

## 10/A. számú Melléklet

# A TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ

## TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### A CHUBB EUROPEAN GROUP LIMITED MINT BIZTOSÍTÓ ÉS A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. MINT SZERZŐDŐ KÖZÖTT LÉTREJÖTT CSOPORTOS KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSHOZ

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatást, az ügyfél-tájékoztatót és általános szerződési feltételeket (az „**Általános Szerződési Feltételek**”), valamint a csatlakozási és készülékbelépési nyilatkozatot (a „**Nyilatkozat**”).

#### A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1. A biztosítóra vonatkozó adatok

Név: Chubb European Group Limited

Székhely és kapcsolattartási cím: The Chubb Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság

Nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892

Fő tevékenységi kör: nem életbiztosítás

Felügyeleti hatóság: a Pénzügyi Tevékenységi Hatóság (Financial Conduct Authority; 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS) és a Prudenciális Szabályozási Hatóság (Prudential Regulation Authority; 20 Moorgate, London, EC2R 6DA)

2. A biztosító magyarországi képviselőjére vonatkozó adatok

Név: Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe

Székhely és kapcsolattartási cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony

Nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467

Fő tevékenységi kör: nem életbiztosítás

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

MNB nyilvántartási szám: 22384407

3. A szerződőre vonatkozó adatok

Név: Telenor Magyarország Zrt.

Székhely és kapcsolattartási cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040409

Fő tevékenységi kör: Vezeték nélküli távközlés

A biztosítóval való kapcsolata: a csoportos készülékbiztosítási szerződés szerződője, valamint a csoportos készülékbiztosítási szerződés tekintetében biztosító javára eljáró biztosításközvetítő

Felügyeleti hatóság: a biztosításközvetítői tevékenység tekintetében a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

MNB nyilvántartási szám: 212072654155

#### A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ADATOK

1. A távértékesítés keretében kötött szerződés tárgyának lényeges jellemzőit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

2. Az ellenszolgáltatással kapcsolatos információkat, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is, az Általános Szerződési Feltételek és a Nyilatkozat tartalmazzák.
3. A mindenkor esedékes biztosítási díj megfizetésén túl a biztosítottat terhelő egyéb fizetési kötelezettségeket az Általános Szerződési Feltételek és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.
4. A fizetés és a teljesítés feltételeit az Általános Szerződési Feltételek és a Nyilatkozat tartalmazzák.
5. A távközlő eszköz használatával kapcsolatban a biztosító a biztosítottal szemben többletköltséget nem érvényesít.

## A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ADATOK

### 1. Felmondási jog

1.1. A biztosított a szerződést törvény alapján a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül, indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Ez nem érinti a biztosított azon jogát, hogy az Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint bármikor indokolás nélkül felmondhatja akár teljes biztosítási jogviszonyát, akár a valamely előfizetéséhez (telefonszáma) tartozó készüléke vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet.

1.2. A felmondási jog különleges esetei:

Ha a biztosított az Általános Szerződési Feltételeket vagy a jelen távértékesítési tájékoztatót (együttesen „**Tájékoztató**”) a szerződéskötést (csatlakozást) követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés (csatlakozás) napjától kezdődően a Tájékoztató kézhezvételétől számított tizennegyedik nap elteltéig gyakorolhatja.

Ha a biztosító a biztosított részére semmilyen tájékoztatást nem nyújtott, a biztosított a felmondási jogát a szerződéskötés (csatlakozás) napjától kezdődően a Tájékoztató kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés (csatlakozás) napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a biztosító által nyújtott tájékoztatás nem volt megfelelő tartalmú, a biztosított a felmondási jogát a szerződéskötés (csatlakozás) napjától kezdődően a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a biztosított a távértékesítési törvény szerinti felmondási jogáról, annak fenn nem állásáról; a felmondási jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a biztosítottnak a felmondási nyilatkozatát küldenie kell, tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

1.3. A biztosító a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha a biztosított erre vonatkozó nyilatkozatát igazolható módon a fent meghatározott határidők lejárta előtt a biztosító levelezési címére (Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center Gránit Torony 6. em.) postára adja, vagy telefax (+36 1 487 4081) vagy e-mail ([ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com)) útján megküldi.

1.4. Nem illeti meg a biztosítottat a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a biztosított kifejezett kérése alapján történt.

1.5. A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a biztosított kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A biztosított tudomásul veszi, hogy az

Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződés teljesítése már a szerződéskötéskor (csatlakozáskor) megkezdődjön.

- 1.6. Ha a biztosított a felmondási jogát gyakorolta, kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértéke követelésének van helye. A biztosított által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével (csatlakozással) kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
  - 1.7. Csak abban az esetben van lehetőség az **Error! Reference source not found.** bekezdés szerinti összeg követelésére, ha a biztosító igazolja, hogy a biztosított részére az **Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.** pontban előírt tájékoztatást megadta. Ha a felmondásra nyitva álló határidő az **Error! Reference source not found.** bekezdés alapján meghosszabbodott, a biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
  - 1.8. Ha a biztosító a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben az **Error! Reference source not found.** bekezdésben meghatározott összeg követelésére nincs lehetőség.
  - 1.9. A biztosított által fizetett pénzüsszeget – az **Error! Reference source not found.** bekezdésben meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kell visszatéríteni.
  - 1.10. A biztosított köteles a biztosító által kifizetett pénzüsszeget a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
2. A szerződés legrövidebb időtartamával kapcsolatos információt az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
  3. A szerződés lejáratá előtti egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről az Általános Szerződési Feltételek, a jelen tájékoztató és a jogszabályok rendelkeznek.
  4. A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog alkalmazandó. Az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik. A szerződés csak magyar nyelven köthető meg, illetve ahhoz csak magyar nyelven van lehetőség csatlakozni. A szerződés (biztosítási fedezet) hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás magyar nyelven történik.
  5. A szerződésre (biztosítási fedezetre) a magyar jog az irányadó. A felek a szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

## A JOGVITA ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRA VONATKOZÓ ADATOK

1. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról az Általános Szerződési Feltételek, valamint a biztosító <https://www2.chubb.com/hu-hu/services/complaints.aspx> internetes címen elérhető panaszkezelési szabályzata rendelkeznek.
2. Garanciaalap a készülékbiztosítási szerződéssel kapcsolatban nem áll rendelkezésre.

Amennyiben a készülékbiztosítási szerződéssel kapcsolatban bármilyen kérdése van, a biztosító ügyfélszolgálatához fordulhat a következő elérhetőségeken: postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.; telefon: 06 1 487 4087; e-mail: [ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com).