

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződésai 2018. április 24-étől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismergetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. **Törlésre kerülnek a 16464, 165165, 169169 rövidszámok, mert azokon szolgáltatás már nem érhető el.** [ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” III.6.15.1.3; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” III.6.11.1.3.]
2. A 06 90 888 500 - 06 90 888 599 számtartomány bekerül a díjszabások vonatkozó pontjaiba, mivel adminisztrációs hiba folytán eddig nem szerepelt ott. [Számlás díjszabás III.6.15.1.3; Kártyás díjszabás III.6.11.1.3.]
3. **Pontosításra, egyszerűsítésre kerül a Netroaming-figyelő szolgáltatás leírása.** [Számlás díjszabás III.8.3.7; Kártyás díjszabás III.8.3.5.]
4. **2018. április 30-ától a Fox csatorna kikerül a MyTV kínálatából, tekintettel arra, hogy a csatorna beszünteti magyarországi elérhetőségét.** [Számlás díjszabás; Kártyás díjszabás III.11.]
5. **A szerződéskötési folyamat felülvizsgálatainak eredményeképpen egyszerűsítésre kerül a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok listáját tartalmazó melléklet.** [ÁSZF 5. sz. melléklet „Szerződéskötéshez szükséges dokumentumok”]

II. Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. **A MyMinute és MyMinute Expressz tarifacsomagok elnevezése fenti dátummal Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz tarifacsomagra módosul, valamint ezen tarifacsomagok az akciós ÁSZF-ből átkerülnek az ÁSZF**

kártyás díjszabás vonatkozó pontjaiba. A tarifacsomagok a névváltozást követően is változatlan feltételekkel vehetők igénybe. [ÁSZF Törzsszöveg 9.2; Kártyás Díjszabás I.1.2; I.1.9; II.1.]

2. **Lezárásra kerül a MyStart, Praktikum, Praktikum Ász Expressz, Praktikum +Net, Praktikum +Net Expressz elnevezésű tarifacsomagok, valamint a 40 SMS, 80 SMS, 500MB, 1GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 2GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, „100 MB adatjegy, 600 MB adatjegy, 1,5 GB adatjegy, 3,5 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomag, „Plusz 100 MB csomag Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag” kiegészítő szolgáltatáscsomag, Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag, Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás elnevezésű szolgáltatások értékesítése.** Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő előfizetésre) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti tarifacsomagokkal és szolgáltatásokkal rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik azokat az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. Ettől eltérően a jelen pontban említett egyszerű és kiegészítő adatjegyek továbbra is elérhetőek a már lezárt Új Generációs Kártyás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetőknek. [Kártyás Díjszabás II.1; III.2.2; 2.3; III.3.1; III.4.5; III.4.10.]

3. **A MyTrio szolgáltatás nem vehető igénybe a Telenor Kártyás és a Telenor Kártyás Expressz tarifacsomagokkal (ide nem értve azon Előfizetőket, akik a MyTrio szolgáltatást 2018.04.24-ét megelőzően a MyMinute és MyMinute Expressz tarifacsomagokhoz megrendelték, a szolgáltatás lemondásáig).** [Kártyás Díjszabás III.4.9.]

4. **2018. január 1-jétől hatályos ÁSZF kapcsán, adminisztrációs hiba folytán a Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás havidíja tévesen került feltüntetésre. A szolgáltatás helyes havidíja: 4.741,86 Ft [Kártyás Díjszabás III.4.10.]**

III. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. **A 2018. január 1-jétől hatályos ÁSZF kapcsán, adminisztrációs hiba folytán az alábbi esetekben az internet-hozzáférési szolgáltatás díjai tévesen kerültek feltüntetésre. Az alábbiak a helyes díjakat tartalmazzák:**

Szolgáltatáscsomag neve	az internet-hozzáférési szolgáltatás díja
MyBusiness Extra 2.	513,24 Ft (488,80 Ft +áfa)
MyBusiness Extra 3.	1.716,95 Ft (1.635,19 Ft +áfa)
MyBusiness Extra 4.	3.160,62 Ft (3.010,11 Ft +áfa)

[ÁSZF 3. melléklet „Üzleti ÁSZF” IV.4.3.8.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett, részben az új előfizetői szerződésekre irányadó szerződéses rendelkezések bevezetése, részben az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás miatt, részben pedig a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínálat csatornák összetételében bekövetkezett változásra (a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony alapján) tekintettel kerül sor. A 2017. október 24-ét megelőzően kötött Előfizetői szerződések esetén az Előfizető a fenti változásra tekintettel a határozott idejű jogviszonyát rendkívüli felmondással nem jogosult megszüntetni, tekintettel arra, hogy a változás az igénybe vett kedvezményt egyik esetben sem befolyásolja. A 2017. október 24-ét követően kötött Előfizetői szerződéseknel, amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződését. Az Előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül, azonnal hatállyal felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értekezési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2018. március 23-ától az Előfizetők rendelkezésére áll.