

3. sz. melléklet

A Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) ÜZLETI (számlás) előfizetői szolgáltatáshoz

Érvényes: 2012. szeptember 1-jétől

Készítés időpontja: 2012.07.25.

Tartalomjegyzék

I.	AZ ÜZLETI MELLÉKLET HATÁLYA	2
II.	ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK	2
III.	BELFÖLDI SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK	4
IV.	ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉssel IGÉNYBE VEHETŐ TARIFACSOMAGOK, SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT AZOK DÍJAI	5
4.1.	TARIFACSOMAGOK	5
4.1.1.	<i>Üzleti Alap tarifacsomag</i>	5
4.1.2.	<i>Üzleti Pro 1 tarifacsomag</i>	6
4.1.3.	<i>Üzleti Mikro S tarifacsomag</i>	6
4.1.4.	A Szolgáltató lezárt –már nem értékesített- tarifacsomagjai:	8
4.2.	ÜZLETI TARIFACSOMAGOKHOZ IGÉNYBE VEHETŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK	8
4.2.1.	Cégen belül 0 Ft	8
4.2.2.	Költség- és híváskontrol	10
4.2.3.	Kedvenc vezetékes körzet	11
4.2.4.	Hívástovábbadás	12
4.2.5.	Rövid hívószám és virtuális csoporttag	13
4.2.6.	MobiTrend Mini	15
4.2.7.	MobiTrend Plusz	16
4.2.8.	PartnerKörzet (lezárt, de meg nem szüntetett)	18
4.2.9.	UniKörzet	19
4.2.10.	MultiKörzet	19
4.2.11.	PartnerRégió	20
4.2.12.	PartnerOrszág	22
4.2.13.	Mesterhármás	22
4.2.14.	5 perc után 0 Ft	24
4.2.15.	Vezetékes – hívó szolgáltatás	24
4.2.16.	Mobil Online 3 GB (Átalánydíjas GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet- hozzáférési szolgáltatás)	25
4.3.	NEMZETKÖZI ÉS ROAMINGHÍVÁSOK	26
	Üzleti Roaming Átalány	26
	Netroaming – figyelő	28
4.4.	TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK	28
4.4.1.	ZÖLDSZÁM	28
4.4.2.	KÉKSZÁM	29
4.4.3.	TELENOR WEBIRODA SZOLGÁLTATÁSOK	30
4.4.4.	BLACKBERRY MEGOLDÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	43

I. AZ ÜZLETI MELLÉKLET HATÁLYA

Az ÁSZF-ben meghatározott, adószámmal rendelkező üzleti előfizetővel (továbbiakban: „üzleti Előfizető”) a Szolgáltató számlás szolgáltatásainak igénybevételére kötött szerződések alapján létrejött **ÜZLETI előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit a jelen mellékletbe foglalt eltérésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai az ÁSZF-től vagy Díjszabások rendelkezéseitől eltérnek, úgy jelen melléklet rendelkezései az irányadóak.**

Az ÁSZF – beleértve jelen melléklet rendelkezéseit – vonatkozik az Üzleti Előfizetői Szerződéssel rendelkező üzleti Előfizetőkre, amennyiben Üzleti Előfizetői Szerződésük, eltérően nem rendelkezik.

II. ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK

Az üzleti Előfizetők igénybe vehetik mindazon lakossági szolgáltatásokat is, amelyek egyébként a számlás Előfizetők rendelkezésére állnak és amelyeket ÁSZF 1/A. és 1/B. sz. mellékletei (Számlás és Kártyás Díjszabás) tartalmaznak, feltéve hogy az Üzleti Előfizetői Szerződés a jelen melléklet rendelkezései vagy az igénybe vett más szolgáltatásra irányadó szabályok azt ki nem zárják, illetve nem korlátozzák.

A Szolgáltató a jelen mellékletben meghatározott, valamint egyéb üzleti tarifacsomagokra vonatkozó mobil távközlési előfizetői szolgáltatás igénybevételét biztosítja az üzleti Előfizetőnek, a jelen mellékletbe foglalt feltételek szerint.

Az Előfizető az Üzleti Előfizetői Szerződés alapján az Üzleti Pro 8, az Üzleti Pro 3, az Üzleti Alap, továbbá az Üzleti Pro Start, Üzleti Pro 1, Üzleti Keret 12 000, Üzleti Keret 18 000, Üzleti Keret 21 000 és Üzleti Keret 27 000 valamint Üzleti Keret 43 750, Üzleti Keret 62 500, Üzleti Keret 87 500, Üzleti Keret 106 250, Menedzser 4 000, Menedzser 7 000, Menedzser 10 000, Menedzser 14 000, Menedzser 18 000, Üzleti Mikro S, Üzleti Mikro M, Üzleti Mikro L, Üzlettárs 3, Üzlettárs 5, Üzlettárs 8, Üzlettárs 10, Üzlettárs 14, Üzlettárs 18, Üzlettárs 21, Üzlettárs 25 valamint az Üzleti Előfizetői Szerződésben rögzített tarifacsomagokat veheti igénybe.

A kizárólagosságot nem sérti, ha az Előfizető Autóskártya, Adatkártya, Mobil Internet vagy ipari tarifacsomagú előfizetést vesz igénybe. A kizárólagosság feltételei változhatnak, mely változásokról a Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint (ÁSZF 9.2. pont) értesíti az Előfizetőt.

Amennyiben az Előfizető valamely előfizetésére az alábbi szolgáltatások bármelyikének aktiválását kéri, az a szolgáltatás jellegéből adódóan (ügyfél szintű szolgáltatás) azt jelenti, hogy a Szolgáltató az Előfizető valamennyi előfizetésére egységesen aktiválja az adott szolgáltatást:

Cégen belül 0 Ft és

Kedvenc vezetékes körzet,

Költség- és híváskontroll,

Hívástovábbadás,

Rövid hívószám és virtuális csoporttag,

MobiTrend Mini,

MobiTrend Plusz,

Mesterhármas, valamint

A MobiTrend Plusz vagy a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás és az egyéb szolgáltatások megrendelése esetén érvényes egyéb feltételeket a jelen melléklet díjszabása tartalmazza.

Amennyiben az üzleti Előfizető Menedzser tarifacsomaggal rendelkezik, és mellé – egy az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt – más tarifacsomagot rendel meg (illetve, amennyiben más tarifacsomaggal rendelkezik és mellé megrendelésre kerül az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő más előfizetéseire a Menedzser tarifacsomag), tekintettel arra, hogy a Menedzser tarifacsomagok magukban foglalják a Cégen belül 0 Ft szolgáltatást és a fentiek szerint az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő valamennyi előfizetésen aktiválásra kerül mint számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) szintű szolgáltatás, a szolgáltatás a másik, többi tarifacsomaggal rendelkező előfizetésre is aktiválásra kerül.

Jelen melléklet a lezárt, de még meg nem szüntetett tarifacsomagok, valamint a Üzleti Előfizetői Szerződésben rögzített üzleti tarifacsomagok feltételeire annyiban vonatkozik, amennyiben az adott tarifacsomaghoz kapcsolódó valamely szolgáltatás jelen mellékletben szerepel és a megkötött Üzleti Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik.

III. BELFÖLDI SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK

A tarifacsomagok belföldi számlázási szabályai, mérési és számlázási egységei az ebben a fejezetben foglaltak szerint alakulnak, ide nem értve azokat a hívásirányokat, hívástípusokat, amelyeket az ÁSZF másként szabályoz.

Az Üzleti Alap, az Üzleti Pro 1, Üzleti Pro 3 az Üzleti Pro 8 valamint az Üzleti Keret, Üzlettárs, Menedzser tarifacsomagok hívásdíjainak, illetve a jelen melléklet Díjszabása szerint átirányított hívások díjainak meghatározásakor a forgalmi díjak mérése belföldön az első perc időtartamig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik.

Az Üzleti Mikro tarifacsomagok hívásdíjainak, illetve a jelen melléklet Díjszabása szerint átirányított hívások díjainak meghatározásakor a forgalmi díjak mérése belföldön 1 perces számlázási egységekben történik.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhetőséget tartalmaz, arra a következők vonatkoznak:

Az Üzleti Pro 1, Pro 3, Pro 8 tarifacsomag havidíj lebeszélhetőség az alábbiakra vonatkozik: belföldi normál díjas hanghívások, hangposta hívás, kékszám hívás, hálózaton belüli átirányítás, PartnerKörzet hívások, Uni- és MultiKörzet hívások.

Az Üzleti Keret tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége az alábbiakra vonatkozik: belföldi normál díjas hanghívások, hangposta hívás, kékszám hívás, hálózaton belüli átirányítás, Uni- és MultiKörzet hívások, belföldi SMS.

Az Üzleti Keret tarifacsomagok esetében a havidíj lebeszélhetőség kedvezménye az azonos számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt található előfizetések között összevonható.

Az Üzleti Keret tarifacsomagok esetében a lebeszélhetőség kedvezménye nem vihető át a következő számlázási időszakra és más kedvezménnyel sem vehető együtt igénybe (például külön kedvezményes hívásra nem használható fel).

Az Üzleti Keret tarifacsomagok esetében a tarifacsomag váltása nem kötött számlázáráshoz, időarányos tarifacsomag havidíj kerül számlázásra és időarányos forgalmi díjkedvezmény vehető igénybe.

Az Üzleti Mikro tarifacsomagok esetében a tarifacsomag váltása nem kötött számlázáráshoz, időarányos tarifacsomag havidíj kerül számlázásra.

Az Üzleti Mikro S tarifacsomag havidíja lebeszélhetőséget nem tartalmaz.

Az Üzleti Mikro M és Üzleti Mikro L tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége az alábbiakra vonatkozik: hálózaton belüli hívások, belföldi vezetékes hívások, hangposta hívás, kékszám hívás, hálózaton belüli átirányítás.

A Menedzser tarifacsomagok esetében a tarifacsomag váltása nem kötött számlázáráshoz, időarányos tarifacsomag havidíj kerül számlázásra.

A Menedzser tarifacsomagok esetében a havidíj lebeszélhetőség kedvezménye belföldi mobil hívásokra, belföldi vezetékes hívásokra, a hangposta hívására, kékszám hívásra, hálózaton belüli átirányításra, valamint SMS küldésre használható fel.

A Menedzser tarifacsomagok esetében a lebeszélhetőség kedvezménye nem vihető át a következő számlázási időszakra és más kedvezménnyel sem vehető együtt igénybe (például külön kedvezményes hívásra nem használható fel).

Az Üzleti Keret, az Üzleti Mikro M, valamint az Üzleti Mikro L, valamint a Menedzser tarifacsomagok havi díjának lebeszélhetősége nem vonatkozik a Szolgáltató ÁSZF-ének részét képező Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A melléklete) I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, a Pontos idő és a Számlainformáció szolgáltatások használati díjára. A kedvezmény nem vehető igénybe: fax-, adat alapú és mobil adatközvetítő szolgáltatásokra valamint nemzetközi, roaming és emelt díjas, illetve PartnerRégió szolgáltatások keretein belül kezdeményezett hívásokra. A lebeszélhetőség feltételeit a Szolgáltató egyoldalúan jogosult módosítani, melyről Előfizetőt tájékoztatja.

Az Üzleti Keret valamint Menedzser tarifacsomagok variálhatók ugyanazon előfizetői számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt. Mindkét tarifacsomag igénybevétele üzleti előfizetői szerződéshez kötött. Az egyes tarifaváltási szabályokat az egyedi szerződések tartalmazzák.

Az Üzlettárs valamint Menedzser tarifacsomagok variálhatók ugyanazon előfizetői számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt. Mindkét tarifacsomag igénybevétele üzleti előfizetői szerződéshez kötött. Az egyes tarifaváltási szabályokat az egyedi szerződések tartalmazzák. Az Üzlettárs és Üzleti Keret tarifacsomagok nem keverhetőek ugyanazon számlázási azonosító alatt.

A fent hivatkozott valamennyi tarifacsomag esetén, a tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség – az egyes tarifacsomagokra vonatkozóan a fentiekben meghatározott feltételek mellett - 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.

IV. ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEL IGÉNYBE VEHETŐ TARIFACSOMAGOK, SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT AZOK DÍJAI

4.1. TARIFACSOMAGOK

4.1.1. Üzleti Alap tarifacsomag

Az **ÜZLETI Alap** tarifacsomag igénybevétele feltétele, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre Üzleti Előfizetői Szerződést kössön és aktív, Üzleti Alap tarifájú, számlás előfizetései száma ne csökkenjen 1 alá. Az üzleti Előfizető köteles az Üzleti Előfizetői Szerződés időtartama alatt a limit száma szerinti előfizetést Üzleti Alap tarifában aktívan fenntartani.

Az Üzleti Alap tarifacsomag havi díja előfizetésenként 1 290 Ft (nettó 1015,74 Ft + áfa)

Az Üzleti Alap tarifacsomag kiegészítő havi díja előfizetésenként 359 Ft (nettó 282,68 Ft + áfa)

Az Üzleti Alap tarifacsomag belföldi beszéd-percdíjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány és időszak	Percdíj
Hálózaton belüli hívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Vezetékes hívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Hálózaton kívüli mobilhívás napszaktól függetlenül	39 Ft

	(30,70 Ft + áfa)
Hangpostahívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)

4.1.2. Üzleti Pro 1 tarifacsomag

Az **ÜZLETI PRO 1** tarifacsomag igénybevételének feltétele, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre Üzleti Előfizetői Szerződést kössön és aktív, Üzleti Pro 1 tarifájú, számlás előfizetések száma ne csökkenjen 1 alá (limit). Az üzleti Előfizető köteles az Üzleti Előfizetői Szerződés időtartama alatt a limit száma szerinti előfizetést Üzleti Pro 1 tarifában aktívan fenntartani.

