolgáltatás megrendelése során a megrendelt csomagok teljes első havidíjat köteles megfizetni. A Nyitott Regisztrációs Előfizetők számlázási ciklusa a Szolgáltatásra történő regisztráció napján kezdődik. Akik 29-én, 30-án vagy 31-én regisztrálnak, azoknak minden hónap 28. napja a számlázási ciklus első napja.

4.2. Csomagrendelés

Meglévő Telenor MyTV csomaggal rendelkező Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

Telenor Előfizetőknek:

- SMS elküldésével a megfelelő csomag kódszavának elküldésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- Telenor MyTV App alkalmazásban, Telenor MyTV weboldalon,
- Voucher kóddal.

A Szolgáltatást megrendelése SMS-ben az alábbi kulcsszavak elküldésével lehetséges a 1750-es ingyenes telefonszámra:

TV Alapcsomag: „TV”

Videótár csomag: „VIDEO”

Extra csomag: „EXTRA”

Tévétár csomag: „TÉVÉTÁR”

MyTV Családi csomag: „CSALAD”

Mese csomag: „MESE”

MyTV Sorozattár csomag: „SOROZAT”

Közszolgálati csomag: „MTVA”

Közszolgálati csomag + HBO: „HBOKOZ”

Családi csomag + HBO GO: „HBOCSAL”

A Tévétár csomaghoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell a TV Alapcsomaggal vagy Családi csomaggal.

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a Közszolgálati csomag megrendelése nem lehetséges (kivéve MyTV Közszolgálati + HBO GO csomag).

A Családi csomag és a TV Alapcsomag együttes vagy ebben a sorrendben egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében a Mesetár és Sorozat csomag megrendelése nem lehetséges.

(Telenor Előfizető a havidíjköteles Szolgáltatás megrendelését követően a teljes havidíjat köteles megfizetni.)

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek:

- Telenor MyTV App alkalmazásban
- Telenor MyTV weboldalon

A Tévétár csomaghoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell a TV Alapcsomaggal vagy Családi csomaggal.

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a Közszolgálati csomag megrendelése nem lehetséges.

A Családi csomag és a TV Alapcsomag együttes vagy ebben a sorrendben egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében a Mesetár és Sorozat csomag megrendelése nem lehetséges.

Nyitott Regisztrációs Előfizetők a havidíjköteles szolgáltatás csomag megrendelése során a első havidíjat még esedékes részét köteles előre megfizetni (törthavi fizetés).

Amennyiben a Nyitott Regisztrációs Előfizető bankkártyás fizetése csomagrendeléskor valamilyen oknál fogva megghiúsul, akkor Telenor 72 óra elteltével újra próbálkozik a bankkártyás fizetés végrehajtásával, amennyiben ez is megghiúsul, újabb 72 óra múlva Telenor ismételten megpróbálkozik a bankkártyás tranzakció végrehajtásával. Amennyiben a harmadik próbálkozás is sikertelen, a csomagrendelés megghiúsul, a Nyitott Regisztrációs Előfizető a továbbiakban nem fér hozzá a megrendelni szándékozott csomaghoz.

A Nyitott Regisztrációs Előfizetők a csomagokat megújuló előfizetéssel rendelhetik meg, vagyis a csomagelőfizetésük havonta megújul, bankkártyás fizetése megtörténik, amíg az adott csomagot a Nyitott Regisztrációs Előfizető le nem mondja.

4.3. Lemondás

A Szolgáltatás (regisztráció) lemondható:

Telenor Előfizetőknek:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton

A csomagok lemondhatók:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- Telenor MyTV applikáció és weboldal

A Telenor MyTV Közzszolgálati csomag lemondására kizárólag Telefonos Ügyfélszolgálaton és Telenor Értékesítési pontokon van lehetőség.

Ha az Előfizetőnek aktív a Tévétár csomag, a Telenor MyTV TV Alapcsomag lemondása csak a Tévétár csomaggal együtt lehetséges.

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek

A Szolgáltatás (regisztráció) lemondható:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton

A csomagok lemondhatók:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- Telenor MyTV applikáció és weboldal

Ha az Előfizetőnek aktív a Tévétár csomag, a Telenor MyTV TV Alapcsomag vagy Családi csomag lemondása csak a Tévétár csomaggal együtt lehetséges.

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

5. AZ EXTRA CSOMAG EGYEDI TULAJDONSÁGAI

Az Extra csomag megjelenítése előtt a rendszer kérdésfeltevással (a Telenor MyTV alkalmazásban és a webes felületen (<http://mytv.telenor.hu>) ellenőrzi, hogy a felhasználó elmúlt-e 18 éves. Amennyiben a felhasználó elmúlt 18 éves, lehetőség nyílik az Extra csomagra való előfizetésre.

Az Mttv. 11. § (2) bekezdésének való megfelelés érdekében az Extra csomag - megtekintésének korlátozására - ún. gyerekzár funkcióval rendelkezik. Az ún. gyerekzár használatával a felhasználónak lehetősége van 4-jegyű PIN kód beállítására, amelyet a Telenor MyTV alkalmazásban és a webes felületen (<http://mytv.telenor.hu>) minden alkalommal meg kell adnia, amikor az Extra csomag tartalmának megtekintését választja. Az ún. gyerekzár beállítása nem kötelező.

A MyTV Extra csomag tartalma megtekintésének tiltása a Telenor Előfizetőknek a MyTelenor felületen is beállítható az „EDSZ felnőtt tartalom tiltás” funkcióval. Amennyiben a felhasználó beállítja az EDSZ felnőtt tartalom tiltását a MyTelenor felületen, akkor a MyTV Extra csomag tartalmai a készülékről egyáltalán nem hozzáférhetőek.

6. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás stb.).

Az Előfizetőnek a Telenor MyTV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén minimum 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében minimum 387 kb/sec.

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók nem kerül törlésre. A felhasználói fiók végleges lemondására Telefonos Ügyfélszolgálaton és Telenor Értékesítési pontokon van lehetőség. A Szolgáltatás újra megrendelése szükséges a Szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez.

A szolgáltatás olyan biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelynek technológiája védi a digitális információt. Ez a technológia a szolgáltató, illetve a licenccel eladói által felállított felhasználási szabályokat ír elő. Az Előfizetők a szolgáltatás regisztrációja során arra kötelezik magukat, hogy a Telenor MYTV szolgáltatást kizárólag a jelen szerződéses feltételek szerint használják. Az attól eltérő használat polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

7. ADATKEZELÉS

7.1. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK

A szolgáltatás igénybevétele szükségszerűen együtt jár az Előfizető személyes adatainak kezelésével.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele érdekében történő regisztrációval, illetve magával a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Telenor mint adatkezelő, a regisztráció során megadott személyes adatokat, azaz felhasználó nevét, jelszavát, e-mail címét, lakcímét, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban kezelje.

A Telenor a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, továbbá az Előfizető bankkártyájának adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § -a, továbbá a szolgáltatás nyújtása érdekében nem feltétlenül szükséges adatok (pl.: telefonszám) vonatkozásában az Előfizető hozzájárulása.

Az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

7.2. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA, VALAMINT A SZOKÁSAINAK VIZSGÁLATA ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK

Az Előfizető tudomásul veszi és a regisztrációval kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Telenor a szolgáltatás használata közben rögzítse az eszköz IP címét, amelyről a szolgáltatást igénybe veszi, a belépés és a kilépés időpontját, továbbá a szolgáltatás során elvégzett műveletek jellegét. Ezen adatokat a Telenor az előfizetői szokások kutatása, vizsgálata céljából aggregáltan, az egyes Előfizetők egyedi azonosítására nem alkalmas módon kezeli.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Telenor őt a megadott e-mail címre küldött üzenettel, továbbá telefonszámra küldött SMS-sel értesítse a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos hasznos, illetve technikai jellegű információkról, valamint az Általános Szerződési Feltételek változásairól. Ezen adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása, az előfizető az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

7.3. ADATKEZELÉS KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL

Amennyiben ahhoz az Előfizető regisztrációkor külön hozzájárult, úgy a Telenor az Előfizető által a regisztráció során megadott személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából is kezeli, a megadott e-mail címre és telefonszámra közvetlen üzletszerzés céljából megkeresést küld. Az adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása, amelyet az Előfizető bármikor, indokolás nélkül visszavonhat.

7.4. PANASZKEZELÉS ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK

A fogyasztói panaszbejelentések kivizsgálására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján kötelezően kezelt adatok: panasz bejelentőjének neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok; panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; panasz részletes leírása; panaszos által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke; a panaszos számára megküldött válaszevél másolata. Amennyiben a panaszos szóban jelenti be a panaszt és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor ezen adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.

Az adatkezelés célja a panasz kivizsgálása, kezelése; a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről.

7.5. SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSE, ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

A személyes adatokat kizárólag a Telenor illetékes munkatársai, az OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), valamint az alvállalkozója, a Barion Payment Zrt. (székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.) mint adatfeldolgozók jogosultak megismerni az adatkezelés céljának teljesítése érdekében.

A Telenor a regisztráció, valamint a szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatot az OTT-ONE Nyrt. adatfeldolgozó rendszerében tárolja, továbbá ezen rendszerben rögzíti a csomagrendelés és lemondás eseményeit. A felhasználók szolgáltatáson belül végzett tevékenysége (logolás), valamint a panaszkezelés esetén felmerülő kérdések megoldása a szolgáltatás tökéletesítése érdekében szintén az OTT-ONE Nyrt. rendszereiben kerülnek rögzítésre.

Az OTT-ONE Nyrt. állítja ki az Előfizetők számláit a szolgáltatás igénybevételéről, továbbá azon előfizetők számára, akik ehhez külön hozzájárultak, közvetlen üzletszerzés céljából megkeresést küldhet.

7.6. ADATOK ÁTADÁSA BANKKÁRTYÁS FIZETÉS BIZTOSÍTÁSA CÉLJÁBÓL

A szolgáltatás ellenértékének online bankkártyás fizetéssel történő kiegyenlítésével az Előfizető hozzájárul - a szolgáltatás sajátosságaira tekintettel -, hogy a fizetés biztonságának garantálása érdekében a Telenor vagy az OTT-ONE Nyrt. átadja Barion Payment Zrt. részére a következő adatokat: az Előfizető neve, e-mail címe, IP-címe; mobil telefonszáma; a tranzakció dátuma és időpontja; a tranzakció összege forintban.

A Barion Payment Zrt. a fenti adatokat a hatályos jogszabályokban és saját szabályzataiban meghatározott célra és ideig kezeli. Az adatok továbbításának célja: a fizetés biztonságának garantálása; a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése, panaszkezelés; visszaélés esetén esetleges igényérvényesítés.

7.7. AZ ADATKEZELÉS IDEJE

A Telenor a 7.1. – 7.2. alapján kezelt személyes adatokat a regisztráció törléséig, illetve a szolgáltatás megszüntetéséig kezeli, a 7.3. pont alapján kezeli adatokat az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

A szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák), melyeken az Előfizető neve, címe, hívószáma, valamint az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma szerepel, valamint az ezek alátámasztására szolgáló adatok, továbbá a 7.6. pontban meghatározott adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében az adatok keletkezésétől számított 8 évig tárolandóak.

A Telenor a 7.4. pontban foglalt adatkezelés során a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

7.8. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI

Az érintett az adatvedelem@telenor.hu e-mail címen vagy a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. számra küldött levélben bármikor kérhet tájékoztatást a Telenortól a személyes adatai kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatainak a törlését vagy zárolását. Az érintett a jogainak megsértése esetén a Telenor ellen a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság), valamint bírósághoz fordulhat. A Telenor adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás a <https://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem> linken érhető el.

8. FELELŐSSÉG

A Telenor MyTV Szolgáltatás és Telenor MyTV alkalmazások, valamint Telenor MyTV honlap a Telenor Magyarország Zrt. tulajdona. A Telenor MyTV Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására az Előfizető kizárólag az ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különösen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetésszerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Telenor MyTV Honlap vagy Telenor MyTV alkalmazások bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Telenor MyTV Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor MyTV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.

9. ÉRTESÍTÉS, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

A Telenor MyTV Előfizetők értesítése a jogszabályoknak megfelelően történik, míg a felhasználók a Telenor MYTV szolgáltatást érintő összes változásról elektronikus levélben vagy SMS-ben, a regisztráció során megadott elérhetőségeken értesülnek.

A Felhasználó számlázási kérdésekben és egyéb reklamáció esetén a Telenor ügyfélszolgálatával veheti fel a kapcsolatot (<https://www.telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg>).