

3. számú melléklet

A Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) ÜZLETI (számlás) előfizetői szolgáltatáshoz

Érvényes: 2014. november 10-étől

Készítés időpontja: 2014.11.07.

Tartalomjegyzék

I.	AZ ÜZLETI MELLÉKLET HATÁLYA	3
II.	ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK	3
III.	BELFÖLDI SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK	5
IV.	ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEL IGÉNYBE VEHETŐ TARIFACSOMAGOK, SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT AZOK DÍJAI	8
4.1.	A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ TARIFACSOMAGJAI	8
4.1.1.	<i>Business All-In XS tarifacsomag</i>	8
4.1.2.	<i>Business All-In S tarifacsomag</i>	12
4.1.3.	<i>Business All-In M tarifacsomag</i>	16
4.1.4.	<i>Business All-In L tarifacsomag</i>	20
4.1.5.	<i>Business All-In XL tarifacsomag</i>	24
4.1.6.	<i>Business Team 3 tarifacsomag</i>	28
4.1.7.	<i>Business Team 7 tarifacsomag</i>	30
4.1.8.	<i>Business Team 10 tarifacsomag</i>	32
4.1.9.	<i>Business Team 15 tarifacsomag</i>	34
4.1.10.	<i>Business Team 25 tarifacsomag</i>	36
4.1.11.	<i>Üzleti Mikro S tarifacsomag</i>	38
4.2.	A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - TARIFACSOMAGJAI	39
4.2.1.	<i>Üzleti Alap tarifacsomag</i>	39
4.2.2.	<i>Üzleti Pro 1 tarifacsomag</i>	39
4.3.	ÜZLETI TARIFACSOMAGOKHOZ IGÉNYBE VEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	41
4.3.1.	Cégen belül 0 Ft	41
4.3.2.	Költség- és híváskontrol	43
4.3.3.	Kedvenc vezetékes körzet	44
4.3.4.	Hívástovábbadás	45
4.3.5.	Rövid hívószám és virtuális csoporttag	47
4.3.6.	MobiTrend Mini	48
4.3.7.	MobiTrend Plusz	49
4.3.8.	PartnerKörzet (lezárt, de meg nem szüntetett)	51
4.3.9.	UniKörzet	52
4.3.10.	MultiKörzet	53
4.3.11.	PartnerRégió	53
4.3.12.	PartnerOrszág	55
4.3.13.	Mesterhármás	55
4.3.14.	5 perc után 0 Ft	56
4.3.15.	Vezetékes – hívó szolgáltatás	57
4.3.16.	Mobil Online 3 GB (Átalanýdíjas GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet- hozzáférési szolgáltatás)	58
4.3.17.	Iránykontroll szolgáltatás	58
4.3.18.	Időkontroll Szolgáltatás	59
4.3.19.	F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás	60
4.3.20.	Microsoft Office 365 szolgáltatás	63
4.3.21.	Business All-In és Business Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok	67

4.4.	NEMZETKÖZI ÉS ROAMINGHÍVÁSOK.....	69
	Üzleti Roaming Átalány	69
	Netroaming – figyelő	71
4.5.	TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK.....	71
4.5.1.	ZÖLDSZÁM	71
4.5.2.	KÉKSZÁM	72
4.5.3.	TELENOR WEBIRODA SZOLGÁLTATÁSOK.....	73
4.5.4.	BLACKBERRY MEGOLDÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	86
5.	TARIFACSOMAG VÁLTÁSI DÍJAK	93

I. AZ ÜZLETI MELLÉKLET HATÁLYA

Az ÁSZF-ben meghatározott, adószámmal rendelkező üzleti előfizetővel (továbbiakban: „üzleti Előfizető”) a Szolgáltató számlás szolgáltatásainak igénybevételére kötött szerződések alapján létrejött ÜZLETI előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit a jelen mellékletbe foglalt eltérésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai az ÁSZF-től vagy Díjszabások rendelkezéseitől eltérnek, úgy jelen melléklet rendelkezései az irányadóak.

Az ÁSZF – beleértve jelen melléklet rendelkezéseit – vonatkozik az Üzleti Előfizetői Szerződéssel rendelkező üzleti Előfizetőkre, amennyiben Üzleti Előfizetői Szerződésük, eltérően nem rendelkezik.

II. ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK

Az üzleti Előfizetők igénybe vehetik mindazon lakossági szolgáltatásokat is, amelyek egyébként a Számlás Előfizetők rendelkezésére állnak és amelyeket ÁSZF 1/A. és 1/B. sz. mellékletei (Számlás és Kártyás Díjszabás) tartalmaznak, feltéve hogy az Üzleti Előfizetői Szerződés a jelen melléklet rendelkezései vagy az igénybe vett más szolgáltatásra irányadó szabályok azt ki nem zárják, illetve nem korlátozzák.

A Szolgáltató a jelen mellékletben meghatározott, valamint egyéb üzleti tarifacsomagokra vonatkozó mobil távközlési előfizetői szolgáltatás igénybevételét biztosítja az üzleti Előfizetőnek, a jelen mellékletbe foglalt feltételek szerint.

Az Előfizető az Üzleti Előfizetői Szerződés alapján a Business All-In XS, Business All-In S, Business All-In M, Business All-In L, Business All-In XL, Business Team 3, Business Team 7, Business Team 10, Business Team 15, Business Team 25, valamint Üzleti Keret 43 750, Üzleti Keret 62 500, Üzleti Keret 87 500, Üzleti Keret 106 250, Üzleti Mikro S, illetve az Üzleti Előfizetői Szerződésben rögzített tarifacsomagokra köthet szerződést.

A kizárólagosságot nem sérti, ha az Előfizető Autóskártya, Adatkártya, Mobil Internet, ipari vagy Telenor Flow vagy Telenor Flow Total, All-In M, All-In L, vagy All-In XL tarifacsomagú előfizetést vesz igénybe. A kizárólagosság feltételei változhatnak, mely változásokról a Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint (ÁSZF 9.2. pont) értesíti az Előfizetőt.

Amennyiben az Előfizető valamely előfizetésére az alábbi szolgáltatások bármelyikének aktiválását kéri, az a szolgáltatás jellegéből adódóan (ügyfél szintű szolgáltatás) azt jelenti, hogy a Szolgáltató az Előfizető valamennyi előfizetésére egységesen aktiválja az adott szolgáltatást:

Cégen belül 0 Ft és
Kedvenc vezetékes körzet,
Költség- és híváskontroll,
Hívástovábbadás,
Rövid hívószám és virtuális csoporttag,

MobiTrend Mini,
MobiTrend Plusz,
Mesterhármas, valamint

A MobiTrend Plusz vagy a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás és az egyéb szolgáltatások megrendelése esetén érvényes egyéb feltételeket a jelen melléklet díjszabása tartalmazza.

Amennyiben az üzleti Előfizető Menedzser tarifacsomaggal rendelkezik, és mellé – egy az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt – más tarifacsomagot rendel meg (illetve, amennyiben más tarifacsomaggal rendelkezik és mellé megrendelésre kerül az adott számlázási azonosító alatt lévő más előfizetései a Menedzser tarifacsomag), tekintettel arra, hogy a Menedzser tarifacsomagok magukban foglalják a Cégen belül 0 Ft szolgáltatást és a fentiek szerint az adott számlázási azonosító alatt lévő valamennyi előfizetésen aktiválásra kerül mint számlázási azonosító szintű szolgáltatás, a szolgáltatás a másik, többi tarifacsomaggal rendelkező előfizetésre is aktiválásra kerül.

Jelen melléklet a lezárt, de még meg nem szüntetett tarifacsomagok, valamint a Üzleti Előfizetői Szerződésben rögzített üzleti tarifacsomagok feltételeire annyiban vonatkozik, amennyiben az adott tarifacsomaghoz kapcsolódó valamely szolgáltatás jelen mellékletben szerepel és a megkötött Üzleti Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik.

III. BELFÖLDI SZÁMLÁZÁSI SZABÁLYOK

A tarifacsomagok belföldi számlázási szabályai, mérési és számlázási egységei az ebben a fejezetben foglaltak szerint alakulnak, ide nem értve azokat a hívásirányokat, hívástípusokat, amelyeket az ÁSZF másként szabályoz.

A **Business All-In, Business Team, Üzleti Alap, Üzleti Pro 1, Üzleti Pro 3, Üzleti Pro 8** valamint az **Üzleti Keret, Üzletárs, és Menedzser tarifacsomagok** hívásdíjainak, illetve a jelen melléklet Díjszabása szerint átirányított hívások díjainak meghatározásakor a forgalmi díjak mérése belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik.

Az **Üzleti Mikro tarifacsomagok** hívásdíjainak, illetve a jelen melléklet Díjszabása szerint átirányított hívások díjainak meghatározásakor a forgalmi díjak mérése belföldön 1 perces számlázási egységekben történik.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhetőséget tartalmaz, arra a következők vonatkoznak:

Az **Üzleti Pro 1, Üzleti Pro 3, Üzleti Pro 8 tarifacsomag** havidíj lebeszélhetőség az alábbiakra vonatkozik: belföldi normál díjas hanghívások, hangposta hívás, kékszám hívás, hálózaton belüli átirányítás, PartnerKörzet hívások, Uni- és MultiKörzet hívások.

Az **Üzleti Keret tarifacsomagok** havidíjának lebeszélhetősége az alábbiakra vonatkozik: belföldi normál díjas hanghívások, hangposta hívás, kékszám hívás, hálózaton belüli átirányítás, Uni- és MultiKörzet hívások, belföldi SMS.

Az **Üzleti Keret tarifacsomagok** esetében a havidíj lebeszélhetőség kedvezménye az azonos számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt található előfizetések között összevonható.

Az Üzleti Keret tarifacsomagok esetében a lebeszélhetőség kedvezménye nem vihető át a következő számlázási időszakra és más kedvezménnyel sem vehető együtt igénybe (például külön kedvezményes hívásra nem használható fel).

Az Üzleti Keret tarifacsomagok esetében a tarifacsomag váltása nem kötött számlázáshoz, időarányos tarifacsomag havidíj kerül számlázásra és időarányos forgalmi díjkedvezmény vehető igénybe.

Az **Üzleti Mikro tarifacsomagok** esetében a tarifacsomag váltása nem kötött számlázáshoz, időarányos tarifacsomag havidíj kerül számlázásra.

Az **Üzleti Mikro S tarifacsomag** havidíja lebeszélhetőséget nem tartalmaz.

Az **Üzleti Mikro M** és **Üzleti Mikro L** tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége az alábbiakra vonatkozik: hálózaton belüli hívások, belföldi vezetékes hívások, hangposta hívás, kékszám hívás, hálózaton belüli átirányítás.

A **Menedzser tarifacsomagok** esetében a tarifacsomag váltása nem kötött számlázáshoz, időarányos tarifacsomag havidíj kerül számlázásra.

A Menedzser tarifacsomagok esetében a havidíj lebeszélhetőség kedvezménye belföldi mobil hívásokra, belföldi vezetékes hívásokra, a hangposta hívására, kékszám hívásra, hálózaton belüli átirányításra, valamint SMS küldésre használható fel.

A **Business All-In XS, Business All-in S** és **Business Team** tarifacsomagok esetében a tarifacsomag havi előfizetési díjának lebeszélhetősége belföldön, hálózaton belül, belföldi vezetékes és más mobil irányba használható fel hanghívások kezdeményezésére, azonban nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, Kékszám, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a ÁSZF

1/A. számú mellékletének I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra, továbbá SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközlítő szolgáltatásokra, valamint nemzetközi, roaming-, emelt díjas hívásokra és MobilVásárlásra.

A **Business All-In M** tarifacsomag esetében a tarifacsomag havi előfizetési díja korlátlan beszélgetést biztosít belföldön, hálózaton belül. A tarifacsomag havidíja egyebekben belföldi vezetékes és más mobil irányba lebeszélhető. A fentiek azonban nem vonatkoznak a speciális hívásirányok (Hangposta, Kékszám, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a ÁSZF 1/A. számú mellékletének I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra, továbbá, SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközlítő szolgáltatásokra, valamint nemzetközi, roaming-, emelt díjas hívásokra és MobilVásárlásra.

A **Business All-In L és XL** tarifacsomagok esetében a tarifacsomag havi előfizetési díja korlátlan beszélgetést és SMS-t biztosít belföldön, hálózaton belül, belföldi vezetékes és más mobil irányba, azonban ez nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, Kékszám, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a ÁSZF 1/A. számú mellékletének I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra, továbbá, fax-, adatalapú és mobil adatközlítő szolgáltatásokra, valamint nemzetközi, roaming-, emelt díjas hívásokra és MobilVásárlásra.

A Menedzser tarifacsomagok esetében a lebeszélhetőség kedvezménye nem vihető át a következő számlázási időszakra és más kedvezménnyel sem vehető együtt igénybe (például külön kedvezményes hívásra nem használható fel).

Az **Üzleti Keret**, az **Üzleti Mikro M**, valamint az **Üzleti Mikro L**, valamint a **Menedzser tarifacsomagok** havi díjának **lebeszélhetősége nem vonatkozik** a Szolgáltató ÁSZF-ének részét képező Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A melléklete) I. fejezet 2.4. pontjában felsorolt, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra, a Pontos idő és a Számlainformáció szolgáltatások használati díjára. A kedvezmény nem vehető igénybe: fax-, adat alapú és mobil adatközlítő szolgáltatásokra valamint nemzetközi, roaming és emelt díjas, illetve PartnerRégió szolgáltatások keretein belül kezdeményezett hívásokra. A lebeszélhetőség feltételeit a Szolgáltató egyoldalúan jogosult módosítani, melyről Előfizetőt tájékoztatja.

Az **Üzleti Keret** valamint **Menedzser tarifacsomagok** variálhatók ugyanazon előfizetői számlázási azonosító alatt. Mindkét tarifacsalád igénybevétele üzleti előfizetői szerződéshez kötött. Az egyes tarifaváltási szabályokat az egyedi szerződések tartalmazzák.

Az **Üzlettárs, Menedzser valamint Business All-in tarifacsomagok** variálhatók ugyanazon előfizetői számlázási azonosító alatt. A Menedzser, Business All-in, Business Team tarifacsomagok variálhatók ugyanazon előfizetői számlázási azonosító alatt. Mindegyik tarifacsalád igénybevétele üzleti előfizetői szerződéshez kötött. Az egyes tarifaváltási szabályokat az egyedi szerződések tartalmazzák. Az **Üzlettárs és Üzleti Keret és Business Team** tarifacsomagok nem keverhetőek ugyanazon számlázási azonosító alatt.

A Menedzser, Business All-in és Üzleti Keret tarifacsomagok variálhatók ugyanazon előfizetői számlázási azonosító alatt.

A fent hivatkozott Üzleti Keret, Menedzser és Üzlettárs tarifacsomagok **esetén**, a tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőség - az egyes tarifacsomagokra vonatkozóan a fentiekben meghatározott feltételek mellett - 50%-ban használható fel hálózaton belüli, illetve 50%-ban belföldi vezetékes és más mobil irányba indított belföldi hívásokra.

IV. ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEL IGÉNYBE VEHETŐ TARIFACSOMAGOK, SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT AZOK DÍJAI

4.1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ TARIFACSOMAGJAI

4.1.1. *Business All-In XS tarifacsomag*

A **Business All-In XS** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

csúcsidő: hétköznap 7.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 7.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig.
 Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Business All-In XS	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	2794,00 Ft (2200,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	3094,00 Ft (2436,22 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával és készülék vásárlása nélkül	1524,00 Ft (1200,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	1824,00 Ft (1436,22 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	2286,00 Ft (1800,00 + áfa)

Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	2586,00 Ft (2036,22 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	1778,00 Ft (1400,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	2078,00 Ft (1636,22+ áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	34,93 (27,50 + áfa) 34,93 (27,50 + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba	40,01 (31,50 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség**:	200 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség* a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2

	Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	34,93 (27,50 + áfa)
Kékszám hívásának percdíjai: minden időszakban	34,93 (27,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás, Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármas, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

A tarifacsomaggal nem érhető el a 4G/LTE hálózat.

*A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

**A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel. A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

Az új számlázási ciklus kezdőnapján a forgalomlassítás megszűnik.

A forgalmi keret csökkentése, illetve az adatforgalom számlázása megkezdett 0,01 MB-os egységenként történik. Egyebekben a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagban foglalt adatforgalom kizárólag online APN-en keresztül vehető igénybe. A tarifacsomag igénybe vétele esetén internet alapú hanghívások nem kezdeményezhetők.

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 300 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.2. **Business All-In S tarifacsomag**

A **Business All-In S** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

csúcsidő: hétköznap 7.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 7.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig.
 Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Business All-In S	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	3556,00 Ft (2800,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	4556,00 Ft (3587,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával és készülék vásárlása nélkül	2032,00 Ft (1600,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	3032,00 Ft (2387,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	3048,00 Ft (2400,00 + áfa)

Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	4048,00 Ft (3187,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	2540,00 Ft (2000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	3540,00 Ft (2787,40 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	31,12 (24,50 + áfa) 31,12 (24,50 + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba	36,20 (28,50 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség**:	300 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség* a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	<p style="text-align: center;">31,12 (24,50 + áfa)</p>
Kékszám hívásának percdíjai: minden időszakban	<p style="text-align: center;">31,12 (24,50 + áfa)</p>
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás, Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármas, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

A tarifacsomaggal nem érhető el a 4G/LTE hálózat.

*A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

**A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel. A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

Az új számlázási ciklus kezdőnapján a forgalomlassítás megszűnik.

A forgalmi keret csökkentése, illetve az adatforgalom számlázása megkezdett 0,01 MB-os egységenként történik. Egyebekben a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagban foglalt adatforgalom kizárólag online APN-en keresztül vehető igénybe. A tarifacsomag igénybe vétele esetén internet alapú hanghívások nem kezdeményezhetők.

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi –számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 1000 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.3. **Business All-In M tarifacsomag**

A **Business All-In M** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

csúcsidő: hétköznap 7.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 7.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig.
 Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Business All-In M	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	8890,00 Ft (7000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	9890,00 Ft (7787,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával és készülék vásárlása nélkül	5588,00 Ft (4400,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	6588,00 Ft (5187,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	8255,00 Ft (6500,00 + áfa)

Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	9255,00 Ft (7287,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	6350,00 Ft (5000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	7350,00 Ft (5787,40 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	0,00 Ft 29,21 (23,00 + áfa)
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba	29,21 (23,00 + áfa)
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség**:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség* a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	29,21 Ft (23,00 + áfa)
Kékszám hívásának percdíjai: minden időszakban	29,21 Ft (23,00 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás, Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármás, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel visszavonásig vagy módosításig értékesíti.

A tarifacsomaggal nem érhető el a 4G/LTE hálózat.

*A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

**A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel. A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

Az új számlázási ciklus kezdőnapján a forgalomlassítás megszűnik.

A forgalmi keret csökkentése, illetve az adatforgalom számlázása megkezdett 0,01 MB-os egységenként történik. Egyebekben a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagban foglalt adatforgalom kizárólag online APN-en keresztül vehető igénybe. A tarifacsomag igénybe vétele esetén internet alapú hanghívások nem kezdeményezhetők.

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 1000 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.4. **Business All-In L tarifacsomag**

A **Business All-In L** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

csúcsidő: hétköznap 7.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 7.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig.
 Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Business All-In L	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	17145,00 Ft (13500,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	18145,00 Ft (14287,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával és készülék vásárlása nélkül	10160,00 Ft (8000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	11160,00 Ft (8787,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	15875,00 Ft (12500,00 + áfa)

Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	16875,00 Ft (13287,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	13335,00 Ft (10500,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	14335,00 Ft (11287,40 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	0,00 Ft 0,00 Ft
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba	0,00 Ft
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség**:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség* a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00 Ft

Kékszám hívásának percdíjai: minden időszakban	0,00 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás, Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármas, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel visszavonásig vagy módosításig értékesíti.
A tarifacsomaggal nem érhető el a 4G/LTE hálózat.

