

**A Telenor Magyarország Zrt. Felhő alapú szolgáltatások  
Általános Szerződési Feltételei**

**Hatályos: 2016. november 7-étől**

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>BEVEZETÉS</b> .....	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>DEFINÍCIÓK</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1.</b>	<b>Alapfogalmak</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2.</b>	<b>Fejezetcímek</b> .....	<b>7</b>
<b>2.3.</b>	<b>A Szolgáltató adatai és elérhetősége</b> .....	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1.</b>	<b>A Felhő ÁSZF integrálása</b> .....	<b>8</b>
<b>3.2.</b>	<b>A felek közötti megállapodás</b> .....	<b>8</b>
<b>3.3.</b>	<b>A felhő ÁSZF Telenor általi módosíthatósága</b> .....	<b>8</b>
<b>4.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI</b> .....	<b>10</b>
<b>4.1.</b>	<b>A Licenzelt szolgáltatások előfizetői</b> .....	<b>10</b>
<b>4.2.</b>	<b>Támogatási szolgáltatások</b> .....	<b>10</b>
<b>4.3.</b>	<b>A Licenzelt Szolgáltatás használata</b> .....	<b>10</b>
<b>4.4.</b>	<b>Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés</b> .....	<b>11</b>
<b>4.5.</b>	<b>Szavatosság, jótállás kizárása</b> .....	<b>12</b>
<b>4.6.</b>	<b>Hatósági engedélyek</b> .....	<b>13</b>
<b>4.7.</b>	<b>Az Igénybevevővel szembeni követelmények</b> .....	<b>13</b>
<b>4.8.</b>	<b>A Telenorral szembeni követelmények</b> .....	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>FIZETÉS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK</b> .....	<b>15</b>
<b>6.</b>	<b>FELELŐSSÉG</b> .....	<b>16</b>
<b>7.</b>	<b>A MEGÁLLAPODÁSOK MEGSZÚNÉSE</b> .....	<b>17</b>
<b>8.</b>	<b>A MEGÁLLAPODÁS MEGSZÚNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI</b> .....	<b>18</b>
<b>9.</b>	<b>SZERZŐDÉSSZEGÉS A TELENOR RÉSZÉRŐL</b> .....	<b>18</b>
<b>9.1.</b>	<b>Késedelem</b> .....	<b>18</b>
<b>9.2.</b>	<b>Feltételek, amelyekért a Telenor nem tartozik felelősséggel</b> .....	<b>18</b>
<b>10.</b>	<b>AZ IGÉNYBEVEVŐ ÁLTAL ELKÖVETETT SZERZŐDÉSSZEGÉS</b> .....	<b>19</b>
<b>10.1.</b>	<b>Nem teljesítés</b> .....	<b>19</b>
<b>10.2.</b>	<b>Késedelem és egyéb szerződésszegések</b> .....	<b>19</b>
<b>11.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE</b> .....	<b>19</b>
<b>12.</b>	<b>SZELLEMI TULAJDONJOGOK</b> .....	<b>20</b>
<b>12.1.</b>	<b>Szoftver licenz és szerzői jogok Microsoft által nyújtott szolgáltatások esetén</b> .....	<b>20</b>
<b>12.2.</b>	<b>Szoftver licenz és szerzői jogok Microsofttól eltérő más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén</b> .....	<b>21</b>
<b>13.</b>	<b>TITOKTARTÁS</b> .....	<b>21</b>
<b>14.</b>	<b>AZ ADATOK KEZELÉSE</b> .....	<b>22</b>
	<b>A Microsoft adatkezeléssel kapcsolatos irányelvei a Microsoft honlapján érhetőek el: <a href="http://www.microsoft.com/privacystatement/hu-HU/OnlineServices/Default.aspx">http://www.microsoft.com/privacystatement/hu-HU/OnlineServices/Default.aspx</a></b> .....	<b>23</b>
<b>15.</b>	<b>VIS MAIOR</b> .....	<b>26</b>
<b>16.</b>	<b>ÁTRUHÁZÁS</b> .....	<b>26</b>
<b>17.</b>	<b>HARMADIK SZEMÉLYEK JOGAI</b> .....	<b>26</b>
<b>18.</b>	<b>EGYÉB RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>27</b>
<b>19.</b>	<b>1. SZÁMÚ MELLÉKLET</b> .....	<b>28</b>

**20. 2. SZÁMÚ MELLÉKLET .....44**

## 1. BEVEZETÉS

- 1.1. Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., cégjegyzékszám: 13-10-040409) (a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Telenor**”) az elektronikus hírközlési szolgáltatások (melynek meghatározását a 2003. évi C. törvény 188. § 13. pontja tartalmazza) körébe nem tartozó felhő alapú (cloud) szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító licenzeket az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Felhő ÁSZF**”) alapján közvetíti.
- 1.2. A Telenor jelen Felhő ÁSZF-e 2015. július 21. napján lép hatályba határozatlan időre, és a Telenor általi visszavonásig alkalmazandó. A Szolgáltató által jelen feltételek szerint közvetített Licenzekre a mindenkor hatályos Felhő ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- 1.3. A jelen Felhő ÁSZF a Szolgáltató minden olyan üzleti Igénybevevőjére és felhasználóra alkalmazandó, aki a Microsoft vagy a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók által jogosított (licenzelt), Telenor által továbbjogosított (al-licenzelt), felhő alapú szolgáltatást vesz igénybe, amely felhő alapú informatikai rendszerhez történő hozzáférést foglalja magában (licenz). Üzleti Igénybevevőnek számít a Szolgáltató ÁSZF Törzsszövegében meghatározott üzleti előfizető.
- 1.4. A Szolgáltató tevékenysége csupán a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltató által engedélyezett körben és feltételekkel az Igénybevevők és felhasználók részére a Licenzelt Szolgáltatások tekintetében al-felhasználási jogok (al-licenz) biztosítására terjed ki. A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásainak egyidejű nyújtása mellett, mint a Microsoft vagy a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltató közvetítője, a Licenzelt Szolgáltatások tekintetében al-felhasználási jogot (al-licenzet) nyújt az Igénybevevő részére. A Licenzelt Szolgáltatások tekintetében al-felhasználási engedély (al-licenz) közcélú mobil telefon szolgáltatás igénybevétele és Szolgáltató által történő nyújtása esetén kerül biztosításra az Igénybevevő megrendelése alapján.
- 1.5. A Szolgáltatásra vonatkozó részletes leírásokat jelen Felhő ÁSZF **1. és 2. számú mellékletei** illetve a jelen Felhő ÁSZF-be beillesztett, Microsoft és a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók által üzemeltett oldalakon található leírások tartalmazzák.
- 1.6. A jelen Felhő ÁSZF keretében szabályozott szolgáltatások igénybevételéhez esetenként szükséges olyan szolgáltatás, amely elektronikus hírközlési szolgáltatásnak minősül. Ezen szolgáltatásokra kizárólag a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei vonatkozik.
- 1.7. Amennyiben a Szolgáltató a jelen Felhő ÁSZF tárgykörébe tartozóan új szolgáltatást vezet be, illetve új szolgáltatás közvetítéséről dönt, az új szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja az Felhő ÁSZF-be.

- 1.8. Amennyiben a Szolgáltató a jelen Felhő ÁSZF-et módosítja, a változásokra vonatkozó Felhő ÁSZF-et legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja a Felhő ÁSZF-be.
- 1.9. A jelen Felhő ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel használt kifejezések a Felhő ÁSZF-ben ekként megjelölt jelentéssel, illetve ennek hiányában a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben megjelölt jelentéssel bírnak. A Licenzek igénybevételével a jelen Felhő ÁSZF-ben foglalt feltételeket a felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 1.10. A Szolgáltatásokhoz a Licenzeket a Telenor Magyarország Zrt. a Telenor Cloud Services, egy Norvégiában bejegyzett társaság igénybevételével nyújtja (székhely: Telenor Cloud Services AS, Snarøyveien 30, 1331 Snarøya, Norvégia).
- 1.11. Jelen Felhő ÁSZF fejezet területi hatálya a Magyarországon kötött Licenzelt Szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosító szerződésekre terjed ki. A szolgáltatáshoz, tekintettel annak online jellegére, az ügyfél rendelkezésére álló azonosítók alapján világszerte lehetőség van, amely szolgáltatáshoz való hozzáférésnek az adatkapcsolat díja miatt költsége lehet.

## 2. DEFINÍCIÓK

### 2.1. Alapfogalmak

A jelen Felhő ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak - ellenkező rendelkezés hiányában - a következő jelentéssel bírnak:

**„Licenzelt Szolgáltatás”** vagy **„Szolgáltatások”**: a Microsoft által jogosított (licenzelt) és a Telenor által al-licenzelt Office 365 irodai alkalmazások, amelyek a jelen Felhő ÁSZF 1. számú mellékletében kerültek feltüntetésre, továbbá a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók ott megjelölt szolgáltatásai, alkalmazásai. Ezekhez a szolgáltatásokhoz a Szolgáltató csupán a hozzáférést biztosítja, a tényleges szolgáltatás a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók nyújtják. A Microsoft által nyújtott szolgáltatás részletes leírása a Microsoft honlapján érhető el (<https://products.office.com/hu-hu/business/Office>). Bizonyos esetekben ideértendő a domainnév regisztrációs és/vagy üzemeltetési szolgáltatás is.

**„Licenz”**: Telenor által továbbértékesített és a Microsoft, illetve 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók felhatalmazása alapján nyújtott al-felhasználási jog, amely magában foglalja a másolást, a telepítést, a használatot a hozzáférést, a megjelenítést, a futtatást és/vagy az egyes Szolgáltatásokkal történő egyéb interakciót, amelyet az egyes szolgáltatásokra megfelelően kell érteni. A felhasználási jogosultság tehát nem tulajdont jelent. A felhasználási jog nem kizárólagos, a felhasználási szerződésben meghatározott időtartamra, tehát nem örökre szól (kivéve, ha a felek másképp állapodnak meg) és nem átruházható. A felhasználási jog használatát rendszerkövetelmények vagy egyéb tényezők befolyásolhatják, korlátozhatják. Csak a leírt jogosultságok illetik meg az Igénybevevőt, egyéb beleértett, vagy szokásos jogosultságok nem illetik meg az Igénybevevőt. A felhasználási jog a megfelelő díjazás ellenében és az itt leírtak betartásával elérhető az Igénybevevő számára.

**„Szolgáltató”** vagy **„Telenor”**: alatt a Telenor Magyarország Zrt. értendő.

**„Megrendelés”**: alatt egy, az Igénybevevő által a Telenornak küldött, a jelen feltételek alapján történő szolgáltatásnyújtásra vonatkozó kérés értendő.

**„Felhasználási Szerződés”** kifejezés alatt azok, a jelen Felhő ÁSZF-t is magukban foglaló megállapodások értendők, amelyek alapján a Telenor az Igénybevevőnek Licenzbe adja a Szolgáltatásokat.

**„Microsoft”**: jelenti a Microsoft Ireland Operations Limited-et (székhelye: Atrium Building Block A, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Park, Dublin 18. Írország).

**„Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights)”**: jelentik a Licenzelt Szolgáltatások aktuális használati feltételeit, amely alapján a Szolgáltató Igénybevevői és felhasználói a Licenzelt Szolgáltatásokhoz hozzáférhetnek, és amely alapján a Microsoft ezen szolgáltatásokat nyújtja. Az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights) a Microsoft honlapján érhető el, és időről-időre a Microsoft egyoldalúan változtatja azokat. A magyar nyelvű verzió ezen a linken a második oldalon érhető el:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentType=31>.

**„Office 365 Szoftver”**: jelenti a Licenzelt Szolgáltatások igénybevétele során az Igénybevevő és/vagy felhasználó által igénybe vett, Microsoft szellemi alkotását és tulajdonát képező, Microsoft szerzői joga által védett szoftvereket, amelyek (i) lehetnek szerver alapúak és a Microsoft, illetve alvállalkozóinak, teljesítési segédeinek szerverein

online környezetben futnak; illetve (ii) a Microsoft a Licenzelt Szolgáltatások egyes részszolgáltatásainak esetében az ügyfél megrendelésétől, illetve a szolgáltatás jellegétől függően egyes szoftverelemek lokális letöltését is engedélyezheti és lehetővé teheti.

**„Támogatási Szolgáltatások”**: jelentik a Licenzelt Szolgáltatás támogatásához a Szolgáltató által biztosított beüzemelés, installálást, technikai problémákkal kapcsolatos megoldásokat, egyéb felmerülő igények kezelését.

**„Időtartam”**: alatt a kezdőnapon kezdődő és azon a napon véget érő időszak értendő, amely napon a Felhasználási Szerződés a jelen feltételek 7. pontjának megfelelően megszűnik.

**„Díjak”**: az Licenzekért fizetendő ellenérték, amelyet az Igénybevevő Felhasználási Szerződése tartalmazza.

**„Szellemi Tulajdonjogok”**: közé tartoznak a világ bármely pontján fennálló, lajstromozott vagy lajstromozatlan szellemi tulajdonjogok, ideértve többek között a szabadalmakat, a formatervezési mintákhoz fűződő jogokat, a szerzői jogokat, a mikroelektronikai félvezetők topográfiai oltalmához fűződő jogokat, a know-how-t, a találmányokra és elgondolásokra vonatkozó jogokat és a titoktartással kapcsolatos jogokat, valamint a fentiek bejegyzésére irányuló kérelem benyújtására vonatkozó jogokat és az ilyen kérelemhez fűződő előnyöket.

**„Igénybevevő”**: az a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, vagy más szervezet, ill. egyéni vállalkozó, aki a Telenorral egy vagy több Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéses jogviszonyban áll.

**„Megállapodások”**: a Felhasználási Szerződés, Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei című dokumentum, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumokat, illetve jelen Felhő ÁSZF együttesen.

## 2.2. Fejezetcímek

A jelen Felhő ÁSZF-ben szereplő címek csak az áttekinthetőséget szolgálják, és nem érintik annak értelmezését.

## 2.3. A Szolgáltató adatai és elérhetősége

Szolgáltató neve: Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Céggjegyzékszám: 13-10-040409, nyilvántartja a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 11107792-2-44

A Szolgáltatás általi adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-70510/2013.

### 3. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

#### 3.1. A Felhő ÁSZF integrálása

A jelen feltételek kiterjednek a Telenor és az Igénybevevő között a szolgáltatások tárgyában létrejött Felhasználási Szerződésekre, illetve a jelen feltételek automatikusan e Felhasználási Szerződések részét képezik.

#### 3.2. A felek közötti megállapodás

A Licenzelt Szolgáltatás jelen Felhasználási Szerződés, a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok, továbbá a jelen Felhő ÁSZF alapján vehető igénybe, és igénybevételén feltételeit ezek a dokumentumok tartalmazzák. A Felhasználási Szerződést az Igénybevevő írásban kötheti meg.

