

## Tájékoztató a Telenor által használt sütik kezeléséről

### 1. Általános tudnivalók

A Telenor Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.) és partnerei sütiket (cookie-kat) használnak az oldal alapvető funkcióinak biztosításához (**az oldal működéséhez szükséges, elengedhetetlen sütik**), személyre szabott funkcióinak biztosításához (**működést segítő sütik**), profilod felállításához és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítéséhez (**célzott marketing célú sütik**) és az oldal teljesítményének méréséhez, javításához, a preferenciáid megismeréséhez (**teljesítmény sütik**). Az információk általában nem alkalmasak a közvetlen azonosításodra, de lehetőséget teremt személyre szabottabb internetélményt nyújtani neked, miután az internetes tevékenységed, aktivitásod kapcsán gyűjtenek és kezelnek adatokat a sütik. A telenor.hu weboldal működéséhez elengedhetetlen egyes sütik alkalmazása.

**A Sütik engedélyezése gombra kattintással hozzájárulsz a működést segítő sütik, célzott marketing célú sütik, és a teljesítmény sütik használatához.** A hozzájárulásod bármikor vissza is vonható, módosítható vagy a süti használatához egyenként is hozzájárulhatsz a Sütik beállítása pont alatt. Tudnod kell azonban, hogy néhány sütitípus blokkolása érintheti az oldal használatának élményét és az általunk kínált szolgáltatásokat.

A sütik használatával kapcsolatban további részletes információ lentebb, illetve az [Általános szerződési feltételeink 2. mellékletében](#) és a [Süti listában](#) található.

### 2. Süti kategóriák

#### **Az oldal működéséhez szükséges sütik – Mindig aktív**

Az „**elengedhetetlen sütik**” segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni, így ezen sütik használata weboldalunk böngészése esetén elengedhetetlen, emiatt a weboldal használata során ezeket a sütiket nem lehet kikapcsolni. Böngésződöt beállíthatod úgy is, hogy ezeket a sütiket se tárolja, ebben az esetben azonban a weboldalt sem fogod tudni rendeltetészerűen használni.

#### **Működést segítő sütik**

Ezen sütik olyan speciális funkciókat és személyre szabott szolgáltatást tesznek lehetővé, mint például, a videók és az élő chat. A sütiket mi helyezzük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. Amennyiben nem engedélyezed ezen süti használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem működnek megfelelően.

#### **Célzott marketing célú sütik**

Ezen sütik az érdeklődési körödnök megfelelő profil felállítását és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítését teszik lehetővé. A működésük során egyedileg azonosítják a böngészőt és az eszközt (például a telefon, számítógép típusát) és gyűjtenek adatokat az oldalon való böngészés során meglátogatott tartalmakról. Amennyiben nem engedélyezed ezen süti használatát, nem élvezheted a célzott hirdetések a különböző weboldalakon. A sütiket mi helyezzük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. Amennyiben Telenor előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Telenor által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd az ÁSZF 2. sz. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”, 11-12 pontok). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonhatod, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

#### **Teljesítmény sütik**

Ezen sütik segítségével vesszük számba az oldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait, valamint gyűjtünk adatokat a telenor.hu internetes oldalon történő böngészési tartalmakról, hogy ily módon mérjük és javítsuk az oldalunk teljesítményét, valamint megismerhessük a preferenciáidat. A

sütik segítenek nekünk meghatározni a legnépszerűbb és a kevésbé népszerű Telenoros oldalakat, és segítségükkel figyeljük a látogatóink mozgását az oldalon. A sütiket mi helyezzük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. A harmadik felek felsorolását a 3. pontban találod. Amennyiben Telenor előfizető vagy, és engedélyezed a teljesítmény sütik mellett a célzott marketing célú sütiket is, valamint hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez, a süti adatok összekapcsolásra kerülnek a Telenor által kezelt egyéb előfizetői személyes adataiddal (lásd az ÁSZF 2. sz. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”, 11-12 pontok). Bármely előbbi adatkezelési célhoz adott hozzájárulásodat bármikor (akár külön-külön is) visszavonhatod, ebben az esetben a süti adatok és az egyéb előfizetői személyes adatok összekapcsolása megszűnik.

### **3. Tájékoztató a Telenor weboldalain elhelyezett „harmadik fél” sütikről**

A Telenor weboldalain a Telenor „saját” sütije mellett más szolgáltatók is elhelyezhetnek sütiket, ezek az úgynevezett „harmadik fél” sütik. A harmadik fél sütik esetén a harmadik fél szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak a mérvadóak:

#### **Működést segítő sütik:**

##### **OptiMonk**

OptiMonk International Zrt. (4028 Debrecen, Kassai út 129.; <https://www.optimonk.hu/>)

Ezek a cookie-k az online ügyfélműködés optimalizálására szolgálnak különböző üzenettípusok megjelenítésével a Telenor weboldalán.

További információ: <https://www.optimonk.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

##### **Salesforce:**

Salesforce.com, Inc. (The Landmark @ One Market Street, Suite 300

San Francisco, CA 94105, USA; [www.salesforce.com](http://www.salesforce.com))

Ezek a cookie-k a felhasználókkal történő chatelésre, illetve az azonnali üzenetküldés munkamenetének fenntartására szolgálnak.