Az Üzleti Pro 1 tarifacsomag havi díja előfizetésenként 4 550 Ft (3 582,67 Ft + áfa), amely 100%-ban lebeszélhető az alábbiak szerint.

Az Üzleti Alap tarifacsomag kiegészítő havi díja előfizetésenként 359 Ft (nettó 282,68 Ft + áfa)

Az Üzleti Pro 1 tarifacsomag magában foglalja (0 Ft-os havidíjért) a Cégen belül 0Ft szolgáltatást, amely biztosítja a 0 Ft percdíjú csoporthívást. Az Előfizető kérésére a Cégen belül 0Ft szolgáltatás helyett MobiTrend Plusz szolgáltatás is megrendelhető, 1 511,30 Ft (1 190 Ft + áfa) havidíjért.

Az Üzleti Pro 1 tarifacsomag belföldi beszéd-percdíjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány és időszak	Percdíj
Hálózaton belüli hívás napszaktól függetlenül	33 Ft (25,98 Ft + áfa)
Vezetékes hívás napszaktól függetlenül	33,50 Ft (26,37 Ft + áfa)
Hálózaton kívüli mobilhívás napszaktól függetlenül	33,50 Ft (26,37 Ft + áfa)
Számlázási azonosítón (korábban ügyfélszám) belüli hívás napszaktól függetlenül	0 Ft
Hangpostahívás napszaktól függetlenül	33 Ft (25,98 Ft + áfa)

Üzleti előfizetések esetén - kivéve ha a vonatkozó üzleti szolgáltatási szerződés másképpen rendelkezik - a hívásátirányítás forgalmi díja - az Üzleti Alap tarifacsomag és az Üzleti Pro 1 tarifacsomag kivételével - hálózaton belül nettó 9,60 Ft/perc, belföldi vezetékes irányba nettó 6,65 Ft/perc, egyéb mobil hálózatba csúcsidőben (08.00–19.00) nettó 48,00 Ft/perc, csúcsidőn kívül (19.00–08.00) és hétvégén nettó 30,00 Ft/perc.

4.1.3. Üzleti Mikro S tarifacsomag

Az **ÜZLETI MIKRO S** tarifacsomag igénybevételének feltétele, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre Üzleti Előfizetői Szerződést kössön az ÁSZF szerint és aktív, Üzleti Mikro S tarifájú, számlás előfizetések száma ne csökkenjen 1 alá (limit). Az üzleti Előfizető köteles az Üzleti Előfizetői Szerződés időtartama alatt a limit száma szerinti előfizetést Üzleti Mikro S tarifában aktívan fenntartani.

Az Üzleti Mikro S tarifacsomag havi díja előfizetésenként 1 040 Ft (818,89 Ft + áfa).

Az Üzleti Alap tarifacsomag kiegészítő havi díja előfizetésenként 359 Ft (nettó 282,68 Ft + áfa)

Az Üzleti Mikro S tarifacsomag belföldi beszéd-percdíjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány és időszak	Percdíj
Hálózaton belüli hívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Vezetékes hívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Hálózaton kívüli mobilhívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Hangpostahívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)

Az Üzleti Alap, Üzleti Pro 1, valamint Üzleti Mikro S tarifacsomagokhoz kapcsolódó további díjak:

	Üzleti Alap, Üzleti Mikro S	Üzleti Pro 1
Számlázási azonosítón (korábban ügyfélszám) belüli hívás	39 Ft (30,70 Ft + áfa)	0 Ft (A Cégen belül 0Ft szolgáltatás a tarifacsomag része)
Belföldi SMS	41,50 Ft (32,67 Ft + áfa)	36,00 Ft (28,34 Ft + áfa)
Kékszám	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával	
Zöldszám	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával	
SMS nemzetközi hálózatra	69,50 Ft (54,72 Ft + áfa)	
Átirányítás hálózaton belül	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával.	
Átirányítás számlázási azonosítón (korábban ügyfélszám) belül	Megegyezik a hálózaton belüli átirányítás árával	0 Ft
Átirányítás más belföldi mobil hálózatra	Csúcsidőben (08.00–19.00) 61,38 Ft (48,33 Ft + áfa)	
	Csúcsidőn kívül (19.00–08.00) és hétvégén 38,1 Ft (30 Ft + áfa)	
Átirányítás belföldi vezetékes hálózatra	8,45 Ft (6,65Ft + áfa)	
Belföldi MMS	141,50 Ft (111,41 Ft + áfa)	
GPRS forgalomra érvényes csúcsidő	Csúcsidő: 08.00–19.00, egyéb időszak: 19.00–08.00 és hétvége	

Az Üzleti Alap, Üzleti Pro 1, Üzleti Pro 3, Üzleti Pro 8 valamint Üzleti Mikro S, Üzleti Mikro M, Üzleti Mikro L tarifacsomagokhoz nem rendelhető meg a Családi Csomag, 25 % Diszkont, Egycsoport és TOP3, Díjcsökkentő és Egyszeri díjas díjcsökkentő szolgáltatás.

4.1.4. A Szolgáltató lezárt –már nem értékesített- tarifacsomagjai:

Percalapú Üzleti Standard tarifa (1 kártya)	díjak
Havidíj	2540 Ft (2000 Ft + áfa)
Hálózaton belüli hívás napszaktól függetlenül	26,67 Ft (21 Ft + áfa)
Belföldi vezetékes hívás napszaktól függetlenül	26,67 Ft (21 Ft + áfa)
Belföldi mobil hívás, napszaktól függetlenül	26,67 Ft (21 Ft + áfa)
Hangposta hívása napszaktól függetlenül	26,67 Ft (21 Ft + áfa)
Kiválasztott régióból indított hívás napszaktól függetlenül*	20,01 Ft (15,75 Ft + áfa)
Egyező régióból indított hívás napszaktól függetlenül*	13,34 Ft (10,50 Ft + áfa)
Belföldi SMS hálózaton belül	27,94 Ft (22 Ft + áfa)
Belföldi SMS T-Mobile és vezetékes irányba	35,56 Ft (28 Ft + áfa)
Belföldi SMS a Vodafone/TESCO Mobile irányába	39,37 Ft (31 Ft + áfa)
SMS Nemzetközi mobilhálózatba	69,50 Ft (54,72 Ft + áfa)

* PartnerRégió szolgáltatással

4.2. ÜZLETI TARIFACSOMAGOKHOZ IGÉNYBE VEHETŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

- 4.2.1. Cégen belül 0 Ft
- 4.2.2. Költség- és híváskontrol
- 4.2.3. Kedvenc vezetékes körzet
- 4.2.4. Hívástovábbadás
- 4.2.5. Rövid hívószám és virtuális csoporttag
- 4.2.6. Mobitrend Mini
- 4.2.7. Mobitrend Plusz
- 4.2.8. PartnerKörzet
- 4.2.9. UniKörzet
- 4.2.10. MultiKörzet
- 4.2.11. PartnerRégió
- 4.2.12. PartnerOrszág
- 4.2.13. Mesterhármás
- 4.2.14. 5 perc után 0 Ft
- 4.2.15. Keret Értesítő S, M, L
- 4.2.16. Vezetékes – hívó szolgáltatás
- 4.2.17. Mobil Online 3GB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférési szolgáltatás)

4.2.1. Cégen belül 0 Ft

A szolgáltatást igénybevevő üzleti Előfizető, egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetési által alkotott hívócsoport tagjai (egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetések) 0 Ft-os percdíjért hívhatják egymást belföldön, bármely napszakban, előfizetésenként – számlázási ciklusonként legfeljebb 1000 perc időtartamig. Az ezen időtartam elteltét követő hívások estében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosítón (korábban ügyfélszám) belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás díja az Üzleti Keret, Üzleti Alap, Elit, Expert, Standard, Komfort, Partner valamint Üzleti Mikro tarifacsomagok esetén 650 Ft (511,81 Ft + áfa) előfizetői hívószámonként.
Az Üzleti Alap tarifacsomag esetében a 2009. augusztus 2-át megelőző megrendelés esetén a szolgáltatás díja előfizetői hívószámonként 1.511,30 Ft. (1.190 + áfa).
- Az Üzleti Pro 1, az Üzleti Pro 3 és Üzleti Pro 8 tarifacsomagok pedig magukban foglalják.
- Az Üzlettárs tarifacsomagok esetében 507 Ft (399 Ft + áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

Amennyiben az üzleti Előfizető Menedzser tarifacsomaggal rendelkezik, és mellé – egy számlázási azonosítón (korábban ügyfélszám) – más tarifacsomagot rendel meg (illetve, amennyiben más tarifacsomaggal rendelkezik és mellé megrendelésre kerül az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő más előfizetései a Menedzser tarifacsomag), tekintettel arra, hogy a Menedzser tarifacsomagok magukban foglalják a Cégen belül 0 Ft szolgáltatást és a fentiek szerint a számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő valamennyi előfizetésen aktiválásra kerül mint ügyfélszintű szolgáltatás, a szolgáltatás a másik, többi tarifacsomaggal rendelkező előfizetésre is aktiválásra kerül.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Cégen belül 0 Ft szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

4.2.2. Költség- és híváskontrol

A szolgáltatás segítségével meghatározható, hogy az Előfizető által megjelölt személy (használó) vagy csoport, mely irányokba telefonálhat az üzleti Előfizető előfizetésének terhére, illetve számlájára. Ezen hívásengedélyezési szabályok a beállítást követően, hívásindításkor automatikusan lépnek életbe.

A szolgáltatás segítségével letilthatóak

- a külföldi és belföldi mobil, valamint a belföldi vezetékes hívószámok tetszőleges köre (akár telefonszám szinten is).
- a munkaidőn kívüli hívások

A Szolgáltatás alapvető funkciója a hívott szám és az idő alapú költségkontroll.

A szolgáltatás megrendelésével az üzleti Előfizető, előfizetéseit különböző csoportokba, ún. ügyféltípusokba sorolhatja. Ezek az ügyféltípusok a telefonálási lehetőségekben, hívásirány-korlátozásokban térnek el egymástól. Az előfizetések besorolását az egyes csoportokba az üzleti Előfizető döntheti el.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett-. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendeléskor a céges előfizetések tekintetében alkalmazott költségkontroll szabályok beállítására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető - a céges hívócsoport tekintetében értelmezett - hívásengedélyezési beállítások díjmentesen bármikor módosíthatók a MobiTrend adminisztrációs felületen (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás funkciói kiterjeszthetők a Magánszámla előfizetés igénybevételével. (Előfizetői hívószámonkénti havidíja 915 Ft (720,47 Ft + áfa). Magánszámla előfizetés révén nem csupán az idő, vagy hívott szám alapú elkülönítés, de az előhívóval történő és a költséghatár alapú elkülönítés (a költséghatár alapú elkülönítés szolgáltatás egyszeri csatlakozási díja 1257,30 Ft (990 Ft + áfa)/ előfizetői hívószám) funkciók is elérhetővé válnak. Az előhívóval történő elkülönítés során a telefonáló a hívás indítása előtt, *0* (vagy *7*) karakterek beírásával jelezheti, hogy az adott hívás magánhívás.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 510 Ft (401,57 Ft + áfa) előfizetői hívószámonként.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás funkciói közül külföldi hálózaton (roamingolás esetén) csak a költséghatár alapú elkülönítés elérhető (Magánszámla előfizetés igénybevételével). Minden egyéb külföldön indított és fogadott hívás az üzleti számlán jelenik meg.

A költséghatár alapú forgalmi díj szétválasztás funkció az Üzleti Keret tarifacsomagok számára nem elérhető.

4.2.3. Kedvenc vezetékes körzet

A szolgáltatást igénybevevő üzleti Előfizető, egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetői hívószámai által alkotott hívócsoport tagjai (egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetések) egy kiválasztott, belföldi, vezetékes körzetszámhoz tartozó telefonszámok hívása esetén rendkívül kedvező percdíjért telefonálhatnak belföldön, bármely napszakban.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendelésekor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükséges megadni.

A szolgáltatás révén kedvezményes díjon hívható kedvenc vezetékes körzetszám 30 naponta díjmentesen módosítható a MobiTrend adminisztrációs felületen (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja 385 Ft (303,14 Ft + áfa)/előfizetői hívószám.
- A kiválasztott vezetékes körzet (továbbiakban: Kedvenc Vezetékes Körzet) hívása esetén a percdíj 11,50 Ft (9,05 Ft + áfa).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A Szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.2.4. Hívástovábbadás

A Szolgáltatás a mobiltelefonok segítségével lehetővé teszi két beszélgető partner összekapcsolását úgy, hogy az összekapcsolást kezdeményező harmadik felhasználó kilép a beszélgetésből.

A szolgáltatás a vezetékes alközpontoknál használatos híváskezelői funkciót látja el. Így a kezelő a beérkezett hívásokat bárkinek továbbadhatja - alapbeállításként - a csoporton belül. Sőt, egy már továbbadott hívás még tovább adható (pl. cégen belüli titkárságok között). A hívástovábbadás funkció jelenleg csak bejövő hívás és egy kimenő hívás továbbkapcsolását teszi lehetővé. Két kimenő hívás továbbadása nem lehetséges.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító

(korábban ügyfélszám) alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás révén elérhető, hívástovábbadás funkció beállításai díjmentesen bármikor módosíthatóak a MobiTrend adminisztrációs felületen.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja 195 Ft (153,54 Ft + áfa) előfizetői hívószámunként
- A továbbadott hívás költsége a mindenkori tarifacsomagok alapján számlázódik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egy csoport

A Szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.2.5. Rövid hívószám és virtuális csoporttag

A szolgáltatást megrendelő üzleti Előfizető esetén a vezetékes alközpontokkal azonos módon, az üzleti Előfizető egyes előfizetési rövid hívószámokon (3-9 számjegy) hívhatóak (rövid hívószám hívócsoportok). Az üzleti Előfizető által kialakított hívócsoportokat ki lehet egészíteni nem az üzleti Előfizetőhöz tartozó – akár más - hálózatban lévő –, gyakran hívott telefonszámokkal (virtuális csoporttag szolgáltatás) is.