Amennyiben a Felhasználási Szerződés nem rendelkezik bizonyos kérdésekről, a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezései, azt követően a jelen Felhő ÁSZF, végül a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei alkalmazandóak. Amennyiben a felsorolt dokumentumok között ellentmondás van, a dokumentumok értelmezésénél a következő sorrendet kell alkalmazni, azaz, ha a sorrendben később következő dokumentum ellentmond az előtte állónak, az előtte álló dokumentum rendelkezései az irányadóak.

- Felhasználási Szerződés;
- a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Office 365/Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights): <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=31>; más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezései  
Felhő ÁSZF mellékletei
- Felhő ÁSZF;
- Általános Szerződési Feltételek.

A Licenzelt Szolgáltatáshoz való hozzáférésre szerződés írásban a Szolgáltató által fenntartott ügyfélszolgálatokon, márkaképviselőteken és viszonteladói hálózatában és a Szolgáltató megbízottjai útján köthető meg.

A Licenzelt Szolgáltatáshoz való hozzáférést a Szolgáltató a szerződés létrejöttét követő 3 munkanapon belül biztosítja. A Telenor a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos mindennemű késedelemről a lehető leghamarabb értesíti az ügyfelet.

#### 3.3. A felhő ÁSZF Telenor általi módosíthatósága

Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a Telenor a nyújtott szolgáltatásokat harmadik féltől kapja al-licenzbe, és azt továbbértékesíti az Igénybevevő részére. Telenor a Felhő ÁSZF hatályos változatát közzéteszi honlapján ([www.telenor.hu](http://www.telenor.hu)).

Meglévő Szolgáltatásokat érintő módosítás esetén a Szolgáltató 20 naptári nappal a szóban forgó módosítás előtt közzéteszi azt a honlapján. A hatályba lépés időpontja az



ott megjelölt időpont. Ha a Szolgáltató új Szolgáltatást vezet be vagy közvetít, az új Szolgáltatásra vonatkozó feltételeket legkésőbb a Szolgáltatás nyújtásának napjától foglalja a Felhő ÁSZF-be és teszi közzé a honlapján. A hatályba lépés időpontja a honlapon történő közzététel napja, vagy az ott megjelölt időpont.

A Microsoft (és ezáltal a Szolgáltató) fenntartja magának azt a jogot, hogy az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeit, továbbá a Microsofttól eltérő más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezéseit időről időre megváltoztassa, azzal, hogy ezek a változások nem lehetnek jelentősek vagy olyan módosítások, amelyeket jogszabály követel meg. A Licenzelt Szolgáltatásra való hozzáférésre szerződött Igénybevevőkre és felhasználókra a Felhasználási Szerződésük megszűnéséig és/vagy megújításáig vagy a Licenzelt Szolgáltatás használata megkezdésétől számított 12 hónapig (amelyik időtartam hosszabb) a Microsoft által nyújtott Szolgáltatások esetén Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek, más szolgáltatók esetén a 2. számú mellékletben esetlegesen megjelölt egyéb a felhasználóra nézve kötelezően irányadó egyéb dokumentumok rendelkezéseinek a változást megelőző verziója lesz irányadó. Az Igénybevevő a további használatlaltal elfogadja a megváltozott feltételeket. A módosítás után kötött vagy megújított Felhasználási Szerződésekre már a módosított rendelkezések vonatkoznak.

Telenor egyoldalúan módosíthatja a jelen Felhő ÁSZF-t és ezáltal a Felhasználási Szerződés azon részeit, amelyek nem rendelkeznek kifejezett eltéréssel jelen Felhő ÁSZF-től, amennyiben:

- a) a Microsoft, vagy más a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltató az adott szolgáltatásra vonatkozó bármely feltételt (így különösen az adott szolgáltatás tulajdonságait, rendelkezésre állását) megváltoztatja,
- b) Microsoft vagy más a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltató a Licenzelt Szolgáltatás megszüntetéséről dönt,
- c) a Szolgáltató úgy dönt, hogy a Licenzelt Szolgáltatás(oka)t a jövőben nem kívánja tovább értékesíteni,
- d) a Felhasználási Szerződés megkötésekor előre nem látható, a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- e) jogszabály vagy hatósági döntés ezt indokolja,
- f) az Igénybevevő számára előnyös módon változik meg a Felhő ÁSZF,
- g) az Igénybevevői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében;
- h) környezetvédelmet szem előtt tartó beruházások esetén;
- i) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
- j) elírások javítása;
- k) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- l) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Igénybevevők számára kedvező változások;
- m) Felhasználási Szerződésekből meghatározott egyéb esetek.

A Szolgáltató a fenti változásokról (ide nem értve az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek és egyéb az ügyfél számára kötelezően irányadó dokumentum módosulását) az Igénybevevőt a kapcsolattartó e-mail címe útján értesíti. Az email szerverre történő megérkezéssel szülő visszaigazolás („delivery notice”) megfelelően igazolja az értesítés kézbesítésének megtörténtét.

A módosítás hatályba lépése után (ide nem értve az Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeinek és egyéb az ügyfél számára kötelezően irányadó dokumentum módosulását), amennyiben a módosítás a Szolgáltatás lényeges feltételét (például díjak, Szolgáltatás lényeges tartalmi elemei) hátrányosan érinti, az Igénybevevő az értesítés

megküldését követően 15 napos felmondási idővel egyéb jogkövetkezmények nélkül felmondásra jogosult.

Nem mondhatja fel azonban a határozott időtartamú jogviszonnal rendelkező Igénybevevő a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a Felhasználási Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Felhasználási Szerződést, a Telenor az Igénybevevőtől a kötbér összegét nem követelheti.

## **4. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI**

### **4.1. A Licenzelt szolgáltatások előfizetői**

A Licenzelt Szolgáltatások olyan, alapvetően online, elektronikus környezetben (felhőben, ún. cloud) elérhető szolgáltatások és Szoftverek összességét jelenti, amely szolgáltatások felhasználási jogát ténylegesen a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben részletezett Szolgáltatások esetén az ott megjelölt egyéb szolgáltató nyújtja. A Licenzelt Szolgáltatások tartalmazhatnak olyan O365 vagy egyéb más Szoftvereket is, amelyeket az ügyfél a szerződés tartamára számítógépére telepíthet, feltéve, hogy ez a Felhasználási Szerződésben meghatározott felhasználási engedéllyel (ideértve a mennyiségi licenst is) összhangban áll.

A Szolgáltató a Licenzelt Szolgáltatásokhoz kizárólag kiegészítő jelleggel biztosít hozzáférést, a Licenzelt Szolgáltatásokra önálló al-felhasználási jogot (al-licenst) és hozzáférést nem nyújt kizárólag a Támogatási Szolgáltatással együtt.

### **4.2. Támogatási szolgáltatások**

A Telenor biztosítja a Licenzelt Szolgáltatásokhoz azok beüzemelését, installálását – szükség esetén –, technikai problémákkal kapcsolatos kérdésekben segítségnyújtást, igények kezelését a Telenor Felhőszolgáltatások Ügyfélszolgálatát látja el – ún. Cloudsupport.

Elérhetőségei:

E-mail: [Cloudsupport@telenor.hu](mailto:Cloudsupport@telenor.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat: +3620 422-2224

(munkanapokon 09:00-17:00-ig elérhető, a hívás Telenor előfizetésről díjmentes, egyéb hálózatról Telenor szám hívásának díját kell fizetni)

Támogatási szolgáltatásokat a Microsoft vagy annak kapcsolt vállalkozásai, továbbá a 2. számú mellékletben megjelölt egyéb szolgáltatók az Igénybevevőnek közvetlenül nem nyújt(anak).

### **4.3. A Licenzelt Szolgáltatás használata**

A Szolgáltató a Licenzelt Szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítókat e-mailben biztosítja. Ennek előfeltétele, hogy a Felhasználási Szerződés megkötését követően az aktiválási e-mail cím megadásra kerüljön. A szolgáltatáshoz való hozzáféréssel az

Igénybevevő felhasználói fiókokat hozhat létre, és a megrendelt licenz szám erejéig rendelhet hozzá felhasználókat az egyes licenzekhez.

Az Igénybevevő köteles biztosítani, és felelősséggel tartozik azért, hogy a Licenzet használó végfelhasználók a Licenzet a Szolgáltatási Szerződésben, Microsoft által nyújtott Szolgáltatás esetén az Office 365/Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételeiben, más Szolgáltató esetén a 2. számú mellékletben megjelölt az ügyfél számára kötelezően irányadó egyéb dokumentum a jelen Felhő ÁSZF-ben és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően használják.

Ha más termékekkel vagy szolgáltatásokkal együtt értékesítette a Szolgáltató a Licenzelt Szolgáltatást az Igénybevevőnek, akkor a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Licenzelt Szolgáltatás azon részét, amelyet az Igénybevevő 30 napig nem használ. Az Igénybevevő kérésére a Szolgáltató aktiválja a Szolgáltatás nem használt részét.

Bármely, Licensszel kapcsolatos kárveszély az átadáskor illetve a hozzáféréshez szükséges adatok megküldését követően száll az Igénybevevőre.

Office 365 Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges egy e-mail cím, ahova a felhasználói azonosítót és jelszót a fiók létrehozása után a Szolgáltató elküldi.

Az Igénybevevő felelőssége, hogy adatait a megrendelés során a valóságnak megfelelően és pontosan adja meg. A Telenort semmilyen felelősség nem terheli az Igénybevevő által tévesen vagy helytelenül megadott adatokért, az azokra visszavezethető teljesítési késedelemért, vagy az Igénybevevő eredeti szándékának nem megfelelő szolgáltatásért, egyéb problémáért. Nem terheli továbbá felelősség a Telenort azokért a károkért, amelyek az Igénybevevő jelszavának elfelejtésére, illetéktelenek által történő hozzáférésére vezethetők vissza, amennyiben az a Szolgáltatónak nem felróható.

A szolgáltatások sikeres aktiválásáról a Telenor külön e-mailben tájékoztatja az Igénybevevőt. A felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás aktiválását az Igénybevevő hozzájárulása melletti szolgáltatás nyújtásnak tekintik.

Microsoft által biztosított Szolgáltatás Igénybevevő a felhasználónév és jelszó segítségével tud a Microsoft Online Portal-ra (MOP) belépni, ahol a hozzáféréssel kapcsolatos beállításokat el tudja végezni.

A Szolgáltatás aktiválása során – amennyiben az Igénybevevőnek nincs még felhasználói fiókja - a Szolgáltató ügyintézője egy felhasználói fiókot létesít az Igénybevevő részére a Telenor felhő szolgáltatások rendszerében, mely a szolgáltatás igénybevételének feltétele, és ezzel elfogadja a Felhő ÁSZF-t, valamint az egyes megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó külön feltételeket

#### **4.4. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés**

A Licenzelt Szolgáltatás támogatását (support) a Szolgáltató végzi bizonyos esetekben a szolgáltatást nyújtó bevonásával. A Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltató közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez, az ügyfelekkel ilyen célból nem áll közvetlen kapcsolatban.

Amennyiben a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltató rendszereiben, szolgáltatásában keletkezik hiba, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a felelősség a Microsoftot illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatót terheli.

A Microsoft által nyújtott Licenzelt Szolgáltatás szolgáltatási szintjei a Microsoft honlapján tekinthetők meg

(<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>).

A szolgáltatással kapcsolatos telefonos elérhetősége, amely magában foglalja a hibabejelentést is (ügyfélszolgálat): +36204222224

A szolgáltató szolgáltatásra vonatkozó honlapjának címe: [www.telenor.hu](http://www.telenor.hu), e-mail címe: [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu)

Ezen túlmenően a hiba- és panaszbejelentésre, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának működésével kapcsolatos részletes szabályokra a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

#### 4.5. Szavatosság, jótállás kizárása

A Szolgáltató a Licenzelt Szolgáltatás zavartalan és hibamentes voltára, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az al-felhasználási jog biztosítása során csak a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltató közvetítőjeként jár el, szavatosságot ill. jótállást nem vállal, és felelősségét a jogszabályok által engedélyezett legteljesebb mértékben kizárja.

A Szolgáltató felelőssége a Licenzelt Szolgáltatás tekintetében az al-licenz (al-felhasználási) jog biztosítása és a hibaelhárításban való közreműködés.

Az Igénybevevő kizárólagos felelőssége, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos informatikai háttérének alkalmasságáról a Licenzelt Szolgáltatáshoz való hozzáférésre vonatkozó szerződés megkötése előtt meggyőződjön.

A Licenzelt Szolgáltatás olyan technológiát tartalmazhat, amely nem üzembiztos, továbbá nem arra tervezték, készítették, vagy szánták, hogy olyan környezetben vagy alkalmazásban használják, amely hibamentes működést követel meg, és amelyben a szoftver termékek meghibásodása halált, személyi sérülést, súlyos fizikai, vagyoni vagy környezeti kárt okozhat.

A Szolgáltató tájékoztatja az Igénybevevőt, hogy a Microsoft, az irányadó jogszabályok által engedélyezett mértékben az általa nyújtott Licenzelt Szolgáltatással kapcsolatos felelősségét kizárja mind a közvetlen, mind a közvetett, ill. következményi károk vonatkozásában. A Microsoft a Licenzelt Szolgáltatásokat „as is” (ahogy elérhető) alapon nyújtja, mindenfajta szavatosság nélkül.

A Microsoft (és ezáltal a Szolgáltató is) kizár a Licenzelt Szolgáltatásokkal kapcsolatosan mindenfajta szavatossági igényt és feltételt, függetlenül attól, hogy ezek kifejezetten, beleértettek, szokásosak vagy kötelező jellegűek, ideértve, de nem korlátozva az olyan benne foglalt vagy kötelező szavatosságokat, mint az értékesíthetőségért való szavatosság, a megfelelő célra való alkalmasság, a jogcímért és a harmadik személyek jogainak meg nem sértéséért való szavatosságok. A Microsoft és így a Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Licenzelt Szolgáltatások folyamatosan elérhetőek lesznek, sem azok hibamentességét, továbbá, hogy a Licenzelt Szolgáltatások használatával elérhető információk pontosak, teljesekek vagy aktuálisak, továbbá, hogy a hibák kijavítása megtörténik; és a Microsoft nem vállal felelősséget azokért a hibákért vagy mulasztásokért, amelyek a Licenzelt Szolgáltatások nem Microsoft oldalához kapcsolódó szolgáltatások használatával függenek össze.

#### 4.6. **Hatósági engedélyek**

A felek vállalják, hogy beszerzik azokat a számukra szükséges hatósági engedélyeket (ha van ilyen), amelyek lehetővé teszik a Telenor számára a jelen megállapodás szerinti kötelezettségei teljesítését.

