

ÁSZF módosulása az elektronikus hírközlési jogszabályok változása miatt

2021. június 30-tól változások lépnek életbe az elektronikus hírközlésről szóló szabályozásban, ezért a Telenor az *elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól* szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 36. § (4) bekezdésében foglaltaknak eleget téve, az alábbiakban tájékoztatja az előfizetőket az Általános Szerződési Feltételei (**ÁSZF**) és az Üzleti Általános Szerződési Feltételei (**ÜÁSZF**) módosulásáról.

Lakossági és Kisvállalkozói ÁSZF Törzsszöveg	
Előzetes Tájékoztatás	A Telenor a lakossági (egyéni) előfizetői számára az előfizetői szerződés megkötését megelőző előzetes tájékoztatást az ÁSZF-be építetten bocsátja rendelkezésre.
1. fejezet	Változtak a Telenor elérhetőségei, valamint a jogszabályok által bevezetett új, és módosult fogalmak kerültek beépítésre a definíciók közé.
2. fejezet	Az előfizetői szerződés részeit és azok rendelkezésre bocsátását, az igénybejelentést és a szerződéskötést megelőző tájékoztatásokat, illetőleg a szerződéskötési módokat és a szolgáltatásnyújtás megkezdését, valamint a 14 napon belüli felmondást érintő jogszabályi változásoknak megfelelő módosítások kerültek átvezetésre.
3. fejezet	A jogszabályban meghatározott, új ÁSZF struktúrából fakadó változások kerültek beépítésre
4. fejezet	Az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességére a jogszabályokban előírt új célértékek átvezetésre kerültek, továbbá feltüntetésre került a tájékoztatás a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózati fenyegetések kezelése érdekében tett szolgáltatói intézkedésekről és eljárásrendről; illetőleg a nyílt internet-hozzáférést biztosító átláthatósági intézkedésekre vonatkozó információk.
5. fejezet	A jogszabályban meghatározott egyes tartalmi elemek változása miatt módosul a fejezet.
6. fejezet	A jogszabályban rögzített ÁSZF-re vonatkozó struktúraváltozás, fogyasztóvédelmi szabályok, és a hibaelhárításra előírt új jogszabályi rendelkezések kerültek átvezetésre
7. fejezet	A fejezet fontosabb változásai közé tartozik, hogy a határozott idejű szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésének biztosítékeként a kötbér helyett idő előtti megszüntetés díja szerepel.
8. fejezet	A jogszabályi előírásoknak megfelelően módosul a számhordozás és annak késleltetése vagy szolgáltatáskiesés esetén fizetendő kompenzáció összege és szabályai. Bevezetésre kerül a szolgáltatóváltás és az utólagos számhordozás lehetősége.
9. fejezet	Az előfizetői szerződésekre előírt új, és módosult jogszabályi rendelkezések kerültek átvezetésre

10. fejezet	Jogszályi változás ezt a fejezetet nem érintette.
11. fejezet	Jogszályi változás ezt a fejezetet nem érintette.
12. fejezet	A jogszályi kötelezettségeknek megfelelően kiegészítésre kerülnek a szerződésmódosítás esetei, illetve átalakultak az egyoldalú szerződésmódosítás esetei, jogkövetkezményei és az ezekről való tájékoztatás szabályai. Az új rendelkezéseknek megfelelően átdolgozásra került a szerződés felmondásának esetkörei, így többek között 15 napra csökkent a fizetési határidő elmulasztása miatti felmondás felmondási ideje. A készülékek hálózat-függetlenítésének részletes szabályai kerültek kidolgozásra az új jogszályi követelményeknek megfelelően.
13. fejezet	Adminisztratív módosítások kerültek átvezetése, elsődlegesen egyes szövegrészek ismétlődésének elkerülése érdekében
14. fejezet	Törlésre került a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó fejezet.
15. fejezet	Törlésre került a műsorterjesztési szolgáltatásról szóló fejezet, amelynek részletei továbbra is az 1/A, 1/B és a MyTV ÁSZF-ben elérhetők.
Több pontot / fejezetet érintő változás	Az ÁSZF tartalma adminisztratív jellegű változásokon ment keresztül, aminek célja, hogy az ÁSZF megfeleljen a közérthetőség és ellentmondás-mentesség követelményének. Ennek része, hogy a szövegben megjelenő ismétlések, korábban kivezetett szolgáltatásokra (pl. Új Generációs Kártyás szolgáltatás) vonatkozó feltételek törlésre kerültek, az egyes szerződéses feltételek pedig egyszerűbb, jobban érthető megfogalmazást kaptak, a tartalom megváltoztatása nélkül. 2021. június 30-tól a Telenor hálózatában nem érhető el az SMS alapú emelt díjas szolgáltatások, az ennek megfelelő változás az ÁSZF több pontját érintően átvezetésre került.
ÁSZF 1/A. melléklet	
I. fejezet	A megváltozott jogszályi előírásoknak megfelelően módosításra került a közvetített szolgáltatások fogalma.
II-III. fejezet	A fejezet elsődlegesen adminisztratív okok miatt került módosításra, valamint törlésre kerültek azon lezárt szolgáltatások, amelyeket az ügyfelek már nem tudnak igénybe venni. Továbbá a mobilinternet-szolgáltatás változott minőségi célértékeit lekövető módosítások. A rövidszámok, adományszámok, emelt díjas számok részletes díjazása külön mellékletbe kerültek.
ÁSZF 1/B. melléklet	
I. fejezet	A megváltozott jogszályi előírásoknak megfelelően módosításra került a közvetített szolgáltatások fogalma.