A rövid hívószám és virtuális csoporttag szolgáltatás könnyebb kezelhetőséget tesz lehetővé, de nem befolyásolja az adott hívások percdíját.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetésre egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendelésekor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető, rövidhívószám és virtuális csoporttag funkció beállításai díjmentesen bármikor módosíthatók az MobiTrend adminisztrációs felületen (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

A GSM-hálózatban más célra már foglalt rövid számok (pl. segélyhívó számok, a Telenor szolgáltatási számai, speciális hívószámok) nem alkalmazhatók.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

- A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámonként 130 Ft (102,36 Ft + áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Rövid hívószám és virtuális csoporttag szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A Szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.2.6. MobiTrend Mini

A Szolgáltatás egy csomagban kedvezményes havidíjért tartalmazza az alábbi szolgáltatásokat:

- Kedvenc vezetékes körzet
- Hívástovábbadás
- Rövid hívószám és virtuális csoporttag

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

A szolgáltatás révén elérhető, kedvezményesen hívható vezetékes körzetszám 30 naponta, a hívástovábbadás valamint a rövidhívószám és virtuális csoporttag funkciók beállításai bármikor módosíthatók a MobiTrend adminisztrációs felületen (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendeléskor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükséges megadni. A szolgáltatás megrendeléskor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség. A csomagba foglalt szolgáltatások beállításainak változtatása díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámonként 560 Ft (440,94 Ft + áfa)
- A Kedvenc Vezetékes Körzet hívása esetén a percdíj 11,50 Ft (9,05 Ft + áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok

- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A MobiTrend Mini az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A Szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.2.7. MobiTrend Plusz

A Szolgáltatás segítségével kiváltható a vezetékes telefon, mivel az üzleti Előfizető a teljes telefonforgalmát egyetlen távközlési szolgáltató rendszerén bonyolíthatja, így költségei átláthatóak és könnyen tervezhetőek lesznek.

A Szolgáltatás egy csomagban kedvezményes havidíjért foglalja magában az alábbi szolgáltatásokat:

- Cégen belül 0 Ft
- Költség- és híváskontroll
- Kedvenc vezetékes körzet
- Hívástovábbadás
- Rövid hívószám és virtuális csoporttag

A szolgáltatás megrendelésével az üzleti Előfizető, előfizetéseit különböző csoportokba, ún. ügyféltípusokba sorolhatja. Ezek az ügyféltípusok a telefonálási lehetőségekben, hívásirány-korlátozásokban térnek el egymástól. Az előfizetések besorolását az egyes csoportokba az üzleti Előfizető döntheti el.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendeléskor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükséges megadni. A szolgáltatás megrendeléskor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető, kedvezményesen hívható vezetékes körzetszám 30 naponta, a Költség és híváskontroll, a hívástovábbadás valamint a rövidhívószám és virtuális csoporttag funkciók beállításai bármikor módosíthatók az adminisztrációs

felületen (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A csomagba foglalt szolgáltatások beállításainak változtatása díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámokként 1511,30 Ft (1190 Ft +Áfa)
- A szolgáltatást igénybe vevő üzleti Előfizető előfizetési által alkotott hívócsoporthoz tagjai (egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetések) 0 Ft-os percdíjért hívhatják egymás belföldön, bármely napszakban
- Egy kiválasztott vezetékes körzet hívása esetén a percdíj 11,18 Ft (8,80 Ft +Áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A MobiTrend Plusz szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A MobiTrend Plusz szolgáltatás speciális tulajdonságai külföldi hálózaton (roamingolás esetén) nem funkcionálnak, azaz nem érvényesül a Cégen belül 0Ft, a Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatás sem, nem elérhető a hívástovábbadás, nem lehet rövid számmal telefonálni, nem működnek a hívástiltások, valamint költséghatár alapú elkülönítésen kívül az üzleti/magánhívások elkülönítése.

Minden egyéb külföldön indított és fogadott hívás az üzleti számlán jelenik meg.

A költséghatár alapú forgalmi díj szétválasztás funkció az Üzleti Keret tarifacsomagok számára nem elérhető.

A MobiTrend Plusz szolgáltatások további jellemzői:

a) Engedélyező- és tiltólista

Hívható számok, számtartományok (engedélyező fehérlisták)

- Meghatározott ügyféltípusoknál lehetőség van hívható számok vagy számtartományok megadására.
- Ezek a beállítások az összes olyan előfizetésre vonatkoznak, amelyet az adott ügyféltípusba sorolt az Üzleti Előfizető.
- Minden egyes csoporttagnál is lehetőség van a hívható számok, számtartományok (engedélyező fehérlisták) módosítására, de ezek a beállítások felülírják az ügyféltípusnál megadottakat.
- Amennyiben a csoporttag más olyan ügyféltípusba kerül át, ahol szintén lehetséges a fehér, illetve feketelisták használata, akkor a hozzá tartozó egyéni beállítások nem változnak.

Nem hívható számok, számtartományok (tiltó feketelisták)

- Meghatározott ügyféltípusoknál lehetőség van a nem hívható számok vagy számtartományok megadására.
- Ezek a beállítások az összes olyan előfizetésre vonatkoznak, amelyet az adott ügyféltípusba sorolt az Üzleti Előfizető.
- Minden egyes csoporttagnál is lehetőség van a nem hívható számok, számtartományok (tiltó feketelisták) módosítására, de ezek a beállítások felülírják az ügyféltípusnál megadottakat.

b) Hangposta Plusz

Minden egyes MobiTrend Plusz szolgáltatással kiegészített előfizetéshez havidíjmentesen vehető igénybe Hangposta Plusz szolgáltatásunk.

A Hangposta Plusz tulajdonságairól és további feltételeiről az általános hangposta szolgáltatás tájékoztatója ad részletes felvilágosítást.

c) Magán számla

A magán szám csak a számlázás szempontjából létező virtuális GSM-szám. Ez a hívásokban nem jelenik meg, a hálózatban mindig az üzleti szám van jelen (pl.: hívószám kijelzés, adathívás stb.). EDSZ-hívásokhoz is csak az üzleti számhoz tölthető fel egyenleg, a magánhoz nem – EDSZ-hívásnál a Szolgáltató mindenképpen az üzleti szám egyenlegéből vonja le a hívás díját.

A Magán számla szolgáltatás havidíja: 915 Ft (720,47 Ft + áfa) / előfizetői hívószám.

4.2.8. PartnerKörzet (lezárt, de meg nem szüntetett)

A szolgáltatás segítségével az Üzleti Előfizető kiválaszthat egy belföldi vezetékes körzetszámot, amelyet 22,86 Ft-os (18 Ft + áfa) percdíjért hívhat minden időszakban. A PartnerKörzet szolgáltatás a jelen pontban meghatározott havidíj ellenében vehető igénybe.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

A megadott PartnerKörzet díjmentesen lekérdezhető, és 30 naponta díjmentesen módosítható;

A kedvezmény kizárólag az adott vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszédhívásokra érvényes, átirányításra nem.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A PartnerKörzet szolgáltatással egyidejűleg az alábbi szolgáltatások nem vehetők igénybe:

- MobiTrend Plusz.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A PartnerKörzet szolgáltatás előfizetői hívószámokként 381 Ft (300 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.2.9. UniKörzet

A szolgáltatás segítségével az Üzleti Előfizető kiválaszthat egy belföldi vezetékes körzetszámot, amelyet a Szolgáltató hálózatából 11,18 Ft-os (8,8 Ft + áfa) kedvezményes percdíjért hívhatja a Szolgáltató hálózatából minden időszakban.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

A megadott UniKörzet díjmentesen lekérdezhető, és 30 naponta díjmentesen módosítható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az Unikörzet szolgáltatással egyidejűleg a PartnerKörzet és a MultiKörzet szolgáltatások nem vehetők igénybe. Bármely szolgáltatás megléte esetén, új szolgáltatás megrendelésekor a meglévő szolgáltatást töröljük.

Abban az esetben, ha MobiTrend Plusz vagy MobiTrend Max szolgáltatás keretén belül Kedvenc Vezetékes Körzet szolgáltatás mellé az UniKörzet vagy MultiKörzet szolgáltatás is megrendelésre kerül, a Kedvenc Vezetékes Körzetként megadott körzetre nem vonatkozik az UniKörzet illetve a MultiKörzet kedvezmény; ebben az esetben a Kedvenc Vezetékes Körzet kedvezmény érvényesül.

A kedvezmény kizárólag az adott vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszélhívásokra érvényes, átirányításra, adat, faxhívásra továbbá SMS küldésre nem. Tarifacsomag-váltás, valamint áttérés esetén a szolgáltatást automatikusan törlésre kerül.

Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Az Unikörzet szolgáltatás előfizetésenként (előfizetői hívószámokként) 497,84 Ft (392 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.2.10. MultiKörzet

A szolgáltatás segítségével az Üzleti Előfizető az összes belföldi vezetékes számot 11,18 Ft-os (8,8 Ft + áfa) percdíjért hívhatja a Szolgáltató hálózatából minden időszakban.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A MultiKörzet szolgáltatással egyidejűleg a PartnerKörzet és az UniKörzet szolgáltatások nem vehetők igénybe. Bármely szolgáltatás megléte esetén, új szolgáltatás megrendelésekor a meglévő szolgáltatást töröljük.

Abban az esetben, ha MobiTrend Plusz vagy MobiTrend Max szolgáltatás keretén belül Kedvenc Vezetékes Körzet szolgáltatás mellé az UniKörzet vagy MultiKörzet szolgáltatás is megrendelésre kerül, a Kedvenc Vezetékes Körzetként megadott körzetre nem vonatkozik az UniKörzet illetve a MultiKörzet kedvezmény; ebben az esetben a Kedvenc Vezetékes Körzet kedvezmény érvényesül.

A kedvezmény kizárólag belföldi vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszédhívásokra érvényes, átirányításra, adat, faxhívásra továbbá SMS küldésre nem. Tarifacsomag-váltás, valamint áttérés esetén a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

○ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A MultiKörzet szolgáltatás előfizetésenként (előfizetői hívószámoként) 883,92 Ft (696 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.2.11. PartnerRégió

A szolgáltatás segítségével az Üzleti Előfizető kiválaszthat egy magyarországi régiót (az Európai Unió besorolása alapján), amelyen belül kezdeményezett hívások esetén kedvezményesen beszélhet a Telenor Magyarország Zrt. hálózatán belül.

A PartnerRégió szolgáltatás előfizetésenként a jelen pontban meghatározott havidíj ellenében vehető igénybe.

A PartnerRégió szolgáltatással biztosított kedvezmények:

- Az adott földrajzi régióban, a Telenor Magyarország Zrt. hálózatán belül **25%-kal kedvezőbb** percdíjért beszélhet (a hívott telenoros Előfizető tartózkodási helyétől függetlenül). Ebben az esetben a hívás kezdeményezésekor egy speciális sípszó hallható.
- Amennyiben az Üzleti Előfizető a kiválasztott régióból olyan Telenor-előfizetőt hív, aki szintén rendelkezik PartnerRégió szolgáltatással, és a kiválasztott régiójuk megegyezik, úgy **50% kedvezmény** érvényesül az adott hívás percdíjaira. Ebben az esetben a hívás kezdeményezésekor egy speciális, az előzőtől eltérő sípszó hallható.

A PartnerRégió szolgáltatás igénybevételéhez az Üzleti Előfizető az EU által besorolt hét régió közül választhat egyet. Az alábbi felsorolás tartalmazza a régiókat és azok számát:

1. Dél-alföldi régió (Bács-Kiskun megye, Békés megye és Csongrád megye);

2. Dél-dunántúli régió (Baranya megye, Tolna megye és Somogy megye);
3. Észak-alföldi régió (Jász–Nagykun–Szolnok megye, Hajdú–Bihar megye és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye);
4. Észak-magyarországi régió (Borsod–Abaúj–Zemplén megye, Heves megye, Nógrád megye);
5. Közép-dunántúli régió (Fejér megye, Komárom–Esztergom megye és Veszprém megye);
6. Közép-magyarországi régió (Budapest és Pest megye);
7. Nyugat-dunántúli régió (Győr–Moson–Sopron megye, Vas megye és Zala megye).

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti régiókra vonatkozó kedvezményeket a GSM hálózat sajátosságának megfelelően, a rádiós cellák átfedései miatt évi 95%-os rendelkezésre-állással biztosítja.

A GSM technológia sajátosságai következtében a kedvezményes régiók határai a légköri jellemzők következtében változóak, átfedik egymást. Ezen régióhatár változásokért - amennyiben az Előfizető nem tudja érvényesíteni az adott hívásra vonatkozó kedvezményeket - a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a kedvezményes régióon belül kezdeményezett hívás előtt, a kedvezményes hívás tényét jelző sípszók egyike sem hallható, úgy az Előfizető által megindított hívásra nem érvényesek a leírt kedvezmények.

Az Előfizető a szolgáltatás megrendelésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltatás igénybevételével más Előfizető is tudomást szerezzen arról, hogy az Előfizető rendelkezik PartnerRégió szolgáltatással.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A PartnerRégió szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

Cégen belül 0 Ft és

Kedvenc vezetékes körzet,

Költség- és híváskontroll,

Hívástovábbadás,

Rövid hívószám és virtuális csoporttag,

MobiTrend Mini,

MobiTrend Plusz,

Mesterhármas, valamint

azon üzleti tarifák esetében, melyekbe a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás be van építve.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

Az Előfizető az aktív PartnerRégió szolgáltatást 30 naponta módosíthatja, a módosítás díjmentes.

A PartnerRégió szolgáltatás külföldi hálózaton (roamingolás esetén) nem érvényes.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás előfizetői hívószámoként 509 Ft (400,78 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.2.12. PartnerOrszág

A szolgáltatás segítségével az Üzleti **Előfizető** kiválaszthat **egy országot** (ország-hívó-kódot), melyet **20% kedvezménnyel hívhat.**

A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS, átirányított és roaming kezdeményezett/fogadott hívások esetén

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
 - A kedvezmény normál nemzetközi hívások esetén vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.
 - A kedvezmény kizárólag az adott ország irányába kezdeményezett beszédhívásra (akár mobil-, akár vezetékes számot hívnak) vehető igénybe
 - A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS, átirányított és roaming kezdeményezett/fogadott hívások esetén
 - PartnerOrszágoknak csak az 1. , 2. vagy 3. díjzónába eső országok adhatóak meg (megadható országok listája a Szolgáltató internetes honlapján megtalálható) Abban az esetben, ha egy ország több zónába is be van sorolva (pl. a vezetékes és a mobil külön-külön), a legalacsonyabb számmal rendelkező zóna dönti el, hogy igénybe lehet-e venni a szolgáltatást az adott országra. Amennyiben igen, a szolgáltatás a zónának megfelelő hívásirány díjából ad kedvezményt.
 - A megadott PartnerOrszág 30 naponta díjmentesen módosítható; a szolgáltatás bármikor lemondható; a megadott PartnerOrszág díjmentesen lekérdezhető.
 - Az Üzletitárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.
 - A szolgáltatás lemondása esetén 30 nap múlva van lehetőség PartnerOrszágot ismét megadni.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
635 Ft (500 Ft + áfa)

4.2.13. Mesterhármas

A szolgáltatás megrendelője havi díj ellenében 10,50 Ft (8,26 Ft + áfa) Ft-os percdíjért hívhat maximum három általa választott Telenor hívószámot (továbbiakban: preferált hívószámok).

A szolgáltatást a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani, valamint a meghatározott hívószámokat lekérdezni, illetve módosítani.

A preferált hívószámok megadásánál, illetve módosításánál a Szolgáltató tájékoztató smst küld.

A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k). A módosítás díjmentes.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást lemondja, 30 nap múlva van lehetősége újra megrendelni.

Amennyiben bármely preferált telefonszám elhordozásra kerül a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomag valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Pro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetésre egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett-, ennek eredményeképpen a szolgáltatás havidíja, minden adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatti előfizetői hívószámra külön kiterhelésre kerül. Egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt minden előfizetés tekintetében ugyanaz a 3 preferált hívószám él.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas hívószámokkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, vezetékes hívószámokkal, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak speciális hívószámaival (Pl.:Hangposta, rövidszámok) nem vehető igénybe.

A kedvezmény csak a hívások percdíjaira vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások díjaira nem. A Mesterhármasszolgáltatás által biztosított kedvezményes percdíjú hívások a tarifacsomag havidíjában foglalt lebeszélhetőségbe nem tartoznak bele.

A preferált hívószámok nem szerepelhetnek az Előfizető előfizetésével azonos számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt.

A Mesterhármasszolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

○ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havi előfizetési díja: 510 Ft (401,57 Ft + áfa) számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetői hívószámonként.

4.2.14. 5 perc után 0 Ft

A szolgáltatás az üzleti előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 4.1. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI FELTÉTELE:**

Amennyiben a szolgáltatás mellett egyéb, hálózaton belüli hívások esetében percdíjkezdvményt nyújtó szolgáltatás van megrendelve, úgy az első 5 percben a hívás egyéb szolgáltatás miatt kedvezményesen árazott percdíja kerül kiszámlázásra, majd a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI KORLÁTAI:**

A szolgáltatás kedvezménye nem vonatkozik a PartnerRégiós hívásokra.

A szolgáltatás nem rendelhető meg:

- virtuális számokra (pl. kékszám)
- nem hangalapú tarifacsomagokhoz (adatkártyák, ipari modulok),
- PannonFutár illetve Mobilhíd szolgáltatási szerződés alapján igénybevett számokra.
- Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatás havidíja: 699 Ft (550,39 Ft + áfa).

4.2.15. Vezetékes – hívó szolgáltatás

A szolgáltatás az üzleti előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 4.3. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI FELTÉTELEI:**

A szolgáltatás az ÁSZF-ben szereplő Üzleti tarifacsomagokhoz vehető igénybe.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI KORLÁTAI:**

- Az alábbi, vezetékes irányra kedvezményt nyújtó szolgáltatások mellé (UniKörzet, MultiKörzet, PartnerKörzet, Kedvenc vezetékes körzet) nem vehető igénybe. Amennyiben a Vezetékes-hívó megrendelésekor rendelkezik UniKörzet, MultiKörzet, vagy PartnerKörzet szolgáltatással, úgy azt automatikusan töröljük, majd a Vezetékes-hívót aktiváljuk. A Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatást előbb le kell mondani, és utána lehet megrendelni a Vezetékes-hívó szolgáltatást.
- MobiTrend szolgáltatásokkal együtt igénybe vehető, ám ez esetben minden belföldi vezetékes hívásra a Vezetékes-hívó díja érvényesül.
- A szolgáltatás nem rendelhető meg:
 - virtuális számokra (pl. Kékszám),
 - nem hangalapú tarifacsomagokhoz (adatkártyák, ipari modulok),

- o Futár illetve Mobilhíd szolgáltatási szerződés alapján igénybevett számokra.

4.2.16. Mobil Online 3 GB (Átalánydíjas GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet- hozzáférési szolgáltatás)

Mobil Online 3 GB	Nettó ár	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	2 833,85 Ft	3 599 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	3 GB	
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft	0 Ft

Mobil Online 3 GB szolgáltatáscsomag esetén a havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbps le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétele helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. sz. mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbps-nál, a 32/32 kbps sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A ciklus lezárultával a forgalomlassítás megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétele esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 3 GB.

A forgalmi keret csökkentése 1kB-os egységekben történik.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére.

4.3. NEMZETKÖZI ÉS ROAMINGHÍVÁSOK

Üzleti Roaming Átalány

A szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározott külön roaming tarifával nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó roaming díjakhoz képest (ÁSZF 1/A mellékletének III. fejezet 8.3.1.1. pontja alatt található 1. számú táblázat) az 1. díjzónában fogadott hívások tekintetében tér el.

Az Előfizető a szolgáltatást a neve alatt lévő tetszőleges előfizetésekre rendelheti meg és mondhatja le. Az aktiválás és lemondás minden esetben a számlázási ciklushoz igazodik.

Egyebekben a szolgáltatásra az ÁSZF 1/A mellékletének rendelkezései –így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések- az irányadók.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A szolgáltatás megrendelése.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

- A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Az 1. díjzónában fogadott hívások díja: 10 percnként 190 Ft (149,60 Ft + áfa). Minden megkezdett 10 perc díjköteles. A többi zóna és azok díjai az ÁSZF 1/A melléklete szerint kerülnek feltüntetésre és kiszámlázásra.

Bejövő roaminghívás-szűrés szolgáltatás

- A szolgáltatás, amely lehetőséget nyújt a mobil telekommunikációs költségek kontrolljára a bejövő roaminghívásoknál, havidíj megfizetése mellett vehető igénybe.
- A szolgáltatást minden olyan előfizetésre (előfizetői hívószámra) egyenként meg kell rendelni, amelynek bejövő roaminghívásait korlátozni akarja az Üzleti Előfizető.
- A szolgáltatás megrendelése mellett az Üzleti Előfizető listán átadja a Szolgáltató részére azon telefonszámokat, amelyek bejövő roaminghívásait korlátozni kívánja. A listák csak telefonszámokat tartalmazhatnak, és a következő funkciókkal bírnak:

Előfizetési lista

Tartalmazza előfizetői hívószámokként azon előfizetéseket, amelyek bejövő roaminghívásait az Üzleti Előfizető korlátozni szeretné. Csak olyan telefonszámok

korlátozására van mód, amelyek az Előfizető Telenor azonosítója alatt vannak, szerepelnek az előfizetési listában, és egy előre meghatározott struktúrájú elektronikus állományban vannak rögzítve.

Hívók listája

Tartalmazza azon előfizetői hívószámok listáját, amelyek hívhatják az előfizetési listában található telefonszámokat akkor, amikor azok más hálózatra jelentkeztek be. A lista nemcsak az Üzleti Előfizető saját előfizetéseit tartalmazhatja, hanem más belföldi vezetékes vagy mobilhálózat előfizetéseit, de akár nemzetközi számokat is. A hívószámok egy előre meghatározott struktúrájú elektronikus állományban vannak rögzítve. A hívók listája 3 különálló listára is bontható.

A szolgáltatás jellemzői

- Amint az adott SIM-kártyát tartalmazó mobiltelefon más hálózatra jelentkezik fel, a szolgáltatás működésbe lép. Ekkor már csak azoktól a telefonszámoktól fogadhat hívást a SIM-kártya birtokosa, akik szerepelnek a Szolgáltató részére átadott hívólistában.
- Amennyiben a SIM-kártya birtokosának mobiltelefonja egy külföldi hálózatra jelentkezik fel, és a hívó megtalálható a hívók listájában, akkor a hívás kapcsolása akadálytalanul megtörténik.
- Abban az esetben, ha a SIM-kártya birtokosa nem tudja felvenni a hívást, vagy a készüléke nem jelentkezett fel a külföldi hálózatra (kikapcsolt állapotban van, vagy hálózatot vesztett, pl. egy közúti alagútban), akkor a roamingoló előfizetéseknél alkalmazott általános szabályoknak megfelelően automatikusan és ingyenesen az alábbi szöveg hangzik el: „A hívott szám jelenleg nem elérhető. Üzenethagyáshoz hívja Magyarországon a 06-20-940-0410-es számot, külföldről a +36-20-940-0410-es számot”.
- Amennyiben a SIM-kártya birtokosának mobiltelefonja külföldi hálózatra van feljelentkezve, de a hívó nincs benne a hívók listájában, akkor a hívás kapcsolása automatikusan az előfizetéshez tartozó hangpostafiókba történik.
- Ha a nemzetközi forgalomban nem regisztrálható a hívó telefonszáma, azaz ha nem történik hívószámküldés, a szolgáltató a hangpostára vagy igény esetén a diszpécserközpontba irányítja a hívást, figyelemmel arra, hogy a hívó fél nem azonosítható a hívók listáján.
- A szolgáltatási rendszer leállása esetén (pl. karbantartás, bővítés), a folyamatos hívhatóság biztosítása érdekében a hívások korlátozás nélkül kapcsolásra kerülnek. Az esetleges leállásokról a Szolgáltató honlapján tájékoztatja Üzleti Előfizetőit.

Átírányítási szabályok

- Igény esetén azok a hívások, amelyeket a SIM-kártya birtokosai a hívástiltás miatt nem fogadhatnak, illetve nem kerülnek kapcsolásra, a bemondás vagy a hangposta helyett átírányíthatók az Üzleti Előfizető által megadott diszpécserközpontba.
- A szolgáltatásba bevont előfizetések átírányítási lehetőségei eltérnek az általános használatától, így:
 - a SIM-kártya birtokosánál lévő szolgáltatásba bevont mobiltelefonokról nem alkalmazható átírányítás sem belföldön, sem külföldön;

- a hangpostára vagy a diszpécserközpontba történő átirányítást a Szolgáltató állítja be minden egyes előfizetéshez.
- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Szolgáltatás nem vehető igénybe a MobiTrend Max, valamint a MobiTrend szolgáltatásokkal egyidejűleg.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Szolgáltatás havi előfizetési díja előfizetői hívószámoként: 1 285 Ft (1 011,81 Ft + áfa)

Netroaming – figyelő

A szolgáltatást az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendelete alapján Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizető számára - amennyiben az Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett- GPRS forgalmi limit alkalmazásával a roaming GPRS forgalom kontrollálását GPRS roaming esetén.

A Netroaming – figyelő szolgáltatás az üzleti előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 8.3.1.7. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

Amennyiben keretszerződött ügyfél rendelkezik a szolgáltatással és eléri a 80%-os limitet, tájékoztatjuk, hogy kapcsolattartóján keresztül tudja engedélyeztetni a további GPRS roaming forgalmat. 100% elérésekor a roaming adatforgalmazást nem engedélyezzük tovább, mindaddig, amíg a kapcsolattartón keresztül nem érkezik kérés a GPRS roaming további engedélyezésre.

2010. november 1-étől a Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a szolgáltatás megrendelését, illetve lemondását, melyet a kapcsolattartó az alábbi csatornákon kérhet:

- a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálat, a
- Értékesítési Pontok,
- Telenor Online rendszer.

A Netroaming – figyelő szolgáltatás nem vehető igénybe kedvezményt biztosító roaming GPRS szolgáltatás csomaggal egyidejűleg, amelyek vonatkoznak az EU és Európai Gazdasági Térség országaira, valamint Horvátország, Szerbia és Montenegró egyes operátoraira. Az operátorok listája a Szolgáltató honlapján érhető el.

Amennyiben az Előfizető rendelkezik kedvezményt biztosító roaming GPRS szolgáltatás csomaggal, először le kell mondania a meglévő szolgáltatást és csak azután tudja igénybe venni a Netroaming-figyelőt, valamint olyan GPRS roaming díj esetén, melyre vonatkozólag az Előfizető és a Szolgáltató között megállapodás jött létre az ÁSZF-ben alkalmazott GPRS roaming díjtól való eltérésre.

A Netroaming-figyelő szolgáltatás nem értelmezhető olyan egyedi, szerződésben meghatározott üzleti szolgáltatásokkal, tarifacsomagokkal együtt, amely szolgáltatások, tarifacsomagok nem képesek az adatroaming használatára.

4.4. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

4.4.1. ZÖLDSZÁM

A zöldszám egy olyan kizárólag belföldről hívható ingyenes telefonszám, ahol a hívott fél fizeti a hívások költségeit. Az Előfizetőnek a forgalmi díjon kívül havidíj-fizetési kötelezettsége is van a szolgáltatás igénybevételéhez.

A zöldszámok hívhatóságának feltételei változatlanok.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

A SZOLGÁLTATÁS CSATLAKOZÁSI DÍJAI:

Zöldszám	15 250 Ft (12 007,87 Ft + áfa)
----------	-----------------------------------

A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Zöldszám	4 350 Ft (3 425,19 Ft + áfa)
----------	---------------------------------

A zöldszám hívása a hívó fél számára belföldről díjmentes, a hívott fél számára a szolgáltatás használati díjai minden időszakban 30,7 Ft + áfa (bruttó 39,00 Ft/perc).

Amennyiben a Belföldi Zöldszám végpontja hálózaton kívüli belföldi vezetékes telefonszám	Percdíj	
	nettó	bruttó
	37 Ft	47 Ft

Nemzetközi zöldszám (06 80 1xx xxxx, 06 80 9xx xxx) hívásának díja

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja minden tarifacsomag esetén, minden időszakban 45 Ft (35,43 Ft + áfa).

4.4.2. KÉKSZÁM

A kékszám egy olyan kizárólag belföldről hívható telefonszám, ahol a hívó fél vezetékes telefonról csak a helyi tarifát, mobilhálózatból pedig csak a Szolgáltató által meghatározott kedvezményes díjat fizeti. Az Előfizetőnek a havidíjon felül forgalmi díjat kell fizetnie a fogadott hívások után.

A kékszámok hívhatóságának feltételei változatlanok.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

A SZOLGÁLTATÁS CSATLAKOZÁSI DÍJAI:

Kékszám	15 250 Ft (12 007,87 Ft + áfa)
---------	-----------------------------------

A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Kékszám	4 350 Ft (3 425,19 Ft + áfa)
---------	---------------------------------

A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

- Kékszám hívása esetén a hívó fél az adott belföldi szolgáltató hálózatából annak mindenkor érvényes díjszabása szerinti díjat fizeti. A hívott fél számára a szolgáltatás használati díjainak mérésére és számlázására vonatkozó előírások megegyeznek a mindenkor érvényes Díjszabásban az alapszolgáltatásra vonatkozóan meghatározott díjmérési és számlázási előírásokkal.

- Amennyiben a kékszám végpontja hálózaton belüli telefonszám, a kékszám előfizetője a kékszámra fogadott hívásokért az alábbi percdíjakat fizeti:

bármely időszakban	30,5 Ft (24,01 Ft + áfa)
--------------------	--------------------------

Amennyiben a Belföldi kékszám végpontja hálózaton kívüli belföldi vezetékes telefonszám	Percdíj	
	nettó	bruttó
	31,10 Ft	39,5 Ft

4.4.3. TELENOR WEBIRODA SZOLGÁLTATÁSOK

A Telenor Webiroda szolgáltatások alatt olyan elektronikus irodai szolgáltatásokat értünk, melyek segítségével a felhasználó(k) az Előfizető megrendelésének megfelelő alábbi irodai funkció(ka)t érheti(k) el:

- üzleti levelezőrendszer;
- belső intranet oldalak létrehozására, dokumentumok megosztására és csoportmunka támogatására szolgáló alkalmazás;
- azonnali üzenetküldés és jelenlét információ, opcionálisan hang-, valamint videó kommunikáció és konferencia, dokumentumok közös szerkesztése;
- számítógépek, laptopok, netbookok, valamint szerverek adatai automatikus mentése távoli adatközpontokba.

E szolgáltatások bármelyikét csak Üzleti előfizetők vehetik igénybe számlás előfizetéseiken.

A Telenor Webiroda szolgáltatásokat és annak elemeit a Telenor közvetíti, a szolgáltatások nyújtója a **Central Europe On-Demand Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark D. épület, Gábor Dénes utca 2. 1. em.), illetve leányvállalata, vagy egyéb kapcsolt vállalkozása (továbbiakban együttesen: „CEOD”).

A CEOD szolgáltatásainak és szoftvereinek felhasználását a Felhasználói Licencfeltételek, valamint Elfogadható Használat és Spam-tilalom elnevezésű szabályzat elfogadásához köti, melyek elfogadása a Telenor Webiroda nyújtásának előfeltétele. E dokumentumokról és tartalmukról a megrendelést megelőzően a <http://webiroda.telenor.hu> címen tájékozódhat. Előfizető köteles biztosítani, és felelősséggel tartozik azért, hogy a Telenor Webiroda szolgáltatás felhasználói a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak és az említett dokumentumoknak megfelelően vegyék igénybe. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez használt programok harmadik fél tulajdonát képezik.

A Telenor Webiroda és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az ezt nyújtó CEOD-t terheli, az Előfizető kizárólag CEOD-al szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét, a Telenor felelőssége a CEOD szolgáltatásaiért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető/felhasználó a megrendelésével/igénybevétellel tudomásul vesz.

A Telenor felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját, vagy felhasználója magatartásából következően a Telenor a CEOD-nak külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékesé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni, akkor a Telenort teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha a Telenor ezen összegeket már megfizette, akkor a Telenor felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket a Telenor számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a CEOD és a Telenor közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor Webiroda és annak elemei elérhetőségét, használhatóságát a Telenor a továbbiakban nem tudja biztosítani.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Telenor Webiroda igénybeviteléhez meghatározott végberendezés/szoftver (pl.: személyi számítógép/operációs rendszer) csatlakoztatása szükséges, amelyet Előfizető biztosít.

A Telenor Webiroda részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „**Jelszavak**”) kap, amelyekkel igénybe veheti a szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Telenor hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a felhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Telenor semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Telenor Webiroda szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Telenor hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Telenor jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

Előfizető köteles azonnal értesíteni a Telenort a Telenor Webirodát ért bármely illetéktelen behatolásról vagy annak illetéktelen használatáról.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Telenor a Telenor Webirodát a CEOD szolgáltatásának igénybe vételével nyújtja, s a Telenor kizárólag az Előfizető adatait kezeli. A CEOD a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben az Előfizető, illetve a CEOD-nál, az Előfizető által kijelölt felhasználók személyes adataihoz hozzáférni, és azokat az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezelni, illetve szükség esetén az Előfizetővel közvetlenül kapcsolatba lépni.

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK A TELENOR WEBIRODÁRÓL

1.1. A Telenor Webiroda megrendelése, lemondása

A szolgáltatást a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220, +3620 200 0000), az Ügyfélkapcsolati menedzsernél, valamint a Telenor Online rendszeren az Előfizető (illetve a nevében eljáró személy) rendelheti meg és mondhatja le.

A megrendelésnek 2 típusa lehetséges:

Előfizetés-alapú megrendelésről beszélünk, amennyiben Telenor előfizetői hívószámra történik a megrendelés. A szolgáltatás ebben az esetben a számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt nyilvántartott, és az Előfizető által megadott előfizetői hívószám(ok)ra kerül aktiválásra. Az Előfizetés-alapú megrendelések esetén a megrendelt hozzáférések darabszáma nem haladhatja meg az Előfizető számlázási azonosítója (korábban ügyfélszám) alatt lévő aktív előfizetések darabszámát.

Csomag-alapú megrendelésről beszélünk, amennyiben az Előfizetőnek több szolgáltatási hozzáférésre van szüksége, mint amennyi Telenor előfizetéssel rendelkezik. Ebben az esetben lehetőség van az Előfizető számlázási azonosítója (korábban ügyfélszám) alatti aktív Telenor Webiroda kapcsolattartói fiókra (előfizetői hívószámra) megrendelni a szolgáltatást, függetlenül az Előfizető számlázási azonosítója (korábban ügyfélszám) alatti aktív előfizetések számától. A Csomag-alapú megrendelésnél minden esetben a teljes csomag árat kell kifizetni.

1.2. Adminisztrációs Portál

Valamennyi Telenor Webiroda szolgáltatás adminisztrációja csak a CEOD által biztosított Adminisztrációs Portálon végezhető el. Itt a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználó(k) a szolgáltatás paramétereit változtathatják meg.

Belépés az Adminisztrációs Portálra a <http://webiroda.telenor.hu> oldalról lehetséges, ahol elérhető annak részletes leírása is.

1.3. Felhasználók

A szolgáltatást a következő felhasználó-típusok tudják igénybe venni:

- **Telenor Webiroda kapcsolattartó:** A megrendelt szolgáltatás(ok) elsődleges kapcsolattartó személye, akit az Előfizető jelöl ki. A Telenor Webiroda kapcsolattartói jog az Előfizető bármelyik előfizetésére aktiválható a Telenor személyes értékesítési csatornáin ügyfélszintű azonosítás után, és ezután kapja meg SMS-ben az Adminisztrációs Portálon használható jelszót. Egy előfizetői számlázási azonosítóhoz (korábban ügyfélszám) csak egy Telenor Webiroda kapcsolattartó tartozhat. Ehhez a felhasználó típushoz alapbeállításként nem tartozik Telenor Webiroda szolgáltatás (pl. Céges E-mail), azt külön megrendelni szükséges.

Megfelelő azonosítás után jogosult:

- az Adminisztrációs Portálon, a Telenornál megrendelt Telenor Webiroda szolgáltatás(ok) paramétereit a megadott keretek között változtatni. A Telenor Webiroda első használata előtt mindenképpen be kell állítania a szolgáltatás(ok) és a Telenor Webiroda felhasználó(k) és alapbeállításait.
- domain beállítást elvégezni.

- adminisztrálni a Telenor Webiroda felhasználók jellemzőit (létrehozás, módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megrendelt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás, SMS értesítések küldése az Adminisztrációs Portálról).
 - létrehozni tetszőleges számú Telenor Webiroda adminisztrátort.
- **Telenor Webiroda adminisztrátor(ok):** A Telenor Webiroda kapcsolattartó által kijelölt személy(ek), akik a megfelelő azonosítás után jogosult(ak):
- az Adminisztrációs Portálon a Telenornál megrendelt Telenor Webiroda paramétereit a megadott keretek között változtatni.
 - adminisztrálni a Telenor Webiroda végfelhasználó(k) jellemzőit (létrehozás, módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megvásárolt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás, SMS értesítések küldése az Adminisztrációs Portálról).
- **Telenor Webiroda végfelhasználó:**
A Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy a Telenor Webiroda adminisztrátor által létrehozott felhasználó(k). A Telenor Webiroda teljes körű használatának előfeltétele, hogy a Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy a Telenor Webiroda adminisztrátor bizonyos alapbeállításokat elvégezzen az Adminisztrációs Portálon. Jogosult
- a számára beállított szolgáltatások használatára.
 - módosíthatja saját jelszavát a webes felületen.

2. A TELENOR WEBIRODA SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

4 féle szolgáltatás vehető igénybe. Az egyes szolgáltatások egymástól függetlenül megrendelhetők és használhatók.

2.1. Telenor Webiroda - Céges E-mail és Céges E-mail Pro

A **Telenor Webiroda Céges E-mail** szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett Microsoft Exchange 2010 alapú levelezés használatára ad jogosultságot az azt megrendelő Előfizetőnek. E szolgáltatás használatához domain szükséges.

Meglévő domain bevonása

Meglévő domain szolgáltatásba történő bevonását az Előfizetőnek a domain fenntartójánál kell kezdeményeznie. A domain fenntartója a domain DNS bejegyzésének megfelelő átírásával tudja a leveleket a Telenor Webiroda Céges E-mail (Microsoft Exchange 2010) szolgáltatásába irányítani.

Domain regisztráció az üzleti levelezés beállításához:

Amennyiben az ügyfél új domain nevet szeretne vásárolni, akkor azt a Telenortól független Domain regisztrátor és fenntartó cég segítségével teheti meg.

2.1.1. Céges E-mail

A **Céges E-mail** elektronikus postafiók elérhető 1GB és 5GB tárolókapacitással. A Céges E-mail elektronikus postafiók 1GB és 5 GB által igénybe vehető szolgáltatások:

- Hozzáférés a Microsoft Exchange 2010 alapú üzleti levelezéshez
- A választott szolgáltatástól függően 1GB vagy 5GB tárolókapacitás, ami felhasználható e-mailek, névjegyek, megbeszélések, feladatok tárolására.
- Alapbeállításaként akár 25 MB méretig küldhetők és fogadhatók e-mailek (a csatolmányokkal együtt)
- Outlook Web Application: Webböngészőből elérhető e-mailkezelő felületet, ami nagyon hasonló a telepített Outlook levelező klienshez, és a Mozilla Firefoxot, Safarit vagy más böngészőben ugyanazt a funkcionalitást nyújtja, mint az

Internet Explorer (Microsoft Internet Explorer 6 vagy későbbi verzió használata szükséges). Belépés a <http://webiroda.telenor.hu> oldalon keresztül.

- Vírus és SPAM védelem (Microsoft Forefront for Exchange technológia)
- Személyes e-mail, naptár- és feladatkezelés
- Saját céges domain név beállítási lehetőség (pl.: nev@cegnev.hu)
- Üzenetletöltő (Mail Fetcher - külső egyéb postafiókok integrálhatók)
- POP3/IMAP támogatás
- Alias név beállítás (egyszerre több alias név is beállítható)
- SSL titkosított HTTP kommunikáció a kliens és a szerver között
- 99,9% rendelkezésre állás

2.1.2. Céges E-mail Pro

A **Céges E-mail Pro** szolgáltatás elektronikus postafiók elérhető 1GB és 5GB tárolókapacitással, mely a Céges E-mail szolgáltatásban foglaltakon felül az alábbiakat nyújtja:

- Opcionálisan megrendelhető Microsoft Office Outlook levelező program (csak aktív telefonszám mellé megrendelhető szolgáltatás)
- Cégszinten megosztható e-mail, naptár és feladat kezelés
- Mobil szinkronizáció (Exchange ActiveSync protokoll, Direct Push technológia csak a támogatott Mobil eszközökön)

2.2. Telenor Webiroda - Csoportmunka

A **Telenor Webiroda Csoportmunka** szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett SharePoint 2010 Foundation alapú, a Microsoft által a csoportmunka támogatására, fájlok megosztására és belső céges intranet oldalak létrehozására kifejlesztett szoftver használatára ad jogosultságot az azt megrendelő Előfizetőnek.

Főbb funkciók:

Egyénileg kialakítható belső weboldal szerkezet a cégen belüli csoportok, osztályok, futó projektek vagy egyéb szempontok alapján.

Üzleti dokumentumainak változásairól (ki és mikor módosította) a felhasználó értesítést kap, sőt, lehetősége van a dokumentum saját gépen tárolt verziójának automatikus frissítésére is.

Szabályozható az aloldalakhoz, dokumentumokhoz való hozzáférés, az egyes elemekhez részletes jogkörök oszthatók ki (pl. csak olvasási jog vagy írás, olvasás, törlés)

Létrehozhatók a teljes céget vagy egyes csoportokat érintő naptárak, melyekben mindenkit érintő események, időpontok rögzíthetők.

Céges telefonkönyvek, partnerek, üzletfelek elérhető adatait tartalmazó közös használatban lévő névjegyalbumok hozhatók létre

Űrlapok, nyomtatványok definiálhatók a felhasználók által.

Vitafórumok, (a Wikipediához hasonló) belső, közösen fejlesztett tudásbázisok, szavazások hozhatók létre, valamint számtalan más funkció segíti a hatékony csoportmunkát

A SharePoint felület nagymértékben integrált a Microsoft egységes kommunikációt támogató termékeivel és az Office alkalmazásokkal

2.2.1. Csoportmunka szolgáltatási szintek

2.2.1.1. Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 10 GB

A szolgáltatás **10GB** tárhelyet biztosít céges szinten fájlok, belső weboldalak, céges telefonkönyvek, űrlapok, nyomtatványok és egyéb adatok tárolására. A szolgáltatás kizárólag a Telenor Webiroda Kapcsolatartói előfizetésre való megrendeléssel vehető igénybe (üggyfélszintű szolgáltatás). Az egyes felhasználói

hozzáféréseket már a Telenor Webiroda Kapcsolattartó állítja be és adminisztrálja.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással nem rendelkező előfizetők: A szolgáltatás kizárólag Csomag-alapú megrendeléssel vehető igénybe a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással rendelkező előfizetők: A szolgáltatás mind Csomag-alapú, mind Előfizetés-alapú megrendeléssel igénybe vehető, Céges E-mail (1GB/5GB) szolgáltatás esetén a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett, Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatás esetén külön díj nélkül.

2.2.1.2. Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 100 GB

A szolgáltatás **100 GB** tárhelyet biztosít céges szinten fájlok, belső weboldalak, céges telefonkönyvek, űrlapok, nyomtatványok és egyéb adatok tárolására. A szolgáltatás kizárólag a Telenor Webiroda Kapcsolattartói előfizetésre való megrendeléssel vehető igénybe (ügyfélszintű szolgáltatás). Az egyes felhasználói hozzáféréseket már a Telenor Webiroda Kapcsolattartó állítja be és adminisztrálja

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással nem rendelkező előfizetők: A szolgáltatás kizárólag Csomag-alapú megrendeléssel vehető igénybe a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással rendelkező előfizetők: A szolgáltatás mind Csomag-alapú, mind Előfizetés-alapú megrendeléssel igénybe vehető, Céges E-mail (1GB/5GB) szolgáltatás esetén a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett, Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatás esetén külön díj nélkül

2.2.1.3. Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 500 GB

A szolgáltatás **500 GB** tárhelyet biztosít céges szinten fájlok, belső weboldalak, céges telefonkönyvek, űrlapok, nyomtatványok és egyéb adatok tárolására. A szolgáltatás kizárólag a Telenor Webiroda Kapcsolattartói előfizetésre való megrendeléssel vehető igénybe (ügyfélszintű szolgáltatás). Az egyes felhasználói hozzáféréseket már a Telenor Webiroda Kapcsolattartó állítja be és adminisztrálja

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással nem rendelkező előfizetők: A szolgáltatás kizárólag Csoport-alapú megrendeléssel vehető igénybe a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással rendelkező előfizetők: A szolgáltatás mind Csomag-alapú, mind Előfizetés-alapú megrendeléssel igénybe vehető, Céges E-mail (1GB/5GB) szolgáltatás esetén a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett, Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatás esetén külön díj nélkül

2.3. Telenor Webiroda - Virtuális tárgyaló

A **Telenor Webiroda Virtuális tárgyaló** szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett, Microsoft Office Communications Server-en alapuló

egységes vállalati kommunikációs megoldás használatára ad jogosultságot az azt megrendelő Előfizetőnek.

2.3.1. Virtuális tárgyaló szolgáltatási szintek

2.3.1.1. Virtuális tárgyaló hozzáférés

- Microsoft Office Communicator kliens szoftver
- Azonnali üzenetküldés - írott csevegés (Instant Messaging)
- Jelenlét érzékelés és megjelenítés.
- Ezen információk megjelennek a Microsoft Office alkalmazásokban is (pl. Outlook, SharePoint, stb.)
- Biztonságos SSL kapcsolat az Interneten keresztül
- Web alapú kliens hozzáférés külsős résztvevők esetén
- 99,9% -os rendelkezésre állás

2.3.1.2. Virtuális tárgyaló Pro hozzáférés

Mely a Virtuális tárgyaló hozzáférés szolgáltatásban foglaltakon felül az alábbiakat nyújtja:

- Hang és Video konferencia (kettőnél több résztvevő is).
- A résztvevők megoszthatják a számítógépük munkafelületét, vagy egyes programjaikat.
- Értekezlet hang- és képanyagának rögzítése.

2.4. Telenor Webiroda - Biztonsági mentés

A **Telenor Webiroda Biztonsági mentés** szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett automatikus mentés, mely lehetővé teszi asztali számítógépek, laptopok, netbookok és szerverek adatmentését több, földrajzilag elkülönülő adatközpontban történő adattárolását az azt megrendelő Előfizetőnek.

2.4.1. Biztonsági mentés szolgáltatási szintek

2.4.1.1. Biztonsági mentés – asztali számítógép, laptop, netbook

- 2GB tárhely a biztonsági mentésnek.
- Automatikus mentés beavatkozás nélkül, a felhasználó által beállított könyvtárakról és file-okról, a megadott időpontban és gyakorisággal.
- 256 bit AES titkosítás a kliens oldalon.
- Biztonságos SSL kapcsolat az Interneten keresztül.
- Webes hozzáférés a mentett file-okhoz.
- Adat visszaállítás távoli adatközpontokból.
- Windows, Mac, Linux operációs rendszerrel használható.
- 99,9% -os rendelkezésre állás.

2.4.1.2. Biztonsági mentés – Szerver

- 20GB tárhely a biztonsági mentésnek.
- Automatikus mentés beavatkozás nélkül, a felhasználó által beállított könyvtárakról és file-okról, a megadott időpontban és gyakorisággal.
- 256 bit AES titkosítás a kliens oldalon.
- Biztonságos SSL kapcsolat az Interneten keresztül.
- Microsoft Exchange Biztonsági mentése
- Microsoft SQL Biztonsági mentése
- MySQL Biztonsági mentése
- Biztonságos SSL kapcsolat az Interneten keresztül
- Adat visszaállítás távoli adatközpontokból
- Webes hozzáférés a mentett file-okhoz.
- Windows, Mac, Linux operációs rendszerrel használható.
- 99,9% -os rendelkezésre állás

3. A TELENOR WEBIRODA - SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK TOVÁBBI FELTÉTELEI ÉS DÍJSZABÁSA

- Az igénybevétel feltétele a szolgáltatás megrendelése és havi előfizetési díjának megfizetése.
- Előfizetőnek mindenképpen ki kell jelölnie/létre kell hoznia egy Telenor Webiroda Kapcsolattartót, illetve a Webiroda Kapcsolattartónak el kell végeznie a szükséges adminisztratív beállításokat ahhoz, hogy az egyes szolgáltatások ténylegesen használhatóak legyenek.
- A Csomag-alapú szolgáltatások, valamint az ügyfélszintű szolgáltatások díjai minden esetben a Telenor Webiroda Kapcsolattartói előfizetésre kerülnek kiszámlázásra.
- Az Előfizetés-alapú szolgáltatások díjai, illetve a nem ügyfélszintű szolgáltatások díjai arra az előfizetésre (hívószámra) kerülnek kiszámlázásra, amelyikre az Előfizető megrendelte, illetve a Telenor Webiroda Kapcsolattartó beállította.
- A szolgáltatások aktiválása a megrendelést követő legfeljebb 3 munkanapon belül megtörténik. Előfizető a megrendelést követő számlázási cikluszárásig fennmaradó időtartamra a teljes havidíjat köteles megfizetni.
- Ameddig a Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy az adminisztrátor nem állította be az első alkalommal szükséges szolgáltatás paramétereit, addig a felhasználó(k) nem tudják a szolgáltatást, illetve az egyes szolgáltatás elemeket használni.
- Az Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás minden esetben csak a következő számlázási ciklus kezdetétől lép életbe.
- Telenor Webiroda kapcsolattartó Előfizető általi megszüntetése esetén a szolgáltatás további adminisztrációjához egy új Telenor Webiroda kapcsolattartó Előfizető általi kijelölése szükséges.
- A Céges E-mail és Céges E-mail Pro szolgáltatás lemondásával a hozzá tartozó email fiók/mentési tárhely törlés előtti állapotba kerül. Amennyiben a szolgáltatás nem kerül 7 napon belül visszaaktiválásra, a tartalmak és a tárolt adatok véglegesen törlődnek.
- A Csoportmunka, Virtuális tárgyaló, Biztonsági mentés szolgáltatások lemondása esetén a felhasználó(k) hozzáférése megszűnik az adott szolgáltatáshoz.
- Az előfizetés lopás miatti felfüggesztése esetén a Telenor Webiroda szolgáltatás nem kerül felfüggesztett állapotba, mert a személyes adatokhoz való hozzáférést az Adminisztrációs Portálon jelszóváltoztatással meg lehet előzni, illetve a további forgalmi díjakat a felfüggesztett előfizetés a szolgáltatás használatával nem generálhat.
- Amennyiben a Telenor Webiroda kapcsolattartó bármilyen okból felfüggesztésre kerül (lopás, tartozás stb.), akkor az erre az előfizetésre aktivált Telenor Webiroda szolgáltatás csomagok is felfüggesztésre kerülnek.
- A Telenor Webiroda kapcsolattartó felfüggesztett állapotba kerülésével a visszaaktiválásig nem tud belépni az Adminisztrációs Portálra. A portálon látszik, hogy a felhasználó felfüggesztett státuszban van.
- Az előfizetésekre aktivált „egyéni” szolgáltatások (Céges E-mail és Pro, Csoportmunka és Pro, Virtuális tárgyaló és Pro, Biztonsági mentés és szerver) felfüggesztése esetén a végfelhasználó nem tud bejelentkezni a szolgáltatásokat lehetővé tévő interfészeken (webes felületen vagy kliensen keresztül), illetve a szolgáltatásai nem működnek. Például:
 - nem tud levelet küldeni (a beérkező levelek megérkeznek),
 - nem éri el a közös Csoportmunka tárhelyet,
 - nem tudja használni a Virtuális tárgyaló szolgáltatásokat
 - nem éri el a mentéseit és a mentések sem képződnek

- Felfüggesztések visszaállítása: a CEOD rendszerében megszűnnek a felfüggesztés során alkalmazott korlátozások.
- A Telenor Webiroda kapcsolattartó a felfüggesztésről, a visszaállításról törlésről és megrendelésről is SMS értesítést kap.
- Amennyiben bármilyen okból kifolyólag megszüntetésre kerül az adott előfizetés, amelyre a Szolgáltatást megrendelték, úgy egyidejűleg a Telenor Webiroda szolgáltatás is megszüntetésre kerül azon az előfizetésen.
- Átírás, számlás tarifacsomagról kártyásra vagy új generációs kártyásra váltás (áttérés), valamint számhordozás esetén a Telenor Webiroda szolgáltatás automatikusan megszüntetésre kerül. Amennyiben az átírást követően az új Előfizető igénybe szeretné venni a szolgáltatást, akkor azt meg kell rendelnie.
- A szolgáltatás a számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt tetszőleges számú előfizetésre (telefonszámra) megrendelhető.
- A Telenor Webiroda szolgáltatás Adminisztrációs Portálján nyilvántartott Csomag-alapú felhasználói szám nem haladhatja meg a Telenor CRM rendszerében az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt nyilvántartott Csomag-alapú felhasználói számot.
A Telenor Webiroda szolgáltatás a Telenornál nyilvántartott Csomag-alapú felhasználói szám erejéig használható. A többi szolgáltatásfiók törlés előtti állapotba kerül. A Céges E-mail és Céges E-mail Pro szolgáltatások esetén a Telenor Webiroda kapcsolattartónak 7 naptári nap áll a rendelkezésére, hogy visszaaktiválja a törlés előtti állapotból a végfelhasználói postafiókokat. A Céges, illetve a Telenor Webiroda kapcsolattartónak gondoskodnia kell arról, hogy az Adminisztrációs Portálon nyilvántartott felhasználók száma ne haladja meg a Telenornál nyilvántartott felhasználói számot. Ezt a Telenornál történő szolgáltatás megrendeléssel, illetve az Adminisztrációs Portálon felhasználói fiókok törlésével tudja elvégezni.

3.1. Telenor Webiroda - Céges E-mail / Céges E-mail Pro

Az igénybevétel további feltételei

- Megrendelés esetén az ügyfél az Adminisztrációs Portálon az alap domainnel jön létre, melyről a <http://webiroda.telenor.hu> oldalon tájékozódhat, s mely a Telenor Webiroda kapcsolattartó, illetve a Telenor Webiroda adminisztrátor által megváltoztatható.
- A Telenor Webiroda kapcsolattartó az első belépéshez használható (generált) jelszót SMS-ben kapja meg. Ezt megelőzően a szolgáltatás nem lesz használható.
- A Telenor Webiroda kapcsolattartó első feladata a szolgáltatás jellemzők beállítása, köztük a domain megváltoztatása. A domain beállítása után használható a szolgáltatás: az addig létrehozott felhasználók is megkapják a belépéshez szükséges adataikat.
- A végfelhasználó a Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy az adminisztrátor által számára beállított email címmel és generált jelszóval léphet be, melyről a Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy az adminisztrátor nyújt tájékoztatást.

A Céges E-mail és Céges E-mail Pro szolgáltatás Előfizetés-alapú díjazása

Az árak per postafiók (1 telefonszám= 1 postafiók) értendők.

Előfizetés-alapú díjszabás	Céges E-mail 1GB		Céges E-mail 5GB	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Havidíj / postafiók	299,21 Ft	380 Ft	500 Ft	635 Ft
E-mail postafiók maximális mérete	1 GB		5 GB	
Microsoft Office Outlook kliens*	nem rendelhető		nem rendelhető	

Előfizetés-alapú díjszabás	Céges E-mail Pro 1GB		Céges E-mail Pro 5GB	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Havidíj / postafiók	1 000 Ft	1 270 Ft	1 196,85 Ft	1 520 Ft
E-mail postafiók maximális mérete	1 GB		5 GB	
Microsoft Office Outlook kliens*	799,21 Ft	1 015 Ft	799,21 Ft	1 015 Ft

* Csak Céges E-mail Pro szolgáltatás és Előfizetés-alapú megrendelés esetén igényelhető. A Microsoft Outlook kliens csomag-alapú megrendelése nem lehetséges.

A Céges E-mail és Céges E-mail Pro szolgáltatás Csomag-alapú díjazása

Csomag-alapú díjszabás	Céges E-mail 1GB		Céges E-mail 5GB	
	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag
Havidíj / 5 db postafiók	1 799,21 Ft	2 285 Ft	2 799,21 Ft	3 555 Ft
Havidíj / 10 db postafiók	3 417,32 Ft	4 340 Ft	5 318,89 Ft	6 755 Ft
Havidíj / 20 db postafiók	6 476,37 Ft	8 225 Ft	10 078,74 Ft	12 800 Ft
Havidíj / 30 db postafiók	9 177,16 Ft	11 655 Ft	14 279,52 Ft	18 135 Ft
Havidíj / 40 db postafiók	11 519,68 Ft	14 630 Ft	17 917,32 Ft	22 755 Ft
Havidíj / 50 db postafiók	13 500 Ft	17 145 Ft	21 000 Ft	26 670 Ft
Csomag-alapú díjszabás	Céges E-mail Pro 1GB		Céges E-mail Pro 5GB	
	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag
Havidíj / 5 db postafiók	5 500 Ft	6 985 Ft	6 500 Ft	8 255 Ft
Havidíj / 10 db postafiók	10 448,81 Ft	13 270 Ft	12 346,45 Ft	15 680 Ft
Havidíj / 20 db postafiók	19 799,21 Ft	25 145 Ft	23 397,63 Ft	29 715 Ft
Havidíj / 30 db postafiók	28 047,24 Ft	35 620 Ft	33 149,6 Ft	42 100 Ft
Havidíj / 40 db postafiók	35 196,85 Ft	44 700 Ft	41 598,42 Ft	52 830 Ft
Havidíj / 50 db postafiók	41 248,03 Ft	52 385 Ft	48 748,03 Ft	61 910 Ft

3.2. Telenor Webiroda - Csoportmunka szolgáltatás

A Csoportmunka szolgáltatás használható a Céges E-mail vagy a Céges E-mail Pro szolgáltatásokkal, de hozzáférés rendelhető az ilyen szolgáltatásokkal nem rendelkező felhasználók számára is.

A Csoportmunka szolgáltatás Előfizetés-alapú díjazása

Az alábbi árak telefonszám/Telenor Webiroda kapcsolattartó felhasználó értendők:

- **Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 10 GB**
A szolgáltatás havidíja nettó 4397,63 Ft (bruttó 5585 Ft).
- **Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 100 GB**
A szolgáltatás havidíja nettó 22.000 Ft (bruttó 27.940 Ft).
- **Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 500 GB**
A szolgáltatás havidíja nettó 43.000 Ft (bruttó 54.610 Ft).

Az alábbi árak per felhasználó (1 telefonszám = 1 felhasználó) értendők:

Csoportmunka - SharePoint 2010 végfelhasználói hozzáférés Céges E-mail Pro szolgáltatással rendelkező Előfizetőknek

A szolgáltatás Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással rendelkező előfizetőknek díjmentes.

Csoportmunka - SharePoint 2010 végfelhasználói hozzáférés Céges E-mail szolgáltatással rendelkező Előfizetőknek

	Csoportmunka hozzáférés Céges E- mail végfelhasználóknak	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	500 Ft	635 Ft

Csoportmunka - SharePoint 2010 végfelhasználói hozzáférés Telenor Webiroda Céges E-mail szolgáltatással nem rendelkező Előfizetőknek

	Csoportmunka hozzáférés Céges Nem Telenor Webiroda felhasználóknak	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	1 000 Ft	1 270 Ft

A Csoportmunka szolgáltatások Csomag-alapú díjazása

Csomag-alapú díjazás Csoportmunka hozzáférés	Céges E-mail végfelhasználóknak		Céges E-mail Nem Telenor Webiroda végfelhasználóknak	
	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag
Havidíj / 5 db felhasználó	2 799,21 Ft	3 555 Ft	6 000 Ft	7 620 Ft
Havidíj / 10 db felhasználó	5 318,89 Ft	6 755 Ft	11 397,63 Ft	14 475 Ft
Havidíj / 20 db felhasználó	10 078,72 Ft	12 800 Ft	21 598,42 Ft	27 430 Ft
Havidíj / 30 db felhasználó	14 279,52 Ft	18 135 Ft	30 598,42 Ft	38 860 Ft

Havidíj / 40 db felhasználó	17 917,32 Ft	22 755 Ft	38 397,63 Ft	48 765 Ft
Havidíj / 50 db felhasználó	21 000 Ft	26 670 Ft	45 000 Ft	57 150 Ft

3.3. Telenor Webiroda Virtuális tárgyaló szolgáltatás

A Virtuális tárgyaló szolgáltatás Előfizetés-alapú díjazása

Az árak per felhasználó (1 telefonszám = 1 felhasználó) értendők:

Virtuális tárgyaló hozzáférés

	Virtuális Tárgyaló hozzáférés	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	696,85 Ft	885 Ft

Virtuális tárgyaló Pro hozzáférés

	Virtuális Tárgyaló Pro hozzáférés	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	2 397,63 Ft	3 045 Ft

A Virtuális tárgyaló szolgáltatások Csomag-alapú díjazása

Csomag-alapú díjazás	Virtuális tárgyaló hozzáférés		Virtuális tárgyaló Pro hozzáférés	
	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag
Havidíj / 5 db felhasználó	4 496,06 Ft	5 710 Ft	13 000 Ft	16 510 Ft
Havidíj / 10 db felhasználó	8 543,30 Ft	10 850 Ft	24 696,85 Ft	31 365 Ft
Havidíj / 20 db felhasználó	16 196,85 Ft	20 570 Ft	46 799,21 Ft	59 435 Ft
Havidíj / 30 db felhasználó	22 948,81 Ft	29 145 Ft	66 299,21 Ft	84 200 Ft
Havidíj / 40 db felhasználó	28 799,21 Ft	36 575 Ft	83 196,85 Ft	105 660 Ft
Havidíj / 50 db felhasználó	33 748,03 Ft	42 860 Ft	97 500 Ft	123 825 Ft

3.4. Telenor Webiroda Biztonsági mentés

A Biztonsági mentés szolgáltatás Előfizetés-alapú díjazása

Az igénybevétel további feltétele:

- Ugyanazon hívószámra nem lehetséges a „Biztonsági mentés – asztali számítógép, laptop, netbook” és a „Biztonsági mentés – Szerver” szolgáltatás egyidejű megrendelése.

**Az árak per felhasználó (1 telefonszám = 1felhasználó) értendők:
Biztonsági mentés – asztali számítógép, laptop, netbook**

2GB tárhely	Biztonsági mentés - számítógép, laptop, netbook	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	1 598,42 Ft	2 030 Ft

Biztonsági mentés – Szerver

20GB tárhely	Biztonsági mentés - Szerver	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	8 000 Ft	10 160 Ft

Biztonsági mentés – 2 GB tárhely bővítés / előfizetés

Előfizetésenként 2 GB tárhely bővítés nettó díja 799,21.- Ft (bruttó 1015.- Ft).
Csomag alapú bővítés nem lehetséges.

Biztonsági mentés – 20 GB tárhely bővítés / előfizetés

Előfizetésenként 20 GB tárhely bővítés nettó díja 5196,85.- Ft (bruttó 6600.- Ft).
Csomag alapú bővítés nem lehetséges.

Biztonsági mentés – asztali számítógép, laptop, netbook szolgáltatások csomag alapú díjazása

Csomag-alapú díjazás	Biztonsági mentés hozzáférés	
	Nettó/csomag	Bruttó/csomag
Asztali számítógép, laptop, netbook		
Havidíj / 5 db felhasználó	8 799,21 Ft	11 175 Ft
Havidíj / 10 db felhasználó	16 716,53 Ft	21 230 Ft
Havidíj / 20 db felhasználó	31 677,16 Ft	40 230 Ft
Havidíj / 30 db felhasználó	44 877,95 Ft	56 995 Ft
Havidíj / 40 db felhasználó	56 318,89 Ft	71 525 Ft
Havidíj / 50 db felhasználó	66 000 Ft	83 820 Ft

4. A TELENOR WEBIRODÁVAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉS

A Telenor Webirodával összefüggő panaszokat a Telenor az ÁSZF 6.2.1. pontja szerint kezeli. Tekintettel arra, hogy a Telenor felhasználói adatot nem kezel, a panasz érdemi intézéséhez szükséges az Előfizető azonosítása, s így a felhasználónak a panaszbejelentéskor meg kell adnia a Telenor Webiroda kapcsolattartó telefonszámát. Amennyiben az ügyfél-azonosítás sikertelen, úgy a felhasználó a Telenor Webiroda kapcsolattartón keresztül jelezheti panaszát, illetőleg a felhasználó a Telenor Webiroda kapcsolattartón keresztül bármikor jelezheti panaszát.

4.4.4. BLACKBERRY MEGOLDÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A BlackBerry Megoldások a legújabb szolgáltatásunk a Mobil Iroda szolgáltatás-csomagon belül. A Szolgáltatás teljes körű elektronikus levelezést, szervező funkciókat kínáló korszerű megoldás, mely közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az előfizetők számára, BlackBerry mobilkészülék segítségével.

BlackBerry® Enterprise Solution

A BlackBerry® Enterprise Solution lehetővé teszi, hogy vállalati levelezőrendszerének funkcióihoz online hozzáférjen egy speciális mobil készüléken, anélkül hogy vállalatának belső hálózatához számítógépével csatlakozna, vagy a mobil készüléket asztali számítógépével szinkronizálnia kellene.

Ennek megfelelően a szolgáltatás teljes körű online elérést biztosít:

- a vállalati postafiókba beérkező elektronikus levelekhez;
- a levelezőszerveren vezetett naptárhoz;
- a levelezőrendszeren tárolt címjegyzékhez;
- a feladatokhoz, valamint
- a jegyzetekhez.

A BlackBerry® Enterprise Solution-t és annak elemeit a Research in Motion UK Limited Company No. 4022422, székhelye: Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UKTW20 9LF, illetve Research in Motion Limited, 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8, illetve ezek leányvállalata, vagy egyéb kapcsolt vállalkozása (továbbiakban együttesen: „RIM”) nyújtja. A RIM szolgáltatásainak, szoftvereinek felhasználását felhasználói és egyéb szerződések megkötéséhez kötheti és köti, melyek elfogadása a BlackBerry® Enterprise Solution nyújtásának előfeltétele. Ezek szerződésekről és tartalmukról megrendelést megelőzően a RIM honlapján tájékozódhat (<http://na.blackberry.com/eng/legal/bbsla.jsp>) .

A BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az ezt nyújtó RIM-et terheli, az Előfizető kizárólag RIM-mel szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét, a Szolgáltató felelőssége a RIM szolgáltatásaiért, megoldásaiért, szoftvereiért – ideértve a BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatást – kizárt, melyet az Előfizető/Felhasználó a megrendelésével/igénybevétellel tudomásul vesz. Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját, vagy felhasználója magatartásából következően a Szolgáltató a RIM-nek külön díjat – ideértve bármely szerződészegés folytán esedékké váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni, akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a RIM és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeivel kapcsolatos adatvédelmi rendelkezéseket illetően szintén az Előfizető és a RIM szerződesei irányadóak.