#### 4.7. **Az Igénybevevővel szembeni követelmények**

Az Igénybevevő felelőssége, hogy tájékoztassa a Telenort a felhasználással kapcsolatos azon változásokról, amelyek a szerződés szempontjából relevánsak, ideértve a felhasználóknak, illetve azoknak a hardvereszközöknek a számát, akik, illetve amelyek a szoftvert és/vagy a szolgáltatást használják.

Az Igénybevevő köteles továbbá adataiban - így különösen elérhetőségében (telefonszámát, e-mailcímét, székhelyét vagy lakcímét), adószámában vagy adóazonosító jelében - bekövetkezett bármely változásról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatni a Telenort.

Az Igénybevevő és/vagy felhasználó

- a. a Szoftvert harmadik személyre nem ruházhatja át, illetve nem teheti hozzáférhetővé, al-licencbe vagy kölcsön azt nem adhatja;
- b. a Szoftvert nem módosíthatja, adaptálhatja, nem végezhet rajta hibajavítást, illetve a Szoftverre épülő származékos terméket nem fejleszthet;
- c. a Szoftverről nem készíthet másolatot, a Szoftvert vagy annak egy részét nem fordíthatja vissza, és nem is fejtheti vissza, továbbá nem alakíthatja át attól eltérő formába, mint azt részére biztosították, azért, hogy a Szoftver emberek által könnyebben összehasonlítható legyen, hacsak az Igénybevevőnek törvényes joga van a Szoftver visszafejtésére azért, hogy a Szoftver más szoftverekkel való együttműködését biztosíthassa. Ebben az esetben a Szolgáltató az Igénybevevő részletes indokolást tartalmazó írásbeli kérésére, saját döntése alapján biztosíthat egy olyan szoftver interfészt, amely ezt az együttműködést biztosítja, vagy az ehhez szükséges információt szolgáltathatja. Erre ésszerű esetben kerülhet sor kellő díjazás ellenében.
- d. nem választhatja szét a Licenzelt Szolgáltatás egyes elemeit; a Licenzelt Szolgáltatásokat, illetve Szoftvereket nem upgrade-elheti vagy downgrade-elheti, hacsak erre nincs kifejezetten feljogosítva;
- e. nem használhatja a Szoftvert más célra, mint a szerződés alapján nyújtott Licenzelt Szolgáltatások igénybevételére;
- f. Microsoft által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele esetén nem használhatja a Licenzelt Szolgáltatásokat olyan módon, illetve nem exportálhatja úgy, amely tevékenység sérti az Egyesült Államok Licenzelt Szolgáltatásokra irányadó nemzetközi export szabályait és rendeleteit. Ezek a jogszabályok és rendeletek egyes országokkal, felhasználókkal és használati módokkal kapcsolatos korlátozásokat tartalmaznak. További információ a [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting) oldalon található;
- g. kijelenti, hogy rendelkezik mindazon adatokhoz, programokhoz vagy szolgáltatásokhoz szükséges jogosultságokkal, amelyeket a Licenzelt Szolgáltatásokhoz használ, és ezek nem sértik harmadik személyek szellemi alkotásokhoz fűződő vagy egyéb jogait;
- h. hozzájárul ahhoz, hogy a Microsoft, illetve a 2. számú mellékletben meghatározott egyéb szolgáltatók hozzáférjenek és használjanak az Igénybevevővel kapcsolatos információt annak érdekében, hogy a Licenzelt Szolgáltatásokat nyújtani és a kötelezettségeit teljesíteni tudják;

- i. nem jogosult készülékekkel vagy szoftverekkel Microsoft vagy a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatói szabadalmakat vagy egyéb szellemi terméket implementálni, ezt a Licenz nem foglalja magába.

Az Igénybevevő köteles az alábbiakra:

- Bizalmasan kell kezelnie a Telenortól a szolgáltatások körében kapott jelszavakat, és haladéktalanul értesítenie kell a Telenort, ha megtudja, hogy a jelszó jogosulatlan harmadik személy birtokába jutott. A Telenor jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni amennyiben azt érzékeli, hogy az Igénybevevő jelszavát vagy más azonosítóját jogosulatlan harmadik személy használja.
- Igénybevevő a szolgáltatásokat kizárólag törvényes célra használhatja, és a mások általi használatot nem akadályozhatja vagy korlátozhatja.
- A legjobb számítástechnikai gyakorlatnak megfelelően köteles lefuttatni számítógépes vírusokkal kapcsolatos vizsgálatokat a szolgáltatások minden egyes gyakorlati alkalmazása előtt.
- Köteles gondoskodni róla, hogy mindenkor megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak és betartsa a vonatkozó kötelezettségeit, ideértve többek között a jogszabály, valamint az Igénybevevő székhelye, lakóhelye vagy állampolgársága szerinti bármely területen érvényes kapcsolódó jogszabályok alapján az Igénybevevőre vonatkozó engedélyeket. Az Igénybevevő ezenkívül ilyen szolgáltatás esetén köteles beszerezni az Office 365 licenzelt szolgáltatás telepítéséhez és használatához szükséges valamennyi hozzájárulást és jóváhagyást. A Telenor a jelen megállapodás alapján nem tartozik felelősséggel, ha nem teljesíti a kötelezettségeit arra tekintettel, hogy az Igénybevevő nem tartotta be a vonatkozó jogszabályokat vagy kötelezettségeit, illetve nem szerezte be az említett hozzájárulásokat vagy jóváhagyásokat.

Az Igénybevevő a Microsoft által nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén köteles tartózkodni az alábbiaktól:

- nem módosíthatja, illetve változtathatja meg az Office 365 szolgáltatást a Telenor előzetes hozzájárulása nélkül;
- semmilyen formában sem küldhet el, adhat át, tehet hozzáférhetővé, másolhat, továbbíthat, sugározhat vagy tehet közzé (akár közvetve, akár közvetlenül) olyan adatot, információt vagy szerződéses jogot, anyagot vagy nyilatkozatot, amely sérti valamely természetes vagy jogi személy szellemi tulajdonjogait, szerződésen vagy jogszabályon alapuló jogait, illetve a rágalmozásra, a magánélettel vagy a személyes adatokkal kapcsolatos jogok megsértésére vonatkozó jogszabályokat, valamint a hozzáférés helyén ezeknek megfelelő vagy ezekhez kapcsolódó jogszabályokat;
- a címzett kifejezett vagy hallgatóságos hozzájárulása hiányában nem használhatja a szolgáltatásokat elektronikus levél elküldésére vagy továbbítására; ebbe a körbe tartozik az, hogy nem szabad azonos tartalommal nagy számú kéretlen elektronikus levelet, közismert nevén „spamet” küldeni;

- nem használhatja a szolgáltatásokat arra, hogy haszonszerzés céljából vagy egyébként erotikus vagy pornográf anyagokat, képeket, megjelenítéseket vagy szolgáltatásokat szerezzen vagy kínáljon, illetve erre engedélyt adjon, ideértve többek között minden egyéb olyan anyagot, képet, megjelenítést vagy szolgáltatást, amely bántó, jogellenes vagy erkölcstelen, illetve amely valamely jogszabályi kötelezettség megszegését jelenti;

- nem használhatja a szolgáltatásokat olyan módon, amely harmadik személyek szerzői jogait vagy bármilyen egyéb szellemi alkotásokhoz fűződő jogait sérti.

A Telenor jelen megállapodásból származó vagy egyéb jogain túl az Igénybevevő köteles helytállni a Telenor felé minden olyan igény, felelősség, költség, kötbér és bírság tekintetében, amely annak eredményeként keletkezik, hogy az Igénybevevő megsértette a jelen pont feltételeit.

#### **4.8. A Telenorral szembeni követelmények**

A Telenor vállalja a felelősséget a Felhasználási Szerződésben, valamint a jelen feltételekben meghatározott specifikációnak és feltételeknek megfelelően a Telenor által nyújtott szolgáltatások teljesítéséért, és ezért minden tőle telhetőt megtesz.

A szolgáltatást a Telenor harmadik személy (pl. szoftvergyártó, vagy más beszállító) közreműködésével nyújtja, a Telenor felel annak biztosításáért, hogy ezen alvállalkozókkal kötött megállapodások biztosítsák az Igénybevevő jelen Felhő ÁSZF-ben, valamint a Felhasználási Szerződésben meghatározott jogait.

A Telenor felel annak biztosításáért, hogy a Telenor és annak alvállalkozói megfelelő szakértelemmel rendelkezzenek a Telenor jelen Felhő ÁSZF-ben, valamint a szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítéséhez.

## **5. FIZETÉS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

Az Igénybevevő a megrendelt szolgáltatásokért a Díjakat a felhőszolgáltatásra vonatkozó Felhasználási Szerződésben szereplő fizetési feltételek szerint, a fizetési határidőben köteles megfizetni.

A Telenor felszámíthatja azokat az ésszerű költségeket, amelyek a lejárt tartozások behajtásával kapcsolatban merülnek fel. A számlafizetésre értelemszerűen a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt rendelkezések irányadóak, hacsak az irányadó Felhasználási Szerződés más rendelkezéseket nem tartalmaz.

A Díjakat a Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok) díjaival együtt számlázza.

## 6. FELELŐSSÉG

- 6.1. A jogszabályok által megengedett mértékig a Telenor (sem a Microsoft vagy annak leányvállalatai, illetve más szolgáltatók) nem felel az Igénybevevő felé sem közvetett, sem közvetlen, sem következményi kárért, amely a Licenzek és/vagy Szolgáltatások eladásából, használatából vagy támogatásából ered, kivéve, ha a jelen Felhő ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.
- 6.2. Amennyiben a jogszabályok megengedik, a Telenor nem vállal sem szavatosságot, sem garanciát az Igénybevevő felé a szolgáltatások vagy a Licenz/Szolgáltatás minősége tekintetében, illetve a Licenz vagy Szolgáltatás adott célra való alkalmasságáért, a Licenz/Szolgáltatást „as-is” állapotban nyújtja.
- 6.3. A jelen megállapodás megszegésével kapcsolatban egyik fél sem felel a másikkal szemben az elmaradt haszon, üzleti lehetőség, várt megtakarítások vagy nyereség, valamely Licenzelt szolgáltatás használatának kiesése vagy értékvesztése, illetve a közvetett vagy következményes károk tekintetében.
- 6.4. A jelen megállapodás egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a Telenor felelősségét a Telenor, annak alkalmazottai vagy megbízottai gondatlansága miatt bekövetkező haláleset, személyi sérülés vagy csalás tekintetében.
- 6.5. Az Igénybevevő köteles helytállni a Telenor vonatkozásában minden olyan elmaradt bevétel és nyereség, valamint minden olyan költség tekintetében, amely abból származik, hogy az Igénybevevő nem a megállapodásnak megfelelően vette igénybe a szolgáltatásokat, továbbá az Igénybevevő mentesíti a Telenort a felügyeleti, reklám- vagy kereskedelmi testület vagy hatóság által az oldal Igénybevevő általi használatával kapcsolatban kiszabott bírságok tekintetében.
- 6.6. A Telenor kizárja az alábbiakkal kapcsolatos felelősségét:
- a) ha a feltöltött anyag elveszett,
  - b) ha az Igénybevevő eszköze, szoftvere vagy távközlési kapcsolata nem kompatibilis az oldallal,
  - c) ha műszaki problémák lépnek fel, ideértve az oldalon jelentkező hibákat, illetve a szolgáltatás megszakadását,
  - d) ha az oldal nem megfelelő, nem megbízható vagy pontatlan,
  - e) ha az Igénybevevő adatai megsérülnek vagy elvesznek, ideértve többek között azt is, ha az Igénybevevő hozzáféréseinek megszüntetését vagy felfüggesztését követően azok nem érhetőek el.



- 6.7. A Telenor helytáll az Igénybevevő vonatkozásában minden olyan igény tekintetében, amelyet harmadik felek érvényesítenek az Igénybevevővel szemben szellemi tulajdonjogaik megsértése miatt, amennyiben az adott jogsértést a Telenor, illetve a Telenor alkalmazottai vagy megbízottai cselekménye vagy mulasztása okozta, illetve egyéb módon abból ered.
- 6.8. A jelen megállapodás egyetlen rendelkezése sem képezi akadályát annak, hogy a Telenor intézkedjen a tartozás Igénybevevőtől történő behajtása érdekében.
- 6.9. Ha az Igénybevevő Magyarországon kívüli helyszínről lép be az oldalra, úgy tekintendő, hogy ezt a saját kezdeményezésére teszi, és felelősséggel tartozik a helyi jogszabályok betartásáért.
- 6.10. Az Igénybevevő Telenor felé fennálló felelőssége nem korlátozott.

## **7. A MEGÁLLAPODÁSOK MEGSZŪNÉSE**

- 7.1. A Telenor 30 napos felmondási idővel jogosult indokolás nélkül felmondani a Felhasználási szerződést, amely esetben a Felhasználási Szerződés a felmondási idő lejártakor szűnik meg.  
Ha az Igénybevevő a Díjakat és/vagy a további díjakat a Telenor jogkövetkezményekre felszólító értesítésére nem fizeti ki, akkor a Telenor jogosult Általános Szerződési Feltételeiben foglalt felszólítási és felmondási folyamat szerint felmondani a Felhasználói szerződést.
- 7.2. A Telenor az alábbi esetekben fenntartja a jogot a Megállapodások azonnali hatályú felmondására:
- a) az Igénybevevő súlyosan megszegi a Megállapodásokban foglalt kötelezettségét/kötelezettségeit;
  - b) az Igénybevevő előzetes figyelmeztetés ellenére sem orvosolja a súlyos szerződésszegést;
  - c) Microsoft vagy a Szolgáltatást nyújtó más szolgáltató ilyen utasítást ad a Telenornak jogi, szabályozási vagy biztonsági okokból, a Licenzelt Szolgáltatások nem megfelelő használata miatt;
  - d) ha az Igénybevevő harmadik fél részére, a Szolgáltató és az Igénybevevő között létrejött Felhasználói Szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat megfelelő felhatalmazás nélkül továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja;
  - e) ha az Igénybevevő ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában az Igénybevevő felszámolását rendeli el.
- 7.3. Igénybevevő jogosult a Megállapodás azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Telenor a Megállapodásokban foglalt kötelezettségeit ismételten és súlyosan megsérti.

- 7.4. A Felhasználói Szerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

## 8. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 8.1. A Felhasználási Szerződés bármilyen okból bekövetkező megszűnésekor a következő rendelkezések alkalmazandók:

- a) a Telenor által az Igénybevevőnek a megállapodás alapján a Licenzelt szolgáltatás tekintetében megadott Licenz azonnali hatállyal visszavonásra kerül;
- b) az Igénybevevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kifizetni a Telenornak a Felhasználási Szerződés alapján fizetendő összes Díjat és/vagy további díjat;
- c) az Igénybevevő köteles a felelősségről szóló szakasz szerinti valamennyi összeget kifizetni (ha vannak ilyenek) azok esedékességekor;
- d) a Telenor előzetes értesítés nélkül megszünteti a Szolgáltatások nyújtását.