II. fejezet	A fejezet az átláthatóság növelése miatt került módosításra, elsődlegesen egyes szövegrészek ismétlődésének elkerülése, valamint az egyes szolgáltatások lezárása érdekében. A rövidszámok, adományszámok, emelt díjas számok részletes díjazása külön mellékletbe kerültek.
ÁSZF 2. melléklet	
A 2. számú melléklet a jogszabályváltozás miatt a jogszabályi hivatkozási számok tekintetében került módosításra, kisebb pontosítások történtek még a szövegezésben, valamint törlésre kerültek azon lezárt szolgáltatások, amelyeket az ügyfelek már nem tudnak igénybe venni.	
ÁSZF 3. melléklet	
A mobilinternet-szolgáltatás változott minőségi célértékeit lekövető módosítások kerültek átvezetésre.	
ÁSZF 4. melléklet	
A mobilinternet-szolgáltatás változott minőségi célértékeit lekövető módosítások kerültek átvezetésre.	
ÁSZF 5. melléklet	
A melléklet nem került módosításra.	
ÁSZF 6. melléklet	
Adminisztratív okok miatt módosult e melléklet, tekintettel arra, hogy egyes jogorvoslati szervek bizonyos elérhetőségei megszűntek.	
ÁSZF 7. melléklet	
Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltató 2021. június 30. napjától köteles az általános szerződési feltételeiben a Minőségi rendelet 3. melléklet „A” és „B” táblázatát naprakészen hozzáférhetővé tenni. A táblázatokat a jogszabályoknak megfelelően a Telenor e külön mellékletben teszi közzé.	

Üzleti ÁSZF Törzsszöveg
<p>A jogszabályi változásoknak, különösen az üzleti előfizetők esetében is kötelezően alkalmazandó, eltérést nem engedő szabályoknak [Eszr. 4. § (4)] megfelelően felülvizsgálatra és módosításra kerültek az alábbi szabályok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Üzleti ÁSZF személyi hatálya (üzleti előfizetői minőségre vonatkozó szabályváltozások miatt); - a mobilinternet-szolgáltatás minőségére vonatkozó célértékek és kapcsolódó rendelkezések (a szolgáltatásminőségre vonatkozó szabályváltozások miatt), valamint a TSM rendelet 4. cikk szerinti átláthatósági intézkedések feltüntetésre kerülnek; - a határozott idejű szerződés idő előtti megszűnésének, határozatlanná válásnak és a készülékek hálózati zára feloldása, a szolgáltatáskorlátozás szabályai; - szolgáltatói felmondás alakiságai és közlése; előfizetői és szolgáltatói felmondás szabályai; - a díjreklamáció szabályai és a szolgáltató kötbérfizetésre vonatkozó rendelkezések; - az egyoldalú szerződésmódosítás megváltozott szabályai, értesítési és felmondásra vonatkozó rendelkezések;

- a számhordozás és szolgáltatóváltás szabályainak feltüntetése.

ÜSZF 1. melléklet

I. fejezet	A megváltozott jogszabályi előírásoknak megfelelően módosításra került a közvetített szolgáltatások fogalma.
II-III. fejezet	A mobilinternet-szolgáltatás változott minőségi célértékeit lekövető módosítások.