

# IRÁNYÍTÁSI RENDSZER TANÚSÍTVÁNY

Tanúsítvány száma:  
188393-2015-AQ-BUD-RvA

Első kiállítás dátuma:  
2006. november 07.

Érvényes:  
2015. november 07. – 2018. szeptember 15.

Jelen tanúsítvány igazolja, hogy a



## Telenor Magyarország Zrt.

2045 Törökbálint, Pannon út 1, Magyarország  
és a mellékletben felsorolt telephelyeinek

irányítási rendszere megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:  
**ISO 9001:2008**

Jelen tanúsítvány a következő tevékenységi körre érvényes:  
**Mobil távközlési szolgáltatások nyújtása üzleti ügyfelek számára. Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.**

Kiállítás helye és dátuma:  
Budapest, 2015. november 05.



The RvA is a signatory to the IAF MLA

Kiállító szervezet:  
DNV GL – Business Assurance  
1143, Budapest XIV, Stefánia út 101-103.,  
Magyarország

**Adlovits László**  
Vezetőség képviselője

Tanúsítvány száma: 188393-2015-AQ-BUD-RVA  
 Kiállítás helye és dátuma: Budapest, 2015. november 05.

## Tanúsítvány melléklet

### Telenor Magyarország Zrt.

A tanúsítványon szereplő telephelyek:

| Telephely neve            | Telephely címe  | Telephely tevékenység  |
|---------------------------|---|--|
| Telenor Magyarország Zrt. | 2045 Törökbálint, Pannon út 1, Magyarország   | Mobil távközlési szolgáltatások nyújtása üzleti ügyfelek számára. Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1075 Budapest, Károly krt. 3/a, Astoria Shop, Magyarország                          | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 4025 Debrecen, Piac u. 1-3., Debrecen Shop, Unió Áruház, Magyarország               | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1026 Budapest, Lövház u. 2-6., Mammot Shop, Magyarország                            | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 2800 Tatabánya, Győri út 7-9, Magyarország  | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1123 Budapest, Alkotás u. 53., Mom Park Shop, Magyarország                          | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 1., Zalaegerszeg Shop, Magyarország                | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 6000 Kecskemét, Korona u. 2., Kecskemét Shop, Magyarország                          | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1106 Budapest, Kerepesi út 61., Árkád Shop, Magyarország                            | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 8000 Székesfehérvár, Palotai út 1-3., Székesfehérvár Shop, Alba Pláza, Magyarország | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend Shop, Magyarország                             | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 7400 Kaposvár, Fő u. 16., Kaposvár Shop, Magyarország                               | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 8200 Veszprém, Kossuth L. u. 11., Veszprém Shop, Magyarország                       | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 9700 Szombathely, Fő tér 15., Szombathely Shop, Magyarország                        | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48-52., Szekszárd Shop, Magyarország                   | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1., Nyíregyháza Shop, Magyarország                  | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 3100 Salgótarján, Erzsébet tér 6., Salgótarján Shop, Magyarország                   | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |
| Telenor Magyarország Zrt. | 3300 Eger, Katona tér 1-3., Eger Shop, Magyarország                                 | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése.   |

Tanúsítvány száma: 188393-2015-AQ-BUD-RvA  
 Kiállítás helye és dátuma: Budapest, 2015. november 05.

|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| Telenor Magyarország Zrt. | 3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6/1., Miskolc Shop, Magyarország      | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43., Campona Shop, Magyarország   | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1117 Budapest, Október 23. u. 8-10., Allee Shop, Magyarország      | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1082 Budapest, Futó u. 37-45., Corvin Shop, Magyarország           | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 5000 Szolnok, Ady Endre út 15., Szolnok Shop, Magyarország         | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43., Békéscsaba Shop, Magyarország | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1087 Budapest, Kerepesi út 9., Aréna Shop, Magyarország            | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1152 Budapest, Szentmihályi út 131., Pólus Shop, Magyarország      | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75 A-C, Köki Shop, Magyarország    | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 6724 Szeged, Londoni krt. 3., Árkád Shop, Magyarország             | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 9021 Győr, Baross utca 11-13., Győr Shop, Magyarország             | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 7621 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky u. 11., Pécs Shop, Magyarország       | Mobil távközléshez kapcsolódó lakossági ügyfélszolgálati tevékenység valamint készülékek és tartozékok értékesítése. |