- 8.2. Az Igénybevevő hozzáféréseinek megszüntetését követően a Telenor külön értesítés nélkül végleg eltávolítja az Igénybevevő adatait a rendszereiből és a Licenzelt szolgáltatásból.

Microsoft által nyújtott Szolgáltatás Igénybevevője kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adott cégre vonatkozó teljes Licenzelt Szolgáltatások lemondása esetén az adatait a Microsoft 30 napig tárolja, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

## 9. SZERZŐDÉSSZEGÉS A TELENOR RÉSZÉRŐL

### 9.1. Késedelem

A Telenor késedelembe esik, ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésének egyeztetett időpontját nem tartják be, és a késedelem nem az Igénybevevő érdekkörében felmerülő ok, illetve az Igénybevevővel kapcsolatos kockázat miatt keletkezett. A Telenor minden ésszerű intézkedést megtesz az esetleges késedelem tartamának korlátozása érdekében.

### 9.2. Feltételek, amelyekért a Telenor nem tartozik felelősséggel

A Telenor nem felel az Igénybevevővel szemben a Felhasználási Szerződésben szereplő Szolgáltatás hibáiért, valamint az Igénybevevő által az említett hibák miatt elszenvedett károkért.

A Telenor nem felel a szolgáltatási szintek (Microsoft által vállalt szolgáltatási szintek itt elérhetők magyarul:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>) betartásának elmulasztásáért, ha annak közvetett vagy közvetlen oka az alábbiak valamelyike:

- a) az Igénybevevővel kapcsolatos ok vagy olyan egyéb körülmény, amelyért az Igénybevevő felelős;
- b) rendkívüli teljesítési intézkedések végrehajtása;
- c) az adatok bármilyen okból történő rekonstruálása;

d) a Szolgáltatások teljesítése során használt, harmadik felektől származó termékekkel kapcsolatos megállapodások megszűnése, ha ennek oka nem a Telenor által elkövetett szerződésszegés.

## **10. AZ IGÉNYBEVEVŐ ÁLTAL ELKÖVETETT SZERZŐDÉSSZEGÉS**

### **10.1. Nem teljesítés**

Nem teljesítésnek számít, ha az Igénybevevő a Felhasználási Szerződés rendelkezései szerinti esedékesség időpontjában a Díjat nem fizeti meg. Az Igénybevevőt a késedelmes fizetések után késedelmi kamat terheli.

A kifizetetlen összegek esetében a Telenor szabad belátása szerint az Igénybevevőnek a megállapodás alapján nyújtott valamennyi szolgáltatását a fizetési felszólító SMS értesítést követően felfüggesztheti, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott folyamat és hivatkozott jogszabály szerint mindaddig, amíg az Igénybevevő ki nem egyenlíti a Szolgáltató felé a díjhátralékát, beleértve a késedelmi kamatokat is. Ez a rendelkezés nem érinti a Szolgáltató felmondási jogát.

### **10.2. Késedelem és egyéb szerződésszegések**

Az Igénybevevő szerződésszegést követ el, ha nem teljesíti a Megállapodások szerinti kötelezettségeit - ideértve a tervezett Szolgáltatások megkezdésével kapcsolatos határidők elmulasztását is, ha erre az Igénybevevővel kapcsolatos körülmények miatt kerül sor. Szintén az Igénybevevő által elkövetett szerződésszegésnek minősül, ha a Telenor az Igénybevevő érdekkörében felmerült ok, vagy az Igénybevevővel kapcsolatos kockázat miatt nem teljesítette a fenti dokumentumok szerinti kötelezettségeit, vagy ha az Igénybevevő egyébként nem teljesíti a jelen megállapodás szerinti kötelezettségeit.

A Telenor - mielőtt írásbeli értesítést küldene - felfüggesztheti a teljesítését mindaddig, amíg az Igénybevevő nem rendezi a helyzetet.

A Telenor behajthatja a szerződésszegésből eredő többletköltségeit (ideértve az elmaradt nyereséget is), valamint az erőforrások szükséges újraelosztásával kapcsolatos ésszerű költségeit is.

## **11. A SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE**

11.1. A Telenor jogosult felfüggeszteni egy adott Igénybevevői hozzáférés keretében nyújtott összes szolgáltatáshoz való hozzáférést, amennyiben az Igénybevevő megszegi a Megállapodások feltételeit, mindaddig, amíg az Igénybevevő vagy a felhasználó a szerződésszegést nem szünteti meg. A jelen pont nem értelmezhető úgy, mint amely korlátozza a Telenor felmondási jogait. Ezen intézkedése előtt a Szolgáltató – amennyiben erre lehetősége van – ésszerű határidőben felszólítja az Igénybevevőt vagy a felhasználót a szerződésszegő magatartásának megszüntetésére.

11.2. Ha a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés az Igénybevevő szokásos vagy rendkívüli karbantartása miatti leállás következtében kerül felfüggesztésre, a Szolgáltatásokat a lehető leghamarabb vissza kell kapcsolni azt követően, hogy a Telenor szerint a felfüggesztésre okot adó körülmények megszűntek.

A Szolgáltató a Licenzelt Szolgáltatáshoz való hozzáférést hibaelhárítás vagy tesztelés céljából is felfüggesztheti. A Licenzelt Szolgáltatáshoz való hozzáférés felfüggesztésére akkor is sor kerülhet, amennyiben erre biztonsági okokból, a Licenzelt Szolgáltatás védelme vagy csalárd magatartás okozta károk mérséklése érdekében szükséges és indokolt.

- 11.3. A szolgáltatások felfüggesztése után az Igénybevevő köteles kérelmezni a szolgáltatásokhoz való hozzáférés visszaállítását, a Telenor azonban nem köteles visszaállítani azt. Ha visszaállítási kérelmet kap, a Telenor a következőképpen járhat el:
- a) a lehető leghamarabb megvalósíthatja a visszaállítást a Díjak és/vagy a további díjak, maradéktalan megfizetésének függvényében;
  - b) további ésszerű feltételeket határozhat meg, mielőtt megállapodik a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosításában;
  - c) megtagadhatja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést arra hivatkozva, hogy a hozzáférés felfüggesztését eredményező szerződésszegés, utasítás vagy esemény még nem került orvoslásra, illetve még mindig fennáll.
- 11.4. Az Igénybevevőnek és felhasználónak felróható okból történt felfüggesztés és korlátozás tartama alatt az Igénybevevő a Licenzelt Szolgáltatás díjainak megfizetésére köteles, a felfüggesztés vagy korlátozás megszűntetéséért a Szolgáltató díjat számíthat fel. Az Igénybevevő köteles megfizetni azokat a további díjakat, amelyeket a Telenor a szolgáltatásokhoz való csatlakozás helyreállításért kér.
- 11.5. A Telenor jogosult felfüggeszteni az adott szolgáltatást, ha a felhasználó 90 egymást követő napon keresztül nem használja azt. A felfüggesztést követő újabb 90 napig, a szolgáltatást, az előfizető kérésre a felfüggesztéskori állapotba a szolgáltató visszaállítja. A felfüggesztést követő 90 nap után a fiók és annak tartalma törlésre kerül, visszaállítására nincs lehetőség. Az előfizető, a szerződésben rögzített időtartamon belül bármikor újra létrehozhatja a fiókot, a szolgáltatást igénybe veheti a szerződésben (Felhasználási Megállapodás) meghatározott feltételekkel.

## 12. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

### 12.1. **Szoftver licenz és szerzői jogok Microsoft által nyújtott szolgáltatások esetén**

A Licenzelt Szolgáltatásokkal kapcsolatos szoftverek szerzői joga a Microsoftot, illetve a Szolgáltatást nyújtó, a 2. számú mellékletben meghatározott más szolgáltatót illeti.

A Szolgáltatót illetik az Általános Szerződési Feltételeiben részletezett elektronikus hírközlési és más saját szolgáltatásaival kapcsolatos szerzői jogok, illetve azok a szerzői jogok, amelyek a Licenzelt Szolgáltatás értékesítésével és a Szolgáltató saját szolgáltatásainak együtt nyújtásával kapcsolatosan a Szolgáltatónál keletkeznek.

A Microsoft által nyújtott Licenzelt Szolgáltatásra a Microsoft Online Szolgáltatások Felhasználási Feltételei (Online Services Use Rights):

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=31>) vonatkozik (ld. „Definíciók”). Amennyiben ezeket az Igénybevevő nem fogadja el, a Microsoft által nyújtott Licenzelt Szolgáltatást nem veheti igénybe, illetve azt a Szolgáltató a részére nem értékesítheti.

A Szolgáltató a Microsofttól kapott felhatalmazás és engedély alapján arra jogosult, hogy a Licenzelt Szolgáltatásokat Magyarország területén belül saját szolgáltatásaival együtt értékesítse, azokra – a Microsoft közvetítőjeként – al-licenzt (felhasználási engedélyt) adjon.

A Szolgáltató Igénybevevői és felhasználói sem a Szolgáltató, sem a Microsoft által biztosított felhasználási és/vagy szerzői jogot átruházni nem jogosultak.

A Szolgáltató Igénybevevői és/vagy felhasználói nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amelyek akár a Szolgáltató, akár a Microsoft szerzői jogait vagy a részükre biztosított felhasználási engedélyt sértenék vagy veszélyeztetnék, ideértve különösen (i) a 4.7. pontban részletezett magatartásokat, (ii) a Szolgáltató és/vagy Microsoft szerzői jogaihoz, szellemi alkotáshoz fűződő jogaihoz, védjegyeihez hasonló vagy azonos termékek, domain-ek regisztrálását, (iii) a Szolgáltató és/vagy Microsoft szerzői jogaira vonatkozó utalások törlését vagy megváltoztatását és (iv) bármely olyan magatartást, amely a Licenzelt Szolgáltatás jogellenes felhasználását jelenti.

A megállapodás időtartama alatt a Telenor valamennyi Licenzelt szolgáltatás és kiegészítő dokumentációval kapcsolatos szellemi tulajdonjogával mindvégig a Telenor rendelkezik.

## 12.2. **Szoftver licenz és szerzői jogok Microsofttól eltérő más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén**

A Microsofttól eltérő más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén a felhasználási feltételek a 2. számú mellékletben, illetve a Felhasználási Szerződésben kerülnek meghatározásra.

## 13. **TITOKTARTÁS**

Minden olyan információ bizalmasnak tekintendő, amelyhez a felek a szerződéses jogviszonyukkal összefüggésben férnek, illetve amelyről a szerződéses jogviszonyukkal összefüggésben szereznek tudomást, kivéve, ha az adott információ nyilvánosan elérhető, és ennek nem az az oka, hogy valamelyik fél a titoktartási kötelezettségét megszegi.

A Szolgáltató és az Igénybevevő vállalják, hogy megtesznek minden ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a jelen szakasz rendelkezéseinek megsértésével ne adjanak ki információt másoknak. Az információkat legalább olyan módon kell biztosítani, ahogy a fél saját bizalmas információit általában biztosítja.

A Szolgáltató és az Igénybevevő alkalmazottai vagy külső harmadik személyek olyan mértékben férhetnek hozzá a bizalmas információkhoz, amennyiben az a Megállapodások megfelelő és hatékony teljesítéséhez szükséges. A Szolgáltató és az Igénybevevő felelősséggel tartoznak annak biztosításáért, hogy azok, akik hozzáférhetnek a szóban forgó információkhoz, megismerjék a titoktartási rendelkezéseket, és hogy a jelen megállapodással azonos titoktartási kötelezettség vonatkozzon rájuk. Külső harmadik személyekkel, valamint a Szolgáltató és az Igénybevevő alkalmazottaival csak a jelen pont rendelkezéseinek megfelelően, és csak akkor közölhető bizalmas információ, ha az szükséges.

Hatályban maradó rendelkezések: a jelen titoktartási rendelkezés a Felhasználási Szerződés, megkötésétől alkalmazandó, és az annak megszűnését követő öt év elteltével

## 14. AZ ADATOK KEZELÉSE

14.1. A szolgáltatásokra vonatkozó szerződés létrehozása, a szolgáltatások nyújtása, a tranzakciók jóváhagyása, az Igénybevevő kifizetései, a tranzakciókkal kapcsolatos panaszok kezelése, valamint a telefonos és internetes ügyfélszolgálati szolgáltatások lehetővé tétele érdekében (a továbbiakban: a **célok**) a Telenor az Igénybevevő személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés **jogalapját** egyrészt az Igénybevevő jelen megállapodás elfogadása alapján tett hozzájárulása, másrészt az Elker. törvény 13/A §-ban foglalt felhatalmazás képezi.

A Szolgáltató az Igénybevevő következő személyes adatait kezeli:

- Igénybevevő neve,
- Igénybevevő címe,
- Igénybevevő adószáma, adóazonosító jele,
- ügyfél-azonosító,
- megrendelési azonosító,
- Igénybevevő és/vagy képviselőjének születési helye, ideje, anyja neve, címe,
- megrendelt szolgáltatások száma,
- telefonszáma,
- elektronikus levelezési címe

Az Igénybevevő személyes adatai a megrendelt Szolgáltatások nyújtása, igénybevétele alatt kerülnek kezelésre, illetve a Szolgáltatás megszűnését követően mindaddig, amíg a felek egymással szemben bármilyen jogcímen követelést érvényesíthetnek, vagy arra a Szolgáltatót jogszabály kötelezi.

Igénybevevő a szolgáltatások megrendelésével és igénybe vételével kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a Szolgáltató fent felsorolt személyes és egyéb adatait a Telenor Business Internet Services AS (székhelye: Snarøyveien 30, 1331 Fornebu, Norway; a továbbiakban: TBIS) részére további adatkezelés céljából továbbítsa és átadja. Tekintettel arra, hogy Norvégia az EGT-ről szóló megállapodásban részes más állam, ezért az adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

A Szolgáltató Igénybevevőt tájékoztatja, Igénybevevő pedig tudomásul veszi, hogy a TBIS az adatfeldolgozás körében további adatfeldolgozókat vesz igénybe, mely adatfeldolgozók az EU-n és az EGT-n kívüli és belüli illetőségűek is lehetnek. Ennek megfelelően előfordulhat, hogy a célokkal kapcsolatban a TBIS-nek az Igénybevevő személyes adatait az EU-n és az EGT-n kívüli fizetéseket feldolgozó személyeknek, alvállalkozóknak vagy harmadik személyeknek kell kiadnia, illetve átadnia, melyhez Igénybevevő kifejezetten hozzájárul. A TBIS az adatkezelést az Európai Parlament és a Tanács 1995. október 24-én elfogadott, a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK Irányelv és az Európai Bizottság által 2010. február 5-én elfogadott, a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló 2010/87/EU határozat rendelkezései alapján és azok tiszteletben tartásával végzi.

A célok megvalósítása érdekében a Telenor fizetéseket feldolgozó harmadik személlyel, alvállalkozókkal vagy egyéb harmadik személyekkel közli az Igénybevevő személyes adatait, illetve azokat átadja az említett személyeknek, melyhez Igénybevevő kifejezetten hozzájárul.

Igénybevevő a szolgáltatások megrendelésével kijelenti, hogy hozzájárul adatainak a megállapodásban meghatározottak szerinti kezeléséhez és feldolgozáshoz. Ezt a felek írásbeli hozzájárulásnak tekintik.

Az Igénybevevő és végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Licenzelt Szolgáltatások igénybevétele során fent fel nem sorolt adatai nem a Szolgáltató rendszerében kerülnek eltárolásra, így azok kezelésére ráhatása nincs.

A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Igénybevevők és felhasználók figyelmét, hogy a Licenzelt Szolgáltatással kapcsolatos esetleges direkt marketing üzenetek tárgyában a Szolgáltató sem adatkezelést, sem adatfeldolgozást nem végez, az esetleges ügyfélpanaszokat kivizsgálás céljából a Microsoft-nak, illetve a szolgáltatást nyújtó más, 2. számú mellékletben megjelölt szolgáltatóknak továbbítja.

A Microsoft adatkezeléssel kapcsolatos irányelvei a Microsoft honlapján érhetőek el: <http://www.microsoft.com/privacystatement/hu-HU/OnlineServices/Default.aspx>

- 14.2. Az Igénybevevő személyes adatainak a 14.1. pont szerinti feldolgozása magában foglalja az Igénybevevő személyes adatainak bármilyen, adatgyűjtés, nyilvántartásba vétel, egyeztetés, tárolás és közzététel céljából, illetve ezek valamilyen kombinációjára történő felhasználását. A fenti 14.1. pontban említett személyes információ az Igénybevevővel kapcsolatba hozható minden információt és értékelést magában foglalhat, ideértve többek között az Igénybevevő nevét, címét, születési dátumát, fizetési módját, fizetési tranzakcióinak adatait, Telenor számlájával kapcsolatos adatokat, telefonszámát és e-mail-címeit.
- 14.3. A célokkal és az Igénybevevő személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban az Igénybevevő kifejezetten tudomásul veszi személyes adatainak a Telenor, a TBIS és az általa adatfeldolgozóként igénybe vett harmadik személyek által történő kezelését és feldolgozását, és ahhoz hozzájárul, továbbá kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a Telenor az Igénybevevő személyes információit időről időre átadja a megrendelt szolgáltatásokért való fizetéseket feldolgozó személyeknek, alvállalkozóknak vagy más harmadik személyeknek, illetve felhatalmazza a TBIS-t az információk átadására.
- 14.4. A Telenor számítógépes rendszerében esetlegesen tárolt minden információ, üzenet és egyéb adat személyesnek tekintendő, mindenkor az Igénybevevő ezek kizárólagos jogosultja, és semmilyen módon nem sokszorosíthatók, másolhatók, reprodukálhatók, illetve nem tekinthetők meg nyilvánosan, kivéve a jelen megállapodásban említett eseteket, illetve ha az Igénybevevő kifejezett beleegyezését adta, valamint ha a Telenor biztonsági mentési szolgáltatásának céljából és/vagy az Igénybevevő részére történő szolgáltatásnyújtás céljából és/vagy a Telenor saját belső céljaira.
- 14.5. A Telenor kifejezetten felhívja az Igénybevevő figyelmét, hogy a megállapodás megkötésével az Igénybevevő tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy amint az Igénybevevő nem titkosított adata felkerül az internetre, már nincs

biztonságban, és szabadon elérhető - akár visszaélészerű - felhasználás céljára. A Telenor nem vállal felelősséget azon adatért vagy információért, amely az Igénybevevő akarata ellenére ilyen módon hozzáférhetővé válik, és a Telenor javasolja titkosítás alkalmazását a szenzitív adatok és információk továbbítása esetén.

- 14.6. A megrendelt szolgáltatások igénybevétele során az Igénybevevők adatai, illetve a felhőszolgáltatásokba bevitt adatok továbbra is az Igénybevevők tulajdonát képezik. Igénybevevők kizárólagosan felelnek azért, hogy az adataikról biztonsági mentést készítsenek, az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése előtt azokat mentse.

Az Igénybevevők és a végfelhasználók tudomásul veszik, hogy a Microsoft által biztosított szolgáltatás igénybevétele esetén a Microsoft, illetve partnerei, más szolgáltató által biztosított szolgáltatás esetén az adott szolgáltató, illetve partnerei részükre közvetlen üzletszerzési céllal reklámokat küldhetnek, amelyek elsődleges formája elektronikus hirdetés, azaz, ezek a reklámok az Igénybevevők és felhasználók elektronikus levélcímére kerülnek továbbításra. Az Igénybevevők és a felhasználók a közvetlen üzletszerzési célú reklámok és egyéb küldemények fogadásához a Licenzelt Szolgáltatás aktiválása, beállítása során járulhatnak hozzá, és vonhatják vissza hozzájárulásukat.

- 14.7. Az Infotv. 14-18. §-ai alapján az Igénybevevő jogosult arra, hogy a Telenor által kezelt személyes adatai:

- a) kezeléséről tájékoztatást kérjen;
- b) helyesbítését kérje;
- c) törlését vagy zárolását kérje.

a) Az Infotv. alapján az Igénybevevő bármikor kérelmezheti a Telenortól, hogy adjon tájékoztatást az általa folytatott adatkezelésről, így különösen, de nem kizárólagosan az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

Az Igénybevevő a tájékoztatásra irányuló kérelmét elküldheti e-mailben az [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu) vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjeszheti kérelmét telefonon, az ügyfélszolgálat 1220-as telefonszámán.

Az Infotv-ben foglaltaknak megfelelően az Igénybevevő kérelmének a Telenor a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül írásban eleget tesz. Az Igénybevevő a Telenor által folytatott adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Amennyiben az Igénybevevő az adott évben ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatás iránti kérelmet nyújt be, úgy a Telenor jogosult költségtérítést kérni (500Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap). Az Igénybevevő által már megfizetett költségtérítés összegét a Telenor az Igénybevevő részére visszatéríti, amennyiben az Igénybevevő személyes adatainak helyesbítésére kerül sor vagy az adatok törlésre vagy helyesbítésre kerültek, illetve ha az Infotv. ezt előírja.

Amennyiben a Telenor az Igénybevevő kérelmét nem találja megalapozottnak és annak teljesítését megtagadja, úgy a Telenor a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait



a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Igénybevevővel. Ebben az esetben a Telenor az Igénybevevőt írásban tájékoztatja a jogorvoslati jogairól is.

b) Az Igénybevevő az Infotv. alapján kérheti személyes adatai helyesbítését, amennyiben azt állapítja meg, hogy a Telenor által kezelt személyes adatai nem felelnek meg a valóságnak.

Az Igénybevevő a helyesbítés iránti kérelmét e-mailben az [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu) vagy levélben a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre küldheti el, valamint azt előterjesztheti telefonon, az ügyfélszolgálat 1220-as telefonszámán keresztül is.

A Telenor az Igénybevevő helyesbítés iránti kérelmének a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül eleget tesz és erről az Igénybevevőt írásban értesíti.

Amennyiben a Telenor az Igénybevevő kérelmét nem találja megalapozottnak és annak teljesítését megtagadja, úgy a Telenor a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Igénybevevővel. Ebben az esetben a Telenor az Igénybevevőt írásban tájékoztatja a jogorvoslati jogairól is.

c) Az Infotv. alapján a Telenor az általa kezelt és az Igénybevevőre vonatkozó személyes adatokat törli, amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes;
- az Igénybevevő az adatainak törlését kéri;
- az Igénybevevő személyes adata hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Igénybevevő kérheti személyes adatainak zárolását. Adatzárolás esetén az Igénybevevő személyes adatai olyan azonosító jelzéssel kerülnek ellátásra, amelyek az adatok további kezelését végleges vagy határozott időre korlátozzák. Amennyiben az Igénybevevő kérelmének megfelelően a Telenor az Igénybevevő személyes adatait zárolja, úgy a Telenor a személyes adatokat addig kezeli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Igénybevevő törlés vagy zárolás iránti kérelmét elküldheti e-mailben az [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu) vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre, valamint előterjesztheti telefonon, az ügyfélszolgálat 1220-as telefonszámán.

A Telenor az Igénybevevő törlés iránti kérelmének a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül eleget tesz és erről az Igénybevevőt írásban értesíti.

Amennyiben a Telenor az Igénybevevő kérelmét nem találja megalapozottnak és annak teljesítését megtagadja, úgy a Telenor a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Igénybevevővel. Ebben az esetben a Telenor az Igénybevevőt írásban tájékoztatja jogorvoslati jogairól is.

Az Igénybevevő törlés iránti kérelme kizárólag az Igénybevevő hozzájárulása alapján kezelt adatok törlésére vonatkozhat, és az nem érinti a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét. A Szolgáltató az Igénybevevő személyes adatainak kezelésére az Igénybevevő hozzájárulása nélkül és az adatok törlését követően is jogosult az Infotv. rendelkezései alapján, amennyiben az Igénybevevő személyes adatainak kezelése a Szolgáltató, mint adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges (Infotv. 6. §).

14.8. A Szolgáltató vállalja, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonsága érdekében szükségesek. Ennek körében vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel lesz a technika mindenkori fejlettségére. Amennyiben több lehetséges adatkezelési megoldás útján lehet az adatok biztonságát biztosítani, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy mindenkor azt a megoldást választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene. Ez utóbbi esetben az adatfeldolgozó köteles az adatkezelőt haladéktalanul írásban értesíteni.

14.9. Amennyiben az Igénybevevő a fenti 14.7 pontban foglalt kérelme a Telenor által elutasításra kerül, úgy az elutasítással szemben az Igénybevevő az Infotv. alapján jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentést tenni vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

## 15. VIS MAIOR

A Telenor nem felel, ha a teljesítést előre nem látható és el nem hárítható külső ok, esemény, különösen természeti katasztrófa, háború, vagy más hasonló esemény teszi lehetetlenné.

## 16. ÁTRUHÁZÁS

A Megállapodásban szereplő jogokat és kötelezettségeket az Igénybevevő csak a Telenor előzetes hozzájárulása mellett ruházhatja át, illetve engedélyezheti harmadik személynek (akár részben, akár egészben) és akkor is csak abban az esetben, ha annak jogi természete azt lehetővé teszi. A hozzájárulás csak megfelelő okból tagadható meg. A Telenor az Igénybevevő értesítése mellett bármikor jogosult az említett Megállapodásokat részben vagy egészben harmadik személyre átruházni, vagy egyes jogokat azzal kapcsolatosan engedélyezni.

## 17. HARMADIK SZEMÉLYEK JOGAI

A jelen Felhő ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, mint amely bármilyen módon, kifejezetten vagy hallgatólagosan, akár szerződésen, akár jogszabályon alapuló jogot biztosít a Telenortól és az Igénybevevőtől eltérő más személynek.

## 18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 18.1. Amennyiben az egyik fél elmulasztja vagy késedelmesen érvényesíti a Megállapodások valamely feltételét érvényesíteni a másik féllel szemben, vagy a Megállapodásokban foglalt jogosultságát nem gyakorolja azonnal, az nem minősül és nem tekinthető az adott fél Megállapodások szerinti jogairól való lemondásnak, és semmilyen módon nem érinti a fél Megállapodások szerinti jogait, kivéve írásbeli joglemondás esetén.
- 18.2. A felek kötelesek betartani a Megállapodások szerinti teljesítésre bármely ország területén irányadó jogszabályokat, előírásokat, irányelveket és rendelkezéseket.
- 18.3. A Licenzelt Szolgáltatást kizárólag az Igénybevevő és annak alkalmazottja használhatja.
- 18.4. A Megállapodásokra – az adott dokumentum eltérő rendelkezése hiányában - Magyarország joga alkalmazandó. Felek kötelesek együttműködni annak érdekében, hogy vitáikat elsősorban peren kívül, békés úton, egymás közötti tárgyalásaik során rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, felek - a pertárgy értékétől függően - a Budaörsi Városi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 18.5. A felek kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan információt, amelyet a másik féltől annak üzleti tevékenységével, ügyfeleivel, stratégiáival és terveivel kapcsolatban kapnak. Az ilyen jellegű információt kizárólag a Megállapodás céljaira szabad felhasználni, és kizárólag a felek szakmai tanácsadóival, alkalmazottaival, alvállalkozóival, illetve olyan személyekkel közölhető, akikkel azt jogszabály alapján kötelező közölni, ha az információ közlése a Megállapodás alapján ésszerűen szükséges, illetve ha azt a Megállapodás kifejezetten megengedi.

### 18.6. **Az irányadó jog**

A jelen Szolgáltatások igénybevételére (azaz a Licenzelt Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítására és a Támogatási Szolgáltatások igénybevételére) a magyar jog irányadó.

A Microsoft által biztosított felhasználási jogok (azaz a Licenzelt Szolgáltatások használata) tekintetében Írország joga az irányadó.

## 19. 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Office 365 szolgáltatások leírása

#### Általános leírás az Office 365 szolgáltatásokról

Az Office 365 a Microsoft által fenntartott és üzemeltetett szolgáltatás, melynek keretében a vállalati végfelhasználók számára távolról elérhetővé tesz központilag üzemeltetett szervereken futó szerveralkalmazásokat (pl. Exchange, Sharepoint, Lync) és a hatékonysági kliens alkalmazásokat a Microsoft Office-t. A szolgáltatás keretén belül az Igénybevevők mindig a legfrissebb szoftververzióját érhetik el. A szolgáltatás részleteire vonatkozóan az alábbiakban adunk információt tájékoztató jelleggel, azonban a mindenkori szolgáltatáscsomag részleteiről a <http://office.microsoft.com/hu-hu/business/> az irányadó.

A Támogatási Szolgáltatások elvégzéséhez a Szolgáltató fenntartja a jogot harmadik felek bevonására.

A domain regisztráció elvégzéséhez az Igénybevevő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy megbízott partnere a domain regisztrálás érdekében az Igénybevevő nevében eljárjon.

Az Office 365 Vállalati Alapverzió nem tartalmazza az Office asztali verzióját, de használható az Office, az Office 2010, az Office 2007 (némi korlátozott funkcionalitással), az Office 2011 for Mac és az Office 2008 for Mac legújabb verziójával.

A Telenor által közvetített Office 365 email szolgáltatásokban meglévő domain bevonható, amit az Előfizetőnek a domain fenntartójánál kell kezdeményeznie. A domain fenntartója a domain DNS bejegyzésének megfelelő átírásával tudja a leveleket az Office 365 Exchange Online szolgáltatásába irányítani, valamint a Lync Online szolgáltatást elérni.

Az Office 365 csak a Windows 7 operációs rendszerrel és a Windows 8 operációs rendszerrel, valamint a Mac OS X 10.6-os operációs rendszerrel vagy ennél újabb verziójával kompatibilis.

Rendszerkövetelmények tekintetében az <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyei-FX102921529.aspx> az irányadó.

Bizonyos esetekben a vállalatokénti felhasználók száma korlátozott lehet a Microsoft által közzétett korlátokhoz viszonyítottan, a ténylegesen aktiválható vállalatokénti felhasználók maximális számára az egyedi ajánlat az irányadó.

Rendszerelérés tekintetében a Microsoft 99,9%-os rendelkezésre állást biztosít az alábbi linken feltüntetettek szerint, amelyre a Szolgáltatónak nincs ráhatása: <http://office.microsoft.com/hu-hu/business/az-office-365-online-szolgaltatas-elerhetosege-FX104028266.aspx>

Igénybevevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az alább felsorolt Office 365 Szolgáltatások – beleértve a Támogatási Szolgáltatásokat és a Licenzelt Szolgáltatásokat is – használatához jellemzően internetkapcsolat szükséges. A feltüntetett árak az esetleges adatforgalmi díjakat nem tartalmazzák.

Igénybevevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adott cégre vonatkozó teljes Licenzelt Szolgáltatások lemondása esetén az adatait a Microsoft 30 napig tárolja, ezek után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

Az Office 365 szolgáltatások igénybevételéért az Igénybevevő Díjat köteles fizetni. Amennyiben a Díj mértékét nem tartalmazza a Felhasználási Szerződés, úgy az Office 365 szolgáltatásokért az Igénybevevő az alábbi Díjakat köteles megfizetni:

Szolgáltatás	Nettó havidíj
Office 365 Vállalati Alapverzió	1 134 Ft
Office 365 Vállalati Prémium Verzió	2 551 Ft

A Felhő alapú szolgáltatások ÁSZF 5. fejezete ezen Díjakra vonatkozóan is irányadó.

### Adminisztrációs Portál

Valamennyi Office 365 szolgáltatás adminisztrációja csak a Microsoft által biztosított Adminisztrációs Portálon végezhető el. Itt a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználó(k) (admin) a szolgáltatás paramétereit állíthatják be vagy változtathatják meg.

Belépés az Adminisztrációs Portálra a oldaltól lehetséges, ahol elérhető annak részletes leírása is.

### Felhasználók

A szolgáltatást a következő felhasználó-típusok tudják igénybe venni:

**Kapcsolattartó:** A megrendelt szolgáltatás(ok) elsődleges kapcsolattartó személye, akit az Előfizető jelöl ki.

Megfelelő azonosítás után jogosult:

- az Adminisztrációs Portálon, a Telenornál megrendelt Exchange Online szolgáltatás(ok) paramétereit állíthatja be vagy a megadott keretek között változtatni képes. Az Exchange Online első használata előtt mindenképpen be kell állítania a szolgáltatás(ok) és az Exchange Online felhasználó(k) és alapbeállításait.
- domain beállítást elvégezni, amennyiben szükséges.
- adminisztrálni a felhasználók jellemzőit (módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megrendelt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás).
- létrehozni tetszőleges számú Exchange Online adminisztrátort.

**Adminisztrátor(ok):** Az ügyfél kapcsolattartója által kijelölt személy(ek), akik a megfelelő azonosítás után jogosult(ak):

- az Adminisztrációs Portálon a Telenornál megrendelt Exchange Online (később akár O365) szolgáltatások paramétereit a megadott keretek között változtatni.
- adminisztrálni az Exchange Online végfelhasználó(k) jellemzőit (módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megvásárolt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás).

### Végfelhasználó:

Az ügyfél kapcsolattartója (Exchange Online kapcsolattartó) kérésének megfelelően a Telenor által létrehozott felhasználó(k). Az Office 365 teljes körű használatának előfeltétele, hogy az Exchange Online kapcsolattartó vagy Exchange Online adminisztrátor bizonyos alapbeállításokat elvégezzen az Adminisztrációs Portálon. Jogosult

- a számára beállított szolgáltatások használatára.
- módosíthatja saját jelszavát a webes felületen.

A Szolgáltató által elérhetővé tett Licenzelt Szolgáltatások az alábbi szolgáltatáselemeket foglalják magukba:

a) **Office 365 Vállalati Alapverzió tartalma**

A részletes termékleírást megtalálható a <http://products.office.com/hu-hu/business/office-365-business-essentials> oldalon. A Licenzelt Szolgáltatás az alábbi fő elemekből tevődik össze, a teljesség igénye nélkül:

**Felhasználók maximális száma:** 300 felhasználó

**Online szolgáltatások:**

**Exchange Online:**

**E-mail és naptárak:** a vállalati szintű, webalapú Outlookot használhatja, felhasználónként 50 GB méretű postafiókkal, megosztott naptárakkal és feladatlista-kezelő eszközökkel.

**SharePoint Online:**

**Nyilvános webhely:** további üzemeltetési díjak nélkül megtervezheti és fenntarthatja saját nyilvános webhelyét. Saját tartománynevet (domain) használhat.

**Csoport-webhelyek:** lehetővé teszi a dokumentumok egyszerű elérését és megosztását 10 GB alapvető tárolóhely, valamint felhasználónként további 500 MB tárhely használatával. Végtelen sok site generálható, feladatmenedzsmenttel kiegészíthető, könnyen testreszabható, jogosultságok rendelhetők hozzá. Csoportonként is kezelhető vállalaton belül.

**Fájlmegosztás – OneDrive for Business**

1 TB tárhely felhasználónként. Cégen belüli és kívüli megosztásra. A gépen saját mappaként jelenik meg. A jogosultságok egyedileg állíthatók be az egyes dokumentumok esetén.

**Lync Online:**

**Web-konferenciák:** Internetes értekezletet tarthat audio- és videoátvitellel, egy kattintással elérhető képernyőmegosztással és nagyfelbontású videokonferenciával.

**Csevegés:** A csevegés és a jelenlét (online állapot) révén egyszerűbbé teszi a kapcsolattartást.

**Office Web Apps:** Office-fájlok (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) létrehozása és szerkesztése a web böngészőben.

**Megbízhatóság:** a szolgáltatások elérhetőségét 99,9%-os hasznos üzemidőre vállalt, piacvezető garancia szavatolja. (működő Internet kapcsolat mellett)

**Biztonság:** Adatai az Ön tulajdonát képezik. Megvédjük őket, és szavatoljuk személyes adatainak biztonságát.

**Felügyelet:** Informatikai szakértelem nélkül rendszerbe állíthatja az Office 365-öt vállalkozásában, és felügyelheti. Percek alatt felvehet és eltávolíthat felhasználókat.

**Terméktámogatás:** A Microsoft terméktámogatási szolgálata online válaszokat, illetve a műveleteket lépésről lépésre ismertető útmutatókat biztosít, valamint lehetővé teszi

a kapcsolatfelvételt az Office 365 más felhasználóival a telepítéssel kapcsolatos problémák elhárításához és a gyorsjavítások eléréséhez.

A részletes szoftverkövetelményeket a <http://office.microsoft.com/hu-hu/office365-suite-help/az-office-365-vallalati-verzioknak-szoftverkovetelmenyei-HA102817357.aspx> oldal tartalmazza.

**Prémium terméktámogatás:** A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartó személyt megváltoztatni.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

#### b) **Az Office 365 Vállalati Prémium verzió tartalma:**

A részletes termékleírást megtalálható a <http://products.office.com/hu-hu/business/office-365-business-premium> oldalon. A Licenzelt Szolgáltatás az alábbi fő elemekből tevődik össze, a teljesség igénye nélkül:

**Felhasználók maximális száma:** 300 felhasználó

#### **Online szolgáltatások:**

##### **Exchange Online:**

**E-mail és naptárak:** a vállalati szintű, webalapú Outlookot használhatja, felhasználónként 50 GB méretű postafiókkal, megosztott naptárakkal és feladatlista-kezelő eszközökkel. A csatolmány 25 MB is lehet.

##### **SharePoint Online:**

**Nyilvános webhely:** további üzemeltetési díjak nélkül megtervezheti és fenntarthatja saját nyilvános webhelyét. Saját tartománynevet (domain) használhat.

**Csoport-webhelyek:** lehetővé teszi a dokumentumok egyszerű elérését és megosztását 10 GB alapvető tárolóhely, valamint felhasználónként további 500 MB tárhely használatával. Végtelen sok site generálható, feladatmenedzsmenttel kiegészíthető, könnyen testreszabható, jogosultságok rendelhetők hozzá. Csoportonként is kezelhető vállalaton belül.

**Fájlmegosztás – OneDrive for Business:** 1 TB tárhely felhasználónként. Cégen belüli és kívüli megosztásra. A gépen saját mappaként jelenik meg. A jogosultságok egyedileg állíthatók be az egyes dokumentumok esetén.

**Site postafiók:** Létrehozható közös mappa vállalaton belül, amit az egy projekten dolgozók együtt használhatnak. A projekthez kapcsolódó dolgok tárolása és megosztása is megvalósítható itt. Eltérő jogosultságok rendelhetők hozzá.

#### **Lync Online:**

**Web-konferenciák:** Internetes értekezleteket tarthat audio- és videoátvitellel, egy kattintással elérhető képernyőmegosztással és nagyfelbontású videokonferenciával.

**Csevegés:** A csevegés és a jelenlét (online állapot) révén egyszerűbbé teheti a kapcsolattartást.

**Office Web Apps:** Office-fájlok (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) létrehozása és szerkesztése a web böngészőben.

**Megbízhatóság:** a szolgáltatások elérhetőségét 99,9%-os hasznos üzemidőre vállalt, piacvezető garancia szavatolja. (működő Internet kapcsolat mellett)

**Biztonság:** Adatai az Ön tulajdonát képezik. Megvédjük őket, és szavatoljuk személyes adatainak biztonságát.

**Felügyelet:** Informatikai szakértelem nélkül rendszerbe állíthatja az Office 365-öt vállalkozásában, és felügyelheti. Percek alatt felvehet és eltávolíthat felhasználókat.

**Terméktámogatás:** A Microsoft terméktámogatási szolgálata online válaszokat, illetve a műveleteket lépésről lépésre ismertető útmutatókat biztosít, valamint lehetővé teszi a kapcsolatfelvételt az Office 365 más felhasználóival a telepítéssel kapcsolatos problémák elhárításához és a gyorsjavítások eléréséhez.

#### **Telepíthető Office-eszközök**

Az Office 365 előfizetés részét képező Office programcsomag: mindig elérheti a Word, az Excel, a PowerPoint, az Outlook<sup>1</sup>, a OneNote és a Publisher<sup>1</sup> legújabb verzióját<sup>2</sup>.

Office több eszközön: Office eszközeit (Word, PowerPoint, Excel, OneNote, Lync Mobile) használhatja legfeljebb 5 PC vagy Mac rendszerű számítógépen (felhasználónként és egyidejűleg) és 5 mobileszközön (Android, iPhone, Windows Phone), vagy táblagépen ami lehet Windows táblagép, iPad, egyéb erre alkalmas táblagép. A kompatibilis eszközök felsorolása a <http://www.office.com/mobile> webhelyen található. A Wipe funkció segítségével az admin távolról tudja törölni a leveleket az elveszett telefonról, táblagépről.

Office bármely számítógépen: az igény szerinti Office<sup>3</sup> segítségével bármely számítógépen folyamatos átvitellel használhatja az Office-programok teljes verzióját.

#### **Telepíthető Office-eszközök használatának feltételei:**

<sup>1</sup>Csak Windows rendszerű számítógépes ügyfélprogramok és/vagy szolgáltatások. Nem használhatók többféle eszközön.

<sup>2</sup>Windows 7 vagy 8 operációs rendszert futtató számítógép, valamint internetkapcsolat szükséges.

A részletes szoftverkövetelményeket a <http://office.microsoft.com/hu-hu/office365-suite-help/az-office-365-vallalati-verzioknak-szoftverkovetelmenyei-HA102817357.aspx> oldal tartalmazza.

**Prémium terméktámogatás:** A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartó személyt megváltoztatni.



A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

### c) Az Office 365 Vállalati verzió tartalma:

A részletes termékleírást megtalálható a <http://products.office.com/hu-hu/business/office-365-business> oldalon. A Licenzelt Szolgáltatás az alábbi fő elemekből tevődik össze, a teljesség igénye nélkül:

**Felhasználók maximális száma:** 300 felhasználó

#### **Online szolgáltatások:**

##### **Exchange Online:**

**E-mail és naptárak:** a vállalati szintű, webalapú Outlookot használhatja, felhasználónként 50 GB méretű postafiókkal, megosztott naptárakkal és feladatlista-kezelő eszközökkel. A csatolmány 25 MB is lehet.

##### **SharePoint Online:**

**Nyilvános webhely:** további üzemeltetési díjak nélkül megtervezheti és fenntarthatja saját nyilvános webhelyét. Saját tartománynevet (domain) használhat.

**Csoport-webhelyek:** lehetővé teszi a dokumentumok egyszerű elérését és megosztását 10 GB alapvető tárolóhely, valamint felhasználónként további 500 MB tárhely használatával. Végtelen sok site generálható, feladatmenedzsmenttel kiegészíthető, könnyen testreszabható, jogosultságok rendelhetők hozzá. Csoportonként is kezelhető vállalaton belül.

##### **Lync Online:**

**Web-konferenciák:** Internetes értekezletet tarthat audio- és videoátvitellel, egy kattintással elérhető képernyőmegosztással és nagyfelbontású videokonferenciával.

**Csevegés:** A csevegés és a jelenlét (online állapot) révén egyszerűbbé teszi a kapcsolattartást.

**Site postafiók:** Létrehozható közös mappa vállalaton belül, amit az egy projekten dolgozók együtt használhatnak. A projekthez kapcsolódó dolgok tárolása és megosztása is megvalósítható itt. Eltérő jogosultságok rendelhetők hozzá.

**Fájlmegosztás – OneDrive for Business:** 1 TB tárhely felhasználónként. Cégen belüli és kívüli megosztásra. A gépen saját mappaként jelenik meg. A jogosultságok egyedileg állíthatók be az egyes dokumentumok esetén.

**Office Web Apps:** Office-fájlok (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) létrehozása és szerkesztése a web böngészőben.

**Megbízhatóság:** a szolgáltatások elérhetőségét 99,9%-os hasznos üzemidőre vállalt, piacvezető garancia szavatolja. (működő Internet kapcsolat mellett)

**Biztonság:** Adatai az Ön tulajdonát képezik. Megvédjük őket, és szavatoljuk személyes adatainak biztonságát.

**Felügyelet:** Informatikai szakértelem nélkül rendszerbe állíthatja az Office 365-öt vállalkozásában, és felügyelheti. Percek alatt felvehet és eltávolíthat felhasználókat.

**Terméktámogatás:** A Microsoft terméktámogatási szolgálata online válaszokat, illetve a műveleteket lépésről lépésre ismertető útmutatókat biztosít, valamint lehetővé teszi a kapcsolatfelvételt az Office 365 más felhasználóival a telepítéssel kapcsolatos problémák elhárításához és a gyorsjavítások eléréséhez.

### **Telepíthető Office-eszközök**

Az Office 365 előfizetés részét képező Office programcsomag: mindig elérheti a Word, az Excel, a PowerPoint, az Outlook<sup>1</sup>, a OneNote és a Publisher<sup>1</sup> legújabb verzióját<sup>2</sup>.

Office több eszközön: Office eszközeit (Word, PowerPoint, Excel, OneNote, Lync Mobile) használhatja legfeljebb 5 PC vagy Mac rendszerű számítógépen (felhasználónként és egyidejűleg) és 5 mobileszközön (Android, iPhone, Windows Phone), vagy táblagépen ami lehet Windows táblagép, iPad, egyéb erre alkalmas táblagép. A kompatibilis eszközök felsorolása a <http://www.office.com/mobile> webhelyen található. A Wipe funkció segítségével az admin távolról tudja törölni a leveleket az elveszett telefonról, táblagépről.

Office bármely számítógépen: az igény szerinti Office<sup>3</sup> segítségével bármely számítógépen folyamatos átvitelrel használhatja az Office-programok teljes verzióját.

### **Telepíthető Office-eszközök használatának feltételei:**

<sup>1</sup>Csak Windows rendszerű számítógépes ügyfélprogramok és/vagy szolgáltatások. Nem használhatók többféle eszközön.

<sup>2</sup>Windows 7 vagy 8 operációs rendszert futtató számítógép, valamint internetkapcsolat szükséges.

A részletes szoftverkövetelményeket a <http://office.microsoft.com/hu-hu/office365-suite-help/az-office-365-vallalati-verzioinak-szoftverkovetelmenyei-HA102817357.aspx> oldal tartalmazza.

**Prémium terméktámogatás:** A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartó személyt megváltoztatni.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

**d) Office 365 Nagyvállalati csomag – E1**

**Felhasználók maximális száma:** 50 000 felhasználó

**Online szolgáltatások:****Exchange Online:**

**E-mail és naptárak:** a vállalati szintű, webalapú Outlookot használhatja, felhasználónként 50 GB méretű postafiókkal, megosztott naptárakkal és feladatlista-kezelő eszközökkel. A csatolmány 25 MB is lehet.

**SharePoint Online:**

**Nyilvános webhely:** további üzemeltetési díjak nélkül megtervezheti és fenntarthatja saját nyilvános webhelyét. Saját tartománynevet (domain) használhat.

**Csoport-webhelyek:** lehetővé teszi a dokumentumok egyszerű elérését és megosztását 10 GB alapvető tárolóhely, valamint felhasználónként további 500 MB tárhely használatával. Végtelen sok site generálható, feladatmenedzsmenttel kiegészíthető, könnyen testreszabható, jogosultságok rendelhetők hozzá. Csoportonként is kezelhető vállalaton belül.

**Lync Online:**

**Web-konferenciák:** Internetes értekezletet tarthat audio- és videoátvitellel, egy kattintással elérhető képernyőmegosztással és nagyfelbontású videokonferenciával.

**Csevegés:** A csevegés és a jelenlét (online állapot) révén egyszerűbbé teszi a kapcsolattartást.

**Site postafiók:** Létrehozható közös mappa vállalaton belül, amit az egy projekten dolgozók együtt használhatnak. A projekthez kapcsolódó dolgok tárolása és megosztása is megvalósítható itt. Eltérő jogosultságok rendelhetők hozzá.

**Fájlmegosztás – OneDrive for Business:** 1 TB tárhely felhasználónként. Cégen belüli és kívüli megosztásra. A gépen saját mappaként jelenik meg. A jogosultságok egyedileg állíthatók be az egyes dokumentumok esetén.

**Office Web Apps:** Office-fájlok (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) létrehozása és szerkesztése a web böngészőben.

**Megbízhatóság:** a szolgáltatások elérhetőségét 99,9%-os hasznos üzemidőre vállalt, piacvezető garancia szavatolja. (működő Internet kapcsolat mellett)

**Biztonság:** Adatai az Ön tulajdonát képezik. Megvédjük őket, és szavatoljuk személyes adatainak biztonságát.

**Felügyelet:** Informatikai szakértelem nélkül rendszerbe állíthatja az Office 365-öt vállalkozásában, és felügyelheti. Percek alatt felvehet és eltávolíthat felhasználókat.

**Terméktámogatás:** A Microsoft terméktámogatási szolgálata online válaszokat, illetve a műveleteket lépésről lépésre ismertető útmutatókat biztosít, valamint lehetővé teszi a kapcsolatfelvételt az Office 365 más felhasználóival a telepítéssel kapcsolatos problémák elhárításához és a gyorsjavítások eléréséhez.

A részletes szoftverkövetelményeket a <http://office.microsoft.com/hu-hu/office365-suite-help/az-office-365-vallalati-verzioinak-szoftverkovetelmenyei-HA102817357.aspx> oldal tartalmazza.

**Prémium terméktámogatás:** A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartó személyt megváltoztatni.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

#### e) **Office 365 Nagyvállalati Prémium csomag – E3**

**Felhasználók maximális száma:** 50 000 felhasználó

##### **Online szolgáltatások:**

##### **Exchange Online:**

**E-mail és naptárak:** a vállalati szintű, webalapú Outlookot használhatja, felhasználónként 50 GB méretű postafiókkal, megosztott naptárakkal és feladatlista-kezelő eszközökkel. A csatolmány 25 MB is lehet.

##### **SharePoint Online:**

**Nyilvános webhely:** további üzemeltetési díjak nélkül megtervezheti és fenntarthatja saját nyilvános webhelyét. Saját tartománynevet (domain) használhat.

**Csoport-webhelyek:** lehetővé teszi a dokumentumok egyszerű elérését és megosztását 10 GB alapvető tárolóhely, valamint felhasználónként további 500 MB tárhely használatával. Végtelen sok site generálható, feladatmenedzsmenttel kiegészíthető, könnyen testreszabható, jogosultságok rendelhetők hozzá. Csoportonként is kezelhető vállalaton belül.

##### **Lync Online:**

**Web-konferenciák:** Internetes értekezletet tarthat audio- és videoátvitellel, egy kattintással elérhető képernyőmegosztással és nagyfelbontású videokonferenciával.

**Csevegés:** A csevegés és a jelenlét (online állapot) révén egyszerűbbé teszi a kapcsolattartást.

**Fájlmegosztás – OneDrive for Business:** 1 TB tárhely felhasználónként. Cégen belüli és kívüli megosztásra. A gépen saját mappaként jelenik meg. A jogosultságok egyedileg állíthatók be az egyes dokumentumok esetén.

**Enterprise Social Network (Yammer/Newsfeed):** Magas szintű támogatással és biztonsággal, adminisztrációval, integrációval a többi szoftverhez kapcsolódóan.

##### **Speciális e-mail funkciók:**

IRM – Information Rights Management

Archiválási és jogi célú befagyasztási lehetőségek

Korlátlan tárolóhely

Adatvesztés megelőzésére (DLP) szolgáló házi rendeket alkalmazhat.

**eDiscovery Center (SharePoint és Exchange):** Keresési metódusokat lehet kialakítani, jogosultság rendelhető hozzá. Egyszerre képes mindkét felületen keresni.

**Hangposta:** A hangpostaüzeneteket az Exchange Online rögzíti, a felhasználók pedig az Outlookból, az Outlook Web Appból vagy kompatibilis mobiltelefonról érhetik el.

**Business Intelligence:** Integráció a telephelyi szerverekkel. A Full Excel Services továbbfejlesztett irányítópultjainak segítségével gyorsan megtalálhatja a keresett összefüggéseket. Az új Excel-ügyfél Power Pivot és Power View funkciójával nagy mennyiségű adatot elemezhet és jeleníthet meg adatgyűjtemények formájában.

**Office Web Apps:** Office-fájlok (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) létrehozása és szerkesztése a web böngészőben.

**Megbízhatóság:** a szolgáltatások elérhetőségét 99,9%-os hasznos üzemidőre vállalt, piacvezető garancia szavatolja. (működő Internet kapcsolat mellett)

**Biztonság:** Adatai az Ön tulajdonát képezik. Megvédjük őket, és szavatoljuk személyes adatainak biztonságát.

**Felügyelet:** Informatikai szakértelem nélkül rendszerbe állíthatja az Office 365-öt vállalkozásában, és felügyelheti. Percek alatt felvehet és eltávolíthat felhasználókat.

**Terméktámogatás:** A Microsoft terméktámogatási szolgálata online válaszokat, illetve a műveleteket lépésről lépésre ismertető útmutatókat biztosít, valamint lehetővé teszi a kapcsolatfelvételt az Office 365 más felhasználóival a telepítéssel kapcsolatos problémák elhárításához és a gyorsjavítások eléréséhez.

### Telepíthető Office-eszközök

Az Office 365 előfizetés részét képező Office programcsomag: mindig elérheti a Word, az Excel, a PowerPoint, az Outlook<sup>1</sup>, a OneNote és a Publisher<sup>1</sup> legújabb verzióját<sup>2</sup>.

Office több eszközön: Office eszközeit (Word, PowerPoint, Excel, OneNote, Lync Mobile) használhatja legfeljebb 5 PC vagy Mac rendszerű számítógépen (felhasználónként és egyidejűleg) és 5 mobil eszközön (Android, iPhone, Windows Phone), vagy táblagépen ami lehet Windows táblagép, iPad, egyéb erre alkalmas táblagép. A kompatibilis eszközök felsorolása a <http://www.office.com/mobile> webhelyen található. A Wipe funkció segítségével az admin távolról tudja törölni a leveleket az elveszett telefonról, táblagépről.

Office bármely számítógépen: az igény szerinti Office<sup>3</sup> segítségével bármely számítógépen folyamatos átvitelrel használhatja az Office-programok teljes verzióját.

### Telepíthető Office-eszközök használatának feltételei:

<sup>1</sup>Csak Windows rendszerű számítógépes ügyfélprogramok és/vagy szolgáltatások. Nem használhatók többféle eszközön.

<sup>2</sup>Windows 7 vagy 8 operációs rendszert futtató számítógép, valamint internetkapcsolat szükséges.

A részletes szoftverkövetelményeket a <http://office.microsoft.com/hu-hu/office365-suite-help/az-office-365-vallalati-verzioinak-szoftverkovetelmenyei-HA102817357.aspx> oldal tartalmazza.

**Prémium terméktámogatás:** A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartó személyt megváltoztatni.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

#### f) **Office 365 Lync Online 1. Csomag**

**Felhasználók maximális száma:** 50 000 felhasználó

A Lync Online a többi O365 szolgáltatástól függetlenül is megrendelhető és használható. Ezt a szolgáltatást később bővítheti más, O365 önállóan megrendelhető szolgáltatáselemekkel valamint az Office 365 E csomagokkal.

A Lync Online a felhasználók megszokott munkakörnyezetében, helytől függetlenül teremt kapcsolatot a személyek között Windows 8 és más operációs rendszert futtató eszközökön. Ügyféloldali alkalmazásként a Lync egységes felületet biztosít jelenléti, csevegési és hang- és video kommunikációs szolgáltatásokkal, valamint kiváló értekezleti funkciókkal. A Lync segítségével a Skype több százmillió felhasználójával cseveghet és folytathat hanghívásokat világszerte.

A Lync Online-ra előfizető szervezetek továbbra is a kezükben tartják a felhasználóknak nyújtott együttműködési szolgáltatások feletti ellenőrzést, de megszabadulnak a helyben működő kiszolgáló szoftver üzemeltetésének terheitől. A Lync Online több-bérlős formában szolgáltatott csomagjai esetén a Lync rendszert olyan több-bérlős kiszolgálók működtetik, amelyek egyidejűleg több ügyfélnek nyújtanak szolgáltatásokat. Ezek a kiszolgálók Microsoft-adatközpontokban működnek, a felhasználók számára pedig vállalati hálózatokról vagy az interneten keresztül, sokféle eszközzel érhetők el.

#### **A Lync Online szolgáltatásai**

Valós idejű jelenlétre vonatkozó információk – például fényképek, elérhetőségi állapot és tartózkodási hely –, valamint továbbfejlesztett csevegési lehetőségek (IM) szolgálják a hatékony és eredményes kapcsolatteremtést, 1:1 és többrésztvevős lehetőséggel egyaránt, Microsoft Office együttműködéssel.

Hanghívásokat kezdeményezhet a számítógépről a vállalaton belüli más Lync- vagy Skype-felhasználók felé, vagy olyan más szervezetekben dolgozó felhasználók felé, amelyekben szintén használják a Lyncet vagy a Skype-ot.

Audio- vagy videoátvitellel, illetve webes felületen a szervezeten belüli és azon kívüli személyek részvételével zajló értekezleteket kezdeményezhet, vezethet, illetve ilyenekhez csatlakozhat, akár előzetes ütemezés alapján, akár menet közben.

Ügyfelei számára még akkor is lehetővé teheti a Lync-konferenciahívásokban való részvételt, ha ők nem használják az Office 365 vagy a Lync Online szolgáltatásait.

**Prémium terméktámogatás:** A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartó személyt megváltoztatni.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

### g) **Office 365 Lync Online 2. Csomag**

**Felhasználók maximális száma:** 50 000 felhasználó

A Lync Online a többi O365 szolgáltatástól függetlenül is megrendelhető és használható. Ezt a szolgáltatást később bővítheti más, O365 önállóan megrendelhető szolgáltatáselemekkel valamint az Office 365 E csomagokkal.

A Lync Online a felhasználók megszokott munkakörnyezetében, helytől függetlenül teremt kapcsolatot a személyek között Windows 8 és más operációs rendszert futtató eszközökön. Ügyféloldali alkalmazásként a Lync egységes felületet biztosít jelenléti, csevegési és hang- és video kommunikációs szolgáltatásokkal, valamint kiváló értekezleti funkciókkal. A Lync segítségével a Skype több százmillió felhasználójával cseveghet és folytathat hanghívásokat világszerte.

A Lync Online-ra előfizető szervezetek továbbra is a kezükben tartják a felhasználóknak nyújtott együttműködési szolgáltatások feletti ellenőrzést, de megszabadulnak a helyben működő kiszolgáló szoftver üzemeltetésének terheitől. A Lync Online több-bérlős formában szolgáltatott csomagjai esetén a Lync rendszert olyan több-bérlős kiszolgálók működtetik, amelyek egyidejűleg több ügyfélnek nyújtanak szolgáltatásokat. Ezek a kiszolgálók Microsoft-adatközpontokban működnek, a felhasználók számára pedig vállalati hálózatokról vagy az interneten keresztül, sokféle eszközzel érhetők el.

#### **A Lync Online szolgáltatásai**

Valós idejű jelenlétre vonatkozó információk – például fényképek, elérhetőségi állapot és tartózkodási hely –, valamint továbbfejlesztett csevegési lehetőségek (IM) szolgálják a hatékony és eredményes kapcsolatteremtést, 1:1 és többrésztvevős lehetőséggel egyaránt, Microsoft Office együttműködéssel.

Hanghívásokat kezdeményezhet a számítógépről a vállalaton belüli más Lync- vagy Skype-felhasználók felé, vagy olyan más szervezetekben dolgozó felhasználók felé, amelyekben szintén használják a Lyncet vagy a Skype-ot.

Audio- vagy videoátvitellel, illetve webes felületen a szervezeten belüli és azon kívüli személyek részvételével zajló értekezleteket kezdeményezhet, vezethet, illetve ilyenekhez csatlakozhat, akár előzetes ütemezés alapján, akár menet közben.

Az online bemutatókat képernyőmegosztással és virtuális rajztáblával teheti látványosabbá.

Ügyfelei számára még akkor is lehetővé teheti a Lync-konferenciahívásokban való részvételt, ha ők nem használják az Office 365 vagy a Lync Online szolgáltatásait.

Többrésztvevős (3+) hang-, video- és tartalommegosztási (ütemezett és alkalmi) lehetőség.

Értekezlet-vezérlőelemek (szervező, előszoba, csatlakozás máshonnan).

Fejlett jegyzetelés értekezletek alatt OneNote-megosztással.

Többrésztvevős Lync-videókép.

**Prémium terméktámogatás:** A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartó személyt megváltoztatni.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

#### h) Office 365 SharePoint Online

##### SharePoint Online:

<http://office.microsoft.com/hu-hu/business/redirect/FX102997524.aspx> \_\_\_\_\_: további üzemeltetési díjak nélkül megtervezheti és fenntarthatja saját nyilvános webhelyét. Saját tartománynevet (domain) használhat.

<http://office.microsoft.com/hu-hu/business/redirect/FX102997013.aspx> : lehetővé teheti a dokumentumok egyszerű elérését és megosztását 10 GB alapvető tárolóhely, valamint felhasználónként további 500 MB tárhely használatával.

**Prémium terméktámogatás:** A Telenor prémium terméktámogatást nyújt a +36 204222224 telefonszámon, mely hívható hétköznap 8:00-tól 17:00-ig, illetve a [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu) e-mail címen.

A Telenor jogosult egyoldalúan a terméktámogatásért felelős kapcsolattartó személyt megváltoztatni.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a



Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

i) **OneDrive vállalati verzió**

A OneDrive vállalati verzió egy személyes tár, amelyben munkadokumentumokat tárolhat és rendezhet. Az Office 365 szerves részeként is, de önállóan is igénybe vehető a OneDrive vállalati verzió, mely lehetővé teszi, hogy a szervezete környezetén belül dolgozhasson olyan funkciókkal, mint amilyen például a szervezet címjegyzékének közvetlen elérése.

A OneDrive vállalati verzió -t használva, 1 TB-nyi tárterületet kap a felhőben személyes és megosztott dokumentumai, fájlljai számára. A OneDrive vállalati verzió a Microsoft által üzemeltetett szolgáltatást, melynek a részleteit a <http://www.office.com/> internetes oldal tartalmazza, és amelynek az igénybevételére az Microsoft feltételei és felelőssége mellett van lehetőség.

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Microsoft által üzemeltetett és nyújtott „Microsoft OneDrive vállalati verzió” márkanévű vállalati szolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

A OneDrive vállalati verzió bizonyos műveletekhez adat küldést és fogadást használ. Amennyiben az Előfizető ezt a Szolgáltató hálózatán kívánja igénybe venni, úgy aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás megrendeléshez és aktiváláshoz kötött. További információt a termék használatáról itt talál: <https://www.telenor.hu/onedrive>

A Szolgáltatás kizárólag kompatibilis számítógépekről/eszközökről érhető el. A kompatibilis számítógépek/eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra a Microsoft felhasználói feltételei az irányadóak.

**Felügyelet:**

A szolgáltatásokhoz a felügyeleti portál részletes informatikai konfigurációs lehetőségeket kínál, amelyek online portálról vagy PowerShell-parancsokkal működő automatizált felügyelet formájában érhetőek el.

**Biztonság:**

A felhasználók adatainak megóvásáról öt biztonsági szintre és megelőző megfigyelésre épülő, csúcstechnológiát képviselő biztonsági eljárások gondoskodnak.

**Adatvédelem:**

Adatai az Ön tulajdonát képezik. A Microsoft nem vizsgálja át az e-maileket és a dokumentumokat hirdetési célokból.

Naprakészen Nem kell fizetni a verziófrissítésekért, mivel azok az előfizetés részét képezik. Az Office 365 felhasználói számára az informatikai konfigurálást lehetővé tévő környezetben bocsátjuk rendelkezésre az új szolgáltatásokat.

**Támogatás:**

Napi 24 órás, heti 7 napos telefonos támogatás minden informatikai probléma megoldásához. Kevésbé sürgős problémák esetén közvetlenül a felügyeleti portálon keresztül kérhet szolgáltatási támogatást

A Szolgáltatás más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybe vehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az Előfizető felelőssége.

**j) Exchange Online Kiosk tartalma**

Exchange Online Kiosk 1GB postafiók mérettel, vagy Exchange Online Kiosk 2GB postafiók mérettel.

Felhasználók maximális száma: 50 000 felhasználó

Önmagában is megrendelhető, később további O365 szolgáltatásokkal bővíthető.

Vállalati szintű, webalapú Outlookot használhatja, felhasználónként 1 GB/ 2 GB / 50 GB méretű postafiókkal, megosztott naptárakkal és feladatlista-kezelő eszközökkel.

A közvetített email szolgáltatásban meglévő domain bevonható, amit az Előfizetőnek a domain fenntartójánál kell kezdeményeznie. A domain fenntartója a domain DNS bejegyzésének megfelelő átírásával tudja a leveleket az Office 365 (Microsoft Exchange) szolgáltatásába irányítani.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

**k) Exchange Online tartalma**

Exchange Online 1.csomag/ 2 csomag 50GB postafiók mérettel

Felhasználók maximális száma: 50 000 felhasználó

Önmagában is megrendelhető, később további O365 szolgáltatásokkal bővíthető.

Vállalati szintű, webalapú Outlookot használhatja, felhasználónként 1 GB/ 2 GB / 50 GB méretű postafiókkal, megosztott naptárakkal és feladatlista-kezelő eszközökkel.

A közvetített email szolgáltatásban meglévő domain bevonható, amit az Előfizetőnek a domain fenntartójánál kell kezdeményeznie. A domain fenntartója a domain DNS bejegyzésének megfelelő átírásával tudja a leveleket az Office 365 (Microsoft Exchange) szolgáltatásába irányítani.

A Szolgáltatás részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a Végfelhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával az illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

## 20. 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Ezen mellékletben valamennyi olyan, ezen feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatás kerül felsorolásra, melyet nem a Microsoft nyújt. Ezen melléklet tartalma és a Felhő ÁSZF törzsszövegének tartalma között eltérés vagy inkonzisztencia esetén ezen melléklet rendelkezései az irányadóak.

### **F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás**

Az F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a F-Secure Corporation (székhelye: Tammasaarenkatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finland illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „F-Secure”) által üzemeltetett és nyújtott „F-Secure Protection Service for Business for workstation” és/vagy „F-Secure Protection Service for Business for mobile” márkanevű biztonsági szolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás” vagy „Szolgáltatás” jelenti az F-Secure által üzemeltetett F-Secure Protection Service for Business for workstation és/vagy F-Secure Protection Service for Business for mobile márkanevű biztonsági szolgáltatást, melynek a részleteit a [www.f-secure.com](http://www.f-secure.com) internetes oldal tartalmazza, és amelynek az igénybevételére az F-Secure feltételei és felelőssége mellett van lehetőség. A Szolgáltatás egy hatékony, központilag menedzselhető biztonsági termék az Előfizető számítógépeire és laptopjaira.

A Szolgáltatás csak a Business All-In XS, S, M, L, MyBusiness All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team, MyBusiness Team tarifához, az Extra 3 kiegészítő szolgáltatáscsomag megrendelésével érhető el. Külön nem rendelhető meg.

<b>F-Secure biztonsági megoldás</b>	<b>Nettó ár</b>	<b>Bruttó ár</b>
licence havidíja (1 felhasználóra)	az Extra 3 kiegészítő szolgáltatáscsomag tartalmazza	

#### ❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az F-Secure biztonsági megoldás bizonyos műveletekhez adat küldést és fogadást használ. Amennyiben az Előfizető ezt a Szolgáltató hálózatán kívánja igénybe venni, úgy aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatkeretet, a havidíj csak a Szolgáltatáshoz való hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás megrendeléshez és aktiváláshoz kötött. Az aktiválás során e-mailen keresztül kapja meg az Előfizető a telepítéshez szükséges licence kulcsot (fő licence).

A Szolgáltatás használatához az Előfizetőnek le kell töltenie és telepítenie kell a Szolgáltatás működését biztosító kliensprogramot és azt az e-mail-en kapott licence kulccsal aktiválnia kell.

A Szolgáltatás aktiválása során- amennyiben Előfizetőnek még nincs felhasználói fiókja - a Szolgáltató egy felhasználói fiókot létesít az Előfizető részére a Telenor Felhő Szolgáltatások rendszerében, mely a szolgáltatás igénybevételének feltétele. A Telenor ezen Felhő Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeit az Előfizető az e-mail-ben kapott licence kulcs felhasználásával elfogadja. A felhasználói fiókhoz a hozzáférést (belépési azonosító és jelszó) - amennyiben ahhoz az ügyfélnek még nincs hozzáférése más Telenor Felhőszolgáltatás igénybevétele folytán - az első aktiválás alkalmával kapja meg a megadott e-mailen, az aktiválás során megadott e-mail címen. Előfizető felelőssége, hogy olyan e-mail címet adjon meg, amelyhez csak neki van hozzáférése, illetve a kapott azonosító és jelszó titkosságát megőrizze. A Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért.

A Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató végzi el a szükséges aktiválást (felhasználói fiók és F-secure hozzáférés létrehozása). Az Előfizető az alábbi adatokat kell, hogy megadja a felhasználói fiók létrehozásához:

- e-mail címe
- kapcsolattartó neve

Ekkor történik meg az előfizetői hívószám valamint a létrehozott felhasználói fiók társítása is. Ezt követően az Előfizető az előzetesen megadott e-mail címére küldött e-mailben kapott weblinken keresztül tudja a kliensprogramot letölteni (mely adatforgalommal járhat) és telepíteni. A telepítés során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni.

A Szolgáltatás kizárólag kompatibilis számítógépekről/eszközökről érhető el. A kompatibilis számítógépek/eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra az F-Secure felhasználói feltételei az irányadóak.

A F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybe vehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az Előfizető felelőssége.

Az Előfizető a Szolgáltatást bármikor lemondhatja a Telefonos ügyfélszolgálaton (1220) keresztül munkanapokon 8-20-ig. A lemondás során a kiegészítő szolgáltatáscsomaghoz kapcsolódó licence kulcs kerül megszüntetésre. A kliensprogram eltávolítása az Előfizető feladata és felelőssége.

A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül az előfizetésen. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni, azonban a kliensprogram a licence megszüntetését követően nem lesz használható.

## ADATKEZELÉS

Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybe vételéhez felhasználói fiókot kell létrehozni részére a Telenor Felhőszolgáltatások rendszerében. Ennek során az Előfizető kapcsolódó előfizetői hívószámát, e-mail címét és a kapcsolattartó személy nevét a Szolgáltató rögzíti, ehhez az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárul. Ezen adatok kezelésének célja a Szolgáltatás aktiválása, nyújtása, illetve díjak számlázása. Az adatkezelés jogalapja az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárulása, valamint a Telenor jogos érdeke, illetve az E-kereskedelmi törvény (2001. évi CVIII. törvény) 13/A. §-ában található felhatalmazás. Az adatokat a Telenor kezeli, azokat harmadik személynek nem adja át. Az adatok kezelésére addig kerül sor, amíg az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető, illetve a kapcsolattartó döntése, hogy a Szolgáltatást igénybe veszi, ezért az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul. Az adatok megadása és kezelése azonban szükséges a Szolgáltatás igénybevételéhez.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői hívószáma és az kiegészítő szolgáltatáscsomag keretében vásárolt licenc összekapcsolásra kerül.

A Szolgáltató tájékoztatja, Előfizető pedig tudomásul veszi, hogy a licenc kulcs és számítógép/eszköz azonosító a kliensprogram telepítéskor összerendelésre kerül, melyet a kliensprogram az F-Secure részére továbbít.

A Telenor Felhőszolgáltatások felhasználói fiókkal összefüggésben megadott adatok kezelésére az ott elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az aktiválással összefüggésben illetve Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatással, ajánlatokkal a megadott elérhetőségeken (telefonon, SMS-ben, illetve emailben) megkeresse. Ajánlatok esetében az adatkezelés célja az Előfizető figyelmének felhívása újabb, illetve kiegészítő szolgáltatásokra. Ezen adatkezelés jogalapja az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárulása. Az adatokat a Telenor kezeli, azokat harmadik személynek nem adja át. Az adatok kezelésére addig kerül sor, amíg az Előfizető, illetve a kapcsolattartó az ajánlatokról le nem iratkozik. Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul.

Az adatok kezelésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a Telenor adatkezelési elvei (<http://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem>) megfelelően irányadóak. Ha utóbbiak és a jelen feltételek eltérően rendelkeznek, akkor a jelen feltételek irányadóak.

## FELELŐSSÉG

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó kliensprogram csak kompatibilis számítógépekkel/eszközökkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az F-Secure felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybe vehető eszközökről) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltatás és a kapcsolódó kliensprogram az F-Secure tulajdona, a szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag az F-Secure felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.

A fentiekre tekintettel a Szolgáltatással és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az F-Secure-t terheli, az Előfizető kizárólag az F-Secure-al szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége az F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatásért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendelésével tudomásul vesz.

Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató az F-Secure-nak külön díjat

– ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a Szolgáltatásért való felelősséget. A Szolgáltatásért való felelősség tekintetében a Szolgáltatás használatához szükséges aktivációkor, illetve telepítések elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Amennyiben bármely okból kifolyólag az F-Secure és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A Szolgáltatás megrendeléséhez, aktiválásához a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálaton (1220) keresztül nyújt segítséget. Egyéb technikai kérdések esetén a Szolgáltató külön dedikáltan ad támogatást az alábbi elérhetőségeken: [cloudsupport@telenor.hu](mailto:cloudsupport@telenor.hu), tel: +36 20 4222224

## A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

Szolgáltató jogosult a licencek használatát korlátozni a szolgáltatások korlátozására vonatkozó általános szabályok szerint különösen abban az esetben, ha az Előfizető a megrendelt licencek díját nem fizeti meg.