További információ: <https://www.salesforce.com/gdpr/service/>

EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:

[https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/dataprocessing-addendum.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/dataprocessing-addendum.pdf)

#### **Célzott marketing célú sütik:**

##### **Barion**

Barion Payment Zrt. (H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.; <https://www.barion.com>)

Ezek a cookie-k személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ a cookie-król és az adatkezelésről: <https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/> és <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

##### **Criteo:**

Criteo SA (32 Rue Blanche, 75009 Paris, Franciaország; [www.criteo.com/legal](http://www.criteo.com/legal))

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése: [www.criteo.com/privacy](http://www.criteo.com/privacy)

##### **Exponea:**

Exponea s.r.o. (Staromestská 3, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, Szlovákia;

<https://exponea.com/legal/disclaimer/>)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei és az előfizetői adatok alapján (amennyiben a Telenor ügyfeleként hozzájárulásodat adtad a közvetlen üzletszerzési célú és profilalkotás célú adatkezeléshez) személyre szabott ajánlatok megjelenítésére szolgálnak. Az Exponea cookie-k

segítségével iratkozhat fel a Telenor hírlevelére és a böngészőből küldött marketing célú push üzenetekre, melyeket bármikor letilthatsz a böngésződ beállításában.  
További információ a cookie-król és az adatkezelésről: <https://exponea.com/terms-of-service/privacy-policy.pdf?v=11> és <https://exponea.com/legal/privacy-policy/>

#### **Facebook:**

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország;  
[www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy))

A Facebook cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak, valamint arra, hogy a felhasználók a saját Facebook oldalukon meg tudjanak osztani tartalmakat, amennyiben be vannak jelentkezve a saját profiljukba.

Az Instagram a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak. További információ: <https://help.instagram.com/519522125107875>

További információ és cookie-k kezelése: [www.facebook.com/policies/cookies](http://www.facebook.com/policies/cookies) és <https://help.instagram.com/1896641480634370>

#### **LinkedIn:**

LinkedIn Corp (2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043 Amerikai Egyesült Államok;  
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

A LinkedIn cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

#### **Gemius:**

Gemius Hungary Kft. (1053 Budapest, Szép utca 5. I. em. 2.; <http://www.gemius.hu/>)

Ezek a cookie-k hirdetési adatok gyűjtésére és a hirdetési interakciók elemzésére szolgálnak.

További információ: <http://www.gemius.hu/adatvedelmi-iranyelvek.html> és

<http://www.gemius.hu/cookie-szabalyok.html>

#### **Google:**

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google Analytics által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapokat.

A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon:

- (i) a Weboldalt látogatók száma,
- (ii) a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a honlapot látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google Optimize-hoz tartozó cookie-k honlapok továbbfejlesztésére szolgáló mérések és tesztek céljára szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

[https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#optimize\\_-\\_cookie\\_usage](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#optimize_-_cookie_usage)

A Google DoubleClick által elhelyezett cookie-k felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére és mérésére szolgálnak.  
További információ: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

A Youtube cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.  
További információ és cookie-k kezelése:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:  
<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu>

#### **RTB House:**

RTB House Limited (Kemp House, 1 60 City Road, London EC1V 2NX, Egyesült Királyság; [www.rtbhouse.com](http://www.rtbhouse.com))

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ: [www.rtbhouse.com/privacy](http://www.rtbhouse.com/privacy)

RTB House cookie-k kezelése: [www.rtbhouse.com/optout-page](http://www.rtbhouse.com/optout-page)

#### **Twitter:**

Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Írország; <https://twitter.com>)

Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a felhasználók a Twitter-en meg tudjanak osztani tartalmakat, amennyiben a saját profiljukkal a Twitter oldalán be vannak jelentkezve.

EGT-én kívüli adattovábbításra vonatkozó információk:

<https://twitter.com/en/privacy> -> „Our Global Operations”

További információ a cookie-król: <https://help.twitter.com/en/rules-andpolicies/twitter-cookies>

#### **Yusp:**

Gravity Research & Development Kft (9025 Győr, Bálint Mihály utca 64.; [www.yusp.com](http://www.yusp.com))

Ezek a cookie-k honlapokon személyre szabott termék ajánlatok megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése: <http://api.worldgravity.com/static/optout.html>

#### **Teljesítmény sütik:**

##### **Google:**

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok)

Ezek a cookie-k a felhasználók böngészési előzményei alapján személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és <https://policies.google.com/technologies/types>

A Google Analytics által elhelyezett cookie-k látogatottsági adatok gyűjtésére és elemzésére szolgálnak. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapokat.

A cookie többek között az alábbi információt rögzíti anonim módon:

- (i) a Weboldalt látogatók száma,
- (ii) a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a honlapot látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ és cookie-k kezelése:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ a következő linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

**HotJar:**

Hotjar Ltd. (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Málta; [www.hotjar.com/legal](http://www.hotjar.com/legal))

Ezek cookie-k azt rögzítik, hogy a felhasználók hogyan használják a Weboldalt. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapot. A cookie-k többek között az alábbi információkat rögzítik anonim módon:

- (i) a honlapot látogatók száma,
- (ii) a Weboldalt látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a Weboldalt látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ: [www.hotjar.com/legal/policies/cookieinformation](http://www.hotjar.com/legal/policies/cookieinformation)

Hotjar cookie-k kezelése: [www.hotjar.com/legal/compliance/optout](http://www.hotjar.com/legal/compliance/optout)

**LuckyOrange:**

Lucky Orange LLC. (8665 W 96th St Suite #100, Overland Park, KS 66212, USA; <https://www.luckyorange.com>)

Ezek cookie-k azt rögzítik, hogy a felhasználók hogyan használják a Weboldalt. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapot. A cookie-k többek között az alábbi információkat rögzítik anonim módon:

- (i) a honlapot látogatók száma,
- (ii) a Weboldalt látogatók mely honlapról érkeztek a Weboldalra
- (iii) a Weboldalt látogatók a Weboldal mely oldalait látogatták meg.

További információ: <https://www.luckyorange.com/privacy.php>

A részletes cookie listánkat az alábbi linken éred el:

<https://www.telenor.hu/cookie-lista>