

A TELENOR MAGYARORSZÁG MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A PPF Csoport tagjaként a Telenor Magyarország Zrt. hazánk egyik legnagyobb mobilszolgáltatójaként meghatározó szerepet játszik a mobilhang alapú és széles sávú szolgáltatások területén. Célunk, hogy a Telenor Magyarország Zrt. jövőképeinek és küldetésének megfelelően ügyfeleinknek a piacon elérhető legjobb minőséget és szolgáltatásokat nyújtsuk, valamint partnereinknek hosszútávon megbízható társa legyünk. Annak érdekében, hogy a lehető legjobb és leggyorsabb mobilinternet-hozzáférést biztosítsuk ügyfeleink számára, infrastruktúránkat folyamatosan fejlesztjük. Kollégáink országsszerte folyamatosan dolgoznak a meglévő hálózatok fejlesztésén, illetve újak kiépítésén.

Hiszünk benne:

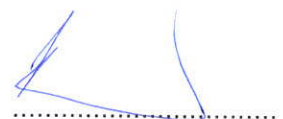
- Fontos a folyamatos fejlesztés az elérhető legjobb technológiák alkalmazásával.
- Fontos az egyszerűségekre való törekvés az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásainkban és kommunikációnkban.
- Fontos, hogy ügyfeleink részére a lehető legnagyobb szabadságot biztosítsuk a szolgáltatásaink igénybevétele során.
- Fontos, hogy ügyfeleink részére biztosítsuk a folyamatos, nyílt és hiteles kommunikációt.

Vállaljuk:

- Jogkövető, az előírásoknak megfelelő, vagy - amennyiben lehetséges - attól magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtására törekszünk.
- Működésünk során elsődleges szempontként kezeljük ügyfeleink és partnereink elégedettségét és minőség iránti igényeit.
- Munkatársaink számára biztosítjuk a rendszeres képzést, továbbképzést.
- Partnereink kiválasztása során figyelembe vesszük a minőségügyi szempontokat, a megbízhatóságot.
- A nevünkben eljáró alvállalkozóink, beszállítóink is megértik és képviselik a minőség iránti elkötelezettségünket.
- Mindezek eléréséhez biztosítjuk a szükséges erőforrásokat.

Ennek érdekében 2009-től folyamatosan működtetjük a tanúsított ISO 9001 szabvány szerinti irányítási rendszerünket.

Törökbálint, 2019.09.01.



Jan Hanuš
Vezérigazgató



Quality Policy of Telenor Hungary

As the member of PPF Group, Telenor Magyarország Zrt. is one of Hungary's leading telecommunications groups, with a significant presence, that offers a vast array of services. Our goal is that our customers benefit from the highest standard of service in our field, in line with the vision of Telenor Magyarország Zrt. and that we form a long lasting, reliable relationship with our partners.

We believe:

- That continuous improvement utilizing the most current technology is essential.
- It's important that our customers experience the utmost clarity in all our services and communications.
- It's key that our customers experience freedom while using our services.
- In providing an ongoing, open and genuine communication for our customers and partners.

We promise that:

- We operating a lawful service which is always in accordance with our protocol and – where possible – it is even to a higher standard.
- Our primary consideration in our operations that we meet the quality expectations of our customers and partners.
- We provide regular vocational training to all our employees.
- When choosing our partners we carefully consider their quality policy and reliability.
- Our subcontractors and suppliers fully understand and represent our values.
- We provide all necessary resources to achieve all points above.

We operate under the guidance of ISO 9001 regulation since 2009.

Törökbálint, 2019.09.01.

A blue ink handwritten signature of Jan Hanuš, written over a horizontal dotted line.

Jan Hanuš
CEO