*A kínált sáv szélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

**A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel. A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

Az új számlázási ciklus kezdőnapján a forgalomlassítás megszűnik.

A forgalmi keret csökkentése, illetve az adatforgalom számlázása megkezdett 0,01 MB-os egységenként történik. Egyebekben a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagban foglalt adatforgalom kizárólag online APN-en keresztül vehető igénybe. A tarifacsomag igénybe vétele esetén internet alapú hanghívások nem kezdeményezhetők.

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 1000 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.5. **Business All-In XL tarifacsomag**

A **Business All-In XL** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

csúcsidő: hétköznap 7.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 7.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig.
 Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Business All-In XL	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	21590,00 Ft (17000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	22590,00 Ft (17787,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával és készülék vásárlása nélkül	15240,00 Ft (12000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag és készülékvásárlás nélkül, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	16240,00 Ft (12787,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	20320,00 Ft (16000,00 + áfa)

Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 1 éves kedvezményes időszak vállalásával	21320,00 Ft (16787,40 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	17780,00 Ft (14000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	18780,00 Ft (14787,40 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	0,00 Ft
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: Lebeszélhetőséget, SMS- és adatkeretet nem tartalmaz.	0,00 Ft
A havi előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezeték és más mobil irányba	0,00 Ft 0,00 Ft
SMS küldés díja: bármely belföldi normál díjas irányba	0,00 Ft
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség**:	1 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség* a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	0,00 Ft

Kékszám hívásának percdíjai: minden időszakban	0,00 Ft
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás, Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Mesterhármás, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet, PartnerOrszág, SMS80, UniósOrszág, Vezetékes-hívó, Nemzetközi Zóna, Nemzetközi Perc, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy

A tarifacsomagot a Telenor a fenti feltételekkel visszavonásig vagy módosításig értékesíti.
A tarifacsomaggal nem érhető el a 4G/LTE hálózat.

*A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

**A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel. A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

Az új számlázási ciklus kezdőnapján a forgalomlassítás megszűnik.

A forgalmi keret csökkentése, illetve az adatforgalom számlázása megkezdett 0,01 MB-os egységenként történik. Egyebekben a Mobil Internet szolgáltatáscsomagokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagban foglalt adatforgalom kizárólag online APN-en keresztül vehető igénybe. A tarifacsomag igénybe vétele esetén internet alapú hanghívások nem kezdeményezhetők.

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 1000 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.6. Business Team 3 tarifacsomag

A **Business Team 3** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

Az Előfizető a tarifacsomaghoz legfeljebb 3 előfizetői hívószámot vehet igénybe.

Business Team 3	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	13970,00 Ft (11000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	13970,00 (11000,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak hálózaton belüli hívásirányba belföldi vezetékes és más mobil irányba	22,23 (17,50 + áfa)
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	34,93 (27,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás. Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence +

	<p>domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrészletezés megtekintése (Telenor Online), Részletezés elektronikus letöltéssel Elektronikus hívásrészletezés letöltése (Telenor Online), Mesterhármas, Cégen belül 0 Ft, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékes körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet</p> <p>PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UniósOrszág, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy</p>
--	--

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 300 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.7. Business Team 7 tarifacsomag

A **Business Team 7** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

Az Előfizető a tarifacsomaghoz legfeljebb 7 előfizetői hívószámot vehet igénybe.

Business Team 7	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	19050,00 Ft (15,000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	19050,00 (15,000,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	19,69 (15,50 + áfa)
belföldi vezetékes és más mobil irányba	
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	26,04 (20,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás. Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű

	<p>támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Múholdas Roaming és Tengeri Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrésztelezés megtekintése (Telenor Online), Résztelezés elektronikus letöltéssel Elektronikus hívásrésztelezés letöltése (Telenor Online), Mesterhármás, Cégen belül 0 Ft, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékös körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet</p> <p>PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UniósOrszág, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy</p>
--	--

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 300 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.8. Business Team 10 tarifacsomag

A **Business Team 10** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

Az Előfizető a tarifacsomaghoz legfeljebb 10 előfizetői hívószámot vehet igénybe.

Business Team 10	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	29210,00 Ft (23000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	29210,00 (23000,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	19,05 (15,00 + áfa)
belföldi vezetékes és más mobil irányba	
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	24,13 (19,00 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás. Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Múholdas Roaming és Tengeri

	<p>Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrészletezés megtekintése (Telenor Online), Részletezés elektronikus letöltéssel Elektronikus hívásrészletezés letöltése (Telenor Online), Mesterhármás, Cégen belül 0 Ft, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékös körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet</p> <p>PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UniósOrszág, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy</p>
--	---

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 300 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.9. Business Team 15 tarifacsomag

A **Business Team 15** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

Az Előfizető a tarifacsomaghoz legfeljebb 15 előfizetői hívószámot vehet igénybe.

Business Team 15	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	39370,00 Ft (31000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	39370,00 Ft (31000,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	17,78 (14,00 + áfa)
belföldi vezetékes és más mobil irányba	
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	22,23 (17,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás. Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz,

	<p>Konferenciahívás, MMSElektronikus hívásrészletezés megtekintése (Telenor Online), Részletezés elektronikus letöltéssel Elektronikus hívásrészletezés letöltése (Telenor Online), Mesterhármás, Cégen belül 0 Ft, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékös körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet</p> <p>PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UniósOrszág, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy</p>
--	---

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 300 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.10. Business Team 25 tarifacsomag

A **Business Team 25** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre szóló Üzleti Előfizetői Szerződést kössön. Az Előfizető jogosult a határozatlan időtartam alatt is kedvezményeket igénybe venni, mely esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményes időszak alatt az Üzleti Előfizetői Szerződésben foglalt feltételeket betartja.

Az Előfizető a tarifacsomaghoz legfeljebb 25 előfizetői hívószámot vehet igénybe.

Business Team 25	Bruttó ár Ft (Nettó + ÁFA)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül	58420,00 Ft (46000,00 + áfa)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes időszak vállalásával	58420,00 Ft (46000,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj 2 éves kedvezményes időszak vállalása esetén üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	1016,00 (800,00 + áfa)
Kiegészítő havidíj kedvezményes időszak lejártá után, vagy 1 éves kedvezményes időszak vállalása illetve kedvezményes időszak vállalása nélkül: üzleti előfizető esetén, mely lebeszélhetőséget, adatkeretet nem tartalmaz	3 048,00 (2400,00 + áfa)
A havidíjban foglalt lebeszélhetőség: hálózaton belül, és belföldi vezetékes és más mobil irányba	Az adott havidíj 100%-a
Belföldi percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	17,15 (13,50 + áfa)
belföldi vezetékes és más mobil irányba	
SMS küldés díja: hálózaton belül belföldi vezetékes és más mobil irányba	20,96 (16,50 + áfa)
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hangposta, SMS, MMS
Igénybe vehető szolgáltatások:	Költség- és híváskontrol, Kedvenc vezetékes körzet, Rövid hívószám és virtuális csoporttag, Mobitrend Mini, Időkontroll szolgáltatás. Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Adatmegosztó szolgáltatás, Üzleti Roaming Átalány, Műholdas Roaming és Tengeri

	<p>Roaming (Roaming Satellite és Maritime), PluszNulla, Hangposta Plusz, Konferenciahívás, MMS Elektronikus hívásrészletezés megtekintése (Telenor Online), Részletezés elektronikus letöltéssel Elektronikus hívásrészletezés letöltése (Telenor Online), Mesterhármás, Cégen belül 0 Ft, 5 perc után 0 Ft, Mobitrend Plusz, Kedvenc vezetékös körzet, Hívástovábbadás, Unikörzet, Multikörzet</p> <p>PartnerOrszág, SMS80, Szomszédhívó, UniósOrszág, 500MB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás), 1GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 2GB + Deezer Zene (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás Deezer hozzáféréssel), 30GB adatcsomag +4G, Extra 100MB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 500MB kiegészítő belföldi adatjegy, 1GB adatcsomag +4G, Extra 1 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 4 GB kiegészítő belföldi adatjegy, Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegy</p>
--	--

e-Komfort csomag: Amennyiben az Előfizető teljesíti az alábbi feltételek mindegyikét, tarifacsomagját kedvezőbb havidíj megfizetése mellett veheti igénybe:

- 1) Az Előfizető az egy számlázási címe alá tartozó valamennyi előfizetése tekintetében Elektronikus számlát vesz igénybe az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pontja szerint.
- 2) A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - banki átutalás,
 - csoportos beszedési megbízás,
 - elektronikus felületen (pl. TOL, MasterCard Mobile) keresztül történő fizetés belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával,
 - banki ATM-automatán keresztül történő befizetés
- 3) A számla kiegyenlítésére a számlán feltüntetett fizetési határidőig sor kerül.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi – csoportos beszedési megbízással rendelkező előfizető esetén az érintett számlát követő 2. havi – számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 300 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Komfort csomag feltételnek nem tesz eleget, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra az érintett hívószám vonatkozásában.

Ha az Előfizető több előfizetéssel (hívószámmal) is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Komfort csomaggal veszi igénybe, ebben az esetben az egy számlázási címhez tartozó minden előfizetésre vonatkozóan az e-Komfort csomag feltételeinek megfelelően kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki az azon feltüntetett fizetési határidőig, az e-Komfort csomag nem teljesítésének díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez az e-Komfort csomag nem vehető igénybe, az e-Komfort csomag már igénybe vett kedvezménye után a Telenor kötbért nem érvényesít.

4.1.11. Üzleti Mikro S tarifacsomag

Az **ÜZLETI MIKRO S** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre Üzleti Előfizetői Szerződést kössön az ÁSZF szerint és aktív, Üzleti Mikro S tarifájú, számlás előfizetéseinek száma ne csökkenjen 1 alá (limit). Az üzleti Előfizető köteles az Üzleti Előfizetői Szerződés időtartama alatt a limit száma szerinti előfizetést Üzleti Mikro S tarifában aktívan fenntartani.

Az Üzleti Mikro S tarifacsomag **havi díja előfizetésenként** 1 040 Ft (818,89 Ft + áfa).

Az Üzleti Mikro S tarifacsomag **kiegészítő havi díja előfizetésenként** 349 Ft (nettó 274,80 Ft + áfa)

Az Üzleti Mikro S tarifacsomag belföldi beszéd-percdíjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány és időszak	Percdíj
Hálózaton belüli hívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Vezetékes hívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Hálózaton kívüli mobilhívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Hangpostahívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)

Üzleti Mikro S tarifacsomagokhoz kapcsolódó további díjak:

	Üzleti Mikro S	
Számlázási azonosítón belüli hívás	39 Ft (30,70 Ft + áfa)	
Belföldi SMS	41,50 Ft (32,67 Ft + áfa)	
Kékszám	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával	
Zöldszám	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával	
SMS nemzetközi hálózatba	69,50 Ft (54,72 Ft + áfa)	
Átirányítás hálózaton belül	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával.	
Átirányítás számlázási azonosítón belül	Megegyezik a hálózaton belüli átirányítás árával	
Átirányítás más belföldi mobil hálózatba	Csúcsidőben (08.00–19.00) 61,38 Ft (48,33 Ft + áfa)	
	Csúcsidőn kívül (19.00–08.00) és hétvégén 38,1 Ft (30 Ft + áfa)	

Átírányítás belföldi vezetékes hálózatba	8,45 Ft (6,65Ft + áfa)
Belföldi MMS	141,50 Ft (111,41 Ft + áfa)
GPRS forgalomra érvényes csúcsidő	Csúcsidő: 08.00–19.00, egyéb időszak: 19.00–08.00 és hétvége

Az **Üzleti Mikro S, Üzleti Mikro M, Üzleti Mikro L tarifacsomagokhoz nem rendelhető meg** a Családi Csomag, 25 % Diszkont, Egycsoport és TOP3, Díjcsökkentő és Egyszeri díjas díjcsökkentő szolgáltatás.

4.2. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - TARIFACSOMAGJAI

4.2.1. *Üzleti Alap tarifacsomag*

Az **ÜZLETI Alap** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre Üzleti Előfizetői Szerződést kössön és aktív, Üzleti Alap tarifájú, számlás előfizetéseinek száma ne csökkenjen 1 alá (limit). Az üzleti Előfizető köteles az Üzleti Előfizetői Szerződés időtartama alatt a limit száma szerinti előfizetést Üzleti Alap tarifában aktívan fenntartani.

Az Üzleti Alap tarifacsomag **havi díja előfizetésenként** 1 290 Ft (nettó 1015,74 Ft + áfa)

Az Üzleti Alap tarifacsomag **kiegészítő havi díja előfizetésenként** 349 Ft (nettó 274,80 Ft + áfa)

Az Üzleti Alap tarifacsomag belföldi beszéd-percdíjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány és időszak	Percdíj
Hálózaton belüli hívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Vezetékes hívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Hálózaton kívüli mobilhívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)
Hangpostahívás napszaktól függetlenül	39 Ft (30,70 Ft + áfa)

4.2.2. *Üzleti Pro 1 tarifacsomag*

Az **ÜZLETI PRO 1** tarifacsomag **igénybevételének feltétele**, hogy az üzleti Előfizető határozatlan időre Üzleti Előfizetői Szerződést kössön és aktív, Üzleti Pro 1 tarifájú, számlás előfizetéseinek száma ne csökkenjen 1 alá (limit). Az üzleti Előfizető köteles az Üzleti Előfizetői Szerződés időtartama alatt a limit száma szerinti előfizetést Üzleti Pro 1 tarifában aktívan fenntartani.

Az Üzleti Pro 1 tarifacsomag **havi díja előfizetésenként** 4 550 Ft (3 582,67 Ft + áfa), amely 100%-ban lebeszélhető az alábbiak szerint.

Az Üzleti Pro 1 tarifacsomag **kiegészítő havi díja előfizetésenként** 349 Ft (nettó 274,80 Ft + áfa)

Az Üzleti Pro 1 tarifacsomag **magában foglalja** (0 Ft-os havidíjért) a Cégen belül 0Ft szolgáltatást, amely biztosítja a 0 Ft percdíjú csoporthívást. Az Előfizető kérésére a Cégen belül 0Ft szolgáltatás helyett MobiTrend Plusz szolgáltatás is megrendelhető, 1 511,30 Ft (1 190 Ft + áfa) havidíjért.

Az Üzleti Pro 1 tarifacsomag belföldi beszéd-percdíjait az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány és időszak	Percdíj
Hálózaton belüli hívás napszaktól függetlenül	33 Ft (25,98 Ft + áfa)
Vezetékes hívás napszaktól függetlenül	33,50 Ft (26,37 Ft + áfa)
Hálózaton kívüli mobilhívás napszaktól függetlenül	33,50 Ft (26,37 Ft + áfa)
Számlázási azonosítón belüli hívás napszaktól függetlenül	0 Ft
Hangpostahívás napszaktól függetlenül	33 Ft (25,98 Ft + áfa)

Üzleti előfizetések esetén - kivéve ha a vonatkozó üzleti szolgáltatási szerződés másképpen rendelkezik - a **hívásátirányítás forgalmi díja** - az Üzleti Alap tarifacsomag és az Üzleti Pro 1 tarifacsomag kivételével - hálózaton belül nettó 9,60 Ft/perc, belföldi vezetékes irányba nettó 6,65 Ft/perc, egyéb mobil hálózatba csúcsidőben (08.00–19.00) nettó 48,00 Ft/perc, csúcsidőn kívül (19.00–08.00) és hétvégén nettó 30,00 Ft/perc.

Az Üzleti Alap és Üzleti Pro 1 tarifacsomagokhoz kapcsolódó további díjak:

	Üzleti Alap	Üzleti Pro 1
Számlázási azonosítón belüli hívás	39 Ft (30,70 Ft + áfa)	0 Ft
		(A Cégen belül 0Ft szolgáltatás a tarifacsomag része)
Belföldi SMS	41,50 Ft (32,67 Ft + áfa)	36,00 Ft (28,34 Ft + áfa)
Kékszám	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával	
Zöldszám	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával	
SMS nemzetközi hálózatba	69,50 Ft (54,72 Ft + áfa)	
Átirányítás hálózaton belül	Megegyezik a hálózaton belüli hívások árával.	
Átirányítás számlázási azonosítón belül	Megegyezik a hálózaton belüli átirányítás árával	0 Ft
Átirányítás más belföldi mobil hálózatba	Csúcsidőben (08.00–19.00) 61,38 Ft (48,33 Ft + áfa)	
	Csúcsidőn kívül (19.00–08.00) és hétvégén 38,1 Ft (30 Ft + áfa)	
Átirányítás belföldi vezetékes hálózatba	8,45 Ft (6,65Ft + áfa)	

Belföldi MMS	141,50 Ft (111,41 Ft + áfa)
GPRS forgalomra érvényes csúcsidő	Csúcsidő: 08.00–19.00, egyéb időszak: 19.00–08.00 és hétvége

Az **Üzleti Alap**, **Üzleti Pro 1**, **Üzleti Pro 3** valamint **Üzleti Pro 8** **tarifacsomagokhoz nem rendelhető meg** a Családi Csomag, 25 % Diszkont, Egycsoport és TOP3, Díjcsökkentő és Egyszeri díjas díjcsökkentő szolgáltatás.

4.3. ÜZLETI TARIFACSOMAGOKHOZ IGÉNYBE VEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 4.3.1. Cégen belül 0 Ft
- 4.3.2. Költség- és híváskontrol
- 4.3.3. Kedvenc vezetékes körzet
- 4.3.4. Hívástovábbadás
- 4.3.5. Rövid hívószám és virtuális csoporttag
- 4.3.6. Mobitrend Mini
- 4.3.7. Mobitrend Plusz
- 4.3.8. PartnerKörzet
- 4.3.9. UniKörzet
- 4.3.10. MultiKörzet
- 4.3.11. PartnerRégió
- 4.3.12. PartnerOrszág
- 4.3.13. Mesterhármas
- 4.3.14. 5 perc után 0 Ft
- 4.3.15. Vezetékes – hívó szolgáltatás
- 4.3.16. Mobil Online 3GB (Átalánydíjas GPRS alapú wap- és Internet-hozzáférési szolgáltatás)
- 4.3.17. Iránykontroll szolgáltatás
- 4.3.18. Időkontroll szolgáltatás
- 4.3.19. F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás
- 4.3.20. Microsoft Office 365 szolgáltatás
- 4.3.21. Business All-In és Business Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok

4.3.1. Cégen belül 0 Ft

A szolgáltatást igénybevevő üzleti Előfizető, egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetési által alkotott hívócsoport tagjai (egy számlázási azonosító alatt lévő előfizetések) 0 Ft-os percdíjért hívhatják egymást belföldön, bármely napszakban, előfizetésenként - számlázási ciklusonként - legfeljebb 1000 perc időtartamig. Az ezen időtartam elteltét követő hívások estében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosítón belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A **szolgáltatás díja** az **Üzleti Keret, Üzleti Alap, Elit, Expert, Standard, Komfort, Partner, Üzleti Mikro, Telenor Flow, Telenor Flow Total, All-in M, All-In L, All-In XL, valamint Business All-In és Business Team tarifacsomagok esetén** 650 Ft (511,81 Ft + áfa) előfizetői hívószámonként.
Az **Üzleti Alap tarifacsomag esetében** a 2009. augusztus 2-át megelőző megrendelés esetén a **szolgáltatás díja** előfizetői hívószámonként 1.511,30 Ft. (1.190 + áfa).
- Az **Üzleti Pro 1**, az **Üzleti Pro 3** és **Üzleti Pro 8** tarifacsomagok pedig magukban foglalják.
- Az **Üzlettárs tarifacsomagok** esetében 507 Ft (399 Ft + áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Telenor Flow tarifacsomagok
- Telenor Flow Total tarifacsomagok
- All-In M, L és XL tarifacsomagok
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

Amennyiben az üzleti Előfizető **Menedzser tarifacsomaggal** rendelkezik, és mellé – egy számlázási azonosítón – más tarifacsomagot rendel meg (illetve, amennyiben más tarifacsomaggal rendelkezik és mellé megrendelésre kerül az adott számlázási azonosító alatt lévő más előfizetéseire a Menedzser tarifacsomag), tekintettel arra, hogy a Menedzser tarifacsomagok magukban foglalják a Cégen belül 0 Ft szolgáltatást és a fentiek szerint a számlázási azonosító alatt lévő valamennyi előfizetésen aktiválásra kerül mint ügyfélszintű szolgáltatás, a szolgáltatás a másik, többi tarifacsomaggal rendelkező előfizetésre is aktiválásra kerül.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Cégen belül 0 Ft szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

4.3.2. Költség- és híváskontroll

A szolgáltatás segítségével meghatározható, hogy az üzleti Előfizető által megjelölt személy (használó) vagy csoport, mely irányokba telefonálhat az üzleti Előfizető előfizetésének terhére, illetve számlájára. Ezen hívásengedélyezési szabályok a beállítást követően, hívásindításkor automatikusan lépnek életbe.