A BlackBerry® Enterprise Solution díjszabása a következő:

A szolgáltatás havidíja tartalmazza a hozzáférést a BlackBerry® Enterprise Solution-hoz, a GPRS adatforgalom havidíjat, illetve 20 MB benne foglalt forgalmat a Telenor Magyarországi hálózatán.

BlackBerry® Enterprise Solution	Nettó	Bruttó
Belépési díj:	Díjmentes	Díjmentes
Havi alapdíj:	5 250 Ft /SIM	6 667,5 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom*:	150 Mbyte / SIM	150 Mbyte / SIM
Forgalmi díj:	4 Ft /0,01 Mbyte / SIM	5,08 Ft /0,01 Mbyte / SIM

Kiegészítő információk:

- * A havi díjban foglalt 150 Mbyte forgalmi keret felhasználható BlackBerry forgalomra és Internet böngészésre („blackberry.net” hozzáférési pont használatával), ellenben nem használható fel WAP által generált forgalomra („wap”/”online” hozzáférési pont használatával).
- Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az internetezésre lehetőséget biztosító BlackBerry® Mobil Internet havidíjas szolgáltatáscsomagok közül az igényeinek legmegfelelőbbel maga egészítse ki a 150 MB felhasználható forgalmi keretet.
 - A választható szolgáltatáscsomagok BlackBerry® 100MB, BlackBerry® 500MB, BlackBerry® 1GB, amelyek havi díjában foglalt forgalmi keret felhasználható BlackBerry szolgáltatás által generált forgalomra is. Egy időben egy Előfizető csak egy BlackBerry® Mobil Internet szolgáltatást vehet igénybe.
 - A választott BlackBerry® Mobil Internet csomag havi díja külön, a BlackBerry® Enterprise Solution havi díjától függetlenül kerül kiszámlázásra.
 - Amennyiben az Előfizető nem rendel meg BlackBerry® Mobil Internet szolgáltatáscsomagot, akkor az általános szabályok szerint a Mobil Internet Start szolgáltatáscsomaggal van lehetősége internetezni és WAP szolgáltatást igénybe venni („wap”/”online” hozzáférési pont használatával).
 - A forgalomlassítást alkalmazó Mobil Internet csomagok forgalmi kerete nem használható fel a BlackBerry készülék által generált forgalmakra („blackberry.net” hozzáférési pont használatával).

A Szolgáltatás kezdete, illetve megszűnése

Megrendelés

Szolgáltató vállalja, hogy a BlackBerry® Enterprise Solution megrendelését követően 72 órán belül a szolgáltatást aktiválja. A szolgáltatás megrendelhető a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a 1220 valamint a +3620 200 0000 telefonszámokon vagy személyesen a Telenor üzleteiben, illetve az Ügyfélkapcsolati menedzserénél.

Lemondás

A BlackBerry® Enterprise Solution megszüntetése a lemondást követő 72 órán belül megtörténik. A szolgáltatás bármikor lemondható a 1220-as, illetve a +3620 200 0000 hívószámokon, valamint személyesen a Telenor üzletekben, illetve az Ügyfélkapcsolati menedzserénél; lemondása nem kötött számlázáshoz.

Technikai információk:

A BlackBerry® Enterprise Solution egy teljes mobil email rendszer ami a következő részekből áll:

- A RIM cég által gyártott BlackBerry mobil készülékek, amelyek alkalmasak mind hangalapú és mind vezeték nélküli adatkommunikációra.
- Asztali kliensszoftver, amely egy asztali vagy hordozható számítógépre telepíthető és segítségével elvégezhető a BlackBerry készülékek beállítása, illetve képes szinkronizálni a mobil készüléket az adott számítógéppel. (A kliensszoftver nem szükséges a rendszer működéséhez, kényelmi funkciókat valósít meg.)
- BlackBerry Enterprise Server (BES) - Ezt a szerver szoftvert az üzleti levelező rendszer mellé szükséges telepíteni, melynek feladata az üzenetek és az adatok titkosítása, és továbbítása, valamint a rendszergazda ennek segítségével nagy részletességgel állíthatja be a szolgáltatás paramétereit és szabályozhatja a rendszer működését. A megoldással kompatibilis levelező rendszerek: Microsoft® Exchange vagy IBM Lotus Domino™ vagy Novell Groupwise.
- Csomagkapcsolt (GPRS/EDGE) mobil hálózat, melyet a Telenor magas minőségben és rendelkezésre állással biztosít a rendszer használói számára.
- RIM kapcsoló központ - RIM Relay szerver. A RIM kapcsolója, mely minden forgalmat a megfelelő mobil hálózatba, illetve BES/email szerverekhez irányít. Ez biztosítja a RIM számára a szolgáltatáshoz való hozzáférés kontrollját.
- A BlackBerry® Enterprise Solution és a BlackBerry® Internet Solution egyszerre is megrendelhető, illetve használható. A havi díjak ebben az esetben összeadódnak.

Biztonságos - A rendszer a következő biztonsági elemeket alkalmazza:

- A BlackBerry készülék automatikus billentyűzárral rendelkezik, valamint külön jelszóval is védhető.
- Az e-mail üzenetek és a BlackBerry eszközzel történő minden adatkommunikáció 256 bites AES vagy teljes tripla DES adattitkosítást használ.
- A biztonságot tovább növeli a Mobil hálózat és a RIM kapcsoló központja között kialakított VPN (virtuális magán hálózat).
- Hozzáférési pont (APN): blackberry.net - A RIM kapcsoló központja csak egy a speciális hozzáférési ponttal rendelkező ügyfelet engedi használni a rendszert. A blackberry.net hozzáférési pont automatikusan aktiválódik a szolgáltatás megrendelésekor.
- A BES szervert üzemeltető rendszergazda a készülék elvesztésekor, a hozzáférést bármikor letilthatja, illetve távolról törölheti az azon tárolt fontos és titkos adatokat, leveleket.

A BlackBerry® Enterprise Solution igénybevételéhez szükséges feltételek

- A BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatást kizárólag ügyfélmenedzserrel és külön szerződéssel rendelkező üzleti ügyfeleink vehetik igénybe.

- A szolgáltatáshoz szükséges készülékek: A Telenor által mindenkor forgalmazott RIM gyártmányú BlackBerry készülékek. Az aktuális lista a Telenor Web oldalán keresztül elérhető: <http://www.telenor.hu/> .
- A szolgáltatásnak előfeltétele valamilyen Mobil Internet szolgáltatás csomag megrendelése, illetve aktiválása az előfizetői SIM kártyára. (pl.: Mobil Internet Start, Mobil Internet 100 MB, Mobil Internet 5 GB, Mobil Internet 10 GB).
- Az Előfizetői SIM kártyán megrendelt BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás, melynek megrendésekor automatikusan aktiválódik a speciális blackberry.net hozzáférési pont.
- Telepített BlackBerry Enterprise Szerver (BES) a vállalat informatikai struktúrájához igazítva.
- A felhasználónak rendelkeznie kell a felsorolt levelező rendszerek egyikével: Microsoft Exchange, Lotus Domino vagy Novell Groupwise.
- A szerver telepítésének feltétele, hogy a felhasználó informatikai, műszaki környezete megfeleljen a mindenkori szoftver verzióhoz a RIM által kiadott hivatalos ellenőrzési lista minden egyes pontjának, ami letölthető a RIM web oldalairól <http://www.blackberry.com> vagy a Szolgáltató web oldalairól <http://www.telenor.hu/> .
- A szolgáltatás működését biztosító szerver (BlackBerry Enterprise Server - BES) és a felhasználói licenzeket (CAL – Customer Access License) megrendelheti az üzleti telefonos ügyfélszolgálaton (+3620 200 0000), személyes ügyfélszolgálati pontjainkon, illetve ügyfélmenedzserén keresztül.

Rendszerkövetelmények

A mindenkori szoftver verzióhoz a RIM által kiadott ellenőrzési lista minősül hivatalosnak, amely letölthető a RIM web oldalairól <http://www.blackberry.com>. A következő felsorolás maximum 500 felhasználó kiszolgálásra alkalmas rendszer alapkövetelményeit adja meg.

Kliens-szoftver

- PC Intel® 486® vagy gyorsabb processzorral
- Windows® 98/ME/2000/XP
- Egy szabad USB port a szinkronizációhoz
- Microsoft® Outlook® 98/2000/XP (Corporate vagy Workgroup változat) vagy Lotus Notes® 4.6/5.0/6.0 (vállalati e-mail eléréshez)
- Email postafiók a következők valamelyikén: Microsoft® Exchange Server (5.5 vagy 2000 verzió) vagy Lotus Domino™ Server (4.6 vagy 5.0 verzió) (vállalati e-mail eléréshez)

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Microsoft® Exchange-hez

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE 2000 ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003

- Microsoft® Exchange 5.5 (Service Pack 4 vagy újabb), Microsoft® Exchange 2000 (Service Pack 2 vagy újabb), vagy Microsoft® Exchange 2003 e-mail szerverkörnyezet
- Microsoft® Exchange 5.5 Administrator, Microsoft® Exchange 2000 System Manager, Microsoft® Exchange 2003 System Manager vagy Microsoft® Exchange Server 2007 MAPI Client and Collaboration Data Objects 1.2.1
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Lotus Domino™-hoz

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE 2000 ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003
- IBM Lotus Domino™ Server 5.03 vagy újabb, vagy IBM Lotus Domino™ Server 6.5 vagy újabb
- Lotus Domino™ Client 5.03 vagy újabb
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Novell Groupwise-hoz

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003
- Novell Groupwise Server 6.5.2 vagy újabb
- Novell Groupwise Client 6.5.4 (Javító csomag 6 vagy újabb) vagy újabb
- MSDE 2000 vagy Microsoft® SQL
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Adobe® Acrobat® 3.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry roaming

A BlackBerry roaming díjszabása a következő:

	Nettó	Bruttó
Csúcsidőben (07-20h)	20 Ft / 0,01 MB /SIM	25,4 Ft / 0,01 MB /SIM
Egyéb időben	20 Ft / 0,01 MB /SIM	25,4 Ft / 0,01 MB /SIM
Éjjel (minden nap 22-07h)	20 Ft / 0,01 MB /SIM	25,4 Ft / 0,01 MB /SIM

Az árazás független a szolgáltatás típusától mind a BlackBerry® Enterprise Solution, mind a BlackBerry® Internet Solution használatával megegyezik. A szolgáltatás csak a Telenor Magyarország Zrt. és a Telenor Magyarország Zrt.-vel GPRS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

BlackBerry Megoldások Terméktámogatása

Amennyiben a szolgáltatás műszaki paramétereivel kapcsolatosan bővebb információra, illetve terméktámogatásra lenne szüksége akkor lépjen kapcsolatba telefonos ügyfélszolgálatunkkal a 1220 valamint a +3620 200 0000 telefonszámokon vagy keresse fel üzleteinket.

BlackBerry® Enterprise Solution

A BlackBerry Enterprise Server szoftver telepítéséhez, karbantartásához, konfigurálásához, valamint az esetleges hibák elhárításához rendelkezésére áll felkészült Informatikai csapatunk.

A támogatás igényléshez lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a 1220, illetve a +3620 200 0000 telefonszámokon, keresse fel üzleteinket vagy jelezze Ügyfélkapcsolati menedzserénél.

Kollégáink az igénye beérkezését követően felveszik Önnel a kapcsolatot és előzetes egyeztetés után a megadott címen a megbeszélt időpontban megkezdik a személyes támogatás nyújtását. A személyes terméktámogatást minden hétköznap 9:00-18:00 óra között végzik el munkatársaink.

A BlackBerry® Enterprise Solution terméktámogatás aktuális árlistáját kérje az Ügyfélkapcsolati menedzserétől. Informatikai csapatunk a szükséges és igényelt munkát elvégzi, és erről egy Teljesítés igazolást készít, amelynek elfogadása és aláírása után elkészül a támogatás szolgáltatásról a számla.

A Teljesítési igazolásnak minimálisan a következő információkat kell tartalmaznia:

- Elvégzett munka/munkák tételes feltüntetése
- Ráfordított óraszám
- Km díj
- Elvégzett munka dátuma / helyszíne
- Ügyfél cégszerű aláírása

BlackBerry® Internet Solution és BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás mellé megrendelhető kiegészítő szolgáltatások, melyek havidíjában foglalt GPRS forgalmi keret felhasználható BlackBerry® szolgáltatás által generált forgalomra, valamint GPRS-alapú internethasználatra is:

A BlackBerry® 100 MB díjai:

BlackBerry®100 MB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	792 Ft	1005,84 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	5 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi havi forgalom:	100 MB	

A BlackBerry® 500 MB díjai:

BlackBerry®500 MB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	1 592 Ft	2 021,84 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	5 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi havi forgalom:	500 MB	

A BlackBerry® 1 GB díjai:

BlackBerry®1 GB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	1 992 Ft	2 529,84 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	5 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi havi forgalom:	1 GB	

A BlackBerry® szolgáltatások számlázási időszakonként egyszer rendelhetők meg.

A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére. Egy időben egy Előfizető csak egy BlackBerry® szolgáltatást vehet igénybe. A BlackBerry® szolgáltatásokban foglalt adatforgalom felhasználására a BlackBerry® Internet Solution és BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás havidíjában foglalt adatforgalom felhasználását követően kerül sor. A szolgáltatás havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználását követően a további használat forgalmi díj megfizetése ellenében lehetséges. Szolgáltatáscsomag-váltás a számlázási ciklus újraindulásával lehetséges.

A BlackBerry® szolgáltatások mobil internet tarifacsomagok mellé valamint Mobil Online szolgáltatásokkal egyidejűleg nem rendelhetők meg.

A BlackBerry® szolgáltatások mellé Telenor Contact-szolgáltatások megrendelhetők az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint.

A Szolgáltató jelen melléklet érvényességi ideje alatt az abban meghatározott díjakat és tarifákat alkalmazza az Előfizetővel szemben. A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát.