

4. SZ. MELLÉKLET
A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. AKCIÓINAK RÉSZLETES LEÍRÁSA

Hatályos: 2019. november 19-től

Készítés időpontja: 2019.11.18.

Tartalomjegyzék

1. SZÁMLÁS, KÁRTYÁS, ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK	3
1.1. 500MB mobil internet szolgáltatás	3
1.2. Korlátlan tematikus MyTV adat.....	3
1.3. HiperNet sebességdifferenciálás megszüntetése	4
1.4. MyMusic Start.....	4
1.5. MyMusic Nonstop	5
1.6. MyMusic Deezer.....	6
1.7. MyTV Start csomag akció.....	7
1.8. MyTV Start csomag akció.....	7
1.9. „LifeTV” csatorna akció a MyTV szolgáltatásban	8
1.10. RTL MOST+ díjmentes elérhetősége meghatározott MyTV csomaggal rendelkező előfizetőknek	8
1.11. TLC és Discovery Channel csatorna akció	8
2. SZÁMLÁS, KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK	9
2.1. HiperCsoport akció	9
2.2. Lezárt, megszüntetés alatt álló kiegészítő szolgáltatások	12
3. KIZÁRÓLAG SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK.....	13
3.1. Telenor XS, Telenor S és Hiper tarifacsomagok havidíj kedvezménnyel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül)	13
3.2. Hiper M Net tarifacsomag YES! opcióval	13
3.3. Digitális Jólét tarifacsomag akció.....	14
3.4. Digitális Jólét 2 GB adattarifája akció.....	16
3.5. Havidíjmentes MyTV szolgáltatás csomagok Telenor Hello Data tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére	16
3.6. Telenor SZIP Mobil adattarifája akció, két év hűségvállalással	17
3.6.1. Telenor SZIP Mobil adattarifája akció havidíjkedvezménnyel.....	18
3.7. „Home+ S, M és L éjszakai adatcsomag” kiegészítő szolgáltatások HiperNet Home+ tarifacsomagokhoz.....	19
3.8. Telenor otthoni internet és Telenor otthoni internet csomag.....	20
3.9. Telenor Mini tarifacsomag akció	22
A Telenor Mini tarifacsomag általános igénybevételi feltételei	22
3.10. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások 25	
3.10.1. Telenor Hello Data Start, Standard, Medium és Premium tarifacsomagok, határozatlan idejű szerződéssel vagy a korábbi hűségvállalás továbbvitelével (annak végéig) 26	
4. KIZÁRÓLAG KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK.....	27
4.1. Telenor SMS visszahívó szolgáltatás	27
4.2. Családi Csomag 0 Ft-os kapcsolási díjjal Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén.....	27

4.3.	„A MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz elérhető MyChat és MyTalk&Chat csomagok kibővítése Viber adathasználattal” akció.....	27
4.4.	Digitális Jólét 600 MB adatcsomag akció.....	28
4.5.	Korlátlan adatcsomag 1 napig.....	28
4.6.	Tarifacsomag váltási díj kedvezmény.....	28
4.7.	„HelloChat korlátlan social media* + 1GB” adatcsomag.....	28
4.8.	„HelloChat mini korlátlan social media* + 1 GB” adatjegy.....	30
4.9.	Hangjegy30, Hangjegy60, Hangjegy120 és Korlátlan Hangjegy kiegészítő szolgáltatáscsomagok.....	31
4.10.	Díjmentes Dupla Adat szolgáltatás Expressz kártya online regisztrációja esetén	32
4.11.	Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások.....	33
5.	KIZÁRÓLAG ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK.....	34
5.1.	Telenor MyBusiness tarifacsomagok esetén.....	34
5.2.	MyBusiness Hipernet csomagok és kiegészítő mobil internet szolgáltatások akció valamennyi Üzleti Előfizető részére.....	34
5.3.	Kedvezményes nemzetközi hívás csomagok kisvállalati ügyfelek részére.....	34
5.4.	Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Heti Adatjegyek” és „Extra Adat” opciók.....	37
5.5.	„Világ Hang Hetijegy” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére.....	39
5.6.	„Világ Hang Hetijegy Plusz” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére	41
5.7.	Világ Net Hetijegy Üzleti Előfizetők részére.....	43
5.8.	Világ Net Hetijegy Plusz Üzleti Előfizetők részére.....	44
5.9.	Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Világnet Komfort Heti Adatjegyek” és „Világnet Extra Adat” opciók.....	44
5.10.	EU nemzetközi hívás csomagok üzleti ügyfelek részére.....	47
5.11.	„1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy” és „1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok Üzleti Előfizetőknek.....	50
5.12.	„Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok” akció.....	50
6.	LEZÁRT AKCIÓK ARCHÍVUMA.....	51

A jelen melléklet a Telenor hatályos akciónak részletes leírását – így különösen az akciók időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket – tartalmazza. Az e dokumentumban található információk kiegészítik az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben található egyéb információkat (pl. szerződéskötési feltételeket).

1. SZÁMLÁS, KÁRTYÁS, ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

1.1. **500MB mobil internet szolgáltatás**

Kiegészítő mobil internet szolgáltatások	Havidíj az első hónapban (bruttó ár/Ft)	Havidíj a második hónaptól (bruttó ár/Ft)
500MB	157.09	1 893,31*

* A jelenleg hatályos ÁSZF szerinti teljes havidíj.

Az akció igénybevételének feltételei:

- Az akcióban szereplő szolgáltatás a fenti kedvezményes áron egy hívószámra csak egy alkalommal rendelhető meg.
- A szolgáltatás megrendelése és lemondása bármikor lehetséges.
- Az akció Kártyás Előfizetők számára pozitív egyenlegre történő 1.500,- Ft-os egyenlegfeltöltést követően vehető igénybe.
- A fenti szolgáltatás a megrendelést követően 1 hónapig havidíj kedvezménnyel vehető igénybe, majd - amennyiben Előfizető nem mondja le - a 2. hónaptól automatikusan a mindenkor hatályos, a Díjszabásokban foglalt (ÁSZF 1/A. melléklet: Számlás Díjszabás, ÁSZF 1/B. melléklet: Kártyás és Új Generációs Kártyás Díjszabás) szerinti teljes havidíjon veheti azt igénybe.

Az akció 2014. február 13-ától visszavonásig érvényes.

1.2. **Korlátlan tematikus MyTV adat**

A Telenor a MyTV szolgáltatással rendelkező Előfizetők részére az akció ideje alatt korlátlan tematikus forgalmi keretet biztosít a szolgáltatás belföldi használatához.

A Telenor MyTV Hétvégi korlátlan adatjegyben foglalt forgalmi keret külföldön nem vehető igénybe.

Az akció igénybevételének feltételei:

- Az Előfizető rendelkezzen MyTV szolgáltatással, és átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással.
- Az akció Telenor Blue tarifával rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik.
- A Telenor MyTV szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a Telenor MyTV szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a Telenor MyTV szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el.

Az akció 2015. július 17-étől visszavonásig érvényes.

1.3. **Hipernet sebességdifferenciálás megszüntetése**

A Mobil Internet tarifacsomagokba és szolgáltatásokba épített, valamint a havidíjban foglalt adatmennyiséget tartalmazó hangalapú tarifacsomagok sebességének differenciálását a Telenor hálózati technológiától (2G (EDGE, GPRS), 3G, HSPA, HSPA+, HSPA+ DC, 4G/LTE) függetlenül megszünteti.

A módosítást követően minden érintett tarifacsomaggal és szolgáltatással a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehet forgalmazni.

A legnagyobb sebesség 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

- 4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz
- 4G/LTE képes SIM kártya
- 4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás
- 4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

Az akció 2015. november 20-ától visszavonásig érvényes.

1.4. **MyMusic Start**

MyMusic Start	Bruttó ár
Havidíj	239,77 Ft
A havidíjban foglalt belföldön valamint 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	500 MB
Forgalmi díj belföldön a forgalmi keret túllépése esetén*	a meglévő adatforgalmi szolgáltatás díjszabása szerint
hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz	igen

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 500 MB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

- A MyMusic Start adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a <https://mymusic.telenor.hu/> oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- Az adatsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel. A MyMusic Start Telenor Blue tarifákhoz nem rendelhető meg.
- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető. A számlázási/kártyás ciklusban fel nem használt keret a későbbiekben nem vehető igénybe.

- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével a „MYMUSICSTART” szót 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével az „XYMUSICSTART” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

1.5. ***MyMusic Nonstop***

MyMusic Nonstop	Bruttó ár
Havidíj	818,51 Ft
A havidíjba foglalt belföldi adatforgalmi keret	korlátlan
A havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*	1 GB
hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz	igen

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 1 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra. A MyMusic Nonstop szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a MyMusic Nonstop szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének belföldi lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a MyMusic Nonstop szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el. Az 1. roaming díjzónában az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

- A MyMusic Nonstop adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a <https://mymusic.telenor.hu/> oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhöz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel.

- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető.
- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével a „MYMUSICNONSTOP” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével az „XYMUSICNONSTOP” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

1.6. **MyMusic Deezer**

MyMusic Deezer	Bruttó ár
Havidíj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 134,09 Ft 744,09
A havidíjba foglalt belföldi adatforgalmi keret	korlátlan
A havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*	3 GB
hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz	igen

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 3 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra. A MyMusic Deezer szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a MyMusic Deezer szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének belföldi lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a MyMusic Deezer szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el. Az 1. roaming díjzónában az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

- A MyMusic Deezer szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás, mely magában foglalja a Deezer Prémium zenei streaming szolgáltatáshoz való hozzáférést. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a <https://mymusic.telenor.hu/> oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek

küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.

- A szolgáltatáscsomag elemei külön nem mondhatóak le.
- A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a tematikus zenei szolgáltatás* igénybevételére használható fel.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel.
- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető.
- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével a „MYMUSICDEEZER” szót 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével az „XYMUSICDEEZER” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

1.7. MyTV Start csomag akció

A Telenor az akció időtartama alatt az Izaura, a FEM3 és a Zenebutik csatornákat valamennyi MyTV Start csomagot igénybe vevő Előfizető számára díjmentesen és automatikusan elérhetővé teszi.

Az akció 2016. november 7-étől visszavonásig érvényes.

1.8. MyTV Start csomag akció

A Telenor az akció ideje alatt havidíjmentesen biztosítja a MyTV Start csomag SD minőségben történő elérhetőségét az azt újonnan használni kezdő Előfizetői részére az akció visszavonásáig. Az akció ilyen módon történő igénybevételéhez regisztráció nem szükséges. Az akció Telenor Blue tarifával rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik.

Amennyiben Előfizető HD minőségben kívánja igénybe venni a MyTV Start csomagot, úgy az elérés regisztrációhoz (telefonszám és kezdeti jelszó megadása) kötött. Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetők esetén a regisztráció további feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen minimum 400 Ft-os egyenleggel a regisztráció pillanatában, azonban a regisztráció során az egyenlegből havidíj vagy más összeg nem kerül levonásra, ill. havidíj az akció visszavonásáig nem kerül felszámításra.

A Telenor MyTV Start csomag kizárólag belföldön használható.

Az akció lezárásakor a MyTV Start csomag törlésre kerül az előfizetésről.

A szolgáltatás részletes leírása és igénybevétel feltételei a Kártyás Díjszabás III.11. pontjában találhatóak.

Az akció 2016. május 21-étől visszavonásig érvényes.

1.9. „LifeTV” csatorna akció a MyTV szolgáltatásban

A Telenor az akció időtartama alatt a „LifeTV” csatornát valamennyi MyTV Start csomagot igénybe vevő Előfizető számára díjmentesen és automatikusan elérhetővé teszi.

Az akció 2019. október 10-től 2019. december 31-ig érvényes.

1.10. RTL MOST+ díjmentes elérhetősége meghatározott MyTV csomaggal rendelkező előfizetőknek

A Telenor ingyenes hozzáférést biztosít az RTL MOST+ applikációban lévő tartalmakhoz a MyTV alábbi csomagjait már igénybe vevő vagy azokat újonnan megrendelő Előfizetői számára, 2020. július 31. napjáig:

- TV Alapcsomag, TV Családi Csomag, MyTV Plus, MyTV Max.

Az igénybevételhez az Előfizetőnek a számára automatikusan SMS-ben vagy email-ben megküldött kuponkóddal kell az RTL MOST+ alkalmazásba belépni, amelyben történő regisztrációt követően a tartalmak díjmentes érhetőek el.

Az Előfizetőnek megküldött egyedi kuponkóddal történő regisztráció egyszer és legkésőbb 2020. július 31. napjáig lehetséges.

A MyTV Plus vagy MyTV Max csomagok lemondása, más MyTV-csomagra történő váltása, vagy azok igénybevételi jogosultságának bármely okból történő megszűnése esetén az Előfizető elveszíti a jelen szolgáltatásra való jogosultságát is.

Az RTL MOST+ applikáció mobilinternet-szolgáltatás útján történő igénybevétele díjköteles adatforgalommal jár, amely – tarifacsomagtól függően – az Előfizető számára elérhető mindenkori adatkeretet csökkenti.

Az akció 2019. november 12-től 2020. július 31-ig érvényes.

1.11. TLC és Discovery Channel csatorna akció

A Telenor az akció időtartama alatt a TLC és Discovery Channel csatornákat valamennyi MyTV csomagot igénybe vevő Előfizető számára díjmentesen és automatikusan elérhetővé teszi.

Az akció 2019. november 25-étől december 8-áig tart.

2. SZÁMLÁS, KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

2.1. HiperCsoport akció

A promóció keretében az előfizetőnek lehetősége van HiperCsoport létrehozására, mely csoportba az azonos ügyfélszámhoz tartozó, az Előfizető nevében lévő, meghatározott tarifacsomagokkal rendelkező számlás és hozzájuk csatlakozó kártyás előfizetések vonhatók be. A HiperCsoport tagjai különböző kedvezmények igénybevételére jogosultak.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban összesen maximum
 - 6 darab hangalapú számlás, Telenor Mini, Telenor XS, Telenor S, Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L vagy Hiper XXL tarifacsomaggal rendelkező előfizetés,
 - 1 darab mobilinternet, Hipernet Home+ S, Hipernet Home+ M vagy Hipernet Home+ L tarifacsomaggal rendelkező előfizetés és
 - 3 darab kártyás, Hello Kártyás vagy Hello Kártyás Expressz tarifacsomaggal rendelkező előfizetésvonható be a HiperCsoportba.

HiperCsoport létrehozásának, illetve a HiperCsoportba történő belépés feltételei:

- HiperCsoportot minimum 2 darab Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L vagy Hiper XXL tarifacsomagok valamelyikével rendelkező, aktív státuszú, hűségidőben lévő egyéni előfizetéssel rendelkező előfizető hozhat létre azonos ügyfélszám alatt.
- A csoport létrehozását követően van lehetőség abba újabb előfizetések bevonására.
- A csoport létrehozását, illetve a csoportba történő belépést az előfizetőnek kell kezdeményeznie, azt a Telenor automatikusan nem hozza létre az egyébként fennálló feltételek esetében sem.
- A HiperCsoport létrehozására, illetve új tag beléptetésére az igénylést követő 72 órán belül kerül sor.
- Amennyiben az ügyfél meglévő előfizetését szeretné bevonni a HiperCsoportba, de az más előfizető nevében van, azt névátírást követően tudja megtenni. A névátírás díja ez esetben 0 Ft.
- Kártyás előfizetés bevonása esetén a számlás előfizető megjelöli a bevonni kívánt kártyás előfizetés(ek)e)t. A kártyás előfizetésre történő egyidejű ügyfélazonosítással a számlás előfizető által bevonható a csoportba. Kártyás előfizetésre történő ügyfélazonosítás nélkül a kártyás előfizetés annak előfizetőjének hozzájárulásával vonható be a HiperCsoportba, mely esetben a meghívás elfogadására 72 óra áll rendelkezésre, ezt követően a meghívás törlésre kerül. A meghívásról a meghívott Kártyás Előfizető SMS-ben kap értesítést, amely tartalmazza a meghívó Előfizető hívószámát is; míg a meghívó Előfizető a meghívás állapotáról (azaz a Kártyás Előfizető HiperCsoportba történő belépésének elfogadásáról vagy annak meg nem történtéről) kap SMS-értesítést. Kártyás előfizetés kizárólag abban az esetben vonható be a HiperCsoportba, amennyiben az időszaki díj levonásához megfelelő egyenleg áll rendelkezésre.

Igénybevétel korlátai:

- A HiperCsoportba bevonni kívánt előfizetések csak egy HiperCsoportnak lehetnek tagjai, valamint azonos ügyfélszámon nem lehet aktív más, akár zártkörű hívócsoporthoz (pl. Családi Csomag, kedvezményes tarifa-flották hívócsoporthoz) vagy adatmegosztó csoport (pl. Adatmegosztás szolgáltatás), így a HiperCsoportba

történő belépést megelőzően ezen szolgáltatásokat Előfizetőnek le kell mondania, avagy tarifacsomag-váltást kell kezdeményeznie.

Csoportból történő kilépés, csoport megszűnése:

- A számlás és kártyás előfizetések HiperCsoportból történő kilépését az Előfizető kezdeményezheti.
- A csoportban lévő kártyás előfizetés ügyfélazonosítást követően kiléphet a csoportból.
- A HiperCsoportból való kilépésre ill. a HiperCsoport megszüntetésre legkésőbb az igénylést követő 72 órában kerül sor.
- A HiperCsoport automatikusan megszűnik, amennyiben adott ügyfélszám alatt lévő HiperCsoportban nincs legalább 2 darab aktív vagy felfüggesztett státuszban lévő Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L vagy Hiper XXL tarifacsomag. Az egyes hívószámokra vonatkozó hűségidő lejárt a csoport meglétét nem befolyásolja.
- Kártyás előfizetés automatikusan kikerül a HiperCsoportból, amennyiben az első sikertelen levonást követő 3. kártyás szolgáltatási ciklus zárásáig Szolgáltató nem tudja levonni a HiperCsoport tagsághoz tartozó időszakos díjat valamint, ha Előfizető a felfüggesztett kártyás előfizetés helyett újabb kártyás előfizetést von be a HiperCsoportba mellyel eléri a maximális létszámot.
- A Szolgáltató jogosult megszüntetni a szolgáltatást a HiperCsoportba tartozó valamennyi előfizetésen, amennyiben az Előfizetők nem rendeltetésszerűen használják azt. Rendeltetésszerű használatnak minősül a kedvezményes csomag mikroközösségi felhasználása, a szolgáltatás jellegének megfelelő igénybevétele.

Az akcióban nyújtott kedvezmények:

• Havidíj kedvezmény

- A HiperCsoportban lévő aktív vagy felfüggesztett státuszú Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L vagy Hiper XXL, valamint Hipernet Home+ tarifacsomagok havidíjából kedvezmény biztosítunk.
- A havidíj kedvezmény mértéke a HiperCsoportban lévő Hiper előfizetések számától függ.

HiperCsoport tagja	Havidíj kedvezmény	
	Hiper előfizetés	Hipernet Home+ előfizetés
2 Hiper előfizetés	10%	20%
3 vagy több Hiper előfizetés	15%	50%

- A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás), valamint ÁSZF 4. melléklet (Akciók) foglalt fizetendő havidíjból nyújtja. A tarifacsomagok egyéb díjait és igénybevételei feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.
- Szolgáltató minden számlázási ciklus végén megvizsgálja az igénybe vételi feltételek teljesülését és a kedvezményt a számlázási ciklus végén aktuálisan, HiperCsoportban lévő aktív vagy felfüggesztett státuszú Hiper tarifacsomag előfizetések száma alapján nyújtja.

• Díjmentes hívás csoporton belül

- A HiperCsoportban lévő előfizetések belföldön bármely időszakban díjmentesen beszélhetnek egymással az alábbi feltételekkel:

Tarifacsomag	Szolgáltatás havi/időszaki díja (bruttó)	Díjmentes beszélgetés előfizetésenként (perc/számlázási ciklus)

Telenor Mini	0 Ft	100 perc
Telenor XS, Telenor S, Hiper M Talk, Hiper M Net, Hiper L Hiper XXL	0 Ft	korlátlan
Hello Kártyás, Hello Kártyás Expressz	1 390 Ft	korlátlan

- A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak HiperCsoporton belüli, belföldi, a Szolgáltató hálózatán belüli hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).
- Egy telefonszám egyidőben kizárólag egy hívócsoportnak lehet a tagja.
- A díjmentes hívások a tarifacsomag havidíjában foglalt percmennyiséget nem csökkentik.
- A kedvezmény azon időszakban érvényes, amíg az adott telefonszám a HiperCsoport tagja.
- A HiperCsoportban lévő előfizetéseknél a Szolgáltató az Előfizető által HiperCsoporton belül kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.
- Amennyiben adott telefonszám kikerül a HiperCsoportból, vagy Telenor Mini tarifacsomag esetén felhasználásra kerül a 100 perc kedvezmény, a hívások a tarifacsomagra vonatkozó igénybevételi feltételek szerinti, belföldi, hálózatán belüli hívásirányba megállapított percdíjon kerülnek kiszámlázásra.
- Amennyiben HiperCsoportban lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az arra az előfizetői hívószámra indított hívásokra a kedvezmény nem vehető igénybe.
- Amennyiben HiperCsoportban lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.1. pontja értelmében szüneteltetésre, illetve 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az a számlázási azonosítóhoz tartozó további előfizetések kedvezményét nem érinti.
- Kártyás előfizetés esetén 30 napos időszaki díj kerül kiterhelésre minden esetben.
- Az elegendő egyenleggel nem rendelkező Kártyás Előfizető felfüggesztésre kerül a HiperCsoportból, így a felfüggesztés alatt a csoporttagok a felfüggesztett kártyás ügyfelet, valamint a felfüggesztett kártyás ügyfél a többi csoporttagot a hívó fél tarifacsomagja szerinti forgalmi díjon hívhatja.
- Feltöltést követően, amennyiben levonásra kerül az időszaki díj, a kártyás előfizető ismét a HiperCsoport tagja lesz, tehát díjmentesen hívhat és hívható csoporton belül.
- A felfüggesztett kártyás előfizetés helyett újabb kártyás előfizetés vonható be a HiperCsoportba. Amennyiben a kártyás előfizetések száma a HiperCsoportban eléri a maximális létszámot, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén sem kerül vissza a HiperCsoportba. Ha a kártyás előfizetések száma a maximális létszámot nem éri el, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén visszakerül a HiperCsoportba.
- Kártyás Előfizetőknél új megrendelés esetén - az 1/B melléklet I. fejezet 2.7. pontjában rögzítettekkel ellentétben - elegendő egyenleg hiányában a szolgáltatás nem kerül megrendelésre.

- Amennyiben a HiperCsoport valamilyen okból megszűnik, abban az esetben a kártyás előfizetésre vonatkozó felfüggesztett csoporttagság is törlésre kerül.
- Az adott hívócsoportban lévő előfizetők felelőssége – különösen a szolgáltatás jellegére tekintettel, hogy mindenkor meggyőződjenek arról, hogy mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett hívócsoporthoz.

Az akció 2019. november 19-től visszavonásig érvényes.

2.2. Lezárt, megszüntetés alatt álló kiegészítő szolgáltatások

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.23-dikáig hatályos Díjszabásokban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

- Hívásposta
- SMS Stúdió
- MMS Hétvége csomag
- Hangposta MMS
- E-mail Stúdió, E-mail Stúdió 50 Csomag
- 10 MMS
- Mobil Internet 100 MB
- Mobil Online S (korábban: Mobil Internet 20 MB), Mobil Online M
- Mobil Online Napijegy
- Mobil Online 50 MB, 100 MB, 500 MB, 1 GB
- Mobil Online Flexi
- WAP45
- Szomszédország 48

3. KIZÁRÓLAG SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

3.1. Telenor XS, Telenor S és Hiper tarifacsomagok havidíj kedvezményel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül)

	Telenor XS bruttó ár (Ft)	Telenor S bruttó ár (Ft)	Hiper M Talk bruttó ár (Ft)	Hiper M Net bruttó ár (Ft)	Hiper L bruttó ár (Ft)	Hiper XXL bruttó ár (Ft)
Fizetendő havidíj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	3 290	6 490	8 990	8 990	10 990	16 990
	1 090	2 190	2 990	5 990	4 990	9 495
Fizetendő havidíj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 990	5 490	7 990	7 990	9 990	15 990
	1 090	2 190	2 990	5 990	4 990	9 495
Havidíjkedvezmény / hó:	500	1 000	1 500	1 500	2 500	3 000

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás) foglalt havidíjból nyújtja, így a kedvezményt a fentiekben feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomagok egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban – egy tarifacsomag vonatkozásában – az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék nem vásárolható;
- a havidíjkedvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ) megkötésétől kezdődően, a jelen akció visszavonásáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Az akció 2019. október 10-étől visszavonásig érvényes.

3.2. Hiper M Net tarifacsomag YES! opcióval

A Telenor a YES! opció aktiválását követően 1 év határozott időtartamig 2 000 Ft díjkedvezményt biztosít a Hiper M Net tarifacsomag havidíjából. A határozott időtartam lejártakor a kedvezmény automatikusan törölődik.

A díjkedvezményt a Telenor a Hiper M Net tarifacsomag ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás), foglalt havidíjból nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

A YES! opció a promóció időtartama alatt az igénybevételhez szükséges feltételek fennállása esetén bármikor újrendelhető, mely esetben az 1 éves határozott időtartam újraindul.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új és meglévő, kizárólag Hiper M Net tarifacsomagú előfizetéssel rendelkező Előfizetők számára elérhető ajánlat. Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra kezdeményez tarifacsomag-váltást, amelyhez a kedvezmény nem vehető igénybe, úgy a díjkedvezmény törlésre kerül.
- A díjkedvezmény kizárólag 26. életév betöltését megelőzően, egyéni (lakossági) előfizetők által rendelhető meg.
- A YES! opció megrendelésekor tört számlázási időszak esetén is a teljes havidíjkedvezmény kerül érvényesítésre.

Az akció 2019. október 10-étől visszavonásig érvényes.

3.3. Digitális Jólét tarifacsomag akció

A Digitális Jólét tarifacsomag bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	2 597,13 750,05
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	2 297,13 750,05
A havidíjban foglalt percek száma: belföldön	50 perc
Percdíj* belföldön	40
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	40
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a belföldi használat esetén**	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja:	40
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Roaming szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/600 MB/1,5 GB/3,5 GB/, 100 MB/600 MB/1,5 GB/3,5 GB adatjegy, Családi Csomag, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM

* Ez a díj a számlán a havidíjban foglalt perc,- illetve adatmennyiség elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

** Kivéve dinamikus hálózatmenedzsment és hálózati torlódás esetén.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat,

- az akcióban egy lakossági Előfizető maximum 1 db hívószámmal vehet részt, mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni,
- azon előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal,
- 2 éves határozott idejű szerződés megkötése a Telenorral a fenti tarifacsomagra,
- a kedvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ) megkötésétől kezdődően, a határozott időtartam lejártáig nyújtja.
- Az EESZ megkötésétől a határozott időtartam lejártáig más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a következő feltételekkel: magasabb havidíjú Telenor tarifacsomagra váltás a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.
- A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek és az ott feltüntetett díjak:

A Digitális Jólét tarifacsomagban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (Számlás Díjszabás/ÁSZF 1/A. melléklet I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (Számlás Díjszabás/ÁSZF 1/A. melléklet III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközvetítő szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

A Digitális Jólét tarifacsomaggal belföldön

- hívást és SMS-t fogadni díjmentesen lehet;
- hívást kezdeményezni a tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően a belföldi díjon lehet.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A Digitális Jólét tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön használható fel.

Az adatkeret felhasználást követően – kiegészítő adatjegy vásárlása hiányában – a soron következő számlázási ciklus kezdőnapjáig a szolgáltatás nem érhető el (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei a Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklet) I.2.3.3. pontban található.

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

3.4. Digitális Jólét 2 GB adattarifa akció

A *Digitális Jólét 2 GB adattarifa* bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

Havi előfizetési díj	1 948,73 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A tarifacsomag kizárólag új számlás előfizetői szerződéssel vehető igénybe. A tarifacsomagra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. A tarifacsomagra Kártyás illetve, Új generációs kártyás előfizetésről áttérni nincs lehetőség.

A Digitális Jólét 2 GB adattarifa nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal SMS-t fogadjon vagy küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A tarifacsomag kizárólag azon Előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal.

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

3.5. Havidíjmentes MyTV szolgáltatás csomagok Telenor Hello Data tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére

Tarifacsomag	Havidíjmentesen megrendelhető MyTV csomag
Telenor Hello Data Standard	MyTV Start csomag

Telenor Hello Data Medium	MyTV Plus csomag
Telenor Hello Data Premium	MyTV Max csomag

Az akció igénybevételének feltételei:

- A havidíjmentes szolgáltatás megrendelése egyszeri alkalommal lehetséges.
- A szolgáltatás megrendelésére bármikor lehetőség van. Lemondás esetén a szolgáltatás az előfizetésről azonnali dátummal kerül törlésre.
- Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a megrendeléstől számított 3 hónapig nem veszi igénybe (nem lép be a MyTV alkalmazásba), a havidíjmentes szolgáltatás törlésre kerül az Előfizetésről. Újból megrendelésre havidíjmentesen nincs lehetőség.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség.
 - SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra (MyTV Start esetén a 'HELLOSTART' kódszóval, MyTV Plus esetén az 'HELLOPLUS' kódszóval, MyTV Max esetén a 'HELLOMAX' kódszóval)
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével a 1750-es ingyenes hívószámra (MyTV Start esetén a 'XHELLOSTART' kódszóval, MyTV Plus esetén az 'XHELLOPLUS' kódszóval, MyTV Max esetén a 'XHELLOMAX' kódszóval)
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2017. június 15-étől visszavonásig érvényes.

3.6. Telenor SZIP Mobil adattarifa akció, két év hűségvállalással

A Telenor SZIP Mobil adattarifa célja, hogy azokon a településeken és igényhelyeken, ahol vezetékes technológiával gazdaságosan nem valósítható meg a szélessávú internet elérés, azon háztartások, igénybevételi helyek számára mobil technológiával biztosított legyen a nagysebességű mobil alapú internetelérés.

Havi előfizetési díj (bruttó)	10 990 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	korlátlan
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sáv szélesség a beépített	letöltési sebesség: 30 Mbit/s

adatforgalomra, használat esetén	belföldi	feltöltési sebesség: 6 Mbit/s
-------------------------------------	----------	----------------------------------

Az akció igénybevételének feltételei:

- új (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat, két év hűségidő vállalása esetén.
- az akcióban egy lakossági Előfizető maximum 3 db hívószámmal vehet részt, mely feltételtől a Telenor jogosult további akciók feltételekkel eltérni, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint.
- Az ajánlat azok számára elérhető, akik a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség által nyújtott igényhelyi címlistában szereplő címen, állandó lakcímmel vannak bejelentve, melynek tényét lakcímkártyával igazolni kell.
- Az Előfizető mobilinternet használatát lehetővé tevő készülékvásárlással vagy anélkül 2 éves határozott idejű szerződést köt a Telenorral a fenti tarifacsomagra.
- Az EESZ megkötésétől a határozott időtartam lejártáig és a határozott időtartam lejáratát után más számlás tarifacsomagra váltani nem lehet.
- A tarifacsomag nem alkalmas normál hanghívások, MMS és a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére, valamint SMS küldésre.
- A SZIP mobil adattarifája nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítsa (roaming).
- A tarifacsomagba épített csomagkapcsolt (GPRS) alapú internet hozzáférés, valamint SMS fogadás nem mondható le.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagban foglalt korlátlan adatkeret kizárólag belföldön használható fel.

Amennyiben az Előfizető egy naptári napon belül eléri a 30 GB adatforgalmat, úgy a Telenor jogosult az adatforgalmazási sebességet maximum 1000/500 kbps-ra korlátozni, melyről SMS értesítést küld az előfizetőnek.

3.6.1. Telenor SZIP Mobil adattarifája akció havidíjkedvezményrel

Telenor SZIP Mobil adattarifája	Bruttó ár (Ft)
Fizetendő havi előfizetési díj (bruttó)	8 990 Ft
Havidíj kedvezmény / hó	2 000 Ft

A díjkedvezményt a Telenor a tarifacsomag az ÁSZF 4. mellékletben (Akciós ÁSZF) foglalt havidíjából nyújtja, így a kedvezményt a fent feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomag egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a tarifára vonatkozó általános feltételek tartalmazzák.

Az akció 2019. január 8-ától visszavonásig érvényes.

3.7. „Home+ S, M és L éjszakai adatcsomag” kiegészítő szolgáltatások Hipernet Home+ tarifacsomagokhoz

Kiegészítő éjszakai adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön	Belföldi adatkeretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret*	Bruttó havidíj	Havidíj kedvezmény
Home+ S éjszakai adatcsomag	30 GB	0,8 GB	590 Ft	100%
Home+ M éjszakai adatcsomag	60 GB	1,4 GB	990 Ft	100%
Home+ L éjszakai adatcsomag	150 GB	2,2 GB	1 590 Ft	100%

* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pontjában foglalt többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás a belföldi adatforgalmi keret terhéig. A belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

Az akció igénybevételének feltételei:

- A kiegészítő adatkeretet tartalmazó havidíjas megújuló szolgáltatáscsomagok az akció keretében valamely Hipernet Home+ tarifacsomagra szerződést kötő Előfizetőnek automatikusan, a fent megjelölt havidíjkedvezménnyel kerülnek aktiválásra.
- Az adatkeret igénybevehetőségére az alaptarifára vonatkozó feltételek irányadóak, amennyiben a jelen akciós feltételek eltérően nem rendelkeznek.
- Az alábbi táblázat alapján, adott Hipernet Home+ tarifához kizárólag a hozzátartozó Home+ éjszakai adatcsomag kerülhet aktiválásra, az éjszakai adatcsomagok nem keverhetőek:

Éjszakai adatcsomag	Hipernet Home+ tarifa
Home+ S éjszakai adatcsomag	Hipernet Home+ S
Home+ M éjszakai adatcsomag	Hipernet Home+ M
Home+ L éjszakai adatcsomag	Hipernet Home+ L

A szolgáltatásban foglalt adatforgalmi keret belföldi adatforgalomra érvényes. A 1. roaming díjzónában a díjtáblában meghatározott keret használható fel. Az ezt meghaladó forgalmazás a belföldi adatkeretet fogyasztja, és annak kimerítéséig a Telenor többletdíjat terhel, melynek mértékét az ÁSZF 1/A. melléklete (Számlás Díjszabás) III. fejezet 8.3.1. pont.

A szolgáltatás minden naptári nap 23:00 és másnap reggel 8:00 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazási időszak) az alaptarifában és más megrendelt adatszolgáltatásokban foglalt adatmennyiséghez képest további kiegészítő belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Az éjszakai adatforgalmazási időszakban történő adatforgalmazás elsődlegesen ezt a kvótát fogyasztja a keret kimerítéséig. Amennyiben az éjszakai adatkeret teljes egészében felhasználásra került az adott éjszakai adatforgalmazási időszakban, úgy az adatforgalmazás megszakításra nem kerül, a

továbbiakban a tarifához biztosított adatforgalmi kvóta, majd a megrendelt más kiegészítő szolgáltatások adatkerete kerül felhasználásra, azok kimerítéséig.

Az éjszakai adatforgalmazás időszakján kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt vagy megrendelt más kiegészítő szolgáltatások adatforgalmi kvótáját fogyasztja; de ezek kimerítését követően sem lehetséges az éjszakai adatkeret felhasználása.

Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően a kínált sávszélesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő kínált sávszélességre csökken.

Az akció 2019. február 28-tól visszavonásig érvényes.

3.8. Telenor otthoni internet és Telenor otthoni internet csomag

	Telenor Otthoni internet (hűségidő vállalása nélkül)	Telenor Otthoni internet csomag (készülékvásárlással és 2 év hűségidő vállalásával)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal	4 990 Ft	4 990 Ft
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül	5 990 Ft	5 990 Ft
Havidíjba foglalt belföldi adatforgalmi keret	korlátlan	korlátlan
A tarifacsomaghoz tartozó maximális kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén*	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 50 Mbit/s	letöltési sebesség: 300 Mbit/s feltöltési sebesség: 50 Mbit/s

*A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség valamennyi adatátviteli technológia esetén: 0/0 Mbit/s.

A tarifák igénybevételének feltételei:

- a Telenor otthoni internet és Telenor otthoni internet csomag az alábbi településeken vehető igénybe**:

Irányítószám	Város
7400	Kaposvár
7451	Kaposvár Kaposfüred
9500	Celldömölk

9541	Celldömölk Izsákfa
9730	Kőszeg
9900	Körmend
9909	Körmend Horvátnádajla
9955	Szentgotthárd Rábafüzes
9970	Szentgotthárd
9981	Szentgotthárd Farkasfa

- a tarifacsomagok kizárólag a szerződéskötés során az Előfizető által megadott igénybevételi helyen használhatóak, amelynek címe a fenti irányítószámokhoz és településekhez tartozik. Az előfizetés a megjelölt igénybevételi helytől eltérő más címen nem használható; erre vonatkozó módosítási igény a fenti településeken belüli másik, vagy a fent megjelölt más településhez tartozó címre kizárólag személyesen a Telenor Értékesítési Pontokon, illetve a Telefonos Ügyfélszolgálaton lehetséges.
- új és meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat, új előfizetői szerződés megkötésével. A tarifacsomagra váltani, illetve a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani; valamint arra áttérni nincs lehetőség.
- egy lakossági Előfizető maximum 1 db hívószámmal veheti igénybe a tarifát
- az Előfizető mobilinternet használatát lehetővé tevő készülékvásárlással 2 éves határozott idejű előfizetői szerződéssel vagy készülékvásárlás és hűség nélküli ajánlatban köthet szerződést a Telenorral a fenti tarifacsomagra.
- a tarifacsomag nem alkalmas normál hanghívások, MMS és a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére, illetve SMS küldésre, valamint nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).
- a tarifacsomagba épített csomagkapcsolt (GPRS) alapú internet hozzáférés, valamint SMS fogadás nem mondható le.

***A Telenor Magyarország fenntartja a jogot az igénybevételi helyek módosítására, bővítésére.*

Normál felhasználás szabályai: A Telenor otthoni internet és Telenor otthoni internet csomag tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók egyéni (lakossági) célú felhasználásra. E tarifacsomagok nem használhatók gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a nem valós emberi (hanem különösen gépek közötti teljesen automatizált adatcserére irányuló) felhasználás.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogosult korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- nem tartja be a normál felhasználás szabályait, akkor a Telenor a korlátozást követően egyoldalúan megszüntetheti az előfizetést.

A Telenor a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a

szolgáltatás jellemzői változhatnak. A Telenor egyebekben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy mobilinternet szolgáltatásra – a technológiai adottságok miatt, így például arra tekintettel, hogy valamennyi helyszínen nem lehetséges mobil szolgáltatás elérhetőséget biztosítani a környezeti sajátosságok miatt – általában véve nem vállal garantált sebességet. A jelen pontban foglalt előírás nem érinti az ÁSZF Törzsszöveg 4.2. pontjában a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásainak csökkentése iránti intézkedések alkalmazhatóságát.

A Telenor otthoni internet tarifacsomagok esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A fenti tarifacsomagok mellé kiegészítő és egyéb szolgáltatás megrendelésére – a MyTV műsorterjesztési csomagok kivételével – nincs lehetőség.

A Telenor fenntartja magának a jogot, hogy a jelen akciót akár egészében, akár a lehetséges igénybevételi helyek megjelölt települései tekintetében lokálisan visszavonja.

Az akció 2019. szeptember 16-tól visszavonásig érvényes.

3.9. Telenor Mini tarifacsomag akció

A Telenor Mini tarifacsomag általános igénybevételi feltételei

A tarifacsomag célja, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, SIM kártya kezelésére alkalmas, itt megjelölt eszköz útján lehetőség nyíljon az eszköz viselője földrajzi elhelyezkedésének megállapítására, valamint a vele való kapcsolattartásra (hanghívás és bizonyos típusú adatforgalmazás útján), a Szolgáltató hálózatán keresztül. Ezáltal a tarifacsomag igénybevétele kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott, SIM kártya kezelésére alkalmas Allterco MyKi Touch okosóra eszköz (továbbiakban: MyKi okosóra) megvásárlásával és használatával lehetséges.

A szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a tarifacsomaghoz tartozó előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas kapcsolattartási hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató pedig semmilyen formában nem tartozik felelősséggel.

A tarifacsomag esetén az alábbi táblázatban foglalt díjak normál díjas irányokra, belföldön és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek, a következők szerint: az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes; a híváskezdeményezésre a hálózaton kívüli díj; míg a bonyolított adatforgalomra a fenti adatkeret vonatkozik.

Más tarifacsomagról a Telenor Mini tarifacsomagra váltás, vagy a Telenor Mini csomagról más, nagyobb havidíjú tarifacsomagra váltást követően arra visszaváltani nem lehetséges.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A tarifacsomagban foglalt adatmennyiség nem alkalmas internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére, az kizárólag a MyKi okosóra használatához, annak technikai specifikációja által meghatározott funkcionalitásához kapcsolódó adatforgalmazást biztosítja: GPS pozíció küldése, hangrögzítéssel felvett üzenet továbbítása; illetve az Előfizető más okoseszközén használt alkalmazásból megküldött ún. „push üzenet” MyKi okosóra általi fogadásához szükséges adatforgalom.

A tarifacsomagokban foglalt adatkeret belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel. A felhasználást követően a túlforgalmazási díj 0 Ft, de az adatforgalmazás lassításra kerül 32/32 kbps sebességre.

Az adatforgalmazás az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (ÁSZF 1/A. melléklet [Számlás Díjszabás] III.3. pontja) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadók.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagokba beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén az ÁSZF-ben kínált sávszélesség, ill. az ahhoz tartozó le- és feltöltési sebességértékek vonatkoznak.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomaghoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei az ÁSZF 1/A. melléklet [Számlás Díjszabás] I.2.3.3. pontjában találhatóak.

Normál felhasználás szabályai:

A tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható egyéni felhasználásra. Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott, SIM kártya kezelésére alkalmas **Allterco MyKi Touch okosórával** használhatja. A tarifacsomag kizárólag a fent megjelölt eszközzel, illetőleg kizárólag a fenti célú szolgáltatás igénybevételére használható, egyéni felhasználásra. Az Előfizető a tarifacsomagra kötött egyedi előfizetői szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja a fenti felhasználási szabályokat, illetve tudomásul veszi, hogy az előfizetéshez tartozó SIM kártyát más eszközzel nem használhatja; illetőleg a tarifacsomag fenti céloktól eltérő módú

(különösen internet-hozzáférési szolgáltatásként) használatra nem alkalmas. Ennek be nem tartása szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen tarifacsomagot előzetes figyelmeztetés után az aktuális portfóliójában szereplő legkisebb havidíjú publikus, hangalapú lakossági számlás tarifájára átváltsa. A tarifacsomagokra vonatkozó, az 1. roaming díjzónában alkalmazott **méltányos használati feltételek** az ÁSZF 1/A. melléklet [Számlás Díjszabás] III.8.3.1 pontjában találhatóak.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Telenor elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Telenor ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. A Telenor egyebekben tájékoztatja az előfizetőt, hogy az adatforgalmi szolgáltatásra – a technológiai adottságok miatt, így például arra tekintettel, hogy valamennyi helyszínen nem lehetséges mobil szolgáltatás elérhetőséget biztosítani a környezeti sajátosságok miatt – általában véve nem vállal garantált sebességet.

Telenor Mini S.O.S. telefonszámok:

A tarifacsomag 2 db belföldön és az 1. roaming díjzónában díjmentesen hívható Telenor előfizetéssel rendelkező telefonszám megadását teszi lehetővé, melyek közül 30 naponta egyszeri alkalommal egyszerre egy telefonszám díjmentesen ugyanilyenre módosítható.

Telenor Mini tarifacsomag, 24 hónap hűségvállalással, készülékvásárlással	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:	2 290
amelyből az adatforgalmi szolgáltatás díja:	1 090
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:	1 990
amelyből az adatforgalmi szolgáltatás díja:	1 090
Belföldi percdíjak bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívás esetén	49,00
SMS küldés díja bármely belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	49,00
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	1 GB

Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	49,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívófél- azonosítás, SMS, Telenor S.O.S. telefonszámok
Igénybe vehető szolgáltatások:	1 GB/3 GB/5 GB havi adatcsomag, 1 GB/3 GB/5 GB egyszeri adatjegy

Az akció 2019. november 21-től visszavonásig érvényes.

3.10. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat, illetve kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.23-dikáig hatályos Számlás Díjszabásban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

tarifacsomagok	kiegészítő szolgáltatások
35, 60, 120, 180, 360, 600, 1200 Perc	40 roaming SMS
MobilKvartett 150, 1000, 3000	Forgalmi díjas GPRS Internet 2
Pannon 50, 100, 150, 250, 300, 500, 1000	MobilAdat 50, 250, 500, 1000
Horizont Bónusz, Horizont Extra	Mobil Online 5 GB (korábban: Mobil Internet 5 GB), 10 GB (korábban: Mobil Internet 10 GB)
Optimum, Momentum, Minimum	1 GB adatcsomag +4G, 2 GB adatcsomag +4G
Partnerkártya	Egycsoport
40Hívás	TOP3
Alaptarifa 1, 2, 3, 5, 8, 12	Díjcsökkentő, Egyszeri díjas díjcsökkentő
Okos Mini	PartnerRégió (korábban: PannonRégió)
Okostarifa 90, 180, 360, 600	Hangposta Plusz
Internet Mini (korábban: Internet 1GB)	
Internet Classic, Flexi, Flexi Plus, Prémium	

Internet 5 GB (korábban: Mobil Internet 5 GB)	
Hipernet 7, 21, 42, Prémium, Start	

3.10.1. Telenor Hello Data Start, Standard, Medium és Premium tarifacsomagok, határozatlan idejű szerződéssel vagy a korábbi hűségvállalás továbbvitelével (annak végéig)

A Telenor a Hello Data Start, Standard, Medium és Premium lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2018. október 15. napján hatályos ÁSZF 4. mellékletében (Akciós ÁSZF-ben) található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja.

4. KIZÁRÓLAG KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

4.1. Telenor SMS visszahívó szolgáltatás

A szolgáltatás kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetők számára lehetővé teszi, hogy amennyiben nincs az adott Telenoros mobiltelefonszám felhívására elegendő összeg az egyenlegükön, a híváskezdeményezéskor elhangzó, az egyenleg lemerüléséről tájékoztató hangbemondás meghallgatása után, visszahívást kérjenek. A megfelelő gomb megnyomásával a Szolgáltató a hívni szándékozott számra a hívó nevében SMS-t küld, amelyben arról ad tájékoztatást, hogy a hívó visszahívást kér.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A hívó belföldön tartózkodik,
- a hívó Telenoros mobiltelefonszámot hív,
- a hívó egyenlege elfogyott. Amennyiben egyenlegfeltöltés történik, a szolgáltatás a továbbiakban az egyenleg elfogyásáig nem vehető igénybe. A következő egyenlegelfogyástól a szolgáltatás ismét használható.
- A szolgáltatás csak hangalapú előfizetésről indított hanghívásra vehető igénybe.
- A szolgáltatás az első visszahívás-kérést követő feltöltésig 10 alkalommal vehető igénybe. Amennyiben egyenlegfeltöltés történik, a szolgáltatás a továbbiakban a következő egyenleg lemerülésig nem vehető igénybe. A következő egyenleglemerüléssel a szolgáltatás ismét újraindul.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás minden Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető számára időszaki díj mentes, automatikusan aktiválásra kerül.

Az akció 2015. 11. 23-ától visszavonásig érvényes.

4.2. Családi Csomag 0 Ft-os kapcsolási díjjal Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén

Telenor Kártyás, Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén a Családi Csomag szolgáltatás használatakor a Telenor nem érvényesíti a kapcsolási díjat (2,50 Ft/ hívás).

Az akció 2016. 03. 25-étől visszavonásig érvényes.

4.3. „A MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz elérhető MyChat és MyTalk&Chat csomagok kibővítése Viber adathasználattal” akció

Az akció időtartama alatt a MyChat és MyTalk&Chat csomagok magukban foglalják a korlátlan Viber adathasználatot, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, például a Viber szolgáltatáson megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.) felhasznált adatmennyiséget.

Az akció 2016. november 17-étől visszavonásig érvényes.

4.4. Digitális Jólét 600 MB adatcsomag akció

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag, időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás, amely 600 MB belföldön felhasználható adatkeretet biztosít. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig levonásra kerül a feltöltőkártyás egyenlegből.

A szolgáltatáscsomag aktiválásakor teljes időszaki díj kerül terhelésre.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag időszaki díjas megújuló adatcsomag azon Előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA: 880,93 Ft.

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

4.5. Korlátlan adatcsomag 1 napig

Amennyiben az Előfizető új Telenor Kártyás, Telenor Kártyás Expressz, Hello Kártyás vagy Hello Kártyás Expressz tarifacsomagra köt előfizetői szerződést, úgy az érintett új hívószámon automatikusan aktiválásra kerül a díjmentes korlátlan adathasználatot lehetővé tevő szolgáltatás, amely az aktiválást követő naptári nap éjfélig vehető igénybe belföldön. A szolgáltatás aktiválásáról a Szolgáltató SMS-értesítést küld, a szolgáltatás megszűnéséről külön SMS-értesítésre nem kerül sor.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A szolgáltatás kizárólag a Telenor Kártyás, Telenor Kártyás Expressz, Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomagokhoz érhető el.

Az akció 2018. április 24-étől visszavonásig érvényes.

4.6. Tarifacsomag váltási díj kedvezmény

Az akció keretében a feltöltőkártyás tarifacsomagok között történő tarifacsomag-váltás díja nem kerül kiterhelésre.

Az akció 2019. június 18-ától visszavonásig érvényes.

4.7. „HelloChat korlátlan social media* + 1GB” adatcsomag

Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás	Időszaki díj (bruttó)
HelloChat havonta megújuló net	2 000 Ft

*A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 2,7 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során az ott felhasználható 2,7 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a időszaki díjban foglalt adatkeret kerül felhasználásra. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az 1. roaming díjzónában a szolgáltatásban foglalt 1 GB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatás a fenti díj megfizetése mellett vehető igénybe.

Az időszaki díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor, majd – lemondásig – minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) a kártyás egyenlegből levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a szolgáltatás csomag tartalmát nem veheti igénybe. Amennyiben a kártyás szolgáltatási ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes díj kerül levonásra.

A csomagban foglalt fel nem használt adatkeret nem vihető át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.

A Szolgáltató SMS értesítést küld az adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor.

A szolgáltatás bármikor lemondható az alábbi csatornák valamelyikén:

Személyes és telefonos Ügyfélszolgálat, SMS-ben a 1744-es számon valamint a MyTelenor.hu oldalon. Lemondáskor a szolgáltatás és ezzel a fel nem használt adatkeret is törlésre kerül, a már levonásra került teljes havidíj jóváírásra nem kerül.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalmi keret elfogyott és az Előfizető nem rendelkezik egyéb kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás - egyéb mobilinternet csomag megrendelése hiányában – nem lehetséges, ideértve a szolgáltatásban foglalt korlátlan forgalmú alkalmazások használatát is.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Egyéb, kártyás tarifához megrendelhető kiegészítő adatszolgáltatással együtt használható, azonban az adatkeretek nem adódnak össze. Az együttesen igénybe vehető adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiségek felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri legfeljebb 30 napos érvényességi idejű kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a időszaki díjas megújuló kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, majd a 30 napnál hosszabb érvényességi idejű egyszeri adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatás csomagban foglalt adatmennyiség csökken.

A szolgáltatás kizárólag Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomaggal vehető igénybe.

Az akció 2019. június 18-ától visszavonásig érvényes.

4.8. „HelloChat mini korlátlan social media* + 1 GB” adatjegy

Kiegészítő adatforgalmi szolgáltatás	Egyszeri díj (bruttó)
HelloChat mini egyszeri (7 napos) net	1 200 Ft

*A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 1,6 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során az ott felhasználható 1,6 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban a havidíjban foglalt adatkeret kerül felhasználásra. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az alap internet elérés belföldi sebességének lassítása esetén a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebessége is lassított. Az 1. roaming díjzónában a szolgáltatásban foglalt 1 GB adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

A szolgáltatás a fenti díj megfizetése mellett vehető igénybe.

Az egyszeri díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor a kártyás egyenlegből levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az egyszeri díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor a megrendelés sikertelen.

A szolgáltatás az aktiválást követő 7. nap éjfélig használható fel. A fel nem használt adatkeret a lejáratát követően törlésre kerül. A kiegészítő adatjegy a szolgáltatás felhasználási ideje alatt többször is megrendelhető, amely esetben a korábban megrendelt szolgáltatás még fel nem használt adatkeretével az újonnan megrendelt szolgáltatás adatkerete összeadódik, valamint meghosszabbítja a megmaradt adatmennyiség felhasználhatóságát a legutoljára megrendelt adatjegy érvényességi idejével egyezően. A megújuló adatcsomag a kiegészítő adatjeggyel párhuzamosan megrendelhető.

A Szolgáltató SMS értesítést küld az adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

Egyéb, kártyás tarifához megrendelhető kiegészítő adatszolgáltatással együtt használható, azonban az adatkeretek nem adódnak össze. Az együttesen igénybe vehető adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiségek felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri legfeljebb 30 napos érvényességi idejű kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a időszaki díjas megújuló kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, majd a 30 napnál hosszabb érvényességi idejű egyszeri adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség csökken. A szolgáltatás kizárólag Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomaggal vehető igénybe.

Az akció 2019. június 18-ától visszavonásig érvényes.

4.9. Hangjegy30, Hangjegy60, Hangjegy120 és Korlátlan Hangjegy kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Eseti kiegészítő, napi és heti érvényességi idejű, hanghívásokra felhasználható **beszélgetést biztosító csomagok**, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában normál díjas hívásirányban felhasználható percmennyiséget biztosítanak.

Valamennyi eseti kiegészítő csomag egymással párhuzamosan is megrendelhető; a korábbi heti csomagokból még fel nem használt kvóta és az újonnan megrendelt heti csomagban foglalt kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva a percmennyiség felhasználhatóságát az utólag megrendelt perc-csomag érvényességi idejével. A heti és napi érvényességi idejű csomagok egyidejűleg megrendelhetőek, míg a napi csomag annak érvényességi ideje alatt nem rendelhető újra.

Az egyes percet tartalmazó forgalmi szolgáltatásokkal elérhető percmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő perccsomagban foglalt percmennyiség csökken, annak felhasználása után az időszaki díjas kiegészítő perccsomagban foglalt percmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt percmennyiség csökken.

A napi perccsomag az aktiválást követő nap éjfélig, míg a heti perccsomagok az aktiválást követő 7. nap éjfélig használhatók fel.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő szolgáltatáscsomagok, az ÁSZF 1/B. mellékletében (Kártyás Díjszabásban) szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé is igénybe vehetők, kivétel a Kártyás Díjszabásban szereplő Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.2.1.) tarifacsomag.

A korlátlan perckeretet biztosító szolgáltatáscsomag kizárólag **a normál felhasználás szabályainak** betartása mellett vehető igénybe, egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak, ha a szolgáltatást igénybe vevő hívószámhoz tartozó SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg a szolgáltatásnak nem valós emberi felhasználása történik (így különösen automatizált hívások lebonyolítása), vagy a kezdeményezett hanghívások, illetve a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik; illetőleg a szolgáltatás nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E szolgáltatást tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintő kijelzőket is), ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, SMS küldő- és egyéb berendezés. A szolgáltatás ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor jogosult a szolgáltatást haladéktalanul törölni, valamint annak újrendelését visszautasítani, melyekről az Előfizetőt SMS-ben előzetesen értesíti.

A szolgáltatáscsomagok egyszeri díja és érvényességi ideje:

Kiegészítő perccsomag*	Perckeret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj

Hangjegy30 (heti)	30 perc	550 Ft
Hangjegy60 (heti)	60 perc	950 Ft
Hangjegy120 (heti)	120 perc	1 550 Ft
Korlátlan Hangjegy (napi)	korlátlan	300 Ft

*a csomagban foglalt percmennyiség bármely belföldi hálózatba irányuló és az 1. roaming díjzónában kezdeményezett normál díjas hívásirányban felhasználható

Az akció 2019. június 18-ától visszavonásig érvényes.

4.10. Díjmentes Dupla Adat szolgáltatás Expressz kártya online regisztrációja esetén

A díjmentes Dupla Adat szolgáltatások az alább felsorolt kiegészítő mobilinternet szolgáltatást az akció ideje alatt újonnan megrendelő és az alább megjelölt Expressz tarifacsomagokra online szerződést kötő Előfizetők számára elérhető, a lent meghatározott, belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható kiegészítő adatmennyiséget biztosítanak a szolgáltatásban foglalt adatkereten felül, az aktiválást követő 60 napig.

	Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
Hello Kártyás Expressz tarifacsomaghoz	Hello1GB dupla adat	1 GB	0 Ft
	HelloChat dupla adat	1 GB	0 Ft
	2in1 S dupla adat szolgáltatás	500 MB	0 Ft

	Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
Telenor Kártyás Expressz tarifacsomaghoz	2in1 S dupla adat szolgáltatás	500 MB	0 Ft
	2in1 M dupla adat szolgáltatás	1,5 GB	0 Ft

	2in1 L dupla adat szolgáltatás	3 GB	0 Ft
--	--------------------------------	------	------

❖ AZ AKCIÓ IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI:

- Új, fenti Expressz tarifacsomagok online regisztrációja során megrendelt fenti táblázatokban szereplő kiegészítő adatcsomag szolgáltatások esetén Kártyás Előfizetők számára elérhető ajánlat.
- Az adott szolgáltatás csomagokhoz a dupla kiegészítő adatmennyiség az akció időtartama alatt automatikusan aktiválásra kerül az Előfizető számára, nem megrendeléshez kötött.
- A dupla kiegészítő adatmennyiség kizárólag abban az esetben használható fel, amennyiben a felhasználási időszakban a szolgáltatás csomagok időszaki díja levonásra került a Kártyás Előfizető egyenlegéből. Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő összeg a szolgáltatás csomagok díjának levonásához, akkor a dupla adat szolgáltatás sem használható.
- A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.3.1 és III.4.15. pontjában foglaltak irányadóak.
- Az akció időtartama alatt fentiek szerint igénybe vett kiegészítő adatmennyiség egyszeri 60 napig használható fel (továbbiakban: felhasználási időszak), amely felhasználási időszakot nem hosszabbítja meg sem a szolgáltatás csomag, sem a Kártyás előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének időtartama.
- A szolgáltatás aktiválásáról és a felhasználási időszak végén annak törléséről a Szolgáltató SMS értesítést küld.
- A fentiekben nem szabályozott egyéb kérdésekben az adott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF rendelkezések irányadóak.

Az akció 2019. október 10-étől visszavonásig érvényes.

4.11. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat, illetve kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.16-áig hatályos Kártyás Díjszabásban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

tarifacsomagok	kiegészítő szolgáltatások
Praktikum Classic, Pro	PáratlanSzám
Limit (Új Generációs Kártyás előfizetés)	Számregisztrációs díj ellenében igénybe vehető PáratlanSzám
Internet Praktikum	
Limit +Net (Új Generációs Kártyás előfizetés)	

5. KIZÁRÓLAG ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

5.1. Telenor MyBusiness tarifacsomagok esetén

Telenor MyBusiness Team 3, 7, 10, 15, 25	Bruttó ár (Ft)
Kedvezményes kapcsolási díj / hívás:	0
Kapcsolási díj-kedvezmény/hívás:	3,81

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 3. mellékletben foglalt kapcsolási díjból nyújtja. A tarifacsomagok egyéb díjait és igénybevételi feltételeit az ÁSZF 3. melléklete tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új jogviszony létesítése (új hívószám aktiválása);
- új és meglévő üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat;
- határozott idejű (hűségvállalást tartalmazó) szerződés megkötése a Telenorral a fenti tarifacsomagok bármelyikére;
- a díjkedvezményt a Telenor az Üzleti Hívószámok Melléklet (ÜHM) megkötésétől kezdődően, a határozott időtartam (hűségidő) lejártáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe;
- Egy Üzleti Előfizető az első vásárlástól számított 1 év alatt az akcióban tarifacsomagonként legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt. A Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során e feltételtől eltérőt megállapítani.

Az ÜHM megkötésétől a hűségidő lejártáig más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a következő feltételekkel: a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

A hűségidő alatt egyéb irányba tarifacsomagot váltani (lemondani, a fentiekől eltérőt megrendelni), az ÜHM-t felmondani, a Telenor általi felmondásra okot adni, az ÜHM-től eltérően szünetelést kérni, illetve Kártyás vagy Új Generációs Kártyás előfizetésre áttérni csak az ÜHM-ben foglalt kötbér megfizetése mellett lehet.

Az akció 2015. augusztus 10-től visszavonásig érvényes.

5.2. MyBusiness Hipernet csomagok és kiegészítő mobil internet szolgáltatások akció valamennyi Üzleti Előfizető részére

A Telenor az akció időtartama alatt biztosítja valamennyi Üzleti Előfizetője számára az egyébként csak kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Előfizetőknek elérhető, ÁSZF 3. számú mellékletében (Kisvállalkozói Díjszabás) szereplő a MyBusiness Hipernet csomagokra és az azokhoz igénybe vehető kiegészítő mobilinternet szolgáltatásokra (MyBusiness Hipernet Adatcsomagokra és Adatjegyekre, valamint Adatmegosztó tarifákra) történő szerződéskötés lehetőségét, az ott meghatározott díjakon és feltételekkel.

Az akció 2019. november 21-től visszavonásig érvényes.

5.3. Kedvezményes nemzetközi hívás csomagok kisvállalati ügyfelek részére

A havidíj megfizetésével az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi, percben meghatározott limit erejéig az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokba történő

(a Telenor hálózatából a lent megadott országok vezetékes vagy mobil hálózataiba indított) hanghívások indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásáig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc és Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról. A szolgáltatások felhasználási időszaka az adott számlázási ciklus első napjától – a megrendeléssel érintett számlázási ciklus kivételével, amely esetben aktiválástól – annak zárónapjáig tart.

Az igénybevétel feltételei:

- Az akcióban Kisvállalkozói Üzleti Előfizetők (1-25 hívószámmal) vehetnek részt.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- A havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az Kedvezményes hívás csomag 75 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc és Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszórával, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja.

Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtevesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtevesztésre hivatkozással, a nemzetközi hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

Az igénybevétel további feltételei:

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokba indított nemzetközi hívások esetén biztosított:

- Albánia
- Amerikai Egyesült Államok
- Andorra
- Ausztrália
- Ausztria
- Belgium
- Bosznia-Hercegovina
- Bulgária
- Ciprus
- Csehország
- Dánia
- Észak-Macedónia
- Észtország
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Hong Kong
- Horvátország
- Írország
- Izrael
- Japán
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Moldova (Besszarábia)
- Monaco
- Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Oroszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svájc
- Svédország
- Szerbia és Montenegro
- Szingapúr
- Szlovákia
- Szlovénia
- Törökország

- Ukrajna
- Vatikán
- Fehéroroszország
- Izland
- Koszovó
- San Marino

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a havi keret pedig teljes mértékben rendelkezésre áll, lemondáskor a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

A szolgáltatás lista szerinti díjai:

	felhasználható nemzetközi percek (perc)	nemzetközi hívásfogadás (perc)	Havidíj listaára (nettó Ft)	Havidíj listaára (bruttó Ft)
Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc	75	korlátlan	4800	6096
Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc	100	korlátlan	5500	6985
Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc	150	korlátlan	8000	10160
Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc	300	korlátlan	15000	19050

Az akció 2018. január 15-étől visszavonásig érvényes.

Az akció 2018. február 2-ától visszavonásig valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.

5.4. Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Heti Adatjegyek” és „Extra Adat” opciók

Heti Adatjegyek

Adatjegy neve	Adatmennyiség	Egyszeri díj	Felhasználás helye	Szolgáltatások, melyekkel nem vehető egyidejűleg igénybe	Szolgáltatás mellé megrendelhető „Extra Adat” opció
Üzleti Világ Net Hetijegy 1 GB	1 GB	33.713,86 Ft (32.108,44 Ft + áfa)	A 2. roaming díjzóna valamennyi országa	Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy	Üzleti Világ Extra Adat 100
Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 GB	2 GB	13.485,55 Ft (12.843,38 Ft + áfa)	Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA	Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 4 GB	Üzleti Világ Extra Adat 500 Plusz
Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 4 GB	4 GB	26.971,09 Ft (25.686,75 Ft + áfa)	Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA	Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 GB	Üzleti Világ Extra Adat 500 Plusz

Extra Adat opciók

Extra Adat opció neve	Adatmennyiség	Egyszeri díj	Felhasználás helye
Üzleti Világ Extra Adat 100	100 MB	3.292,37 Ft (3.135,59 Ft + áfa)	A 2. roaming díjzóna valamennyi országa
Üzleti Világ Extra Adat 500 Plusz	500 MB	3.292,37 Ft (3.135,59 Ft + áfa)	Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA

Az Extra Adat opciók az Üzleti Világ Net Hetijegy kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódóan – annak felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a heti adatforgalmi keret megnövelhető. Az opciók sikeres megrendelése esetén, azok kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív Üzleti Világ Net Hetijegy szolgáltatások heti adatforgalmi keretéhez, ugyanakkor az Üzleti Világ Net Hetijegy szolgáltatások felhasználási ideje nem változik. Az opciók korlátlan alkalommal rendelhetőek meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.

A roaming heti adatjegyek és extra adat opciók közös igénybevételi feltételei:

- Az adatjegyek megrendelésének alapfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen belföldi adatkeretet biztosító mobil internet szolgáltatással (akár tarifacsomagba épített adatkeret, akár mobil internet szolgáltatáscsomag).
- A szolgáltatást kizárólag 25 előfizetésnél nagyobb számú üzleti előfizetéssel rendelkező Üzleti Előfizető rendelheti meg.
- A Heti Adatjegyekben foglalt adatmennyiség az aktiválást követő 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használható fel. A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
- A szolgáltatások a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek.
- A szolgáltatásokat az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó a Telefonos Ügyfélszolgálaton rendelheti meg.
- Az Előfizető a heti adatforgalmi keret 80 % és 100%-ának elérését követően SMS-t kap az adatforgalmi limit felhasználásáról.
- Az adatroamingot a heti adatforgalmi keret 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a meghatározott felhasználási helyen csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha a Kapcsolattartó „Extra Adat” opciót rendel meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem rendel meg extra adatot, a mobil internet szolgáltatás a heti adatforgalmi keret elérését követően, az adott felhasználási időszak végéig nem vehető igénybe.
- Amennyiben az Előfizető az érvényességi időszak lejáratára előtt kéri a szolgáltatás törlését, vagy a felhasználási időszak eltelik, a továbbiakban „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2. roaming díjzónában.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti adatforgalmi keretet az érvényességi időn belül, a fennmaradó rész elveszik.
- Az szolgáltatások számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- A szolgáltatások aktiválásának határideje a megrendelést követő legkésőbb 3 munkanap, ugyanakkor az esetek legnagyobb részében a szolgáltatás a megrendelést követő rövid időn belül aktiválásra kerül, amiről a Szolgáltató SMS üzenetben értesíti az Előfizetőt. Az aktiválással a felhasználási időszak számítása megkezdődik. Az Előfizetőnek lehetősége van a szolgáltatás aktiválására konkrét határidőt meghatározni, amennyiben a kívánt időpont előtt legkevesebb 3 munkanappal korábban rendeli meg az hetijegyet a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Az adatroaming szolgáltatás használathoz a szolgáltatás megrendelésén túl az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken is.
- A szolgáltatások és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a szolgáltatás heti díját, illetve extra adat opció egyszeri díjait).

Az akció 2018. május 15-étől visszavonásig érvényes.

5.5. „Világ Hang Hetijegy” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére

Az adott szolgáltatás egyszeri díjának megfizetésével az Előfizetőt az aktiválást követő 7 teljes naptári napos időtartamon (felhasználási időszakon) belül a percben meghatározott limit erejéig valamennyi 2. díjzónában található országból Magyarország bármely

hálózatába történő hanghívások indítása, valamint fogadása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Világ Hang Hetijegy 15, Világ Hang Hetijegy 30, Világ Hang Hetijegy 45 és Világ Hang Hetijegy 90 szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról.

Az igénybevétel feltételei:

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- Az egyszeri díjban foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Hang Hetijegy 15, Világ Hang Hetijegy 30, Világ Hang Hetijegy 45 és Világ Hang Hetijegy 90 szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatás megrendelésére a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van.
- A felhasználási időszak lejártával a szolgáltatások automatikusan törlésre kerülnek, azonban lehetőség van azok akár többszöri újra megrendelésére, akár a felhasználási időszak lejárta előtt is.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az

Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetészerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetészerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a roaming hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

A szolgáltatás lista szerinti díjai:

	felhasználható roaming percek a 2. díjzónából indított és ott fogadott hívások estén	Egyszeri díj listaára (nettó Ft)	Egyszeri díj listaára (bruttó Ft)
Világ Hang Hetijegy 15	15	1990	2527,30
Világ Hang Hetijegy 30	30	3590	4559,30
Világ Hang Hetijegy 45	45	5190	6591,30
Világ Hang Hetijegy 90	90	9590	12179,31

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

5.6. „Világ Hang Hetijegy Plusz” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére

Az adott szolgáltatás egyszeri díjának megfizetésével az Előfizetőt az aktiválást követő 7 teljes naptári napos időtartamon (felhasználási időszakon) belül, a percben meghatározott limit erejéig, az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokból Magyarország bármely hálózatába történő hanghívások indítása valamint fogadása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Világ Hang Hetijegy Plusz 30, Világ Hang Hetijegy Plusz 60, Világ Hang Hetijegy Plusz 90 és Világ Hang Hetijegy Plusz 180 szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról.

Az igénybevétel feltételei:

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.

- Az egyszeri díjban foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Hang Hetijegy Plusz 30, Világ Hang Hetijegy Plusz 60, Világ Hang Hetijegy Plusz 90 és Világ Hang Hetijegy Plusz 180 számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatás megrendelésére a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van.
- Az aktiválást követően a felhasználási időszak lejártával a szolgáltatások automatikusan törlésre kerülnek, azonban lehetőség van azok akár többszöri újra megrendelésére, akár a felhasználási időszak lejárta előtt is.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használatól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a roaming hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

Az igénybevétel további feltételei:

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokból indított és ott fogadott roaming hívások esetén biztosított:

USA,

Oroszország,

Izrael,

Svájc,

Ukrajna,
 Szerbia,
 Montenegró,
 Kína,
 Törökország,
 Szingapúr,
 Hong Kong,
 Indonézia,
 Malajzia,
 Tajvan,
 Thaiföld

A szolgáltatás lista szerinti díjai:

	felhasználható roaming percek a meghatározott országokból indított és ott fogadott hívások estén (perc)	Egyszeri díj listaára (nettó Ft)	Egyszeri díj listaára (bruttó Ft)
Világ Hang Hetijegy Plusz 30	30	1990	2527,30
Világ Hang Hetijegy Plusz 60	60	3590	4559,30
Világ Hang Hetijegy Plusz 90	90	5190	6591,30
Világ Hang Hetijegy Plusz 180	180	9590	12179,31

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

5.7. Világ Net Hetijegy Üzleti Előfizetők részére

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 8.3.6.4. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

- a szolgáltatás kizárólag a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.
- Az aktiválást követő 7 nap lejártával a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, azonban lehetőség van annak akár többszöri újra megrendelésére, akár a lejáratú idő előtt.
- A szolgáltatást a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

5.8. Világ Net Hetijegy Plusz Üzleti Előfizetők részére

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 8.3.6.5. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

- a szolgáltatás kizárólag a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.
- Az aktiválást követő 7 nap lejártával a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, azonban lehetőség van annak akár többszöri újra megrendelésére, akár a lejáratú idő előtt.
- A szolgáltatást a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

5.9. Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Világnet Komfort Heti Adatjegyek” és „Világnet Extra Adat” opciók

Világnet Komfort és Világnet Plusz Komfort Heti Adatjegyek

Heti adatjegy neve	Adatmennyiség	A szolgáltatás havi kényelmi díja (Ft):	Egyszeri díj (Ft):	Felhasználás helye	Szolgáltatások, melyekkel nem vehető egyidejűleg igénybe	Szolgáltatás mellé megrendelhető „ Extra Adat ” opció
1 GB Világnet Komfort	1 GB	3.150 (3.000 + áfa)	33.713,86 (32.108,44 + áfa)	A 2. roaming díjzóna valamennyi országa	<i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy, Üzleti Világ Net Hetijegy 1 GB</i>	<i>Világnet Extra Adat 100</i>
2 GB Világnet Plusz Komfort	2 GB	3.150 (3.000 + áfa)	13.485,55 (12.843,38 + áfa)	Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc,	<i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy</i>	<i>Világnet Plusz Extra Adat 500</i>

				Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA	<i>Plusz 2 és 4 GB, 4 GB Világnét Plusz Komfort</i>	
4 GB Világnét Plusz Komfort	4 GB	3.150 (3.000 + áfa)	26.971,09 (25.686,75 + áfa)		<i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 és 4 GB, 2 GB Világnét Plusz Komfort</i>	<i>Világnét Plusz Extra Adat 500</i>

A szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető havonta számlázott kényelmi díj ellenében a fenti táblázatban meghatározott felhasználási helyeken bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) forgalmi keretet kap (heti limit), melyet az egyszeri díj terhelése mellett, az első roaming adatforgalom megkezdésétől számított 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel. Az egyszeri díj terhelése az adott felhasználási helyen megkezdett adatforgalmazással történik meg.

A heti adatjegy szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül. Ezután a havi kényelmi díjon felül csak akkor keletkezik az előfizetőnek költsége, ha ismét roaming adatforgalmat kezdeményez. Ekkor a hetijegy szolgáltatás egyszeri díja ismét automatikusan terhelésre kerül, és a fenti táblázatban megjelölt felhasználási helyen bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) újabb adatkeretet kap (heti limit), melyet újabb 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.

Mind a szolgáltatás megrendelésekor, mind a lemondásakor a teljes havi kényelmi díj kiterhelésre kerül az adott számlázási időszakra vonatkozóan.

A szolgáltatás lemondásakor a következő számlázási fordulónapon törlődik a szolgáltatás, így a már megkezdett hetijegy szolgáltatás a fel nem használt adatkerettel együtt a felhasználási időszak leteltétől függetlenül törlésre kerül.

A havi kényelmi díj kiterhelésre kerül a roaming adathasználattól függetlenül minden számlázási ciklus elején.

Világnét Extra Adat opciók

Extra Adat opció neve	Adatmennyiség	Egyszeri díj (Ft):	Felhasználás helye	Mely adatjegy mellé rendelhető meg
Világnét Extra Adat 100	100 MB	3.292,37 (3.135,59 + áfa)	A 2. roaming díjzóna valamennyi országa	<i>1 GB Világnét Komfort</i>

Világnet Plusz Extra Adat 500	500 MB	3.292,37 (3.135,59 + áfa)	Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA	2 GB Világnet Plusz Komfort, 4 GB Világnet Plusz Komfort
--------------------------------------	--------	------------------------------	---	--

A Világnet Extra Adat opciók a fent megjelölt Világnet Komfort és a Világnet Plusz Komfortkiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódóan – annak felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további adatkeretet. Az opciók sikeres megrendelése esetén, azok kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív Világnet Komfort és a Világnet Plusz Komfort szolgáltatások heti adatforgalmi keretéhez, ugyanakkor a Világnet Komfort és a Világnet Plusz Komfort szolgáltatások felhasználási ideje nem változik, és a Világnet Extra Adat opciók is csak az alap adatjegy felhasználási ideje alatt használhatók fel. Az opciók korlátlan alkalommal rendelhetőek meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.

A roaming heti adatjegyek és extra adat opciók közös igénybevételi feltételei:

- Az adatjegyek megrendelésének alapfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen belföldi adatkeretet biztosító mobil internet szolgáltatással (akár tarifacsomagba épített adatkeret, akár mobil internet szolgáltatáscsomag).
- A szolgáltatást kizárólag 25 előfizetésnél nagyobb számú üzleti előfizetéssel rendelkező Üzleti Előfizető rendelheti meg.
- A Heti Adatjegyekben foglalt adatmennyiség az aktiválást követő 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használható fel. A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
- A szolgáltatásokat az Előfizető egyes hívószámaira az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó a Telefonos Ügyfélszolgálaton rendelheti meg.
- Az Előfizető a heti adatforgalmi keret 80% és 100%-ának elérését követően SMS-t kap az adatforgalmi limit felhasználásáról.
- Az adatroamingot a heti adatforgalmi keret 100%-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a meghatározott felhasználási helyen csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha a Kapcsolattartó „Extra Adat” opciót rendel meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem rendel meg extra adatot, a mobil internet szolgáltatás a heti adatforgalmi keret elérését követően, az adott felhasználási időszak végéig nem vehető igénybe az adott felhasználási helyeken.
- Amennyiben az Előfizető az érvényességi időszak lejáratára előtt kéri a szolgáltatás törlését, akkor a továbbiakban „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2. roaming díjzónában.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti adatforgalmi keretet az érvényességi időn belül, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatások számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- A szolgáltatások aktiválásának határideje a megrendelést követő legkésőbb 3 munkanap, ugyanakkor az esetek legnagyobb részében a szolgáltatás a megrendelést követő rövid időn belül aktiválásra kerül, amiről a Szolgáltató SMS üzenetben értesíti az Előfizetőt. Lehetőség van a szolgáltatás aktiválására konkrét határidőt meghatározni, amennyiben a kívánt időpont előtt legkevesebb 3 munkanappal korábban rendeli meg az hetijegyet a Telefonos Ügyfélszolgálaton. Az

adatroaming szolgáltatás használathoz a szolgáltatás megrendelésén túl az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken is.

- A szolgáltatás nem vehető igénybe más 2-es roaming díjzónára érvényes, adatot is tartalmazó roaming szolgáltatással, vagy egyéb roaming adatkedvezményt biztosító szolgáltatásokkal, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.
- A szolgáltatások és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a szolgáltatás heti díját, illetve extra adat opció egyszeri díjait).

Az akció 2019. július 23-ától visszavonásig érvényes.

5.10. EU nemzetközi hívás csomagok üzleti ügyfelek részére

A havidíj megfizetésével az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi, percben meghatározott limit erejéig az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokba történő (a Telenor hálózatából a lent megadott országok vezetékes vagy mobil hálózataiba indított) hanghívások indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásáig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától az EU nemzetközi hívás csomag 75 perc, EU nemzetközi hívás csomag 100 perc, EU nemzetközi hívás csomag 150 perc és EU nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról. A szolgáltatások felhasználási időszaka az adott számlázási ciklus első napjától – a megrendeléssel érintett számlázási ciklus kivételével, amely esetben aktiválástól – annak zárónapjáig tart.

Az igénybevétel feltételei:

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- A havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU nemzetközi hívás csomag 75 perc, EU nemzetközi hívás csomag 100 perc, EU nemzetközi hívás csomag 150 perc és EU nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.

- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében – személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a nemzetközi hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

Az igénybevétel további feltételei:

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokba indított nemzetközi hívások esetén biztosított:

Ausztria

Belgium

Bulgária

Horvátország

Ciprus

Cseh Köztársaság

Dánia

Észtország

Finnország

Franciaország

Németország

Görögország

Írország

Olaszország

Lettország

Litvánia

Luxemburg

Málta

Hollandia

Lengyelország

Portugália

Románia

Szlovákia

Szlovénia

Spanyolország

Svédország

Egyesült Királyság

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a havi keret pedig teljes mértékben rendelkezésre áll, lemondáskor a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

A szolgáltatás lista szerinti díjai:

	felhasználható nemzetközi percek (perc)	nemzetközi hívásfogadás (perc)	Havidíj listaára (nettó Ft)	Havidíj listaára (bruttó Ft)
EU nemzetközi hívás csomag 75 perc	75	korlátlan	3 750	4 762, 5
EU nemzetközi hívás csomag 100 perc	100	korlátlan	4 700	5 969
EU nemzetközi hívás csomag 150 perc	150	korlátlan	6 700	8 509
EU nemzetközi hívás csomag 300 perc	300	korlátlan	12 500	15 875

Az akció 2018. július 17-étől visszavonásig érvényes.

5.11. „1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy” és „1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok Üzleti Előfizetőknek

A Telenor jelen akció keretében biztosítja az „1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy” eseti kiegészítő adatjegyek, valamint a „1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag” havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások igénybevételét Üzleti Előfizetők számára, az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabásban) meghatározott feltételekkel és díjakon.

Az akció igénybevételének feltételei:

Az akcióban kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti Előfizetők vehetnek részt.

Az akció 2018. október 16-tól visszavonásig érvényes.

5.12. „Telenor MyBusiness Classic tarifacsomagok” akció

A Telenor MyBusiness Classic 1, 2, 3, 4 tarifacsomagok értékesítése 2019. augusztus 27. napján lezárásra került.

A Telenor a Telenor MyBusiness Classic 1, 2, 3, 4 lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Üzleti Előfizetők számára a 2019. augusztus 26. napján hatályos ÁSZF 4. mellékletében (Akción ÁSZF-ben) található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja.

6. LEZÁRT AKCIÓK ARCHÍVUMA

- 6.1. Akciós MyTV Videótár és Deezer (2015. december 4. - 2016. január 4.)
- 6.2. Ingyenes adatforgalom 2015.12.24. és 2015.12.26. között
- 6.3. Akciós MyTV Videótár 490 Ft-ért (2015. július 1 - 2016. január 12.)
- 6.4. 15 napos MyTV próba (2015. július 1 - 2016. január 12.)
- 6.5. Hipernet Médium tarifacsomag, Tablet vásárlásával történő 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)
- 6.6. Karácsonyi akció Telenor „MyTariff” tarifacsomagok, „All-In” tarifacsomagok, „Smarttarifa” tarifacsomagok, „Smarttarifa Extra” tarifacsomagok, Start, Hipernet Tablet 1, 2, Hipernet Light, Active, Medium*, Heavy, Pro tarifacsomagok, 6 hónapos dupla adatforgalmi kerettel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)
- 6.7. Telenor MyChat szolgáltatás (2015. november 26. - 2016. január 27.)
- 6.8. Új Üzleti előfizetés 20% havidíjkedvezménnyel (2015. november 19. - 2016. január 27.)
- 6.9. Karácsonyi akció MyBusiness All-In vagy MyBusiness Team tarifacsomagok, 6 hónapos dupla adatforgalmi kerettel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)
- 6.10. Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. október 20. - 2016. január 31.)
- 6.11. MyTV Mesetár szolgáltatás (2015. november 17. - 2016. március 25.) A Mesetár szolgáltatás Mesetár csomag néven 2016. március 25-étől átkerült az ÁSZF 1/A. melléklet és az 1/B. melléklet III.11. pontjába.
- 6.12. Telenor MyTariff tarifacsomag 20% havidíj kedvezménnyel 6 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. március 1. - 2016. április 4.)
- 6.13. A 2 GB + Deezer Zene szolgáltatás csomag (2016. február 13. - 2016. április 27.)
- 6.14. Telenor MyTariff tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. március 3. - 2016. április 27.)
- 6.15. Kedvezményre beváltható kuponakció MyTariff tarifacsomagokra történő szerződés esetén (2016. március 3. - 2016. április 27.)
- 6.16. Telenor Start Zene adat szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)
- 6.17. Telenor Korlátlan Zene adat szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)
- 6.18. Telenor Korlátlan Zene adat + Deezer Zene szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)
- 6.19. Hipernet Médium tarifacsomag, 20% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. március 3. - 2016. július 18.)
- 6.20. Hipernet Médium tarifacsomag, 30% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. március 3. - 2016. július 18.)
- 6.21. EU Duo Napijegy adatkeret duplázás (2015. november 20. - 2016. július 28.)
- 6.22. EU Duo Hetijegy adatkeret duplázás (2015. november 20. - 2016. július 28.)
- 6.23. Telenor MyTariff XS tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)
- 6.24. Telenor MyTariff S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)
- 6.25. Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)
- 6.26. Telenor MyTariff L tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)
- 6.27. Extra szolgáltatás keret Telenor MyTariff tarifacsomagokhoz (2015. február 5. - 2016. november 7.)

- 6.28. Telenor Próba ajánlatok - hangalapú számlás tarifacsomagokhoz (2015. február 5. – 2016. november 7.)
- 6.29. Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, Új Generációs Kártyás előfizetésről számlás előfizetésre történő áttérés esetén (2016. január 12. – 2016. november 7.)
- 6.30. Telenor MyTariff L tarifacsomag 20% havidíj kedvezménnyel 6 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. április 7. – 2016. november 7.)
- 6.31. Telenor MyTariff S tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. április 28. – 2016. november 7.)
- 6.32. Telenor MyTariff tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. május 9. – 2016. november 7.)
- 6.33. Spongyabox szolgáltatás (2015. november 25. – 2016. november 7.)
- 6.34. Szórakozás S adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)
- 6.35. Szórakozás M adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)
- 6.36. Szórakozás XL adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)
- 6.37. Telenor MyTV Hétvégi korlátlan adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)
- 6.38. Ingyenes adatforgalom 2016.12.24. és 2016.12.26. között
- 6.39. 7 napos korlátlan Hipernet szolgáltatás (2016. november 17. – 2016. december 26.)
- 6.40. Telenor Blue M tarifacsomag számhordozással, 1500 Ft havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. november 17. – 2017. január 1.)
- 6.41. Telenor Blue L tarifacsomag számhordozással, 2500 Ft havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. november 17. – 2017. január 1.)
- 6.42. EU Duo Napijegy akció (2017. január 1. – 2017. január 24.)
- 6.43. Hipernet Praktikum akció (2016. december 30. – 2017. január 24.)
- 6.44. Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók Hipernet Home M, Hipenet Médium tarifacsomagokkal (2016. április 11. - 2017. február 20.)
- 6.45. 30 napos korlátlan adatcsomag Telenor Blue tarifacsomagra kötött 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2017. január 26. - 2017. április 5.)
- 6.46. EU Roaming akció (2016. május 9. – 2017. május 14.)
- 6.47. Üzleti EU Roaming akció (2016. május 9. – 2017. május 14.)
- 6.48. Szabályozott Európai Roaming díjszabást érintő akció (2016. április 30. – 2017. június 15.)
- 6.49. Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók (2017. február 21. – 2017. június 15.)
- 6.50. My Hipernet Home S, M, L, XXL tarifacsomagok 2016. július 18. – 2017. október 22.)
- 6.51. Hipernet Home S, M, L tarifacsomagok, 20% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. július 18. – 2017. október 22.)
- 6.52. Telenor Light tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.53. Telenor Blue S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.54. Telenor Blue M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.55. Telenor Blue L tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.56. Telenor Blue XXL tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)

- 6.57. Telenor Light tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.58. Telenor Blue S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.59. Telenor Blue M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.60. Telenor Blue L tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.61. Telenor Blue XXL tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)
- 6.62. „3GB, 5 GB adatjegy” és „Plusz 3 GB, 5GB, 10 GB, 30 GB csomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. június 15. – 2017. október 24.)
- 6.63. „600 MB adatjegy, 1,5 GB adatjegy, 3,5 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. július 13. – 2017. október 24.)
- 6.64. „Plusz 600 MB adatjegy, Plusz 1,5 GB adatjegy, Plusz 3,5 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. július 13. – 2017. október 24.)
- 6.65. MyTV - Comedy Central Extra és VIVA csatorna helyettesítések (2017. október 3. – 2017. október 24.)
- 6.66. MyTV - Disney Junior csatorna helyettesítés (2017. október 13. – 2017. október 24.)
- 6.67. Forgalmi előleg összege (2017. szeptember 29. – 2017. október 24.)
- 6.68. Hello Telenor tarifacsomag (2017. november 16. - 2018. január 31.)

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:	6 990*
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja 2017. december 31-éig:	595
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja a 2018. január 1-jét követően induló első számlázási ciklustól:	529,46
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:	5 990*
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja 2017. december 31-éig:	595
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja a 2018. január 1-jét követően induló első számlázási ciklustól:	529,46
A havidíjban foglalt percek száma:	
hálózaton belül	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	100 perc**

Percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	0,00
belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40,00**
SMS küldés díja:	
belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00**
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	
300 MB**	
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	
letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s	
Hangposta hívásának percdíja:	
minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, az ÁSZF 1/A. mellékletének (Számlás Díjszabás) III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/600 MB/1 GB/1,5 GB/3 GB/3,5 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/600 MB/1 GB/1,5 GB/3 GB/3,5 GB/5 GB adatjegy

* A 2018. januári internet áfa-változás miatti, a tarifacsomag díjazonosságát biztosító, Előfizetőnek nyújtott havidíj-kedvezmény a 2017. decemberben indult számlázási ciklusok végéig: 65,54 Ft. A havidíj kedvezmény a tarifacsomagba épített adatszolgáltatás havidíjából kerül levonásra.

** a tarifacsomagra történő eredeti szerződéskötéstől számított első három hónapban (3 teljes számlázási ciklusban) a tarifacsomag korlátlan lebeszélhetőséget, adatforgalmat illetve SMS küldést tesz lehetővé belföldön és az 1. roaming díjzónában, amennyiben az Előfizető tarifaváltást majd a Hello Telenor tarifára való visszaváltást nem kezdeményez. A tarifacsomag ezen három hónapos kedvezményes korlátlan időszaka nem hosszabbodik meg, illetve nem kezdődik újra a szolgáltatásnak az ÁSZF 5. fejezetében foglaltak szerinti szüneteltetése, korlátozása és felfüggesztése; illetőleg az előfizetés átírása esetében sem.

A tarifacsomag igénybevételének további feltételeit az ÁSZF 1/A. mellékletének (Számlás Díjszabás) II. fejezet 1.1. pontja tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági), továbbá kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat;
- az akcióban az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db, míg egy Üzleti Előfizető legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék is vásárolható;

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint. Kivételt képez ez alól a Telenor Light tarifacsomagra, valamint üzleti Előfizetők esetében a MyBusiness Team tarifacsomagokra történő váltás.

- 6.69. *Díjmentes kiegészítő adatjegy szolgáltatás MyBusiness All-In tarifacsomagokhoz (2017. november 28. - 2018. január 31.)*
- 6.70. *Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók (2017. június 15. - 2018. február 2.)*
- 6.71. *HBO GO szolgáltatás akció (2018. február 2. - 2018. március 6.)*
- 6.72. *Telenor MyMinute és Telenor MyMinute Expressz tarifacsomag (2017. február 9. - 2018. április 24.)*
- 6.73. *Akciós díjszabás Telenor MyBusiness All-In L tarifacsomag MyBusiness Extra 2 kiegészítő szolgáltatáscsomaggal és roaming szolgáltatással (2016. március 7. - 2018. május 14.)*
- 6.74. *Akciós díjszabás Telenor MyBusiness All-In L tarifacsomag MyBusiness Extra 3 kiegészítő szolgáltatáscsomaggal (2016. március 7. - 2018. május 14.)*
- 6.75. *MyBusiness All-In, MyBusiness Team, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. június 15. - 2018. május 14.)*
- 6.76. *Hipernet Home S, M, L tarifacsomagok, 20% kedvezménnyel, kedvezményes árú eszköz vásárlása és 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2017. október 22. - 2018. július 17.)*
- 6.77. *400 MB díjmentes adatkeret a „Világ Extra Adat 100 Plusz” kiegészítő mobil internet csomaghoz (2018. június 5. - 2018. július 24.)*
- 6.78. *Kisvállalati Előfizetők infovonala (2018. május 15. - 2018. augusztus 31.)*
- 6.79. *Díjmentes Telenor Kártyás 2in1 Dupla Adat szolgáltatások (2018. augusztus 1. - 2018. október 1.)*
- 6.80. *„Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag”, 10% kedvezménnyel MyTelenor alkalmazáson történő megrendelés esetén (2017. szeptember 25. - 2018. október 16.)*
- 6.81. *Telenor Blue Dupla Adat szolgáltatások (2018. július 5.- 2018. október 31.)*
- 6.82. *MyTV Alapcsomag akció (2016. november 7.-2018. november 20.)*
- 6.83. *Telenor Blue Szórakozás Csomag akció (2016. május 9.-2018. november 20.)*
- 6.84. *Telenor Light, Telenor Blue S, Telenor Blue M, Telenor Blue L és Telenor Blue XXL tarifacsomagok havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül) (2017. október 22.- 2018. november 20.)*
- 6.85. *Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok elérése Üzleti Előfizetők részére (2017. március 1.- 2018. november 20.)*
- 6.86. *„1 GB jutalom adatkeret a Magyar Posta kirendeltségein történő, legalább 3 000 Ft egyenlegfeltöltés esetén” akció (2018. október 08.- 2018. december 04.)*

- 6.87. „100 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatás csomag – valamennyi egyéni (lakossági) számlás, az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomaghoz (2018. október 16- 2019. január 31.)
- 6.88. „100 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatás csomag – valamennyi egyéni (lakossági) számlás, az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomaghoz (2018. október 16- 2019. január 31.)
- 6.89. „Azonnali jutalmak” Kizárólag kártyás és Új generációs kártyás előfizetők által igénybe vehető akció (2014.augusztus 14. - 2019.április 01.)
- 6.90. „Feltöltés után járó jutalmak (6x500 MB)” Kizárólag kártyás és Új generációs kártyás előfizetők által igénybe vehető akció (2014.augusztus 14- 2019.április 01.)
- 6.91. „1 GB egyszeri adatjegy, 3 GB egyszeri adatjegy, 5 GB egyszeri adatjegy” és „1 GB havi adatcsomag, 3 GB havi adatcsomag, 5 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatás csomagok Új Generációs Kártyás Előfizetőknek (2018. október 16 -2019. április 01.)
- 6.92. „100 GB heti net” kiegészítő szolgáltatás csomag (2018. október 16 – 2019. június 18.)
- 6.93. 2in1 S/M/L csomagok és 2in1 heti csomag valamennyi feltöltőkártyás tarifához (2018. december 04 – 2019. június 18.)
- 6.94. „ChatExtra korlátlan social media* + 3GB” adatcsomag (2019. január 17 – 2019. június 18.)
- 6.95. „ChatExtra+ korlátlan social media* + 10 GB” adatjegy (2019. január 17 – 2019. június 18.)
- 6.96. Telenor Blue+ tarifacsomagok számhordozással, 100% havidíj kedvezménnyel 1 hónapig, 2 év határozott idejű szerződés esetén (2019. január 2 - 2019. június 30.)
- 6.97. „Hívd át a barátaidat!” promóció (2019. május 3 - 2019. július 16.)
- 6.98. Telenor Blue+ dupla adat szolgáltatás (2019. július 02 - 2019. szeptember 05.)
- 6.99. „Díjmentes Dupla Adat szolgáltatások” Kártyás Előfizetők részére (2019. június 18 – 2019. augusztus 31.)
- 6.100. Díjmentes Dupla Adat szolgáltatások (2019. július 02 - 2019. szeptember 05.)
- 6.101. Telenor Blue+ tarifacsomagok havidíj kedvezménnyel, 11 hónap hűségvállalással (készülék nélkül) (2018. október 16 – 2019. október 10.)
- 6.102. „100 GB egyszeri adatjegy” kiegészítő szolgáltatás csomag (2019. február 01 – 2019. október 10.)
- 6.103. „100 GB havi adatcsomag” kiegészítő szolgáltatás csomag (2019. február 01 – 2019. október 10.)
- 6.104. „YES!” opció, Kedvezményes 100 GB havi adatcsomag kiegészítő szolgáltatás csomag (2019. április 25 – 2019. október 10.)
- 6.105. MyMusic Deezer nyári promóció (2018. június 20 – 2019. október 10.)
- 6.106. Díjmentes, 24 hónapig elérhető kiegészítő adatjegy szolgáltatás akció MyBusiness All-In tarifacsomagokhoz (2017. november 28 – 2019. október 10.)
- 6.107. Telenor Blue+ tarifacsomagok elérése Üzleti Előfizetők részére (2018. október 16 – 2019. november 19.)