A szolgáltatás segítségével letilthatóak

- a külföldi és belföldi mobil, valamint a belföldi vezetékes hívószámok tetszőleges köre (akár telefonszám szinten is).
- a munkaidőn kívüli hívások

A Szolgáltatás alapvető funkciója a hívott szám és az idő alapú költségkontroll.

A szolgáltatás megrendelésével az üzleti Előfizető, előfizetéseit különböző csoportokba, ún. ügyféltípusokba sorolhatja. Ezek az ügyféltípusok a telefonálási lehetőségekben, hívásirány-korlátozásokban térnek el egymástól. Az előfizetések besorolását az egyes csoportokba az üzleti Előfizető döntheti el.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendeléskor a céges előfizetések tekintetében alkalmazott költségkontroll szabályok beállítására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető - a céges hívócsoport tekintetében értelmezett - hívásengedélyezési beállítások díjmentesen bármikor módosíthatók a MobiTrend adminisztrációs felületen.

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás funkciói kiterjeszthetők a Magánszámla előfizetés igénybevételével. (Előfizetői hívószámokénti havidíja 915 Ft (720,47 Ft + áfa). Magánszámla előfizetés révén nem csupán az idő, vagy hívott szám alapú elkülönítés, de az előhívóval történő és a költséghatár alapú elkülönítés (a költséghatár alapú elkülönítés szolgáltatás egyszeri csatlakozási díja 1257,30 Ft (990 Ft + áfa) előfizetői hívószámoként) funkciók is elérhetővé válnak. Az előhívóval történő elkülönítés során a telefonáló a hívás indítása előtt, *0* (vagy *7*) karakterek beírásával jelezheti, hogy az adott hívás magánhívás.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíja 510 Ft (401,57 Ft + áfa) előfizetői hívószámokként.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A Költség- és híváskontroll szolgáltatás funkciói közül külföldi hálózaton (roamingolás esetén) csak a költséghatár alapú elkülönítés elérhető (Magánszámla előfizetés igénybevételével). Minden egyéb külföldön indított és fogadott hívás az üzleti számlán jelenik meg.

A költséghatár alapú forgalmi díj szétválasztás funkció az Üzleti Keret tarifacsomagok számára nem elérhető.

4.3.3. Kedvenc vezetékes körzet

A szolgáltatást igénybevevő üzleti Előfizető, egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő előfizetői hívószámai által alkotott hívócsoport tagjai (egy számlázási azonosító alatt lévő előfizetések) egy kiválasztott, belföldi, vezetékes körzetszámhoz tartozó telefonszámok hívása esetén rendkívül kedvező percdíjért telefonálhatnak belföldön, bármely napszakban.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendelésekor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükséges megadni.

A szolgáltatás révén kedvezményes díjon hívható kedvenc vezetékes körzetszám 30 naponta díjmentesen módosítható a MobiTrend adminisztrációs felületen.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja 385 Ft (303,14 Ft + áfa)/előfizetői hívószám.
- A kiválasztott vezetékes körzet (továbbiakban: Kedvenc Vezetékes Körzet) hívása esetén a percdíj 11,50 Ft (9,05 Ft + áfa).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A Szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.3.4. Hívástovábbadás

A Szolgáltatás a mobiltelefonok segítségével lehetővé teszi két beszélgető partner összekapcsolását úgy, hogy az összekapcsolást kezdeményező harmadik felhasználó kilép a beszélgetésből.

A szolgáltatás a vezetékes alközpontoknál használatos híváskezelői funkciót látja el. Így a kezelő a beérkezett hívásokat bárkinek továbbadhatja - alapbeállításként - a csoporton belül. Sőt, egy már továbbadott hívás még tovább adható (pl. cégen belüli titkárságok között). A hívástovábbadás funkció jelenleg csak bejövő hívás és egy kimenő hívás továbbkapcsolását teszi lehetővé. Két kimenő hívás továbbadása nem lehetséges.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás révén elérhető, hívástovábbadás funkció beállításai díjmentesen bármikor módosíthatóak a MobiTrend adminisztrációs felületen.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja 195 Ft (153,54 Ft + áfa) előfizetői hívószámonként
- A továbbadott hívás költsége a mindenkori tarifacsomagok alapján számlázódik.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.3.5. Rövid hívószám és virtuális csoporttag

A szolgáltatást megrendelő üzleti Előfizető esetén a vezetékes alközpontokkal azonos módon, az üzleti Előfizető egyes előfizetései rövid hívószámon (3-9 számjegy) hívhatóak (rövid hívószám hívócsoportok). Az üzleti Előfizető által kialakított hívócsoportokat ki lehet egészíteni nem az üzleti Előfizetőhöz tartozó – akár más hálózatban lévő –, gyakran hívott telefonszámokkal (virtuális csoporttag szolgáltatás) is.

A rövid hívószám és virtuális csoporttag szolgáltatás könnyebb kezelhetőséget tesz lehetővé, de nem befolyásolja az adott hívások percdíját.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító alatt lévő összes előfizetésre egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendelésekor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető, rövidhívószám és virtuális csoporttag funkció beállításai díjmentesen bármikor módosíthatók az MobiTrend adminisztrációs felületen.

A GSM-hálózatban más célra már foglalt rövid számok (pl. segélyhívó számok, a Telenor szolgáltatási számai, speciális hívószámok) nem alkalmazhatók.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

- A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámonként 130 Ft (102,36 Ft + áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert

- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Rövid hívószám és virtuális csoporttag szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.3.6. MobiTrend Mini

A szolgáltatás egy csomagban kedvezményes havidíjért tartalmazza az alábbi szolgáltatásokat:

- Kedvenc vezetékes körzet
- Hívástovábbadás
- Rövid hívószám és virtuális csoporttag

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el).

A szolgáltatás révén elérhető, kedvezményesen hívható vezetékes körzetszám 30 naponta, a hívástovábbadás valamint a rövidhívószám és virtuális csoporttag funkciók beállításai bármikor módosíthatók a MobiTrend adminisztrációs felületen. A szolgáltatás megrendelésekor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükséges megadni. A szolgáltatás megrendelésekor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség. A csomagba foglalt szolgáltatások beállításainak változtatása díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámonként 560 Ft (440,94 Ft + áfa)
- A Kedvenc Vezetékes Körzet hívása esetén a percdíj 11,50 Ft (9,05 Ft + áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A MobiTrend Mini az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

4.3.7. MobiTrend Plusz

A szolgáltatás segítségével kiváltható a vezetékes telefon, mivel az üzleti Előfizető a teljes telefonforgalmát egyetlen távközlési szolgáltató rendszerén bonyolíthatja, így költségei átláthatóak és könnyen tervezhetőek lesznek.

A szolgáltatás egy csomagban kedvezményes havidíjért foglalja magában az alábbi szolgáltatásokat:

- Cégen belül 0 Ft
- Költség- és híváskontroll
- Kedvenc vezetékes körzet
- Hívástovábbadás
- Rövid hívószám és virtuális csoporttag

A szolgáltatás megrendelésével az üzleti Előfizető, előfizetéseit különböző csoportokba, ún. ügyféltípusokba sorolhatja. Ezek az ügyféltípusok a telefonálási lehetőségekben, hívásirány-korlátozásokban térnek el egymástól. Az előfizetések besorolását az egyes csoportokba az üzleti Előfizető döntheti el.

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetői hívószámra egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosító alatti belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani. Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos módosítást, illetve lekérdezést a MobiTrend adminisztrációs felületen is elvégezheti (Az adminisztrációs felület kizárólag Internet Explorer böngészővel érhető el). A szolgáltatás megrendelésekor a kedvezményesen hívható körzetszámot a MobiTrend adminisztrációs felületen szükséges megadni. A szolgáltatás megrendelésekor a rövid hívószámok illetve a virtuális csoporttagok és rövidhívószámaik megadására a MobiTrend adminisztrációs felületen nyílik lehetőség.

A szolgáltatás révén elérhető, kedvezményesen hívható vezetékes körzetszám 30 naponta, a Költség és híváskontroll, a hívástovábbadás valamint a rövidhívószám és virtuális csoporttag funkciók beállításai bármikor módosíthatók az adminisztrációs felületen. A csomagba foglalt szolgáltatások beállításainak változtatása díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás havidíja előfizetői hívószámonként 1511,30 Ft (1190 Ft +Áfa)
- A szolgáltatást igénybe vevő üzleti Előfizető előfizetései által alkotott hívócsoport tagjai (egy számlázási azonosító alatt lévő előfizetések) 0 Ft-os percdíjért hívhatják egymás belföldön, bármely napszakban
- Egy kiválasztott vezetékes körzet hívása esetén a percdíj 11,18 Ft (8,80 Ft +Áfa)

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A MobiTrend Plusz szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

A MobiTrend Plusz szolgáltatás speciális tulajdonságai külföldi hálózaton (roamingolás esetén) nem funkcionálnak, azaz nem érvényesül a Cégen belül OFt, a Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatás sem, nem elérhető a hívástovábbadás, nem lehet rövid számmal telefonálni, nem működnek a hívástiltások, valamint költséghatár alapú elkülönítésen kívül az üzleti/magánhívások elkülönítése.

Minden egyéb külföldön indított és fogadott hívás az üzleti számlán jelenik meg.

A költséghatár alapú forgalmi díj szétválasztás funkció az Üzleti Keret tarifacsomagok számára nem elérhető.

A MobiTrend Plusz szolgáltatások további jellemzői:

a) Engedélyező- és tiltólista

Hívható számok, számtartományok (engedélyező fehérlisták)

- Meghatározott ügyféltípusoknál lehetőség van hívható számok vagy számtartományok megadására.
- Ezek a beállítások az összes olyan előfizetésre vonatkoznak, amelyet az adott ügyféltípusba sorolt az üzleti Előfizető.
- Minden egyes csoporttagnál is lehetőség van a hívható számok, számtartományok (engedélyező fehérlisták) módosítására, de ezek a beállítások felülírják az ügyféltípusnál megadottakat.
- Amennyiben a csoporttag más olyan ügyféltípusba kerül át, ahol szintén lehetséges a fehér, illetve feketelisták használata, akkor a hozzá tartozó egyéni beállítások nem változnak.

Nem hívható számok, számtartományok (tiltó feketelisták)

- Meghatározott ügyféltípusoknál lehetőség van a nem hívható számok vagy számtartományok megadására.
- Ezek a beállítások az összes olyan előfizetésre vonatkoznak, amelyet az adott ügyféltípusba sorolt az üzleti Előfizető.
- Minden egyes csoporttagnál is lehetőség van a nem hívható számok, számtartományok (tiltó feketelisták) módosítására, de ezek a beállítások felülírják az ügyféltípusnál megadottakat.

b) Hangposta Plusz

Minden egyes MobiTrend Plusz szolgáltatással kiegészített előfizetéshez havidíjmentesen vehető igénybe Hangposta Plusz szolgáltatásunk.

A Hangposta Plusz tulajdonságairól és további feltételeiről az általános hangposta szolgáltatás tájékoztatója ad részletes felvilágosítást.

c) Magán számla

A magán számla esetén egy, csak a számlázás szempontjából létező virtuális GSM-szám kerül létrehozásra. Ez a hívásokban nem jelenik meg, a hálózatban mindig az üzleti hívószám van jelen (pl.: hívószámkijelzés, adathívás stb.). EDSZ-hívásokhoz is csak az üzleti hívószámhoz tölthető fel egyenleg, a magánszámhoz nem – EDSZ-hívásnál a Szolgáltató mindenképpen az üzleti szám egyenlegéből vonja le a hívás díját.

A Magán számla szolgáltatás havidíja: 915 Ft (720,47 Ft + áfa) / előfizetői hívószám.

4.3.8. PartnerKörzet (lezárt, de meg nem szüntetett)

A szolgáltatás segítségével az üzleti Előfizető kiválaszthat egy belföldi vezetékes körzetszámot, amelyet 22,86 Ft-os (18 Ft + áfa) percdíjért hívhat minden időszakban. A PartnerKörzet szolgáltatás a jelen pontban meghatározott havidíj ellenében vehető igénybe.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

A megadott PartnerKörzet díjmentesen lekérdezhető, és 30 naponta díjmentesen módosítható;

A kedvezmény kizárólag az adott vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszédhívásokra érvényes, átirányításra nem.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A PartnerKörzet szolgáltatással egyidejűleg az alábbi szolgáltatások nem vehetők igénybe:

- MobiTrend Plusz.

○ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A PartnerKörzet szolgáltatás előfizetői hívószámoként 381 Ft (300 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.3.9. UniKörzet

A szolgáltatás segítségével az üzleti Előfizető kiválaszthat egy belföldi vezetékes körzetszámot, amelyet a Szolgáltató hálózatából 11,18 Ft-os (8,8 Ft + áfa) kedvezményes perdíjért hívhatja a Szolgáltató hálózatából minden időszakban.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

A megadott UniKörzet díjmentesen lekérdezhető, és 30 naponta díjmentesen módosítható.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az Unikörzet szolgáltatással egyidejűleg a PartnerKörzet és a MultiKörzet szolgáltatások nem vehetők igénybe. Bármely szolgáltatás megléte esetén, új szolgáltatás megrendeléskor a meglévő szolgáltatást töröljük.

Abban az esetben, ha MobiTrend Plusz vagy MobiTrend Max szolgáltatás keretén belül Kedvenc Vezetékes Körzet szolgáltatás mellé az UniKörzet vagy MultiKörzet szolgáltatás is megrendelésre kerül, a Kedvenc Vezetékes Körzetként megadott körzetre nem vonatkozik az UniKörzet illetve a MultiKörzet kedvezmény; ebben az esetben a Kedvenc Vezetékes Körzet kedvezmény érvényesül.

A kedvezmény kizárólag az adott vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszédhívásokra érvényes, átirányításra, adat, faxhívásra továbbá SMS küldésre nem. Tarifacsomag-váltás, valamint áttérés esetén a szolgáltatást automatikusan törlésre kerül.

Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

○ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Az UniKörzet szolgáltatás előfizetésenként (előfizetői hívószámoként) 497,84 Ft (392 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.3.10. MultiKörzet

A szolgáltatás segítségével az üzleti Előfizető az összes belföldi vezetékes számot 11,18 Ft-os (8,8 Ft + áfa) percdíjért hívhatja a Szolgáltató hálózatából minden időszakban.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A MultiKörzet szolgáltatással egyidejűleg a PartnerKörzet és az UniKörzet szolgáltatások nem vehetők igénybe. Bármely szolgáltatás megléte esetén, új szolgáltatás megrendelésekor a meglévő szolgáltatást töröljük.

Abban az esetben, ha MobiTrend Plusz vagy MobiTrend Max szolgáltatás keretén belül Kedvenc Vezetékes Körzet szolgáltatás mellé az UniKörzet vagy MultiKörzet szolgáltatás is megrendelésre kerül, a Kedvenc Vezetékes Körzetként megadott körzetre nem vonatkozik az UniKörzet illetve a MultiKörzet kedvezmény; ebben az esetben a Kedvenc Vezetékes Körzet kedvezmény érvényesül.

A kedvezmény kizárólag belföldi vezetékes körzetbe kezdeményezett belföldi beszédhívásokra érvényes, átirányításra, adat, faxhívásra továbbá SMS küldésre nem. Tarifacsomag-váltás, valamint áttérés esetén a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.

Az Üzletárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A MultiKörzet szolgáltatás előfizetésenként (előfizetői hívószámokként) 883,92 Ft (696 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.3.11. PartnerRégió

A szolgáltatás segítségével az Üzleti Előfizető kiválaszthat egy magyarországi régiót (az Európai Unió besorolása alapján), amelyen belül kezdeményezett hívások esetén kedvezményesen beszélhet a Szolgáltató hálózatán belül.

A PartnerRégió szolgáltatás előfizetésenként a jelen pontban meghatározott havidíj ellenében vehető igénybe.

A PartnerRégió szolgáltatással biztosított kedvezmények:

- Az adott földrajzi régióban, a Szolgáltató hálózatán belül **25%-kal kedvezőbb** percdíjért beszélhet (a hívott Telenoros Előfizető tartózkodási helyétől függetlenül). Ebben az esetben a hívás kezdeményezésekor egy speciális sípszó hallható.
- Amennyiben az Üzleti Előfizető a kiválasztott régióból olyan Telenor-előfizetőt hív, aki szintén rendelkezik PartnerRégió szolgáltatással, és a kiválasztott régiójuk megegyezik, úgy **50% kedvezmény** érvényesül az adott hívás percdíjaira. Ebben az esetben a hívás kezdeményezésekor egy speciális, az előzőtől eltérő sípszó hallható.

A PartnerRégió szolgáltatás igénybevételéhez az Üzleti Előfizető az EU által besorolt hét régió közül választhat egyet. Az alábbi felsorolás tartalmazza a régiókat és azok számát:

1. Dél-alföldi régió (Bács-Kiskun megye, Békés megye és Csongrád megye);
2. Dél-dunántúli régió (Baranya megye, Tolna megye és Somogy megye);
3. Észak-alföldi régió (Jász-Nagykun-Szolnok megye, Hajdú-Bihar megye és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye);
4. Észak-magyarországi régió (Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Heves megye, Nógrád megye);
5. Közép-dunántúli régió (Fejér megye, Komárom-Esztergom megye és Veszprém megye);
6. Közép-magyarországi régió (Budapest és Pest megye);
7. Nyugat-dunántúli régió (Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye és Zala megye).

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti régiókra vonatkozó kedvezményeket a GSM hálózat sajátosságának megfelelően, a rádiós cellák átfedései miatt évi 95%-os rendelkezésre-állással biztosítja.

A GSM technológia sajátosságai következtében a kedvezményes régiók határai a légköri jellemzők következtében változóak, átfedik egymást. Ezen régióhatár változásokért - amennyiben az üzleti Előfizető nem tudja érvényesíteni az adott hívásra vonatkozó kedvezményeket - a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az üzleti Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a kedvezményes régióon belül kezdeményezett hívás előtt, a kedvezményes hívás tényét jelző sípszók egyike sem hallható, úgy az üzleti Előfizető által megindított hívásra nem érvényesek a leírt kedvezmények.

Az üzleti Előfizető a szolgáltatás megrendelésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltatás igénybevételével más Előfizető is tudomást szerezzen arról, hogy az üzleti Előfizető rendelkezik PartnerRégió szolgáltatással.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A PartnerRégió szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

Cégen belül 0 Ft és

Kedvenc vezetékes körzet,

Költség- és híváskontroll,

Hívástovábbadás,

Rövid hívószám és virtuális csoporttag,

MobiTrend Mini,

MobiTrend Plusz,

Mesterhármas, valamint

azon üzleti tarifák esetében, melyekbe a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás be van építve.

A szolgáltatás bármikor megrendelhető és lemondható. A Szolgáltató a megrendelést illetve lemondást 72 órán belül teljesíti. A lemondást követően 30 nap múlva van lehetőség az újbóli megrendelésre.

Az Előfizető az aktív PartnerRégió szolgáltatást 30 naponta módosíthatja, a módosítás díjmentes.

A PartnerRégió szolgáltatás külföldi hálózaton (roamingolás esetén) nem érvényes.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás előfizetői hívószámokként 509 Ft (400,78 Ft + áfa) havidíj ellenében vehető igénybe.

4.3.12. PartnerOrszág

A szolgáltatás segítségével az Üzleti **Előfizető** kiválaszthat **egy országot** (országhívó-kódot), melyet **20% kedvezménnyel hívhat.**

A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS, átirányított és roaming kezdeményezett/fogadott hívások esetén

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A kedvezmény normál nemzetközi hívások esetén vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.
- A kedvezmény kizárólag az adott ország irányába kezdeményezett beszédhívásra (akár mobil-, akár vezetékes számot hívnak) vehető igénybe.
- A kedvezmény nem vehető igénybe: SMS, adat, fax, GPRS, átirányított és roaming kezdeményezett/fogadott hívások esetén.
- PartnerOrszágoknak csak az 1. , 2. vagy 3. díjzónába eső országok adhatóak meg (megadható országok listája a Szolgáltató internetes honlapján megtalálható) Abban az esetben, ha egy ország több zónába is be van sorolva (pl. a vezetékes és a mobil külön-külön), a legalacsonyabb számmal rendelkező zóna dönti el, hogy igénybe lehet-e venni a szolgáltatást az adott országra. Amennyiben igen, a szolgáltatás a zónának megfelelő hívásirány díjából ad kedvezményt.
- A megadott PartnerOrszág 30 naponta díjmentesen módosítható; a szolgáltatás bármikor lemondható; a megadott PartnerOrszág díjmentesen lekérdezhető.
- Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.
- A szolgáltatás lemondása esetén 30 nap múlva van lehetőség PartnerOrszágot ismét megadni.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
635 Ft (500 Ft + áfa)

4.3.13. Mesterhármás

A szolgáltatás megrendelője havi díj ellenében 10,50 Ft (8,26 Ft + áfa) Ft-os percdíjért hívhat maximum három általa választott Telenor hálózatán belüli hívószámot (továbbiakban: preferált hívószámok).

A szolgáltatást a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszerén lehet megrendelni, lemondani, valamint a meghatározott hívószámokat lekérdezni, illetve módosítani.

A preferált hívószámok megadásánál, illetve módosításánál a Szolgáltató tájékoztató smst küld.

A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k). A módosítás díjmentes.

Amennyiben az üzleti Előfizető a szolgáltatást lemondja, 30 nap múlva van lehetősége újra megrendelni.

Amennyiben bármely preferált telefonszám elhordozásra kerül a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Azok az Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomag valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok
- Üzleti Pro tarifacsomagok
- Üzleti Keret tarifacsomagok
- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Alap
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

A szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes előfizetésre egyszerre lehet csak megrendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett -, ennek eredményeképpen a szolgáltatás havidíja, minden adott számlázási azonosító alatti előfizetői hívószámra külön kiterhelésre kerül. Egy számlázási azonosító alatt minden előfizetés tekintetében ugyanaz a 3 preferált hívószám él.

○ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas hívószámokkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, vezetékes hívószámokkal, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak speciális hívószámaival (Pl.: Hangposta, rövidszámok) nem vehető igénybe.

A kedvezmény csak a hívások percdíjaira vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások díjaira nem. A Mesterhármas szolgáltatás által biztosított kedvezményes percdíjú hívások a tarifacsomag havidíjában foglalt lebeszélhetőségbe nem tartoznak bele.

A preferált hívószámok nem szerepelhetnek az Előfizető előfizetésével azonos számlázási azonosító alatt.

A Mesterhármas szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal együtt nem vehető igénybe:

PartnerRégió

Egycsoport

○ A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havi előfizetési díja: 510 Ft (401,57 Ft + áfa) számlázási azonosító alatt lévő előfizetői hívószámonként.

4.3.14. 5 perc után 0 Ft

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 4.1. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI FELTÉTELE:**

Amennyiben a szolgáltatás mellett egyéb, hálózaton belüli hívások esetében percdíjkezdvényt nyújtó szolgáltatás van megrendelve, úgy az első 5 percben a hívás egyéb szolgáltatás miatt kedvezményesen árazott percdíja kerül kiszámlázásra, majd a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI KORLÁTAI:**

A szolgáltatás kedvezménye nem vonatkozik a PartnerRégiós hívásokra.

A szolgáltatás nem rendelhető meg:

- virtuális számokra (pl. kékszám)
- nem hangalapú tarifacsomagokhoz (adatkártyák, ipari modulok),
- PannonFutár illetve Mobilhíd szolgáltatási szerződés alapján igénybevett számokra.
- Az Üzlettárs tarifacsomagokkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatás havidíja: 699 Ft (550,39 Ft + áfa).

4.3.15. Vezetékes – hívó szolgáltatás

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 4.3. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI FELTÉTELEI:**

A szolgáltatás az ÁSZF-ben szereplő Üzleti tarifacsomagokhoz vehető igénybe.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL TOVÁBBI KORLÁTAI:**

- Az alábbi, vezetékes irányra kedvezményt nyújtó szolgáltatások mellé (UniKörzet, MultiKörzet, PartnerKörzet, Kedvenc vezetékes körzet) nem vehető igénybe. Amennyiben a Vezetékes-hívó megrendelésekor rendelkezik UniKörzet, MultiKörzet, vagy PartnerKörzet szolgáltatással, úgy azt automatikusan törlésre kerül, majd a Vezetékes-hívót aktiválja a Szolgáltató. A Kedvenc vezetékes körzet szolgáltatást előbb le kell mondani, és utána lehet megrendelni a Vezetékes-hívó szolgáltatást.
- MobiTrend szolgáltatásokkal együtt igénybe vehető, ám ez esetben minden belföldi vezetékes hívásra a Vezetékes-hívó díja érvényesül.
- A szolgáltatás nem rendelhető meg:
 - virtuális számokra (pl. Kékszám),
 - nem hangalapú tarifacsomagokhoz (adatkártyák, ipari modulok),
 - Futár illetve Mobilhíd szolgáltatási szerződés alapján igénybevett számokra.

4.3.16. Mobil Online 3 GB (Átalánydíjas GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet- hozzáférési szolgáltatás)

Mobil Online 3 GB	Nettó ár	Bruttó ár
Havi előfizetési díj	2 833,85 Ft	3 599 Ft
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	3 GB	
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft	0 Ft

Mobil Online 3 GB szolgáltatáscsomag esetén a havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj 0 Ft. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbps le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. sz. mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbps-nál, a 32/32 kbps sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

Az új ciklus kezdőnapján a forgalomlassítás megszűnik.

A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható.

A havidíjban foglalt forgalmi keret 3 GB.

A forgalmi keret csökkentése 1kB-os egységekben történik.

A havidíjat időarányosan számlazza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére.

4.3.17. Iránykontroll szolgáltatás

A lent felsorolt tarifacsomagokban foglalt lebeszélhetőség megosztását kiváltó szolgáltatás.

Amennyiben az üzleti Előfizető megrendeli az Iránykontroll szolgáltatást, az adott tarifacsomagban foglalt lebeszélhetőség teljes egészében és irány szerinti megosztás nélkül felhasználható minden olyan hívásirányra és -típusra, amelyre a tarifacsomag lebeszélhetősége vonatkozik.

Számlázási azonosító-szintű, osztható havidíjjal rendelkező tarifacsomagok igénybevétele esetén a szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes, osztható havidíjjal rendelkező tarifacsomaggal rendelkező előfizetői hívószámra meg kell rendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosítón belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, a Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszeren lehet megrendelni, lemondani.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:**

A szolgáltatás díja 1395,73 Ft (1099 Ft + áfa)előfizetői hívószámoként.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:**

Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.

- Üzleti Mikro tarifacsomagok, kivéve Üzleti Mikro S
- Üzleti Keret tarifacsomagok

- Üzlettárs tarifacsomagok
- Menedzser tarifacsomagok
- Üzleti Pro csomagok, kivéve Üzleti Pro Start
- Üzleti Elit
- Üzleti Expert
- Üzleti Standard csomagok
- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Topáz klub
- Üzleti-partnerkártya
- Business All-in tarifacsomagok

Megrendelés esetén a szolgáltatás a számlázási ciklus kezdőnapján kerül aktiválásra, lemondás esetén pedig a számlázási ciklus végén kerül törlésre – függetlenül a megrendelés, illetve lemondás dátumától.

4.3.18. Időkontroll Szolgáltatás

A lent felsorolt üzleti tarifacsomagok számlázási egységét módosító szolgáltatás.

Amennyiben az üzleti előfizető megrendeli az Időkontroll szolgáltatást, a tarifacsomag számlázási egysége másodperc alapúra módosul.

Számlázási azonosító-szintű, osztható havidíjjal rendelkező tarifacsomagok igénybevétele esetén a szolgáltatást az adott számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt lévő összes osztható havidíjjal rendelkező tarifacsomaggal rendelkező előfizetői hívószámra meg kell rendelni - ügyfélszintű azonosítás mellett. A szolgáltatás havidíja, minden az adott számlázási azonosítón (belüli előfizetői hívószámra külön-külön kerül kiterhelésre.

A szolgáltatást kizárólag a Telenor Értékesítési Pontjain, a Telefonos Ügyfélszolgálaton, valamint a Telenor Online rendszeren lehet megrendelni, lemondani.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

- A szolgáltatás díja 1395,73 Ft (1099 Ft + áfa) előfizetői hívószámoként.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben az Előfizető tarifacsomagja alapján a forgalmi díjak mérése belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik.
- Azok az üzleti Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik az alábbi üzleti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek és megrendelik azt, valamint megfizetik a havi előfizetési díjat.
 - Üzleti Keret tarifacsomagok
 - Üzlettárs tarifacsomagok
 - Menedzser tarifacsomagok
 - Üzleti Pro csomagok
 - Üzleti Alap
 - Üzleti Elit
 - Üzleti Expert
 - Üzleti Standard csomagok

- Üzleti Komfort csomagok
- Üzleti Partner csomagok
- Autóskártya üzleti
- Topáz klub
- Üzleti-partnerkártya
- Business All-in tarifacsomagok
- Business Team tarifacsomagok

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a kizárólag másodperc- vagy perc-alapú számlázást biztosító tarifacsomagok mellé.

Megrendelés esetén a szolgáltatás a számlázási ciklus kezdőnapján kerül aktiválásra, lemondás esetén pedig a számlázási ciklus végén kerül törlésre – függetlenül a megrendelés, illetve lemondás dátumától.

4.3.19. F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás

Az F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a F-Secure Corporation (székhelye: Tammasaarenkatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finland illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „F-Secure”) által üzemeltetett és nyújtott „F-Secure Protection Service for Business for workstation” és/vagy „F-Secure Protection Service for Business for mobile” márkanévű biztonsági szolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás” vagy „Szolgáltatás” jelenti az F-Secure által üzemeltetett F-Secure Protection Service for Business for workstation és/vagy F-Secure Protection Service for Business for mobile márkanévű biztonsági szolgáltatást, melynek a részleteit a www.f-secure.com internetes oldal tartalmazza, és amelynek az igénybevételére az F-Secure feltételei és felelőssége mellett van lehetőség. A Szolgáltatás egy hatékony, központilag menedzselhető biztonsági termék az Előfizető számítógépeire és laptopjaira.

A Szolgáltatás csak a Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifához, az Extra 3 kiegészítő szolgáltatáscsomag megrendelésével érhető el. Külön nem rendelhető meg.

F-Secure biztonsági megoldás	Nettó ár	Bruttó ár
licence havidíja (1 felhasználóra)	az Extra 3 kiegészítő szolgáltatáscsomag tartalmazza	

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az F-Secure biztonsági megoldás bizonyos műveletekhez adat küldést és fogadást használ. Amennyiben az Előfizető ezt a Szolgáltató hálózatán kívánja igénybe venni, úgy aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatkeretet, a havidíj csak a Szolgáltatáshoz való hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain

nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás megrendeléshez és aktiváláshoz kötött. Az aktiválás során e-mailen keresztül kapja meg az Előfizető a telepítéshez szükséges licence kulcsot (fő licence). A Szolgáltatás használatához az Előfizetőnek le kell töltenie és telepítenie kell a Szolgáltatás működését biztosító kliensprogramot és azt az e-mail-en kapott licence kulccsal aktiválnia kell.

A Szolgáltatás aktiválása során- amennyiben Előfizetőnek még nincs felhasználói fiókja - a Szolgáltató egy felhasználói fiókot létesít az Előfizető részére a Telenor Felhő Szolgáltatások rendszerében, mely a szolgáltatás igénybevételének feltétele. A Telenor Felhő Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeit (<https://cloud.telenor.hu/store/custom/tnhu/terms.html>) az Előfizető az e-mail-ben kapott licence kulcs felhasználásával elfogadja. A felhasználói fiókhoz a hozzáférést (belépési azonosító és jelszó) - amennyiben ahhoz az ügyfélnek még nincs hozzáférése más Telenor Felhőszolgáltatás igénybevétele folytán - az első aktiválás alkalmával kapja meg a megadott e-mailen, az aktiválás során megadott e-mail címen. Előfizető felelőssége, hogy olyan e-mail címet adjon meg, amelyhez csak neki van hozzáférése, illetve a kapott azonosító és jelszó titkosságát megőrizze. A Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért.

A Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató végzi el a szükséges aktiválást (felhasználói fiók és F-secure hozzáférés létrehozása). Az Előfizető az alábbi adatokat kell, hogy megadja a felhasználói fiók létrehozásához:

- e-mail címe
- kapcsolattartó neve

Ekkor történik meg az előfizetői hívószám valamint a létrehozott felhasználói fiók társítása is. Ezt követően az Előfizető az előzetesen megadott e-mail címére küldött e-mailben kapott weblinken keresztül tudja a kliensprogramot letölteni (mely adatforgalommal járhat) és telepíteni. A telepítés során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni.

A Szolgáltatás kizárólag kompatibilis számítógépekről/eszközökről érhető el. A kompatibilis számítógépek/eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra az F-Secure felhasználói feltételei az irányadóak.

A F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybe vehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az Előfizető felelőssége.

Az Előfizető a Szolgáltatást bármikor lemondhatja a Telefonos ügyfélszolgálaton (1220) keresztül munkanapokon 8-20-ig. A lemondás során a kiegészítő szolgáltatás csomaghoz kapcsolódó licence kulcs kerül megszüntetésre. A kliensprogram eltávolítása az Előfizető feladata és felelőssége.

A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül az előfizetésen. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni, azonban a kliensprogram a licence megszüntetését követően nem lesz használható.

ADATKEZELÉS

Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybe vételéhez felhasználói fiókot kell létrehozni részére a Telenor Felhőszolgáltatások rendszerében. Ennek során az Előfizető kapcsolódó előfizetői hívószámát, e-mail címét és a kapcsolattartó személy nevét a Szolgáltató rögzíti, ehhez az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárul. Ezen adatok kezelésének célja a Szolgáltatás aktiválása, nyújtása, illetve díjak számlázása. Az adatkezelés jogalapja az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárulása, valamint a Telenor jogos érdeke, illetve az E-kereskedelmi törvény (2001. évi CVIII. törvény) 13/A. §-ában található felhatalmazás. Az adatokat a Telenor kezeli, azokat harmadik személynek nem adja át. Az adatok kezelésére addig kerül sor, amíg az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető, illetve a kapcsolattartó döntése, hogy a Szolgáltatást igénybe veszi, ezért az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul. Az adatok megadása és kezelése azonban szükséges a Szolgáltatás igénybevételéhez.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői hívószáma és az kiegészítő szolgáltatáscsomag keretében vásárolt licenc összekapcsolásra kerül.

A Szolgáltató tájékoztatja, Előfizető pedig tudomásul veszi, hogy a licenc kulcs és számítógép/eszköz azonosító a kliensprogram telepítéskor összerendelésre kerül, melyet a kliensprogram az F-Secure részére továbbít.

A Telenor Felhőszolgáltatások felhasználói fiókkal összefüggésben megadott adatok kezelésére az ott elfogadott felhasználási feltételek az irányadók.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az aktiválással összefüggésben illetve Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatással, ajánlatokkal a megadott elérhetőségeken (telefonon, SMS-ben, illetve emailben) megkeresse. Ajánlatok esetében az adatkezelés célja az Előfizető figyelmének felhívása újabb, illetve kiegészítő szolgáltatásokra. Ezen adatkezelés jogalapja az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárulása. Az adatokat a Telenor kezeli, azokat harmadik személynek nem adja át. Az adatok kezelésére addig kerül sor, amíg az Előfizető, illetve a kapcsolattartó az ajánlatokról le nem iratkozik. Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul.

Az adatok kezelésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a Telenor adatkezelési elvei (<http://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem>) megfelelően irányadók. Ha utóbbiak és a jelen feltételek eltérően rendelkeznek, akkor a jelen feltételek irányadók.

FELELŐSSÉG

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó kliensprogram csak kompatibilis számítógépekkel/eszközökkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az F-Secure felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybe vehető eszközökről) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltatás és a kapcsolódó kliensprogram az F-Secure tulajdona, a szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag az F-Secure felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.

A fentiekre tekintettel a Szolgáltatással és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az F-Secure-t terheli, az Előfizető kizárólag az F-Secure-al szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége az F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatásért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendelésével tudomásul vesz.

Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató az F-Secure-nak külön díjat – ideértve bármely szerződészegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a Szolgáltatásért való felelősséget. A Szolgáltatásért való felelősség tekintetében a Szolgáltatás használatához szükséges aktivációkor, illetve telepítések elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Amennyiben bármely okból kifolyólag az F-Secure és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A Szolgáltatás megrendeléséhez, aktiválásához a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálaton (1220) keresztül nyújt segítséget. Egyéb technikai kérdések esetén a Szolgáltató külön dedikáltan ad támogatást az alábbi elérhetőségeken: cloudsupport@telenor.hu, tel: +36 20 4222224

A Szolgáltatás korlátozása

Szolgáltató jogosult a licencek használatát korlátozni a szolgáltatások korlátozására vonatkozó általános szabályok szerint különösen abban az esetben, ha az Előfizető a megrendelt licencek díját nem fizeti meg.

4.3.20. Microsoft Office 365 szolgáltatás

A „Microsoft Office 365” vagy „Szolgáltatás” jelenti a Microsoft Corporation (székhelye: One Microsoft Way Redmond, WA 98052, USA, illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Microsoft”) által üzemeltett Microsoft Office 365 vállalati szolgáltatások márkanevű szolgáltatást, melynek a részleteit a <http://www.office.com/> internetes oldal tartalmazza, és amelynek az igénybevételére az Microsoft feltételei és felelőssége mellett van lehetőség.

A Szolgáltatás - amely egy megújuló havidíjas szolgáltatás - a Microsoft által üzemeltetett és nyújtott „Microsoft Office 365 vállalati szolgáltatások” márkanevű vállalati szolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. Az Office 365 vállalati csomagok az adott csomagtól függően kombináltan tartalmazzák az Office-alkalmazásokat (Böngészőben futtatható (Web alapú) és telepíthető (csak a megfelelő csomagban)).

Office 365 Kisvállalati ("P1") csomag tartalma

- Webes hozzáféréssel: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, E-mail szolgáltatás 50GB postafiókkal

Office 365 Kisvállalati prémium ("P2") csomag tartalma

- Webes hozzáféréssel: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, E-mail szolgáltatás 50GB postafiókkal
- Számítógépre telepíthető változatban: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Lync, Publisher, Access

	Office 365 Kisvállalati „P1” csomag Max. 25 felhasználó		Office 365 Kisvállalati Prémium „P2” csomag Max. 25 felhasználó	
Szolgáltatás	Nettó ár	Bruttó ár	Nettó ár	Bruttó ár
Fő licence havidíja	Tarifacsomag vagy a kiegészítő Extra szolgáltatáscsomag tartalmazza			
További licencek havidíja felhasználónként	1134 Ft	1440 Ft	2842 Ft	3610 Ft

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Microsoft Office 365 szolgáltatás bizonyos műveletekhez adat küldést és fogadást használ. Amennyiben az Előfizető ezt a Szolgáltató hálózatán kívánja igénybe venni, úgy aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás megrendeléshez és aktiváláshoz kötött. Amennyiben valamely tarifacsomaghoz vagy kiegészítő Extra szolgáltatáscsomaghoz kapcsolódó kedvezményes Microsoft Office 365 szolgáltatásra fizet elő, akkor az aktiválás során e-mailen keresztül kapja meg az Előfizető a használathoz szükséges felhasználó nevet és jelszót. Előfizető a felhasználónév és jelszó segítségével tud a Microsoft Online Portalra (MOP) belépni, ahol a hozzáféréssel kapcsolatos ügyeit tudja intézni.

A Szolgáltatás aktiválása során - amennyiben nincs még felhasználói fiókja - a Szolgáltató ügyintézője egy felhasználói fiókot létesít az Előfizető részére a Telenor Felhő Szolgáltatások rendszerében, mely a szolgáltatás igénybevételének feltétele. A Telenor Felhő Szolgáltatások szerződéses feltételeit (<https://cloud.telenor.hu/store/custom/tnhu/terms.html>) az Előfizető az e-mail-ben kapott felhasználó névvel és jelszóval a Szolgáltatásba való belépéssel elfogadja. A felhasználói fiókhoz a hozzáférést (belépési azonosító és jelszó) - amennyiben ahhoz az ügyfélnek még nincs hozzáférése más Telenor Felhőszolgáltatás igénybevétele folytán - az első licence vásárlása alkalmával kapja meg e-mailben, az aktiválás során megadott e-mail címen. Előfizető felelőssége, hogy olyan e-mail címet adjon meg, amelyhez csak neki van hozzáférése, illetve a kapott azonosító és jelszó titkosságát megőrizze. A Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért.

A Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató végzi el a szükséges aktiválást (felhasználói fiók és Microsoft Office365 hozzáférés létrehozása). Az Előfizető az alábbi adatokat kell, hogy megadja a felhasználói fiók létrehozásához:

- e-mail címe
- kapcsolattartó neve

Ezt követően az Előfizető az előzetesen megadott e-mail címére megkapott weblinken keresztül, az e-mail-ben megkapott felhasználó névvel és jelszóval tud a Szolgáltatásba belépni és elkezdni használni a Szolgáltatást. A Szolgáltatásba való belépéssel Előfizető elfogadja a Szolgáltatásra vonatkozó végfelhasználói feltételeket is, melyeket az e-mailben kapott weblinken keresztül köteles megismerni.

A Szolgáltatás kizárólag kompatibilis számítógépekről/eszközökről érhető el. A kompatibilis számítógépek/eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra a Microsoft felhasználói feltételei az irányadóak.

A Szolgáltatás más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybe vehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az Előfizető felelőssége.

További licenceket az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül tud vásárolni, majd a Szolgáltatás díjának (ide nem értve a tarifacsomagban, vagy a kiegészítő szolgáltatáscsomagban foglalt díjat) kifizetését követően - melyet a Telenor Felhőszolgáltatások rendszerében tud végrehajtani - tudja a Szolgáltatás használatát elkezdeni. A további licencek díját Előfizető mindig a Telenor Felhőszolgáltatások rendszerében kell, hogy megfizesse. Ennek elmulasztásából eredő következményekért - így különösen a Szolgáltatáshoz való hozzáférés korlátozásáért - a Telenort felelősség nem terheli.

Az Előfizető a Szolgáltatást bármikor (akár egy-egy licencet is) lemondhatja a Telefonos ügyfélszolgálaton (1220) keresztül munkanapokon 8-20-ig. Az Előfizető a tarifacsomagban foglalt, a kiegészítő Extra szolgáltatáscsomagban vásárolt, illetve a további licenceket külön-külön is lemondhatja. A lemondandó felhasználó(k) (licencek) megadásáért a Szolgáltató ügyfélszolgálat felkeresheti az Előfizetőt, illetve ezt az Előfizető a MOP portálon maga is elvégezheti.

A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni.

A kliensprogram eltávolítása - amennyiben van ilyen - az Előfizető feladata és felelőssége.

ADATKEZELÉS

Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybe vételéhez felhasználói fiókot kell létrehozni részére a Telenor Felhőszolgáltatások rendszerében. Ennek során az Előfizető kapcsolódó előfizetői hívószámát, e-mail címét és a kapcsolattartó személy nevét a Szolgáltató rögzíti, ehhez az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárul. Ezen adatok kezelésének célja a Szolgáltatás aktiválása, nyújtása, illetve díjak számlázása. Az adatkezelés jogalapja az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárulása, valamint a Telenor jogos érdeke, illetve az E-kereskedelmi törvény (2001. évi CVIII. törvény) 13/A. §-ában található felhatalmazás. Az adatokat a Telenor kezeli, azokat harmadik személynek nem adja át. Az adatok kezelésére addig kerül sor, amíg az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető, illetve a kapcsolattartó döntése, hogy a Szolgáltatást igénybe veszi, ezért az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul. Az adatok megadása és kezelése azonban szükséges a Szolgáltatás igénybevételéhez.

Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató Előfizető nevét, székhelyét, és a kapcsolattartó személy nevét, email címét és telefonszámát a Microsoft részére a Szolgáltatás nyújtása céljából átadja, erre vonatkozóan a kapcsolattartó személy hozzájárulásának beszerzése iránt intézkedni köteles.

A Telenor Felhőszolgáltatások felhasználói fiókkal összefüggésben megadott adatok kezelésére az ott elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az aktiválással összefüggésben illetve Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatással, ajánlatokkal a megadott elérhetőségeken (telefonon, SMS-ben, illetve e-mailben) megkeresse. Ajánlatok esetében az adatkezelés célja az Előfizető figyelmének felhívása újabb, illetve

kiegészítő szolgáltatásokra. Ezen adatkezelés jogalapja az Előfizető, illetve a kapcsolattartó hozzájárulása. Az adatokat a Telenor kezeli, azokat harmadik személynek nem adja át. Az adatok kezelésére addig kerül sor, amíg az Előfizető, illetve a kapcsolattartó az ajánlatokról le nem iratkozik. Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul.

Az adatok kezelésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a Telenor adatkezelési elvei (<http://www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem>) megfelelően irányadóak. Ha utóbbiak és a jelen feltételek eltérően rendelkeznek, akkor a jelen feltételek irányadóak.

FELELŐSSÉG

A Szolgáltatás csak kompatibilis számítógépekkel/eszközökkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért a Microsoft felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybe vehető eszközökről) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

A Szolgáltatás és a kapcsolódó kliensprogramok a Microsoft tulajdona, a Szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag a Microsoft felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.

A fentiekre tekintettel a Szolgáltatással és annak elemeivel kapcsolatos felelősség a Microsoftot terheli, az Előfizető kizárólag a Microsofttal szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége a Microsoft Office365 szolgáltatásért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendeléssel tudomásul vesz.

Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató a Microsoftnak külön díjat – ideértve bármely szerződészegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a Szolgáltatásért való felelősséget. A Szolgáltatásért való felelősség tekintetében a Szolgáltatás használatához szükséges aktiváláskor, illetve telepítések elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a Microsoft és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A Szolgáltatás megrendeléséhez, illetve újabb licencek megvásárlásához a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálaton (1220) keresztül nyújt segítséget. Egyéb technikai kérdések esetén a Szolgáltató külön dedikáltan ad támogatást az alábbi elérhetőségeken: cloudsupport@telenor.hu, tel: +36 20 4222224

A Szolgáltatás korlátozása

Szolgáltató jogosult a tarifacsomaghoz, illetve a kiegészítő Extra szolgáltatáscsomaghoz kapott licencek használatát korlátozni a szolgáltatások korlátozására vonatkozó általános szabályok szerint különösen abban az esetben, ha az Előfizető a megrendelt licencek díját nem fizeti meg.

Amennyiben előfizető további licencekkel is rendelkezik és azok díjának megfizetését a Telenor Felhőszolgáltatások rendszerében elmulasztja, úgy a Szolgáltató – technikai okokra tekintettel – jogosult az Előfizető valamennyi licencét korlátozni. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azért, amennyiben a szolgáltatási díj meg nem fizetése miatt - vagy egyéb, Előfizető oldalán felmerülő okból - Szolgáltatás korlátozásra kerül és ebből következően Előfizető oldalán bármilyen kár (így különösen adatvesztés) keletkezik.

4.3.21. Business All-In és Business Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Szolgáltatáscsomag neve	Szolgáltatáscsomag tartalma*	Szolgáltatáscsomag ára előfizetői hívószámonként	Tarifacsomagok, amelyek mellé igénybe vehető
Extra 1.	200 MB+4G	1778 Ft (1400 Ft+Áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag
Extra 2.**	500 MB+4G	2159 Ft (1700 Ft+Áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag
Extra 3.	500 MB+4G és F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás	2159 Ft (1700+Áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag
Extra 4.**	1 GB+4G	2794 Ft (2200+Áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag
Extra 5.	1 GB+4G és Microsoft Office 365 szolgáltatás	2794 Ft (2200+Áfa)	Business All-In XS, S, M, L és valamennyi Business Team tarifacsomag

*A Business All-In és Business Team tarifacsomagokat használó Előfizetők, amennyiben rendelkeznek a Cégen belül 0 Ft szolgáltatással és ezen felül megrendelik a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomagok bármelyikét, abban az esetben arra az előfizetői hívószámra, amelyre a kiegészítő szolgáltatáscsomagot megrendelte, a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás havidíja jóváírásra kerül.

** Az Extra 2. és Extra 4. szolgáltatáscsomagok értékesítése 2014.10.27-ével lezárásra került.

A 200 MB+4G, 500 MB+4G, 1 GB+4G szolgáltatások tartalma:

Szolgáltatás megnevezése	200 MB+4G	500 MB+4G	1 GB+4G
kínált feltöltési sebesség	150 Mbit/s 50 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s	150 Mbit/s 50 Mbit/s
letöltési sebesség			
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret	200 MB	500 MB	1 GB
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A 200 MB+4G, 500 MB+4G, 1 GB+4G szolgáltatásokban foglalt adatforgalmi keret a tarifacsomagban foglalt adatkerethez adódik hozzá, valamint az így rendelkezésre álló teljes adatforgalmi keretre az itt meghatározott kínált feltöltési és letöltési sebesség lesz irányadó.

A kínált sáv szélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

A havidíjban foglalt adatforgalom belföldön a Szolgáltató hálózatán belül használható fel. A felhasználást követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás igénybevétele maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

Az új számlázási ciklus kezdőnapján a forgalomlassítás megszűnik.

A forgalmi keret csökkentése, illetve az adatforgalom számlázása megkezdett 0,01 MB-os egységenként történik. Egyebekben a Mobil Internet szolgáltatás csomagokra vonatkozó szabályok az irányadók.

A kedvezmények az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomagban foglalt adatforgalom kizárólag online APN-en keresztül vehető igénybe. A tarifacsomag igénybe vétele esetén internet alapú hanghívások nem kezdeményezhetők.

Az F-Secure biztonsági megoldás szolgáltatás részletes feltételeit jelen melléklet IV.4.2.19. pontja tartalmazza.

A Microsoft Office 365 szolgáltatás részletes feltételeit jelen melléklet IV.4.2.20. pontja tartalmazza.

Amennyiben Előfizető 2 éves kedvezményes időszak vállalásával köt előfizetői szerződést és a kedvezményes időszak alatt (akár a szerződés megkötésével egyidejűleg, akár azt követően bármikor) a fenti kiegészítő szolgáltatás csomagok valamelyikét megrendeli, úgy azon előfizetői hívószám(ok) vonatkozásában, amely(ek)re a kiegészítő szolgáltatás csomag megrendelésre került a tarifacsomaghoz tartozó kiegészítő havidíj jóváírásra kerül. Az Előfizető jogosult a megrendelt kiegészítő szolgáltatás csomagot lemondani a kedvezményes időszak alatt, azonban a lemondást követően a kiegészítő havidíj a továbbiakban nem kerül jóváírásra.

4.4. NEMZETKÖZI ÉS ROAMINGHÍVÁSOK

Üzleti Roaming Átalány

A szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározott külön roaming tarifával nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó roaming díjakhoz képest (ÁSZF 1/A mellékletének III. fejezet 8.3.1.1. pontja alatt található 1. számú táblázat) az 1. díjzónában fogadott hívások tekintetében tér el.

Az üzleti Előfizető a szolgáltatást a neve alatt lévő tetszőleges előfizetésekre rendelheti meg és mondhatja le. Az aktiválás és lemondás minden esetben a számlázási ciklushoz igazodik.

Egyebekben a szolgáltatásra az ÁSZF 1/A számú mellékletének rendelkezései - így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések - az irányadóak.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A szolgáltatás megrendelése.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás havidíjmentes.

- A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Az 1. díjzónában fogadott hívások díja: 10 percenként 190 Ft (149,60 Ft + áfa). Minden megkezdett 10 perc díjköteles. A többi zóna és azok díjai az ÁSZF 1/A melléklete szerint kerülnek feltüntetésre és kiszámlázásra.

Bejövő roaminghívás-szűrés szolgáltatás

- A szolgáltatás, amely lehetőséget nyújt a mobil telekommunikációs költségek kontrolljára a bejövő roaminghívásoknál, havidíj megfizetése mellett vehető igénybe.
- A szolgáltatást minden olyan előfizetésre (előfizetői hívószámra) egyenként meg kell rendelni, amelynek bejövő roaminghívásait korlátozni akarja az üzleti Előfizető.
- A szolgáltatás megrendelése mellett az üzleti Előfizető listán átadja a Szolgáltató részére azon telefonszámokat, amelyek bejövő roaminghívásait korlátozni kívánja. A listák csak telefonszámokat tartalmazhatnak, és a következő funkciókkal bírnak:

Előfizetési lista

Tartalmazza előfizetői hívószámokként azon előfizetéseket, amelyek bejövő roaminghívásait az üzleti Előfizető korlátozni szeretné. Csak olyan telefonszámok

korlátozására van mód, amelyek az üzleti Előfizető Telenor azonosítója alatt vannak, szerepelnek az előfizetési listában, és egy előre meghatározott struktúrájú elektronikus állományban vannak rögzítve.

Hívók listája

Tartalmazza azon előfizetői hívószámok listáját, amelyek hívhatják az előfizetési listában található telefonszámokat akkor, amikor azok más hálózatra jelentkeztek be. A lista nemcsak az üzleti Előfizető saját előfizetéseit tartalmazhatja, hanem más belföldi vezetékes vagy mobilhálózat előfizetéseit, de akár nemzetközi számokat is. A hívószámok egy előre meghatározott struktúrájú elektronikus állományban vannak rögzítve. A hívók listája 3 különálló listára is bontható.

A szolgáltatás jellemzői

- Amint az adott SIM-kártyát tartalmazó mobiltelefon más hálózatra jelentkezik fel, a szolgáltatás működésbe lép. Ekkor már csak azoktól a telefonszámoktól fogadhat hívást a SIM-kártya birtokosa, akik szerepelnek a Szolgáltató részére átadott hívólistában.
- Amennyiben a SIM-kártya birtokosának mobiltelefonja egy külföldi hálózatra jelentkezik fel, és a hívó megtalálható a hívók listájában, akkor a hívás kapcsolása akadálytalanul megtörténik.
- Abban az esetben, ha a SIM-kártya birtokosa nem tudja felvenni a hívást, vagy a készüléke nem jelentkezett fel a külföldi hálózatra (kikapcsolt állapotban van, vagy hálózatot vesztett, pl. egy közúti alagútban), akkor a roamingoló előfizetéseknél alkalmazott általános szabályoknak megfelelően automatikusan és ingyenesen az alábbi szöveg hangzik el: „A hívott szám jelenleg nem elérhető. Üzenethagyáshoz hívja Magyarországon a 06-20-940-0410-es számot, külföldről a +36-20-940-0410-es számot”.
- Amennyiben a SIM-kártya birtokosának mobiltelefonja külföldi hálózatra van feljelentkezve, de a hívó nincs benne a hívók listájában, akkor a hívás kapcsolása automatikusan az előfizetéshez tartozó hangpostafiókba történik.
- Ha a nemzetközi forgalomban nem regisztrálható a hívó telefonszáma, azaz ha nem történik hívószámküldés, a szolgáltató a hangpostára vagy igény esetén a diszpécserközpontba irányítja a hívást, figyelemmel arra, hogy a hívó fél nem azonosítható a hívók listáján.
- A szolgáltatási rendszer leállása esetén (pl. karbantartás, bővítés), a folyamatos hívhatóság biztosítása érdekében a hívások korlátozás nélkül kapcsolásra kerülnek. Az esetleges leállásokról a Szolgáltató honlapján tájékoztatja üzleti Előfizetőit.

Átírányítási szabályok

- Igény esetén azok a hívások, amelyeket a SIM-kártya birtokosai a hívástiltás miatt nem fogadhatnak, illetve nem kerülnek kapcsolásra, a bemondás vagy a hangposta helyett átírányíthatók az üzleti Előfizető által megadott diszpécserközpontba.
- A szolgáltatásba bevont előfizetések átírányítási lehetőségei eltérnek az általános használatától, így:
 - a SIM-kártya birtokosánál lévő szolgáltatásba bevont mobiltelefonokról nem alkalmazható átírányítás sem belföldön, sem külföldön;
 - a hangpostára vagy a diszpécserközpontba történő átírányítást a Szolgáltató állítja be minden egyes előfizetéshez.
- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Szolgáltatás nem vehető igénybe a MobiTrend Max, valamint a MobiTrend szolgáltatásokkal egyidejűleg.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Szolgáltatás havi előfizetési díja előfizetői hívószámoként: 1 285 Ft (1 011,81 Ft + áfa)

Netroaming – figyelő

A szolgáltatást az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendelete alapján Szolgáltató automatikusan biztosítja az üzleti Előfizető számára - amennyiben az üzleti Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett - GPRS forgalmi limit alkalmazásával a roaming GPRS forgalom kontrollálását GPRS roaming esetén.

A Netroaming – figyelő szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A számú melléklet III. fejezet 8.3.1.7. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

Amennyiben keretszerződött ügyfél rendelkezik a szolgáltatással és eléri a 80%-os limitet, tájékoztatjuk, hogy kapcsolattartóján keresztül tudja engedélyeztetni a további GPRS roaming forgalmat. 100% elérésekor a roaming adatforgalmazást nem engedélyezzük tovább, mindaddig, amíg a kapcsolattartón keresztül nem érkezik kérés a GPRS roaming további engedélyezésre.

2010. november 1-étől a Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a szolgáltatás megrendelését, illetve lemondását, melyet a kapcsolattartó az alábbi csatornákon kérhet:

- a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálat, a
- Értékesítési Pontok,
- Telenor Online rendszer.

A Netroaming – figyelő szolgáltatás nem vehető igénybe kedvezményt biztosító roaming GPRS szolgáltatás csomaggal egyidejűleg, amelyek vonatkoznak az EU és Európai Gazdasági Térség országaira, valamint Horvátország, Szerbia és Montenegró egyes operátoraira. Az operátorok listája a Szolgáltató honlapján érhető el.

Amennyiben az üzleti Előfizető rendelkezik kedvezményt biztosító roaming GPRS szolgáltatás csomaggal, először le kell mondania a meglévő szolgáltatást és csak azután tudja igénybe venni a Netroaming-figyelőt, valamint olyan GPRS roaming díj esetén, melyre vonatkozólag az üzleti Előfizető és a Szolgáltató között megállapodás jött létre az ÁSZF-ben alkalmazott GPRS roaming díjtól való eltérésre.

A Netroaming-figyelő szolgáltatás nem értelmezhető olyan egyedi, szerződésben meghatározott üzleti szolgáltatásokkal, tarifacsomagokkal együtt, amely szolgáltatások, tarifacsomagok nem képesek az adatroaming használatára.

