

**6. SZ. MELLÉKLET**  
**A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. ÁSZF-JÉHEZ**

**JOGORVOSLATI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI**

**Hatályos: 2019. május 15-től**

Készítés időpontja: 2019.04.11.

**Tartalomjegyzék**

<b>1. Békéltető testületek.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Média- és Hírközlési Biztos („MHB”).....</b>	<b>3</b>
<b>3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”).....</b>	<b>4</b>
<b>4. Fogyasztóvédelmi Hatóság („FH”).....</b>	<b>4</b>
<b>5. Gazdasági Versenyhivatal.....</b>	<b>7</b>

## 1. Békéltető testületek

A Békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak<sup>1</sup>:

<p><b>BÁCS-KISKUN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.  Telefon: +3676/501-525; 501-532  Fax: +3676/501-538  e-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu">bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bacsbekeltetes.hu">www.bacsbekeltetes.hu</a></p>	<p><b>BÉKÉS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  levelezési cím: -  Telefon: +3666/324-976  Fax: +3666/451-775; +3666/324-976  e-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bmkik.hu">bekeltetes@bmkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bmkik.hu">www.bmkik.hu</a></p>
<p><b>BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., illetve: 3525 Miskolc, Vologda utca 3. I. emelet  levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.  Telefon: +3646/501-091, +3646/501-870, +46/501-871  Fax: +3646/501-099  e-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a></p>	<p><b>BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III.em.310.  levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  Telefon: +361/488-2131  Fax: +361/488-2186  e-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bekeltet.hu">www.bekeltet.hu</a></p>
<p><b>CSONGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  levelezési cím: -  Telefon: +3662/554-250 118-as mellék  Fax: +3662/426-149  e-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu">www.bekeltetes-csongrad.hu</a></p>	<p><b>FEJÉR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  levelezési cím: -  Telefon: +3622/510-310  Fax: +3622/510-312  e-mail: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a>, <a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bekeltetesfejer.hu">www.bekeltetesfejer.hu</a></p>
<p><b>GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  levelezési cím: -  Telefon: +3696/520-217  Fax: +3696/520-218  e-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu">bekeltetotestulet@gymkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bekeltetesgyor.hu">www.bekeltetesgyor.hu</a></p>	<p><b>HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 199.  ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  Telefon: +3652/500-710, +3652/500-745  Fax: +3652/500-720  e-mail: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.hbkik.hu">www.hbkik.hu</a></p>
<p><b>HEVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 3300 Eger, Faiskola u. 15. I. em. 39.  levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.  Telefon: +3636/416-660/105-ös mellék  Fax: +3636/323-615  e-mail: <a href="mailto:bekeltetes@hkik.hu">bekeltetes@hkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet">http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet</a></p>	<p><b>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. em. 305.-306. szoba  levelezési cím: -  Telefon: +3656/510-621; +3620/373-2570  Fax: -  e-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu">bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet/">www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet/</a></p>
<p><b>KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  levelezési cím: -  Telefon: +3634/513-010, +3634 513-036  Fax: +3634/316-259  e-mail: <a href="mailto:bekeltetes@kemkik.hu">bekeltetes@kemkik.hu</a>,  <a href="mailto:papesch.szilvia@kemkik.hu">papesch.szilvia@kemkik.hu</a>  honlap: <a href="http://kem-bekeltetes.webnode.hu">http://kem-bekeltetes.webnode.hu</a></p>	<p><b>NÓGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  levelezési cím: -  Telefon: +3632/520-860  Fax: +3632/520-862  e-mail: <a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bekeltetes-nograd.hu">www.bekeltetes-nograd.hu</a></p>

<sup>1</sup> forrás: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) és a megyei kereskedelmi- és gazdasági iparkamarák, illetőleg a békéltető testületek honlapjai (ha van ilyen)

<p><b>BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  Telefon: +3672/507-154, +3620/283-3422  Fax: +3672/507-152  e-mail: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a>,  <a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a>  honlap: <a href="http://www.baranyabekeltetes.hu">www.baranyabekeltetes.hu</a></p>	<p><b>PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.  Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.  Telefon: +361/269-0703, +361/784-3076,  +36-1/ 784-3149  Fax: +361/269-0703, +361/784-3076  e-mail: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.panaszrendezes.hu">www.panaszrendezes.hu</a>,  <a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu">www.pestmegyeibekelteto.hu</a></p>
<p><b>SOMOGY MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. I. em. 106.  levelezési cím: -  Telefon: +3682/501-000  Fax: +3682/501-046  e-mail: <a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet">www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet</a></p>	<p><b>SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  levelezési cím: -  Telefon: +3642/311-544  Fax: +3642/311-750  e-mail: <a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a>,  <a href="mailto:info@szabkam.hu">info@szabkam.hu</a>  honlap: <a href="http://www.szabkam.hu/hu/bekeltet-testulet">www.szabkam.hu/hu/bekeltet-testulet</a></p>
<p><b>TOLNA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  levelezési cím: -  Telefon: +3674/411-661  Fax: +3674/411-456  e-mail: <a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.tmkik.hu/hu/tmkik/bekelteto-testulet-5984">http://www.tmkik.hu/hu/tmkik/bekelteto-testulet-5984</a></p>	<p><b>VAS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  levelezési cím: -  Telefon: +3694/312-356  Fax: +3694/316-936  e-mail: <a href="mailto:pergel.bea@vmkik.hu">pergel.bea@vmkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.vmkik.hu/hu/bekelteto-testulet">www.vmkik.hu/hu/bekelteto-testulet</a></p>
<p><b>VEZSPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220.  Telefon: +3688/814-121, +3688/814-111  Fax: 06-88-412-150  e-mail: <a href="mailto:info@bekeltetesveszprem.hu">info@bekeltetesveszprem.hu</a>  honlap: <a href="http://www.bekeltetesveszprem.hu">www.bekeltetesveszprem.hu</a></p>	<p><b>ZALA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET</b>  cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  levelezési cím: -  Telefon: +3692/550-513  Fax: +3692/550-525  e-mail: <a href="mailto:zmbekelteto@zmkik.hu">zmbekelteto@zmkik.hu</a>  honlap: <a href="http://www.zmkik.hu">www.zmkik.hu</a></p>

Az internetes szerződéskötő felületen kötött szerződések (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2.2., 2.1.3. és 12.2.9. pontjai) esetén a fogyasztó igénybe veheti az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is, melynek elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

E-mail cím, melyet a platformon kell megadni a Telenor elérhetőségeként: [online-bekeltetes@telenor.hu](mailto:online-bekeltetes@telenor.hu)

A fenti e-mail címen a Telenor kizárólag a platformról érkező megkereséseket fogadja, így a közvetlenül odaérkező panaszok, kérések nem kerülnek megválaszolásra (ügyfélszolgálati elérhetőségeikért ld. ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pontját).

## 2. Média- és Hírközlési Biztos („MHB”)

Az MHB elérhetőségei az alábbiak<sup>2</sup>:

1088 Budapest, Reviczky utca 5.  
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.  
Telefon: +361/429-8644  
Fax: +361/429-8761  
honlap: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu), <http://nmhh.hu/media-es-hirkozlesi-biztos>

<sup>2</sup> forrás: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)

### 3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”)

Az NMHH elérhetőségei az alábbiak<sup>3</sup>:

<b>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG BUDAPESTI IRODA (KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT)</b> 1133 Budapest Visegrádi u. 106. levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997. Telefon: +361/468-0673 Fax: +361/468-0509	<b>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG DEBRECENI IRODA</b> 4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: +3652/522-122
<b>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG MISKOLCI IRODA</b> 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: +3646/555-500	<b>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG PÉCSI IRODA</b> 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: +3672/508-800
<b>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG SOPRONI IRODA</b> 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: +3699/518-500	<b>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG SZEGEDI IRODA</b> 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: +3662/568-300

e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

honlap: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

### 4. Fogyasztóvédelmi Hatóság („FH”)

A járási (kerületi) kormányhivatalok elérhetőségei a [www.kormanyhivatal.hu/hu](http://www.kormanyhivatal.hu/hu) oldalon, illetve a <http://jarasinfo.gov.hu> oldalon található.

A megyeszékhely szerinti járási kormányhivatalok elérhetőségei (megyék szerinti betűrendi sorrendben) az alábbiak<sup>4</sup>:

<b>BUDAPEST</b> <i>Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala</i> <i>Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em. Telefonszám: +361/450-2598 Fax: - E-mail: <a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu">fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu</a> honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szevezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szevezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017</a>	<b>BARANYA MEGYE</b> <i>Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatala</i> <i>Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 315. Telefonszám: +3672/795-398 Fax: +3672/795-700 E-mail: <a href="mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a> honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/baranya/jarasok/pecsi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/baranya/jarasok/pecsi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly</a>
--	--

<sup>3</sup> forrás: [http://nmhh.hu/cikk/497/Ugyfelszolgalataink\\_elerhetosegei\\_es\\_nyitvatartasi\\_rendje](http://nmhh.hu/cikk/497/Ugyfelszolgalataink_elerhetosegei_es_nyitvatartasi_rendje)

<sup>4</sup> forrás: [www.kormanyhivatal.hu/hu](http://www.kormanyhivatal.hu/hu)

<p><b>BÁCS-KISKUN MEGYE</b>  <i>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala</i>  <i>Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i>  cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  Telefonszám: +3676/795-710  e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a>  honlap:  <a href="http://bkmkh.hu/kecskemeti_jarasi_hivatal/kozlekedesi_es_fogyasztovedelmi_foosztaly/">http://bkmkh.hu/kecskemeti_jarasi_hivatal/kozlekedesi_es_fogyasztovedelmi_foosztaly/</a></p>	<p><b>BÉKÉS MEGYE</b>  <i>Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala</i>  <i>Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i>  cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.  Telefonszám: +36 66/546-141, 546-151  333Fax: +3666/546-140  e-mail: <a href="mailto:fogyved@bekes.gov.hu">fogyved@bekes.gov.hu</a>  honlap:  <a href="http://www.bekesjarasok.hu/bekescsabai-jaras/elerhetoseg">http://www.bekesjarasok.hu/bekescsabai-jaras/elerhetoseg</a></p>
<p><b>BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYE</b>  <i>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala</i>  <i>Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i>  cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.  Telefonszám: +3646/506-071, +3646/325-031  e-mail:  <a href="mailto:fogyasztovedelem.miskolc@borsod.gov.hu">fogyasztovedelem.miskolc@borsod.gov.hu</a>,  <a href="mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu">fogyasztovedelem@borsod.gov.hu</a>  honlap:  <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/miskolci-jarasi-hivatal">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/miskolci-jarasi-hivatal</a></p>	<p><b>CSONGRÁD MEGYE</b>  Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala  <i>Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i>  cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „D” épület,  Ügyfélfogadás a Rákóczi tér 1. szám alatt  Telefonszám: +3662/680-530+3662/680-532, 06-30/591-75-56  Fax: +3662/680-531  e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu">fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu</a>,  <a href="mailto:petrik.sandor@csongrad.gov.hu">petrik.sandor@csongrad.gov.hu</a>  honlap:  <a href="http://www.csmkh.hu/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=2256:szegedi-jarasi-hivatal-foglalkoztatasi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly&amp;Itemid=409">http://www.csmkh.hu/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;id=2256:szegedi-jarasi-hivatal-foglalkoztatasi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly&amp;Itemid=409</a></p>
<p><b>FEJÉR MEGYE</b>  <i>Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala</i>  <i>Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i>  cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.  Telefonszám: +3622/501-751, +3622/501-626  Fax: +3622/501-627  e-mail: <a href="mailto:fogyved@fejer.gov.hu">fogyved@fejer.gov.hu</a>  honlap:  <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/fejer/hirdetmenyek/szekesfehervari-jarasi-hivatal">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/fejer/hirdetmenyek/szekesfehervari-jarasi-hivatal</a></p>	<p><b>GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYE</b>  <i>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala</i>  <i>Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i>  cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.  Telefonszám: +3696/795-951  Fax: +3696/795-955  e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu">fogyasztovedelem@gyor.gov.hu</a>  honlap:  <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/gyor-moson-sopron/jarasok/gyori-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/gyor-moson-sopron/jarasok/gyori-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</a></p>
<p><b>HAJDÚ-BIHAR MEGYE</b>  <i>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala</i>  <i>Fogyasztóvédelmi osztály</i>  cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.  Telefonszám: +3652/533-924  Fax: +3652/327-753  e-mail:  <a href="mailto:fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu">fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu</a>  honlap:  <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/hajdu-bihar/jarasok/debreceni-jarasi-hivatal-fogyasztovedelmi-osztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/hajdu-bihar/jarasok/debreceni-jarasi-hivatal-fogyasztovedelmi-osztaly</a></p>	<p><b>HEVES MEGYE</b>  <i>Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatala</i>  <i>Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i>  cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.  levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81.  Telefonszám: +3636/515-469  Fax: +3636/510-698  e-mail: <a href="mailto:fogyved@heves.gov.hu">fogyved@heves.gov.hu</a>  honlap:  <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves/jarasok/egri-jarasi-hivatal-fogyasztovedelmi-osztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves/jarasok/egri-jarasi-hivatal-fogyasztovedelmi-osztaly</a></p>

<p><b>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYE</b>  <i>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala</i>  Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály  cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8., 5000 Szolnok, Ady Endre u. 35-37.  Levélcíme: 5001 Szolnok, Pf. 218.  Telefonszám: +3656/795-165  e-mail: <a href="mailto:szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu">szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu</a>  honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/jasz-nagykun-szolnok/hirek/jasz-nagykun-szolnok-megyei-kormanyhivatal-szolnoki-jarasi-hivatala">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/jasz-nagykun-szolnok/hirek/jasz-nagykun-szolnok-megyei-kormanyhivatal-szolnoki-jarasi-hivatala</a></p>	<p><b>KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYE</b>  <i>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatala</i>  Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály  cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.  Telefonszám: +3634/309-303  Fax: +3634/309-302  e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu">fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu</a>  honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/komarom-esztergom/hirek/tatabanyai-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/komarom-esztergom/hirek/tatabanyai-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</a></p>
<p><b>NÓGRÁD MEGYE</b>  <i>Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala</i>  Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály  cím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.  levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.  Telefonszám: +3632/511-116  Fax: +36 32/511-118  e-mail: <a href="mailto:fogyved@nograd.gov.hu">fogyved@nograd.gov.hu</a>,  <a href="mailto:fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu">fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu</a>  honlap: <a href="http://www.nmkh.hu/nmkh26/index.php/hivatal/muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/fogyasztovedelmi-feluegyeloseg">http://www.nmkh.hu/nmkh26/index.php/hivatal/muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/fogyasztovedelmi-feluegyeloseg</a></p>	<p><b>PEST MEGYE</b>  <i>Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala</i>  Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  cím: 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.  levelezési cím: 1567 Budapest, Pf. 25.  Telefonszám: +361/ 460-2202  Fax: +361/460-2243  e-mail: <a href="mailto:fogyved@pest.gov.hu">fogyved@pest.gov.hu</a>  honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/pest-megyei-kormanyhivatal-jarasi-hivatalai/erdi-jarasi-hivatal/erdi-jarasi-hivatal-kozlekedesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/erdi-jarasi-hivatal-kozlekedesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/pest-megyei-kormanyhivatal-jarasi-hivatalai/erdi-jarasi-hivatal/erdi-jarasi-hivatal-kozlekedesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/erdi-jarasi-hivatal-kozlekedesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</a></p>
<p><b>SOMOGY MEGYE</b>  <i>Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatala</i>  Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály  cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.  levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 281.  Telefonszám: +3682/510-868  e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu">fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu</a>  honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy/hirek/kaposvari-jarasi-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztateasi-foosztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy/hirek/kaposvari-jarasi-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztateasi-foosztaly</a></p>	<p><b>SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYE</b>  <i>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala</i>  Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály  cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  Telefonszám: +3642/500-694  Fax: +3642/504-398  e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a>  honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/szabolcs-szatmar-bereg/jarasok/nyireg-jh/nyireg-jh-kff">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/szabolcs-szatmar-bereg/jarasok/nyireg-jh/nyireg-jh-kff</a></p>
<p><b>TOLNA MEGYE</b>  <i>Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala</i>  Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály  cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  Telefonszám: +3674/510-414  Fax: +3674/999-103  e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu">fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</a>  honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/tolna/hirdetmenyek/szekszardi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/tolna/hirdetmenyek/szekszardi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</a></p>	<p><b>VAS MEGYE</b>  <i>Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatala</i>  Műszaki Engedélyezési Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály  cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.  levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29.  Telefonszám: +3694/505-220, +3694/505-219  Fax: +3694/506-984  e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu">fogyasztovedelem@vas.gov.hu</a>  honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/vas/hirek/muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/vas/hirek/muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</a></p>

<b>VESZPRÉM MEGYE</b> <i>Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala</i> <i>Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5. Telefonszám: +3688/550-510 e-mail: <a href="mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu">veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</a> honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/veszprem/jarasok/vjh-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly-fiosztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/veszprem/jarasok/vjh-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly-fiosztaly</a>	<b>ZALA MEGYE</b> <i>Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala</i> <i>Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály</i> cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u.24. Telefonszám: +3692/510-530 Fax: +3692/510-641 e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</a> honlap: <a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/zala/hirdetmenyek/zalaegerszegi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/zala/hirdetmenyek/zalaegerszegi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</a>
--	--

## 5. Gazdasági Versenyhivatal

A GVH elérhetőségei az alábbiak<sup>5</sup>:

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
levelezési cím: 1391 Budapest 62., Pf. 211.  
telefonszám: +361/472-8851  
fax: +361/472-8905  
e-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)  
honlap: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)

<sup>5</sup> forrás: [http://gvh.hu/fogyasztoknak/az\\_ugyfelszolgalati\\_iroda\\_elerhetosegei](http://gvh.hu/fogyasztoknak/az_ugyfelszolgalati_iroda_elerhetosegei)