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No:  
188393-2015-AQ-BUD-RvA

Initial certification date:  
07<sup>th</sup> November 2006

Valid:  
07<sup>th</sup> November 2015 - 15<sup>th</sup> September 2018

This is to certify that the management system of



## Telenor Magyarország Zrt.

2045 Törökbálint, Pannon út 1, Hungary

and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

has been found to conform to the Quality Management System standard:  
**ISO 9001:2008**

This certificate is valid for the following scope:

**The provision of mobile telecommunication services for business customers.  
Customer servicing related to residential customers as well as sales of  
headsets and accessories.**

Place and date:  
Budapest, 05<sup>th</sup> November 2015



The RvA is a signatory to the IAF MLA

For the Issuing office:  
DNV GL – Business Assurance  
1143, Budapest XIV, Stefánia út 101-103.,  
Hungary

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adlovits László'.

**Adlovits László**  
Management Representative

Certificate No: 188393-2015-AQ-BUD-RvA  
Place and date: Budapest, 05<sup>th</sup> November 2015

## Appendix to Certificate

### Telenor Magyarország Zrt.

Locations included in the certification are as follows:

| Site Name                 | Site Address  | Site Scope   |
|---------------------------|---|--|
| Telenor Magyarország Zrt. | 2045, Törökbálint, Pannon út 1, Hungary   | The provision of mobile telecommunication services for business customers. Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1075, Budapest, Károly krt. 3/a, Astoria Shop, Hungary                          | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 4025, Debrecen, Piac u. 1-3., Debrecen Shop, Unió Áruház, Hungary               | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1026, Budapest, Lövház u. 2-6., Mammut Shop, Hungary                            | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 2800, Tatabánya, Győri út 7-9, Hungary  | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1123, Budapest, Alkotás u. 53., Mom Park Shop, Hungary                          | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 8900, Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 1., Zalaegerszeg Shop, Hungary                | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 6000, Kecskemét, Korona u. 2., Kecskemét Shop, Hungary                          | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1106, Budapest, Kerepesi út 61., Árkád Shop, Hungary                            | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 8000, Székesfehérvár, Palotai út 1-3., Székesfehérvár Shop, Alba Pláza, Hungary | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1062, Budapest, Váci út 1-3., Westend Shop, Hungary                             | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 7400, Kaposvár, Fő u. 16., Kaposvár Shop, Hungary                               | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 8200, Veszprém, Kossuth L. u. 11., Veszprém Shop, Hungary                       | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 9700, Szombathely, Fő tér 15., Szombathely Shop, Hungary                        | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 7100, Szekszárd, Széchenyi u. 48-52., Szekszárd Shop, Hungary                   | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 4400, Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1., Nyíregyháza Shop, Hungary                  | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 3100, Salgótarján, Erzsébet tér 6., Salgótarján Shop, Hungary                   | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 3300, Eger, Katona tér 1-3., Eger Shop, Hungary                                 | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 3525, Miskolc, Szentpáli u. 2-6/1., Miskolc Shop, Hungary                       | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1222, Budapest, Nagytétényi út 37-43., Campona Shop, Hungary                    | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories.  |

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

Certificate No: 188393-2015-AQ-BUD-RvA  
 Place and date: Budapest, 05<sup>th</sup> November 2015

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Telenor Magyarország Zrt. | 1117, Budapest, Október 23. u. 8-10., Allee Shop, Hungary     | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1082, Budapest, Futó u. 37-45., Corvin Shop, Hungary          | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 5000, Szolnok, Ady Endre út 15., Szolnok Shop, Hungary        | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 5600, Békéscsaba, Andrásy út 37-43., Békéscsaba Shop, Hungary | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1087, Budapest, Kerepesi út 9., Aréna Shop, Hungary           | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1152, Budapest, Szentmihályi út 131., Pólus Shop, Hungary     | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 1191, Budapest, Vak Bottyán utca 75 A-C, Köki Shop, Hungary   | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 6724, Szeged, Londoni krt. 3., Árkád Shop, Hungary            | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 9021, Győr, Baross utca 11-13., Győr Shop, Hungary            | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |
| Telenor Magyarország Zrt. | 7621, Pécs, Bajcsy-Zsilinszky u. 11., Pécs Shop, Hungary      | Customer servicing related to residential customers as well as sales of headsets and accessories. |