4.5. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

4.5.1. ZÖLDSZÁM

A zöldsorszám egy olyan kizárólag belföldről hívható ingyenes telefonszám, ahol a hívott fél fizeti a hívások költségeit. Az üzleti Előfizetőnek a forgalmi díjon kívül havidíj-fizetési kötelezettsége is van a szolgáltatás igénybevételéhez.

A zöldszámok hívhatóságának feltételei változatlanok.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

A SZOLGÁLTATÁS CSATLAKOZÁSI DÍJAI:

Zöldszám	15 250 Ft (12 007,87 Ft + áfa)
----------	-----------------------------------

A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Zöldszám	4 350 Ft (3 425,19 Ft + áfa)
----------	---------------------------------

A zöldszám hívása a hívó fél számára belföldről díjmentes, a hívott fél számára a szolgáltatás használati díjai minden időszakban 30,7 Ft + áfa (bruttó 39,00 Ft/perc).

Amennyiben a Belföldi Zöldszám végpontja hálózaton kívüli belföldi vezetékes telefonszám	Percdíj	
	nettó	bruttó
	37 Ft	47 Ft

Nemzetközi zöldszám (06 80 1xx xxxx, 06 80 9xx xxx) hívásának díja

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja minden tarifacsomag esetén, minden időszakban 45 Ft (35,43 Ft + áfa).

4.5.2. KÉKSZÁM

A kékszám egy olyan kizárólag belföldről hívható telefonszám, ahol a hívó fél vezetékes telefonról csak a helyi tarifát, mobilhálózatból pedig csak a Szolgáltató által meghatározott kedvezményes díjat fizeti. Az üzleti Előfizetőnek a havidíjon felül forgalmi díjat kell fizetnie a fogadott hívások után.

A kékszámok hívhatóságának feltételei változatlanok.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak:

A SZOLGÁLTATÁS CSATLAKOZÁSI DÍJAI:

Kékszám	15 250 Ft (12 007,87 Ft + áfa)
---------	-----------------------------------

A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Kékszám	4 350 Ft (3 425,19 Ft + áfa)
---------	---------------------------------

A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

- Kékszám hívása esetén a hívó fél az adott belföldi szolgáltató hálózatából annak mindenkor érvényes díjszabása szerinti díjat fizeti. A hívott fél számára a szolgáltatás használati díjainak mérésére és számlázására vonatkozó előírások megegyeznek a mindenkor érvényes Díjszabásban az alapszolgáltatásra vonatkozóan meghatározott díjmérési és számlázási előírásokkal.

- Amennyiben a kékszám végpontja hálózaton belüli telefonszám, a kékszám előfizetője a kékszámra fogadott hívásokért az alábbi percdíjakat fizeti:

bármely időszakban	30,5 Ft (24,01 Ft + áfa)
--------------------	--------------------------

Amennyiben a Belföldi kékszám végpontja hálózaton kívüli belföldi vezetékes telefonszám	Percdíj	
	nettó	bruttó
	31,10 Ft	39,5 Ft

4.5.3. Telenor Webiroda Szolgáltatások

A Telenor Webiroda szolgáltatások alatt olyan elektronikus irodai szolgáltatásokat értünk, melyek segítségével a felhasználó(k) az üzleti Előfizető megrendelésének megfelelő alábbi irodai funkció(ka)t érheti(k) el:

- üzleti levelezőrendszer;
- belső intranet oldalak létrehozására, dokumentumok megosztására és csoportmunka támogatására szolgáló alkalmazás;
- azonnali üzenetküldés és jelenlét információ, opcionálisan hang-, valamint videó kommunikáció és konferencia, dokumentumok közös szerkesztése;
- számítógépek, laptopok, netbookok, valamint szerverek adatai automatikus mentése távoli adatközpontokba.

E szolgáltatások bármelyikét csak üzleti Előfizetők vehetik igénybe számlás előfizetéseiken.

A Telenor Webiroda szolgáltatásokat és annak elemeit a Telenor közvetíti, a szolgáltatások nyújtója a **Central Europe On-Demand Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark D. épület, Gábor Dénes utca 2. 1. em.), illetve leányvállalata, vagy egyéb kapcsolt vállalkozása (továbbiakban együttesen: „CEOD”).

A CEOD szolgáltatásainak és szoftvereinek felhasználását a Felhasználói Licenfeltételek, valamint Elfogadható Használat és Spam-tilalom elnevezésű szabályzat elfogadásához köti, melyek elfogadása a Telenor Webiroda nyújtásának előfeltétele. E dokumentumokról és tartalmukról a megrendelést megelőzően a <http://webiroda.telenor.hu> címen tájékozódhat. Előfizető köteles biztosítani, és felelősséggel tartozik azért, hogy a Telenor Webiroda szolgáltatás felhasználói a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak és az említett dokumentumoknak megfelelően vegyék igénybe. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez használt programok harmadik fél tulajdonát képezik.

A Telenor Webiroda és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az ezt nyújtó CEOD-t terheli, az üzleti Előfizető kizárólag CEOD-al szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét, a Telenor felelőssége a CEOD szolgáltatásaiért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető/felhasználó a megrendelésével/igénybevétellel tudomásul vesz.

A Telenor felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az üzleti Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját, vagy felhasználója magatartásából következően a Telenor a CEOD-nak külön díjat – ideértve bármely szerződészegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni, akkor a Telenort teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha a Telenor ezen összegeket már megfizette, akkor a Telenor felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket a Telenor számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a CEOD és a Telenor közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor Webiroda és annak elemei elérhetőségét, használhatóságát a Telenor a továbbiakban nem tudja biztosítani.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Telenor Webiroda igénybeviteléhez meghatározott végberendezés/szoftver (pl.: személyi számítógép/operációs rendszer) csatlakoztatása szükséges, amelyet üzleti Előfizető biztosít.

A Telenor Webiroda részeként az Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „**Jelszavak**”) kap, amelyekkel igénybe veheti a szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért (titokban tartásáért), továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Telenor hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve az Előfizető vagy a felhasználók, illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférést való felelősséget. A Telenor semmilyen felelősséget nem vállal a Jelszavak elvesztéséért vagy az annak felhasználásával illetéktelen személyek által történő visszaélésért. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Telenor Webiroda szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Telenor hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Telenor jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése mellett azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni.

Előfizető köteles azonnal értesíteni a Telenort a Telenor Webirodát ért bármely illetéktelen behatolásról vagy annak illetéktelen használatáról.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Telenor a Telenor Webirodát a CEOD szolgáltatásának igénybe vételével nyújtja, s a Telenor kizárólag az Előfizető adatait kezeli. A CEOD a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben az Előfizető, illetve a CEOD-nál, az Előfizető által kijelölt felhasználók személyes adataihoz hozzáférni, és azokat az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezelni, illetve szükség esetén az Előfizetővel közvetlenül kapcsolatba lépni.

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK A TELENOR WEBIRODÁRÓL

1.1. A Telenor Webiroda megrendelése, lemondása

A szolgáltatást a Telenor Értékesítési Pontjain, Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220, +3620 200 0000), az Ügyfélkapcsolati menedzsernél, valamint a Telenor Online rendszeren az Előfizető (illetve a nevében eljáró személy) rendelheti meg és mondhatja le.

A megrendelésnek 2 típusa lehetséges:

Előfizetés-alapú megrendelésről beszélünk, amennyiben Telenor előfizetői hívószámra történik a megrendelés. A szolgáltatás ebben az esetben a számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt nyilvántartott, és az Előfizető által megadott előfizetői hívószám(ok)ra kerül aktiválásra. Az Előfizetés-alapú megrendelések esetén a megrendelt hozzáférések darabszáma nem haladhatja meg az Előfizető számlázási azonosítója alatt lévő aktív előfizetések darabszámát.

Csomag-alapú megrendelésről beszélünk, amennyiben az Előfizetőnek több szolgáltatási hozzáférésre van szüksége, mint amennyi Telenor előfizetéssel rendelkezik. Ebben az esetben lehetőség van az Előfizető számlázási azonosítója alatti aktív Telenor Webiroda kapcsolattartói fiókra (előfizetői hívószámra) megrendelni a szolgáltatást, függetlenül az Előfizető számlázási azonosítója alatti aktív előfizetések számától. A Csomag-alapú megrendelésnél minden esetben a teljes csomag árat kell kifizetni.

1.2. Adminisztrációs Portál

Valamennyi Telenor Webiroda szolgáltatás adminisztrációja csak a CEOD által biztosított Adminisztrációs Portálon végezhető el. Itt a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználó(k) a szolgáltatás paramétereit változtathatják meg.

Belépés az Adminisztrációs Portálra a <http://webiroda.telenor.hu> oldalról lehetséges, ahol elérhető annak részletes leírása is.

1.3. Felhasználók

A szolgáltatást a következő felhasználó-típusok tudják igénybe venni:

- **Telenor Webiroda kapcsolattartó:** A megrendelt szolgáltatás(ok) elsődleges kapcsolattartó személye, akit az üzleti Előfizető jelöl ki. A Telenor Webiroda kapcsolattartói jog az üzleti Előfizető bármelyik előfizetésére aktiválható a Telenor személyes értékesítési csatornáin ügyfélszintű azonosítás után, és ezután kapja meg SMS-ben az Adminisztrációs Portálon használható jelszót. Egy előfizetői számlázási azonosítóhoz csak egy Telenor Webiroda kapcsolattartó tartozhat. Ehhez a felhasználó típushoz alapbeállításként nem tartozik Telenor Webiroda szolgáltatás (pl. Céges E-mail), azt külön megrendelni szükséges.

Megfelelő azonosítás után jogosult:

- az Adminisztrációs Portálon, a Telenornál megrendelt Telenor Webiroda szolgáltatás(ok) paramétereit a megadott keretek között változtatni. A Telenor Webiroda első használata előtt mindenképpen be kell állítania a szolgáltatás(ok) és a Telenor Webiroda felhasználó(k) és alapbeállításait.
- domain beállítást elvégezni.
- adminisztrálni a Telenor Webiroda felhasználók jellemzőit (létrehozás, módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megrendelt

- szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás, SMS értesítések küldése az Adminisztrációs Portálról).
- létrehozni tetszőleges számú Telenor Webiroda adminisztrátort.
- **Telenor Webiroda adminisztrátor(ok):** A Telenor Webiroda kapcsolattartó által kijelölt személy(ek), akik a megfelelő azonosítás után jogosult(ak):
 - az Adminisztrációs Portálon a Telenornál megrendelt Telenor Webiroda paramétereit a megadott keretek között változtatni.
 - adminisztrálni a Telenor Webiroda végfelhasználó(k) jellemzőit (létrehozás, módosítás, törlés; hozzáférés és jogosultságok megvásárolt szolgáltatásokhoz, jelszómódosítás, SMS értesítések küldése az Adminisztrációs Portálról).
- **Telenor Webiroda végfelhasználó:**

A Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy a Telenor Webiroda adminisztrátor által létrehozott felhasználó(k). A Telenor Webiroda teljes körű használatának előfeltétele, hogy a Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy a Telenor Webiroda adminisztrátor bizonyos alapbeállításokat elvégezzen az Adminisztrációs Portálon. Jogosult

 - a számára beállított szolgáltatások használatára.
 - módosíthatja saját jelszavát a webes felületen.

2. A TELENOR WEBIRODA SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

Négy féle szolgáltatás vehető igénybe. Az egyes szolgáltatások egymástól függetlenül megrendelhetők és használhatók.

2.1. Telenor Webiroda - Céges E-mail és Céges E-mail Pro

A **Telenor Webiroda Céges E-mail** szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett Microsoft Exchange 2010 alapú levelezés használatára ad jogosultságot az azt megrendelő Előfizetőnek. E szolgáltatás használatához domain szükséges.

Meglévő domain bevonása

Meglévő domain szolgáltatásba történő bevonását az Előfizetőnek a domain fenntartójánál kell kezdeményeznie. A domain fenntartója a domain DNS bejegyzésének megfelelő átírásával tudja a leveleket a Telenor Webiroda Céges E-mail (Microsoft Exchange 2010) szolgáltatásába irányítani.

Domain regisztráció az üzleti levelezés beállításához:

Amennyiben az ügyfél új domain nevet szeretne vásárolni, akkor azt a Telenortól független Domain regisztrátor és fenntartó cég segítségével teheti meg.

2.1.1. Céges E-mail

A **Céges E-mail** elektronikus postafiók elérhető 1GB és 5GB tárolókapacitással. A Céges E-mail elektronikus postafiók 1GB és 5 GB által igénybe vehető szolgáltatások:

- Hozzáférés a Microsoft Exchange 2010 alapú üzleti levelezéshez
- A választott szolgáltatástól függően 1GB vagy 5GB tárolókapacitás, ami felhasználható e-mailek, névjegyek, megbeszélések, feladatok tárolására.
- Alapbeállításaként akár 25 MB méretig küldhetők és fogadhatók e-mailek (a csatolmányokkal együtt)
- Outlook Web Application: Webböngészőből elérhető e-mailkezelő felületet, ami nagyon hasonló a telepített Outlook levelező klienshez, és a Mozilla Firefoxot, Safarit vagy más böngészőben ugyanazt a funkcionalitást nyújtja, mint az Internet Explorer (Microsoft Internet Explorer 6 vagy későbbi verzió használata szükséges). Belépés a <http://webiroda.telenor.hu> oldalon keresztül.

- Vírus és SPAM védelem (Microsoft Forefront for Exchange technológia)
- Személyes e-mail, naptár- és feladatkezelés
- Saját céges domain név beállítási lehetőség (pl.: nev@cegnev.hu)
- Üzenetletöltő (Mail Fetcher - külső egyéb postafiókok integrálhatók)
- POP3/IMAP támogatás
- Alias név beállítás (egyszerre több alias név is beállítható)
- SSL titkosított HTTP kommunikáció a kliens és a szerver között
- 99,9% rendelkezésre állás

2.1.2. Céges E-mail Pro

A **Céges E-mail Pro** szolgáltatás elektronikus postafiók elérhető 1GB és 5GB tárolókapacitással, mely a Céges E-mail szolgáltatásban foglaltakon felül az alábbiakat nyújtja:

- Opcionálisan megrendelhető Microsoft Office Outlook levelező program (csak aktív telefonszám mellé megrendelhető szolgáltatás)
- Cégszinten megosztható e-mail, naptár és feladat kezelés
- Mobil szinkronizáció (Exchange ActiveSync protokoll, Direct Push technológia csak a támogatott Mobil eszközökön)

2.2. Telenor Webiroda - Csoportmunka

A **Telenor Webiroda Csoportmunka** szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett SharePoint 2010 Foundation alapú, a Microsoft által a csoportmunka támogatására, fájlok megosztására és belső céges intranet oldalak létrehozására kifejlesztett szoftver használatára ad jogosultságot az azt megrendelő Előfizetőnek.

Főbb funkciók:

- Egyénileg kialakítható belső weboldal szerkezet a cégen belüli csoportok, osztályok, futó projektek vagy egyéb szempontok alapján.
- Üzleti dokumentumainak változásairól (ki és mikor módosította) a felhasználó értesítést kap, sőt, lehetősége van a dokumentum saját gépen tárolt verziójának automatikus frissítésére is.
- Szabályozható az aloldalakhoz, dokumentumokhoz való hozzáférés, az egyes elemekhez részletes jogkörök oszthatók ki (pl. csak olvasási jog vagy írás, olvasás, törlés)
- Létrehozhatók a teljes céget vagy egyes csoportokat érintő naptárak, melyekben mindenkit érintő események, időpontok rögzíthetők.
- Céges telefonkönyvek, partnerek, üzletfelek elérhetőségi adatait tartalmazó közös használatban lévő névjegyalbumok hozhatók létre
- Űrlapok, nyomtatványok definiálhatók a felhasználók által.
- Vitafórumok, (a Wikipediához hasonló) belső, közösen fejlesztett tudásbázisok, szavazások hozhatók létre, valamint számtalan más funkció segíti a hatékony csoportmunkát
- A SharePoint felület nagymértékben integrált a Microsoft egységes kommunikációt támogató termékeivel és az Office alkalmazásokkal

2.2.1. Csoportmunka szolgáltatási szintek

2.2.1.1. Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 10 GB

A szolgáltatás **10GB** tárhelyet biztosít céges szinten fájlok, belső weboldalak, céges telefonkönyvek, űrlapok, nyomtatványok és egyéb adatok tárolására. A szolgáltatás kizárólag a Telenor Webiroda Kapcsolattartói előfizetésre való megrendeléssel vehető igénybe (ügyfélszintű szolgáltatás). Az egyes felhasználói hozzáféréseket már a Telenor Webiroda Kapcsolattartó állítja be és adminisztrálja.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással nem rendelkező üzleti Előfizetők: A szolgáltatás kizárólag Csomag-alapú megrendeléssel vehető igénybe a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással rendelkező üzleti Előfizetők: A szolgáltatás mind Csomag-alapú, mind Előfizetés-alapú megrendeléssel igénybe vehető, Céges E-mail (1GB/5GB) szolgáltatás esetén a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett, Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatás esetén külön díj nélkül.

2.2.1.2. Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 100 GB

A szolgáltatás **100 GB** tárhelyet biztosít céges szinten fájlok, belső weboldalak, céges telefonkönyvek, űrlapok, nyomtatványok és egyéb adatok tárolására. A szolgáltatás kizárólag a Telenor Webiroda Kapcsolattartói előfizetésre való megrendeléssel vehető igénybe (ügyfélszintű szolgáltatás). Az egyes felhasználói hozzáféréseket már a Telenor Webiroda Kapcsolattartó állítja be és adminisztrálja.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással nem rendelkező üzleti Előfizetők: A szolgáltatás kizárólag Csomag-alapú megrendeléssel vehető igénybe a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással rendelkező üzleti Előfizetők: A szolgáltatás mind Csomag-alapú, mind Előfizetés-alapú megrendeléssel igénybe vehető, Céges E-mail (1GB/5GB) szolgáltatás esetén a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett, Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatás esetén külön díj nélkül.

2.2.1.3. Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 500 GB

A szolgáltatás **500 GB** tárhelyet biztosít céges szinten fájlok, belső weboldalak, céges telefonkönyvek, űrlapok, nyomtatványok és egyéb adatok tárolására. A szolgáltatás kizárólag a Telenor Webiroda Kapcsolattartói előfizetésre való megrendeléssel vehető igénybe (ügyfélszintű szolgáltatás). Az egyes felhasználói hozzáféréseket már a Telenor Webiroda Kapcsolattartó állítja be és adminisztrálja.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással nem rendelkező üzleti Előfizetők: A szolgáltatás kizárólag Csoport-alapú megrendeléssel vehető igénybe a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett.

Céges E-mail (1GB/5GB) és/vagy Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással rendelkező üzleti Előfizetők: A szolgáltatás mind Csomag-alapú, mind Előfizetés-alapú megrendeléssel igénybe vehető, Céges E-mail (1GB/5GB) szolgáltatás esetén a lentiekben rögzített díjak megfizetése mellett, Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatás esetén külön díj nélkül

2.3. Telenor Webiroda - Virtuális tárgyaló

A **Telenor Webiroda Virtuális tárgyaló** szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett, Microsoft Office Communications Server-en alapuló egységes vállalati kommunikációs megoldás használatára ad jogosultságot az azt megrendelő Előfizetőnek.

2.3.1. Virtuális tárgyaló szolgáltatási szintek

2.3.1.1. Virtuális tárgyaló hozzáférés

- Microsoft Office Communicator kliens szoftver
- Azonnali üzenetküldés - írott csevegés (Instant Messaging)
- Jelenlét érzékelés és megjelenítés.
- Ezen információk megjelennek a Microsoft Office alkalmazásokban is (pl. Outlook, SharePoint, stb.)
- Biztonságos SSL kapcsolat az Interneten keresztül
- Web alapú kliens hozzáférés külsős résztvevők esetén
- 99,9% -os rendelkezésre állás

2.3.1.2. Virtuális tárgyaló Pro hozzáférés

Mely a Virtuális tárgyaló hozzáférés szolgáltatásban foglaltakon felül az alábbiakat nyújtja:

- Hang és Video konferencia (kettőnél több résztvevő is).
- A résztvevők megoszthatják a számítógépük munkafelületét, vagy egyes programjaikat.
- Értekezlet hang- és képanyagának rögzítése.

2.4. Telenor Webiroda - Biztonsági mentés

A **Telenor Webiroda Biztonsági mentés** szolgáltatás a Telenor által közvetített, a CEOD által üzemeltetett automatikus mentés, mely lehetővé teszi asztali számítógépek, laptopok, netbookok és szerverek adatmentését több, földrajzilag elkülönülő adatközpontban történő adattárolását az azt megrendelő Előfizetőnek.

2.4.1. Biztonsági mentés szolgáltatási szintek

2.4.1.1. Biztonsági mentés – asztali számítógép, laptop, netbook

- 2GB tárhely a biztonsági mentésnek.
- Automatikus mentés beavatkozás nélkül, a felhasználó által beállított könyvtárakról és file-okról, a megadott időpontban és gyakorisággal.
- 256 bit AES titkosítás a kliens oldalon.
- Biztonságos SSL kapcsolat az Interneten keresztül.
- Webes hozzáférés a mentett file-okhoz.
- Adat visszaállítás távoli adatközpontokból.
- Windows, Mac, Linux operációs rendszerrel használható.
- 99,9% -os rendelkezésre állás.

2.4.1.2. Biztonsági mentés – Szerver

- 20GB tárhely a biztonsági mentésnek.
- Automatikus mentés beavatkozás nélkül, a felhasználó által beállított könyvtárakról és file-okról, a megadott időpontban és gyakorisággal.
- 256 bit AES titkosítás a kliens oldalon.
- Biztonságos SSL kapcsolat az Interneten keresztül.
- Microsoft Exchange Biztonsági mentése
- Microsoft SQL Biztonsági mentése
- MySQL Biztonsági mentése
- Biztonságos SSL kapcsolat az Interneten keresztül
- Adat visszaállítás távoli adatközpontokból
- Webes hozzáférés a mentett file-okhoz.
- Windows, Mac, Linux operációs rendszerrel használható.
- 99,9% -os rendelkezésre állás

3. A TELENOR WEBIRODA - SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK TOVÁBBI FELTÉTELEI ÉS DÍJSZABÁSA

- Az igénybevétel feltétele a szolgáltatás megrendelése és havi előfizetési díjának megfizetése.
- Előfizetőnek mindenképpen ki kell jelölnie/létre kell hoznia egy Telenor Webiroda Kapcsolattartót, illetve a Webiroda Kapcsolattartónak el kell végeznie a szükséges adminisztratív beállításokat ahhoz, hogy az egyes szolgáltatások ténylegesen használhatóak legyenek.
- A Csomag-alapú szolgáltatások, valamint az ügyfélszintű szolgáltatások díjai minden esetben a Telenor Webiroda Kapcsolattartói előfizetésre kerülnek kiszámlázásra.
- Az Előfizetés-alapú szolgáltatások díjai, illetve a nem ügyfélszintű szolgáltatások díjai arra az előfizetésre (hívószámra) kerülnek kiszámlázásra, amelyikre az Előfizető megrendelte, illetve a Telenor Webiroda Kapcsolattartó beállította.
- A szolgáltatások aktiválása a megrendelést követő legfeljebb 3 munkanapon belül megtörténik. Előfizető a megrendelést követő számlázási cikluszárásig fennmaradó időtartamra a teljes havidíjat köteles megfizetni.
- Ameddig a Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy az adminisztrátor nem állította be az első alkalommal szükséges szolgáltatás paramétereit, addig a felhasználó(k) nem tudják a szolgáltatást, illetve az egyes szolgáltatás elemeket használni.
- Az üzleti Előfizető a szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti, azonban a lemondás minden esetben csak a következő számlázási ciklus kezdetétől lép életbe.
- Telenor Webiroda kapcsolattartó üzleti Előfizető általi megszüntetése esetén a szolgáltatás további adminisztrációjához egy új Telenor Webiroda kapcsolattartó üzleti Előfizető általi kijelölése szükséges.
- A Céges E-mail és Céges E-mail Pro szolgáltatás lemondásával a hozzá tartozó email fiók/mentési tárhely törlés előtti állapotba kerül. Amennyiben a szolgáltatás nem kerül 7 napon belül visszaaktiválásra, a tartalmak és a tárolt adatok véglegesen törlődnek.
- A Csoportmunka, Virtuális tárgyaló, Biztonsági mentés szolgáltatások lemondása esetén a felhasználó(k) hozzáférése megszűnik az adott szolgáltatáshoz.
- Az üzleti Előfizetés lopás miatti felfüggesztése esetén a Telenor Webiroda szolgáltatás nem kerül felfüggesztett állapotba, mert a személyes adatokhoz való hozzáférést az Adminisztrációs Portálon jelszóváltoztatással meg lehet előzni, illetve a további forgalmi díjakat a felfüggesztett üzleti Előfizetés a szolgáltatás használatával nem generálhat.
- Amennyiben a Telenor Webiroda kapcsolattartó bármilyen okból felfüggesztésre kerül (lopás, tartozás stb.), akkor az erre az üzleti Előfizetésre aktivált Telenor Webiroda szolgáltatás csomagok is felfüggesztésre kerülnek.
- A Telenor Webiroda kapcsolattartó felfüggesztett állapotba kerülésével a visszaaktiválásig nem tud belépni az Adminisztrációs Portálra. A portálon látszik, hogy a felhasználó felfüggesztett státuszban van.
- Az üzleti Előfizetésekre aktivált „egyéni” szolgáltatások (Céges E-mail és Pro, Csoportmunka és Pro, Virtuális tárgyaló és Pro, Biztonsági mentés és szerver) felfüggesztése esetén a végfelhasználó nem tud bejelentkezni a szolgáltatásokat lehetővé tévő interfészeken (webes felületen vagy kliensen keresztül), illetve a szolgáltatásai nem működnek. Például:
 - nem tud levelet küldeni (a beérkező levelek megérkeznek),
 - nem éri el a közös Csoportmunka tárhelyet,
 - nem tudja használni a Virtuális tárgyaló szolgáltatásokat
 - nem éri el a mentéseit és a mentések sem képződnek

- Felfüggesztések visszaállítása: a CEOD rendszerében megszűnnek a felfüggesztés során alkalmazott korlátozások.
- A Telenor Webiroda kapcsolattartó a felfüggesztésről, a visszaállításról törlésről és megrendelésről is SMS értesítést kap.
- Amennyiben bármilyen okból kifolyólag megszüntetésre kerül az adott üzleti Előfizetés, amelyre a szolgáltatást megrendelték, úgy egyidejűleg a Telenor Webiroda szolgáltatás is megszüntetésre kerül azon az üzleti Előfizetésen.
- Átírás, Számlás Előfizetésről Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre váltás (áttérés), valamint számhordozás esetén a Telenor Webiroda szolgáltatás automatikusan megszüntetésre kerül. Amennyiben az átírást követően az új Előfizető igénybe szeretné venni a szolgáltatást, akkor azt meg kell rendelnie.
- A szolgáltatás a számlázási azonosító alatt tetszőleges számú előfizetésre (telefonszámra) megrendelhető.
- A Telenor Webiroda szolgáltatás Adminisztrációs Portálján nyilvántartott Csomag-alapú felhasználói szám nem haladhatja meg a Telenor CRM rendszerében az adott számlázási azonosító alatt nyilvántartott Csomag-alapú felhasználói számot.
A Telenor Webiroda szolgáltatás a Telenornál nyilvántartott Csomag-alapú felhasználói szám erejéig használható. A többi szolgáltatásfiók törlés előtti állapotba kerül. A Céges E-mail és Céges E-mail Pro szolgáltatások esetén a Telenor Webiroda kapcsolattartónak 7 naptári nap áll a rendelkezésére, hogy visszaaktiválja a törlés előtti állapotból a végfelhasználói postafiókokat. A Céges, illetve a Telenor Webiroda kapcsolattartónak gondoskodnia kell arról, hogy az Adminisztrációs Portálon nyilvántartott felhasználók száma ne haladja meg a Telenornál nyilvántartott felhasználói számot. Ezt a Telenornál történő szolgáltatás megrendeléssel, illetve az Adminisztrációs Portálon felhasználói fiókok törlésével tudja elvégezni.

3.1. Telenor Webiroda - Céges E-mail / Céges E-mail Pro

Az igénybevétel további feltételei:

- Megrendelés esetén az ügyfél az Adminisztrációs Portálon az alap domainnel jön létre, melyről a <http://webiroda.telenor.hu> oldalon tájékozódhat, s mely a Telenor Webiroda kapcsolattartó, illetve a Telenor Webiroda adminisztrátor által megváltoztatható.
- A Telenor Webiroda kapcsolattartó az első belépéshez használható (generált) jelszót SMS-ben kapja meg. Ezt megelőzően a szolgáltatás nem lesz használható.
- A Telenor Webiroda kapcsolattartó első feladata a szolgáltatás jellemzők beállítása, köztük a domain megváltoztatása. A domain beállítása után használható a szolgáltatás: az addig létrehozott felhasználók is megkapják a belépéshez szükséges adataikat.
- A végfelhasználó a Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy az adminisztrátor által számára beállított email címmel és generált jelszóval léphet be, melyről a Telenor Webiroda kapcsolattartó vagy az adminisztrátor nyújt tájékoztatást.

A Céges E-mail és Céges E-mail Pro szolgáltatás Előfizetés-alapú díjazása

Az árak postafiókonként (1 telefonszám= 1 postafiók) értendők.

Előfizetés-alapú díjszabás	Céges E-mail 1GB		Céges E-mail 5GB	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Havidíj / postafiók	299,21 Ft	380 Ft	500 Ft	635 Ft
E-mail postafiók maximális mérete	1 GB		5 GB	
Microsoft Office Outlook	nem rendelhető		nem rendelhető	

kliens*				
Előfizetés-alapú díjszabás	Céges E-mail Pro 1GB		Céges E-mail Pro 5GB	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Havidíj / postafiók	1 000 Ft	1 270 Ft	1 196,85 Ft	1 520 Ft
E-mail postafiók maximális mérete	1 GB		5 GB	
Microsoft Office Outlook kliens*	799,21 Ft	1 015 Ft	799,21 Ft	1 015 Ft

* Csak Céges E-mail Pro szolgáltatás és Előfizetés-alapú megrendelés esetén igényelhető. A Microsoft Outlook kliens csomag-alapú megrendelése nem lehetséges.

A Céges E-mail és Céges E-mail Pro szolgáltatás Csomag-alapú díjazása

Csomag-alapú díjszabás	Céges E-mail 1GB		Céges E-mail 5GB	
	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag
Havidíj / 5 db postafiók	1 799,21 Ft	2 285 Ft	2 799,21 Ft	3 555 Ft
Havidíj / 10 db postafiók	3 417,32 Ft	4 340 Ft	5 318,89 Ft	6 755 Ft
Havidíj / 20 db postafiók	6 476,37 Ft	8 225 Ft	10 078,74 Ft	12 800 Ft
Havidíj / 30 db postafiók	9 177,16 Ft	11 655 Ft	14 279,52 Ft	18 135 Ft
Havidíj / 40 db postafiók	11 519,68 Ft	14 630 Ft	17 917,32 Ft	22 755 Ft
Havidíj / 50 db postafiók	13 500 Ft	17 145 Ft	21 000 Ft	26 670 Ft
Csomag-alapú díjszabás	Céges E-mail Pro 1GB		Céges E-mail Pro 5GB	
	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag
Havidíj / 5 db postafiók	5 500 Ft	6 985 Ft	6 500 Ft	8 255 Ft
Havidíj / 10 db postafiók	10 448,81 Ft	13 270 Ft	12 346,45 Ft	15 680 Ft
Havidíj / 20 db postafiók	19 799,21 Ft	25 145 Ft	23 397,63 Ft	29 715 Ft
Havidíj / 30 db postafiók	28 047,24 Ft	35 620 Ft	33 149,6 Ft	42 100 Ft
Havidíj / 40 db postafiók	35 196,85 Ft	44 700 Ft	41 598,42 Ft	52 830 Ft
Havidíj / 50 db postafiók	41 248,03 Ft	52 385 Ft	48 748,03 Ft	61 910 Ft

3.2. Telenor Webiroda - Csoportmunka szolgáltatás

A Csoportmunka szolgáltatás használható a Céges E-mail vagy a Céges E-mail Pro szolgáltatásokkal, de hozzáférés rendelhető az ilyen szolgáltatásokkal nem rendelkező felhasználók számára is.

A Csoportmunka szolgáltatás Előfizetés-alapú díjazása

Az alábbi árak telefonszám/Telenor Webiroda kapcsolattartó felhasználó értendők:

- **Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 10 GB**
A szolgáltatás havidíja nettó 4397,63 Ft (bruttó 5585 Ft).
- **Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 100 GB**
A szolgáltatás havidíja nettó 22.000 Ft (bruttó 27.940 Ft).
- **Csoportmunka - SharePoint 2010 Foundation 500 GB**
A szolgáltatás havidíja nettó 43.000 Ft (bruttó 54.610 Ft).

Az alábbi árak felhasználónként (1 telefonszám = 1 felhasználó) értendők:

Csoportmunka - SharePoint 2010 végfelhasználói hozzáférés Céges E-mail Pro szolgáltatással rendelkező Előfizetőknek

A szolgáltatás Céges E-mail Pro (1GB/5GB) szolgáltatással rendelkező előfizetőknek díjmentes.

Csoportmunka - SharePoint 2010 végfelhasználói hozzáférés Céges E-mail szolgáltatással rendelkező Előfizetőknek

	Csoportmunka hozzáférés Céges E- mail végfelhasználóknak	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	500 Ft	635 Ft

Csoportmunka - SharePoint 2010 végfelhasználói hozzáférés Telenor Webiroda Céges E-mail szolgáltatással nem rendelkező Előfizetőknek

	Csoportmunka hozzáférés Céges Nem Telenor Webiroda felhasználóknak	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	1 000 Ft	1 270 Ft

A Csoportmunka szolgáltatások Csomag-alapú díjazása

Csomag-alapú díjazás Csoportmunka hozzáférés	Céges E-mail végfelhasználóknak		Céges E-mail Nem Telenor Webiroda végfelhasználóknak	
	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag
Havidíj / 5 db felhasználó	2 799,21 Ft	3 555 Ft	6 000 Ft	7 620 Ft
Havidíj / 10 db felhasználó	5 318,89 Ft	6 755 Ft	11 397,63 Ft	14 475 Ft
Havidíj / 20 db felhasználó	10 078,72 Ft	12 800 Ft	21 598,42 Ft	27 430 Ft

Havidíj / 30 db felhasználó	14 279,52 Ft	18 135 Ft	30 598,42 Ft	38 860 Ft
Havidíj / 40 db felhasználó	17 917,32 Ft	22 755 Ft	38 397,63 Ft	48 765 Ft
Havidíj / 50 db felhasználó	21 000 Ft	26 670 Ft	45 000 Ft	57 150 Ft

3.3. Telenor Webiroda Virtuális tárgyaló szolgáltatás

A Virtuális tárgyaló szolgáltatás Előfizetés-alapú díjazása

Az árak felhasználónként (1 telefonszám = 1felhasználó) értendők:

Virtuális tárgyaló hozzáférés

	Virtuális Tárgyaló hozzáférés	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	696,85 Ft	885 Ft

Virtuális tárgyaló Pro hozzáférés

	Virtuális Tárgyaló Pro hozzáférés	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	2 397,63 Ft	3 045 Ft

A Virtuális tárgyaló szolgáltatások Csomag-alapú díjazása

Csomag-alapú díjazás	Virtuális tárgyaló hozzáférés		Virtuális tárgyaló Pro hozzáférés	
	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag	Nettó/ csomag	Bruttó/ csomag
Havidíj / 5 db felhasználó	4 496,06 Ft	5 710 Ft	13 000 Ft	16 510 Ft
Havidíj / 10 db felhasználó	8 543,30 Ft	10 850 Ft	24 696,85 Ft	31 365 Ft
Havidíj / 20 db felhasználó	16 196,85 Ft	20 570 Ft	46 799,21 Ft	59 435 Ft
Havidíj / 30 db felhasználó	22 948,81 Ft	29 145 Ft	66 299,21 Ft	84 200 Ft
Havidíj / 40 db felhasználó	28 799,21 Ft	36 575 Ft	83 196,85 Ft	105 660 Ft
Havidíj / 50 db felhasználó	33 748,03 Ft	42 860 Ft	97 500 Ft	123 825 Ft

3.4. Telenor Webiroda Biztonsági mentés

A Biztonsági mentés szolgáltatás Előfizetés-alapú díjazása

Az igénybevétel további feltétele:

- Ugyanazon hívószámra nem lehetséges a „Biztonsági mentés – asztali számítógép, laptop, netbook” és a „Biztonsági mentés – Szerver” szolgáltatás egyidejű megrendelése.

**Az árak felhasználónként (1 telefonszám = 1felhasználó) értendők:
Biztonsági mentés – asztali számítógép, laptop, netbook**

2GB tárhely	Biztonsági mentés - számítógép, laptop, netbook	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	1 598,42 Ft	2 030 Ft

Biztonsági mentés – Szerver

20GB tárhely	Biztonsági mentés - Szerver	
	Nettó	Bruttó
Havidíj / felhasználó	8 000 Ft	10 160 Ft

Biztonsági mentés – 2 GB tárhely bővítés / előfizetés

Előfizetésenként 2 GB tárhely bővítés nettó díja 799,21.- Ft (bruttó 1015.- Ft).
Csomag alapú bővítés nem lehetséges.

Biztonsági mentés – 20 GB tárhely bővítés / előfizetés

Előfizetésenként 20 GB tárhely bővítés nettó díja 5196,85.- Ft (bruttó 6600.- Ft).
Csomag alapú bővítés nem lehetséges.

Biztonsági mentés – asztali számítógép, laptop, netbook szolgáltatások csomag alapú díjazása

Csomag-alapú díjazás	Biztonsági mentés hozzáférés	
	Nettó/csomag	Bruttó/csomag
Asztali számítógép, laptop, netbook		
Havidíj / 5 db felhasználó	8 799,21 Ft	11 175 Ft
Havidíj / 10 db felhasználó	16 716,53 Ft	21 230 Ft
Havidíj / 20 db felhasználó	31 677,16 Ft	40 230 Ft
Havidíj / 30 db felhasználó	44 877,95 Ft	56 995 Ft
Havidíj / 40 db felhasználó	56 318,89 Ft	71 525 Ft
Havidíj / 50 db felhasználó	66 000 Ft	83 820 Ft

4. A TELENOR WEBIRODÁVAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉS

A Telenor Webirodával összefüggő panaszokat a Telenor az ÁSZF 6.2.1. pontja szerint kezeli. Tekintettel arra, hogy a Telenor felhasználói adatot nem kezel, a panasz érdemi intézéséhez szükséges az üzleti Előfizető azonosítása, s így a felhasználónak a panaszbejelentéskor meg kell adnia a Telenor Webiroda kapcsolattartó telefonszámát. Amennyiben az ügyfél-azonosítás sikertelen, úgy a felhasználó a Telenor Webiroda kapcsolattartón keresztül jelezheti panaszát, illetőleg a felhasználó a Telenor Webiroda kapcsolattartón keresztül bármikor jelezheti panaszát.

4.5.4. BLACKBERRY MEGOLDÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A BlackBerry Megoldások a legújabb szolgáltatásunk a Mobil Iroda szolgáltatás-csomagon belül. A szolgáltatás teljes körű elektronikus levelezést, szervező funkciókat kínáló korszerű megoldás, mely közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az előfizetők számára, BlackBerry mobilkészülék segítségével.

BlackBerry® Enterprise Solution

A BlackBerry® Enterprise Solution lehetővé teszi, hogy vállalati levelezőrendszerének funkcióihoz online hozzáférjen egy speciális mobil készüléken, anélkül hogy vállalatának belső hálózatához számítógépével csatlakozna, vagy a mobil készüléket asztali számítógépével szinkronizálnia kellene.

Ennek megfelelően a szolgáltatás teljes körű online elérést biztosít:

- a vállalati postafiókba beérkező elektronikus levelekhez;
- a levelezőszerveren vezetett naptárhoz;
- a levelezőrendszeren tárolt címjegyzékhez;
- a feladatokhoz, valamint
- a jegyzetekhez.

A BlackBerry® Enterprise Solution-t és annak elemeit a Research in Motion UK Limited Company No. 4022422, székhelye: Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UKTW20 9LF, illetve Research in Motion Limited, 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8, illetve ezek leányvállalata, vagy egyéb kapcsolt vállalkozása (továbbiakban együttesen: „RIM”) nyújtja. A RIM szolgáltatásainak, szoftvereinek felhasználását felhasználói és egyéb szerződések megkötéséhez kötheti és köti, melyek elfogadása a BlackBerry® Enterprise Solution nyújtásának előfeltétele. Ezek szerződésekről és tartalmukról megrendelést megelőzően a RIM honlapján tájékozódhat (<http://na.blackberry.com/eng/legal/bbsla.jsp>).

A BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeivel kapcsolatos felelősség az ezt nyújtó RIM-et terheli, az Előfizető kizárólag RIM-mel szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét, a Szolgáltató felelőssége a RIM szolgáltatásaiért, megoldásaiért, szoftvereiért – ideértve a BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatást – kizárt, melyet az Előfizető/Felhasználó a megrendelésével/igénybevétellel tudomásul vesz. Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját, vagy felhasználója magatartásából következően a Szolgáltató a RIM-nek külön díjat – ideértve bármely szerződészegés folytán esedékesé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni, akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag a RIM és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.

A BlackBerry® Enterprise Solution és annak elemeivel kapcsolatos adatvédelmi rendelkezéseket illetően szintén az Előfizető és a RIM szerződéseire irányadók.

A BlackBerry® Enterprise Solution díjszabása a következő:

A szolgáltatás havidíja tartalmazza a hozzáférést a BlackBerry® Enterprise Solution-hoz, a GPRS adatforgalom havidíjat, illetve 20 MB benne foglalt forgalmat a Telenor Magyarországi hálózatán.

BlackBerry® Enterprise Solution	Nettó	Bruttó
Belépési díj:	Díjmentes	Díjmentes
Havi alapdíj:	5 250 Ft /SIM	6 667,5 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom*:	150 Mbyte / SIM	150 Mbyte / SIM
Forgalmi díj:	4 Ft /0,01 Mbyte / SIM	5,08 Ft /0,01 Mbyte / SIM

Kiegészítő információk:

* A havi díjban foglalt 150 Mbyte forgalmi keret felhasználható BlackBerry forgalomra és Internet böngészésre („blackberry.net” hozzáférési pont használatával), ellenben nem használható fel WAP által generált forgalomra („wap”/”online” hozzáférési pont használatával).

- Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az internetezésre lehetőséget biztosító BlackBerry® Mobil Internet havidíjas szolgáltatáscsomagok közül az igényeinek legmegfelelőbbel maga egészítse ki a 150 MB felhasználható forgalmi keretet.

- A választható szolgáltatáscsomagok BlackBerry® 100MB, BlackBerry® 500MB, BlackBerry® 1GB, amelyek havi díjában foglalt forgalmi keret felhasználható BlackBerry szolgáltatás által generált forgalomra is. Egy időben egy Előfizető csak egy BlackBerry® Mobil Internet szolgáltatást vehet igénybe.

- A választott BlackBerry® Mobil Internet csomag havi díja külön, a BlackBerry® Enterprise Solution havi díjától függetlenül kerül kiszámlázásra.

- Amennyiben az Előfizető nem rendel meg BlackBerry® Mobil Internet szolgáltatáscsomagot, akkor az általános szabályok szerint a Mobil Online Start szolgáltatáscsomaggal van lehetősége internetezni és WAP szolgáltatást igénybe venni („wap”/”online” hozzáférési pont használatával).

- A forgalomlassítást alkalmazó Mobil Online csomagok forgalmi kerete nem használható fel a BlackBerry készülék által generált forgalmakra („blackberry.net” hozzáférési pont használatával).

A Szolgáltatás kezdete, illetve megszűnése

Megrendelés

Szolgáltató vállalja, hogy a BlackBerry® Enterprise Solution megrendelését követően 72 órán belül a szolgáltatást aktiválja. A szolgáltatás megrendelhető a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül a 1220 valamint a +3620 200 0000 telefonszámokon vagy személyesen a Telenor Értékesítési Pontjain, illetve az Ügyfélkapcsolati menedzserénél.

Lemondás

A BlackBerry® Enterprise Solution megszüntetése a lemondást követő 72 órán belül megtörténik. A szolgáltatás bármikor lemondható a Telefonos Ügyfélszolgálaton a 1220-as, illetve a +3620 200 0000 hívószámokon, valamint

személyesen a Telenor Értékesítési Pontjain, illetve az Ügyfélkapcsolati menedzserénél; lemondása nem kötött számlazáráshoz.

Technikai információk:

A BlackBerry® Enterprise Solution egy teljes mobil email rendszer ami a következő részekből áll:

- A RIM cég által gyártott BlackBerry mobil készülékek, amelyek alkalmasak mind hangalapú és mind vezeték nélküli adatkommunikációra.
- Asztali kliensszoftver, amely egy asztali vagy hordozható számítógépre telepíthető és segítségével elvégezhető a BlackBerry készülékek beállítása, illetve képes szinkronizálni a mobil készüléket az adott számítógéppel. (A kliensszoftver nem szükséges a rendszer működéséhez, kényelmi funkciókat valósít meg.)
- BlackBerry Enterprise Server (BES) - Ezt a szerver szoftvert az üzleti levelező rendszer mellé szükséges telepíteni, melynek feladata az üzenetek és az adatok titkosítása, és továbbítása, valamint a rendszergazda ennek segítségével nagy részletességgel állíthatja be a szolgáltatás paramétereit és szabályozhatja a rendszer működését. A megoldással kompatibilis levelező rendszerek: Microsoft® Exchange vagy IBM Lotus Domino™ vagy Novell Groupwise.
- Csomagkapcsolt (GPRS/EDGE) mobil hálózat, melyet a Telenor magas minőségben és rendelkezésre állással biztosít a rendszer használói számára.
- RIM kapcsoló központ - RIM Relay szerver. A RIM kapcsolója, mely minden forgalmat a megfelelő mobil hálózatba, illetve BES/email szerverekhez irányít. Ez biztosítja a RIM számára a szolgáltatáshoz való hozzáférés kontrollját.
- A BlackBerry® Enterprise Solution és a BlackBerry® Internet Solution egyszerre is megrendelhető, illetve használható. A havi díjak ebben az esetben összeadódnak.

Biztonságos - A rendszer a következő biztonsági elemeket alkalmazza:

- A BlackBerry készülék automatikus billentyűzárral rendelkezik, valamint külön jelszóval is védhető.
- Az e-mail üzenetek és a BlackBerry eszközzel történő minden adatkommunikáció 256 bites AES vagy teljes tripla DES adattitkosítást használ.
- A biztonságot tovább növeli a mobil hálózat és a RIM kapcsoló központja között kialakított VPN (virtuális magán hálózat).
- Hozzáférési pont (APN): blackberry.net - A RIM kapcsoló központja csak egy a speciális hozzáférési ponttal rendelkező ügyfelet engedi használni a rendszert. A blackberry.net hozzáférési pont automatikusan aktiválódik a szolgáltatás megrendelésekor.
- A BES szervert üzemeltető rendszergazda a készülék elvesztésekor, a hozzáférést bármikor letilthatja, illetve távolról törölheti az azon tárolt fontos és titkos adatokat, leveleket.

A BlackBerry® Enterprise Solution igénybevételéhez szükséges feltételek

- A BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatást kizárólag ügyfélmenedzserrel és külön szerződéssel rendelkező üzleti Előfizetők vehetik igénybe.
- A szolgáltatáshoz szükséges készülékek: A Telenor által mindenkor forgalmazott RIM gyártmányú BlackBerry készülékek. Az aktuális lista a Telenor Web oldalán keresztül elérhető: <http://www.telenor.hu/>.
- A szolgáltatásnak előfeltétele valamilyen Mobil Online szolgáltatás csomag megrendelése, illetve aktiválása az előfizetői SIM kártyára. (pl.: Mobil Online Start, Mobil Online 50 MB, Mobil Online 100 MB, Mobil Online 1 GB, Mobil Online Flexi, Mobil Online 5 GB, Mobil Online 10 GB).
- Az Előfizetői SIM-kártyán megrendelt BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás, melynek megrendelésekor automatikusan aktiválódik a speciális blackberry.net hozzáférési pont.
- Telepített BlackBerry Enterprise Szerver (BES) a vállalat informatikai struktúrájához igazítva.
- A felhasználónak rendelkeznie kell a felsorolt levelező rendszerek egyikével: Microsoft Exchange, Lotus Domino vagy Novell Groupwise.
- A szerver telepítésének feltétele, hogy a felhasználó informatikai, műszaki környezete megfeleljen a mindenkori szoftver verzióhoz a RIM által kiadott hivatalos ellenőrzési lista minden egyes pontjának, ami letölthető a RIM web oldalairól <http://www.blackberry.com> vagy a Szolgáltató web oldalairól <http://www.telenor.hu/>.
- A szolgáltatás működését biztosító szerver (BlackBerry Enterprise Server - BES) és a felhasználói licenzeket (CAL – Customer Access License) megrendelheti a Telefonos Ügyfélszolgálaton (+3620 200 0000), Telenor Értékesítési Pontjain, illetve Ügyfélmenedzserén keresztül.

Rendszerkövetelmények

A mindenkori szoftver verzióhoz a RIM által kiadott ellenőrzési lista minősül hivatalosnak, amely letölthető a RIM web oldalairól <http://www.blackberry.com>. A következő felsorolás maximum 500 felhasználó kiszolgálásra alkalmas rendszer alapkövetelményeit adja meg.

Kliens-szoftver

- PC Intel® 486® vagy gyorsabb processzorral
- Windows® 98/ME/2000/XP
- Egy szabad USB port a szinkronizációhoz
- Microsoft® Outlook® 98/2000/XP (Corporate vagy Workgroup változat) vagy Lotus Notes® 4.6/5.0/6.0 (vállalati e-mail eléréshez)
- Email postafiók a következők valamelyikén: Microsoft® Exchange Server (5.5 vagy 2000 verzió) vagy Lotus Domino™ Server (4.6 vagy 5.0 verzió) (vállalati e-mail eléréshez)

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Microsoft® Exchange-hez

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE 2000 ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003
- Microsoft® Exchange 5.5 (Service Pack 4 vagy újabb), Microsoft® Exchange 2000 (Service Pack 2 vagy újabb), vagy Microsoft® Exchange 2003 e-mail szerverkörnyezet
- Microsoft® Exchange 5.5 Administrator, Microsoft® Exchange 2000 System Manager, Microsoft® Exchange 2003 System Manager vagy Microsoft® Exchange Server 2007 MAPI Client and Collaboration Data Objects 1.2.1
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Lotus Domino™-hoz

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE 2000 ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003
- IBM Lotus Domino™ Server 5.03 vagy újabb, vagy IBM Lotus Domino™ Server 6.5 vagy újabb
- Lotus Domino™ Client 5.03 vagy újabb
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry Enterprise Server 4.1 Novell Groupwise-hoz

- Intel® Pentium® IV vagy kompatibilis processzor (2 GHz vagy gyorsabb, 1,5 GB RAM, 1 GB szabad lemezterület, legalább 10 Mbps LAN kapcsolat, MSDE ugyanazon a szerveren)
- Windows® 2000 Server (Service Pack 4 vagy újabb), vagy Windows® Server 2003
- Novell Groupwise Server 6.5.2 vagy újabb
- Novell Groupwise Client 6.5.4 (Javító csomag 6 vagy újabb) vagy újabb
- MSDE 2000 vagy Microsoft® SQL
- Microsoft® Internet Explorer 6.0 vagy újabb változat
- Adobe® Acrobat® 3.0 vagy újabb változat
- Java™ Runtime Environment 1.4

BlackBerry roaming

A BlackBerry roaming díjszabása a következő:

	Nettó	Bruttó
az 1-es díjzónában minden időszakban	61,60 Ft / 1 MB / SIM	78,33 Ft / 1 MB / SIM
a 2-es és 3-as díjzónákban Csúcsidőben (07-20h)	20 Ft / 0,01 MB /SIM	25,4 Ft / 0,01 MB /SIM
Egyéb időben	20 Ft / 0,01 MB /SIM	25,4 Ft / 0,01 MB /SIM
Éjjel (minden nap 22-07h)	20 Ft / 0,01 MB /SIM	25,4 Ft / 0,01 MB /SIM
a 4-es díjzónában Csúcsidőben (07-20h)	55,1 Ft/0.01 MB/ SIM	69,9 Ft/0.01 MB/ SIM
Egyéb időben	55,1 Ft/0.01 MB/ SIM	69,9 Ft/0.01 MB/ SIM
Éjjel (minden nap 22-07h)	55,1 Ft/0.01 MB/ SIM	69,9 Ft/0.01 MB/ SIM

Az árazás független a szolgáltatás típusától mind a BlackBerry® Enterprise Solution, mind a BlackBerry® Internet Solution használatával megegyezik. A szolgáltatás csak a Telenor Magyarország Zrt. és a Telenor Magyarország Zrt.-vel GPRS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

Az adatforgalom számlázása az 1-es zónában 1 kb-os, a többi zónában 0,1 MB-os egységenként történik.

A BlackBerry roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

BlackBerry Megoldások Terméktámogatása

Amennyiben a szolgáltatás műszaki paramétereivel kapcsolatosan bővebb információra, illetve terméktámogatásra lenne szüksége akkor lépjen kapcsolatba Telefonos Ügyfélszolgálatunkkal a 1220 valamint a +3620 200 0000 telefonszámokon vagy keresse fel üzleteinket.

BlackBerry® Enterprise Solution

A BlackBerry Enterprise Server szoftver telepítéséhez, karbantartásához, konfigurálásához, valamint az esetleges hibák elhárításához rendelkezésére áll felkészült Informatikai csapatunk.

A támogatás igényléshez lépjen kapcsolatba Telefonos Ügyfélszolgálatunkkal a 1220, illetve a +3620 200 0000 telefonszámokon, keresse fel Értékesítési Pontjainkat vagy jelezze Ügyfélkapcsolati menedzserénél.

Kollégáink az igénye beérkezését követően felveszik Önnel a kapcsolatot és előzetes egyeztetés után a megadott címen a megbeszélt időpontban megkezdik a személyes támogatás nyújtását. A személyes terméktámogatást minden hétköznap 9:00-18:00 óra között végzik el munkatársaink.

A BlackBerry® Enterprise Solution terméktámogatás aktuális árlistáját kérje az Ügyfélkapcsolati menedzserétől. Informatikai csapatunk a szükséges és igényelt

munkát elvégzi, és erről egy Teljesítés igazolást készít, amelynek elfogadása és aláírása után elkészül a támogatás szolgáltatásról a számla.

A Teljesítési igazolásnak minimálisan a következő információkat kell tartalmaznia:

- Elvégzett munka/munkák tételes feltüntetése
- Ráfordított óraszám
- Km díj
- Elvégzett munka dátuma / helyszíne
- Ügyfél cégszerű aláírása

BlackBerry® Internet Solution és BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás mellé megrendelhető kiegészítő szolgáltatások, melyek havidíjában foglalt GPRS forgalmi keret felhasználható BlackBerry® szolgáltatás által generált forgalomra, valamint GPRS-alapú internethasználatra is:

A BlackBerry® 100 MB díjai:

BlackBerry®100 MB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	792 Ft	1005,84 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	5 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi havi forgalom:	100 MB	

A BlackBerry® 500 MB díjai:

BlackBerry®500 MB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	1 592 Ft	2 021,84 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	5 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi havi forgalom:	500 MB	

A BlackBerry® 1 GB díjai:

BlackBerry®1 GB szolgáltatás	nettó	bruttó
Havidíj:	1 992 Ft	2 529,84 Ft
Forgalmi díj	3,93 Ft /0,01 MB	5 Ft /0,01 MB
Benne foglalt belföldi havi forgalom:	1 GB	

A BlackBerry® szolgáltatások számlázási időszakonként egyszer rendelhetők meg. A havidíjat időarányosan számlázza a Szolgáltató, de a teljes forgalmi-keretet biztosítja Előfizetői részére. Egy időben egy Előfizető csak egy BlackBerry® szolgáltatást vehet igénybe. A BlackBerry® szolgáltatásokban foglalt adatforgalom felhasználására a BlackBerry® Internet Solution és BlackBerry® Enterprise Solution szolgáltatás havidíjában foglalt adatforgalom felhasználását követően kerül sor. A szolgáltatás havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználását követően a további használat forgalmi díj megfizetése ellenében lehetséges. Szolgáltatáscsomag-váltás a számlázási ciklus újraindulásával lehetséges.

A BlackBerry® szolgáltatások mobil internet tarifacsomagok mellé valamint Mobil Online szolgáltatásokkal egyidejűleg nem rendelhetők meg.

5. TARIFACSOMAG VÁLTÁSI DÍJAK

Üzleti előfizetők tarifacsomag váltási díja:

Mely tarifacsomagról	Mely tarifacsomagra					
	0 Ft	915 Ft	990 Ft	1 500 Ft	5 000 Ft	9990 Ft
Üzleti Alap; Pro Start; Üzleti Pro 1; Üzleti Pro 3; Üzleti Pro 8; Üzleti Mikro S; Üzleti Mikro M; Üzleti Mikro L; Menedzser csomagok; Üzleti Keret csomagok; Üzlettárs csomagok; Telenor Flow; Telenor Flow Total	-	Business All-In csomagok; Business Team csomagok	-	-	-	
Start; All-in S; All-in M; All-in L	-	-	Business All-In csomagok; Business Team csomagok	-	-	
All-in XL	-	-	-	-	Business All-In csomagok; Business Team csomagok	
Bármely más lakossági tarifáról	-	Business All-In csomagok; Business Team csomagok	-	-	-	
Business All-In csomagok	-	Üzleti Alap; Üzleti Pro 1; Üzleti Pro 3; Üzleti Pro 8; Pro Start; Üzleti Mikro S; Üzleti Mikro M;	-	Telenor Flow; Telenor Flow Total	Start; All-in S; All-in M; All-in L; All-in XL	

		Üzleti Mikro L; Menedzser csomagok; Üzlettárs csomagok; Üzleti Keret csomagok; Bármely más lakossági tarifára				
Business Team csomagok	-	Üzleti Alap; Üzleti Pro 1; Üzleti Pro 3; Üzleti Pro 8; Pro Start; Üzleti Mikro S; Üzleti Mikro M; Üzleti Mikro L; Menedzser csomagok; Üzlettárs csomagok; Üzleti Keret csomagok; Bármely más lakossági tarifára	-	Telenor Flow; Telenor Flow Total	Start; All-in S; All-in M; All-in L; All-in XL	
Business-All-in XS			Business-All-in S; Business All-in M; Business All-in L; Business All-in XL			
Business-All-in S			Business-All-in M; Business All-in L; Business All-in XL			Business All-in XS
Business-All-in M			Business-All-in L; Business All-in XL			Business All-in XS; Business All-in S
Business-All-in L			Business-All-in XL			Business All-in XS; Business All-in S; Business All-in M
Business-All-in XL						Business All-in XS;

						Business All-in S; Business All-in M, Business All-in L
Business Team csomagok						Business-All-in csomagok
Business All-in csomagok						Business Team csomagok

A Szolgáltató jelen melléklet érvényességi ideje alatt az abban meghatározott díjakat és tarifákat alkalmazza az Előfizetővel szemben. A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát.